



**Roadshow Plannen NMBS & Infrabel 2023-2026 – Oost-Vlaanderen**  
**Welkom**

5.05.2023

Onderweg. Naar beter.



# Praktische afspraken

- Vragen tijdens deze roadshow?
  - U kan ze na de presentatie stellen **door virtueel uw hand op te steken**, waarna u het woord krijgt
- Nog **vragen na de roadshow**?
  - U kan contact opnemen met Public Affairs NMBS ([geert.dierckx@nmbs.be](mailto:geert.dierckx@nmbs.be)) of Public Affairs Infrabel ([nele.degroot@infrabel.be](mailto:nele.degroot@infrabel.be))
- De presentatie is **reeds beschikbaar online**
- Mocht u interesse hebben om nog een roadshow te volgen voor een van de andere provincies, dan kan dit uiteraard

# AGENDA

1. **Het nieuwe Openbaredienstcontract**
2. **Vervoersplan 12/2023-2026**
3. **Investeringsen in stationsomgevingen**
4. **Werken Infrabel**
5. **Q&A**



# Het nieuwe Openbaredienstcontract

Op **23 december 2022** heeft de Ministerraad het **Openbaredienstcontract van NMBS** goedgekeurd

**Met het nieuwe Openbaredienstcontract en het Ondernemingsplan 2023-2032 beschikt NMBS over een kader voor tien jaar om:**

- **meer reizigers aan te trekken** en te voldoen aan hun verwachtingen op vlak van de evolutie van de kwaliteit van de dienstverlening;
- **tegemoet te komen aan de ambities van de Belgische regering** op vlak van duurzame mobiliteit, in een context van klimaatverandering;
- **tot de beste spoorwegondernemingen te behoren** op vlak van performantie, een essentiële voorwaarde om klaar te zijn voor de liberalisering van de opdracht van openbare dienst.

Het plan bevat **trajecten en perspectieven** op vlak van werkgelegenheid, financiering, financiële resultaten en evolutie van de schuld **over 10 jaar**.

# 6 belangrijke engagementen van NMBS

**1**

**Een goede en  
gezonde  
werkomgeving  
voor alle  
collega's**

**2**

**De veiligheid  
van reizigers  
en  
medewerkers  
waarborgen**

**3**

**Veel meer  
reizigers  
aantrekken en  
het aandeel  
van de trein  
als  
vervoermiddel  
vergroten**

**4**

**De ervaring  
van onze  
reizigers  
voortdurend  
verbeteren**

**5**

**Operationeel  
uitmuntend  
zijn**

**6**

**Onze  
maatschappelijke  
verantwoorde-  
lijkheid duidelijk  
concretiseren**

# Onze voornaamste ambities in een oogopslag

+ 30%

reizigers

+ 10 %

treinen  
in trein.km, bij constante  
kosten

91%

Stiptheid  
over 10 jaar

+ 40%

+ 40% inkomsten

+ 4,5 %

+ 4,5%  
productiviteitsverbetering  
per jaar, of bijna -20% per  
pax.km ten laste van de  
Staat

+ 80 %

integraal autonoom  
toegankelijke  
stations

+ 50%

plaatsen voor  
fietsen aan boord  
van de treinen

+ 30%

fietsparkeerplaatsen

50%

van onze vloot rollend  
materieel vernieuwd

- 10%

voor het verbruik van  
tractie-energie

- 20%

voor het energieverbruik  
van onze gebouwen (in  
vergelijking met 2021)

Nieuw  
tarief-  
gamma

met extra voordelen op  
basis van reisfrequentie,  
voor jongeren, senioren,  
RVT en groepen

# Compensatie afgestemd op de evoluerende behoeften van de opdracht van openbare dienst

## Middelen van de overheid

### Compensatie van tekorten opdracht van openbare dienst

- **compenseert exploitatietekort** door de uitvoering van de opdracht van openbare dienst
- **op voorhand berekend** op basis van geraamde inkomsten en kosten volgens het niveau van dienstverlening, aanbod en productiviteit waarvoor NMBS zich heeft geëngageerd
- **neemt af in de loop van de 10 jaar** naarmate de inkomsten stijgen en de productiviteitswinsten toenemen



### Engagementen en risico's van NMBS

- **+40% inkomsten nodig**
- kostentraject voorziet **productiviteitswinsten** die we absoluut zullen moeten waarmaken
- **driejaarlijkse herziening**



*Totaal cumulatief bedrag over 10 jaar (2023-2032)*

# AGENDA

1. Het nieuwe Openbaredienstcontract
2. **Vervoersplan 12/2023-2026**
3. Investerings in stationsomgevingen
4. Werken Infrabel
5. Q&A





## 2.1 Een nieuw vervoersplan in een gewijzigde context



# Evolutie van de Belgische mobiliteit na covid

Na de gezondheids crisis van 2020-2022 zijn de marktaandelen van de verschillende vervoerswijzen in de mobiliteit van de Belgen veranderd, **voornamelijk ten nadele van de auto, maar ook ten nadele van het openbaar vervoer.**

## Te voet



Marktaandeel 2019: 6,1%  
Marktaandeel 2022: 7,4%

**Evolutie = + 1,3%**

## Fiets



Marktaandeel 2019: 5,3%  
Marktaandeel 2022: 8,0%

**Evolutie = + 2,7%**

## Auto



Marktaandeel 2019: 72,3%  
Marktaandeel 2022: 66,9%

**Evolutie = -5,4%**

## Openbaar vervoer



Marktaandeel 2019: 12,1%  
Marktaandeel 2022: 10,4%

**Evolutie = -1,7%**

## Andere



Marktaandeel 2019: 4,1%  
Marktaandeel 2022: 7,3%

**Evolutie = +3,2%**

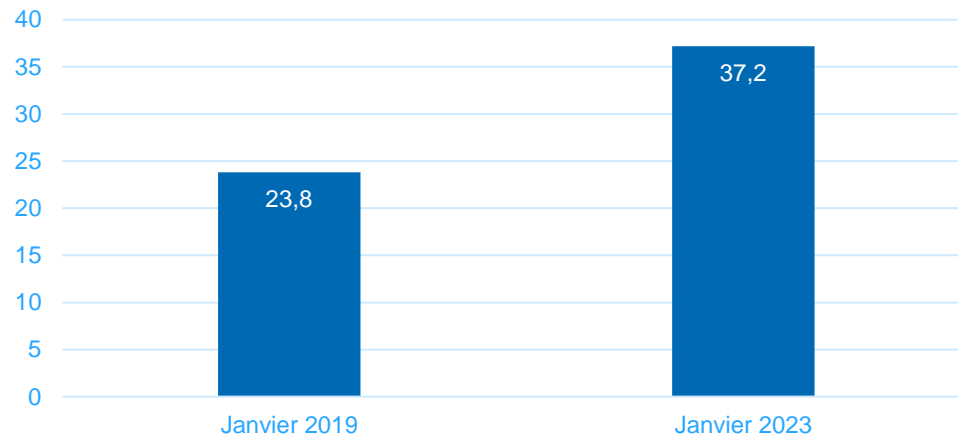
Bron: Vias Institute

What is the modal split in Belgium? Dashboard

Modal Split. <https://www.vias-modalsplit.be/en>. Downloaded on 10/01/2023

# Evolutie van telewerk in België

Percentage van de beroepsbevolking dat soms of regelmatig thuiswerkt.



Bron: <https://statbel.fgov.be/nl/themas/datalab/maandelijkse-cijfers-over-de-arbeidsmarkt#figures>

**Naar aanleiding van de gezondheidscrisis van 2020-2022 is het aandeel van telewerk in België aanzienlijk gestegen van 23,8% in januari 2019 tot 37,2% in januari 2023.**

## Aandeel telewerkers per vervoerswijze

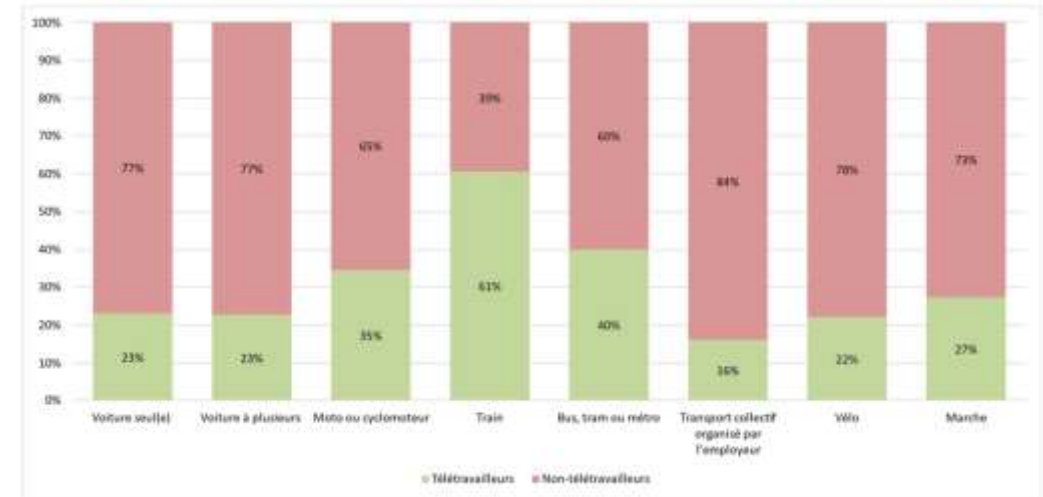


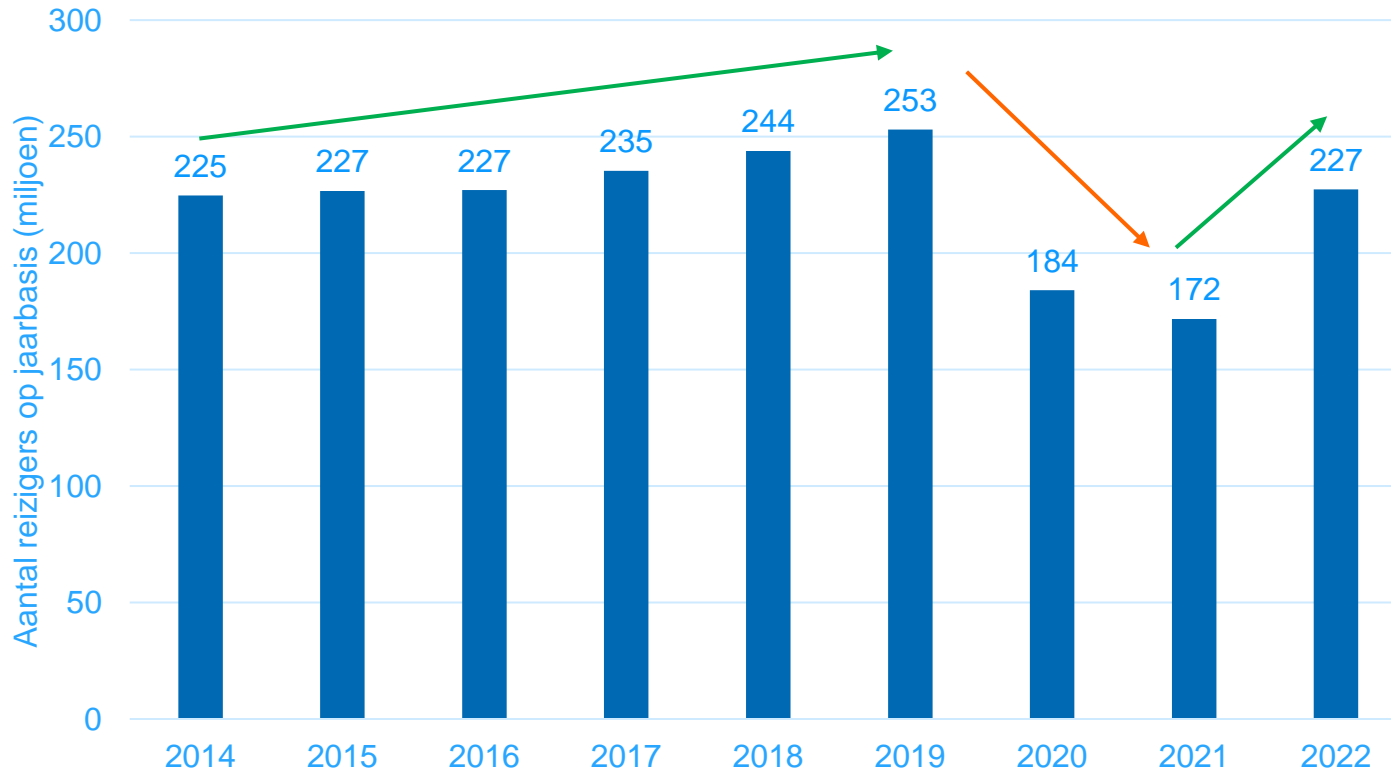
Figure 6 Pourcentage de télétravailleurs versus de non-télétravailleurs pour les principaux modes de transport des trajets domicile-travail

Bron: <https://www.telewerken.be/in-cijfers/bemob-enquete-telewerk-in-belgie-in-2022/>

Het **aandeel telewerkers** ligt in het bijzonder hoog voor werknemers die zich hoofdzakelijk per **trein** verplaatsen. In deze populatie is **61%** telewerker.

NMBS verwacht een permanent **verlies van 19% van het woon-werkverkeer** als gevolg van het toegenomen telewerk.

# Evolutie van het aantal binnenlandse treinreizigers van NMBS



Tussen 2016 en 2019 steeg het aantal binnenlandse reizigers jaarlijks met 3 à 4%.

Tijdens de covidpandemie in 2020 en 2021 keerde deze tendens om naar een sterke terugval.

Vorig jaar steeg het aantal reizigers opnieuw met 32% tegenover het covidjaar 2021. Met 90% van het aantal reizigers in 2022 tegenover 2019, zitten we **nog niet terug op het niveau van voor de pandemie.**

## Gewijzigd treingebruik: meer reizigers in het weekend

Verhouding aantal reizigers eind 2022 tegenover eind 2019 op weekdays:

90-92%

Een daling van het aantal reizigers, vooral tijdens de piekuren. Deze daling is het gevolg van een groter aandeel telewerkers en gemiddeld meer dagen telewerk per werknemer.

Actuele situatie van het aantal woon-werkabonnees: **eind november 2022 15% minder actieve abonnementen dan in 2019.**

Verhouding aantal reizigers eind 2022 tegenover eind 2019 tijdens het weekend:

80-130%

Over het algemeen stellen we een stijging van het aantal reizigers vast tegenover 2019. Er zijn grote schommelingen in reizigersaantallen mogelijk, o.a. ten gevolge van evenementen, werken aan de infrastructuur, het weer

# Hoe wil NMBS inspelen op deze evoluties?



1. Het 'Woon-werksegment' consolideren en het aantal abonnees doen toenemen

2. Nieuwe klanten aantrekken voor het segment 'Vrijetijdsverkeer en andere verplaatsingsmotieven'



Met hogere frequenties voor de S-treinen, tijdens de week en op zaterdag



Door betere en frequentere verbindingen tussen de grote steden tijdens het weekend



Met de lancering van het Flex Abonnement



Door de reismogelijkheden naar de twee grote luchthavens van het land te verbeteren



Door de amplitudes uit te breiden op vrijdag- en zaterdagavond, vooral in de voorstadszones van Brussel en Antwerpen



Met een aangepast aanbod naar toeristische bestemmingen tijdens drukke periodes



Met marketingacties



Met even stipte treinen als in 2015 en 2019

## 2.2 Het huidige aanbod in Oost-Vlaanderen

Onderweg.  
Naar beter.



# Aanbodwijzigingen sinds 2017: weekdays

- IC-verbinding
- L-verbinding
- S-verbinding
- ⋯ piekbediening



Een 3<sup>de</sup> IC-trein per uur Gent – Antwerpen tijdens de vakantieperiodes

Nieuwe S53 Lokeren – Gent-Sint-Pieters

2<sup>de</sup> S-verbinding Brussel – Zottegem

2<sup>de</sup> IC-verbinding Brussel – Oudenaarde – Kortrijk

- 2<sup>de</sup> S34 verbinding Sint-Niklaas – Antwerpen-Centraal
- Extra P-treinen Eeklo – Gent
- Bijkomende late treinen op verschillende IC-verbindingen

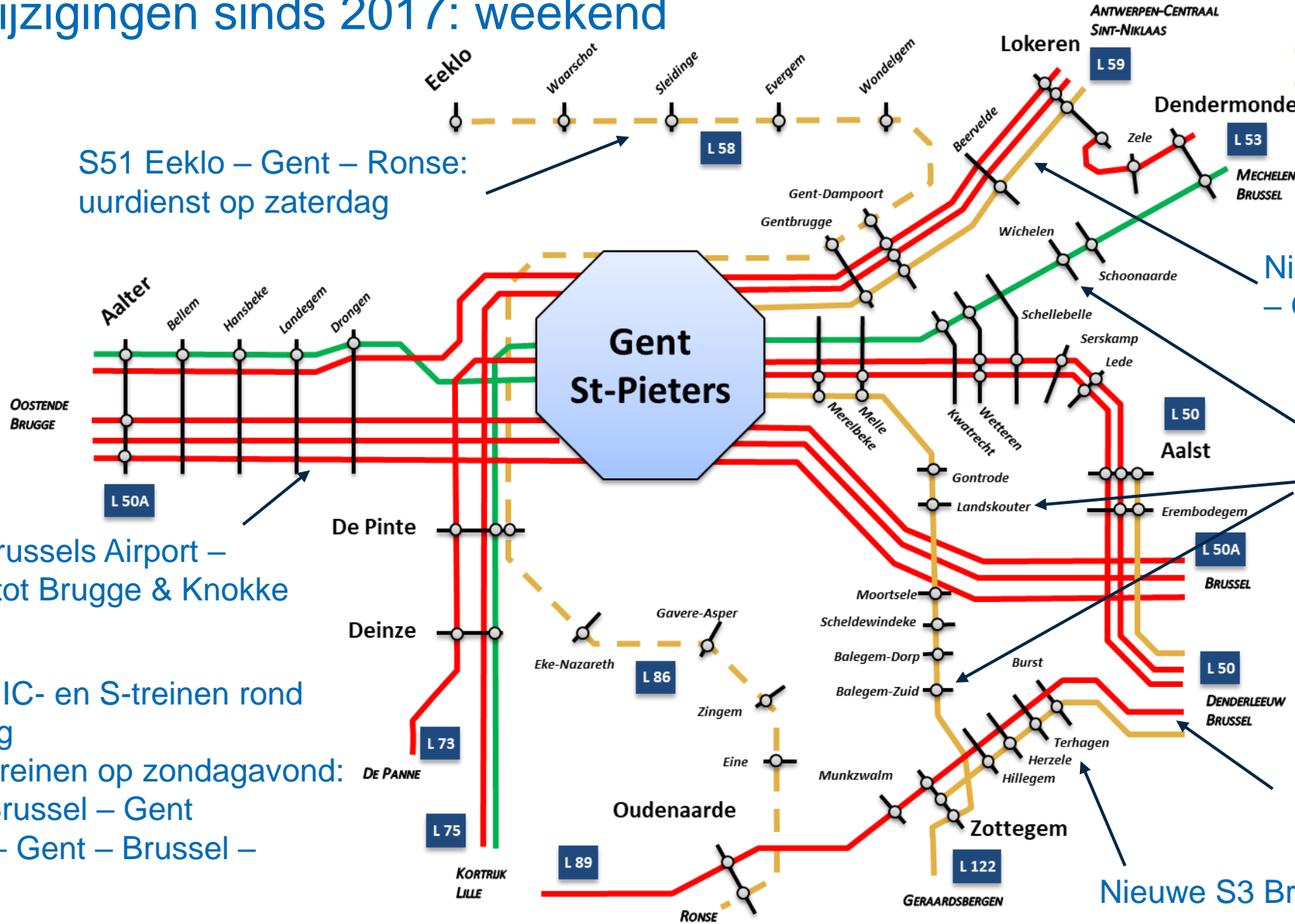




# Aanbodswijzigingen sinds 2017: weekend

- IC-verbinding
- L-verbinding
- S-verbinding
- - - Uurdienst zaterdag, 2u-dienst zondag

S51 Eeklo – Gent – Ronse:  
uurdienst op zaterdag



Nieuwe S53 Lokeren – Gent-Sint-Pieters

Van geen bediening naar een uurdienst tijdens het weekend

Verlenging IC Brussels Airport – Brussel – Gent tot Brugge & Knokke

Versnelling IC Brussels Airport – Brussel – Kortrijk

Nieuwe S3 Brussel – Zottegem

- Bijkomende late IC- en S-treinen rond Gent op zaterdag
- Extra studententreinen op zondagavond:
  - Hasselt – Brussel – Gent
  - De Panne – Gent – Brussel – Leuven

## 2.3 Ontwikkeling van het vervoersplan 12/2023-2026

Onderweg.  
Naar beter.



## NMBS kent de regionale vragen

- De opmaak van dit Vervoersplan viel samen met de **onderhandelingen voor het Openbaredienstcontract**
  - Gedurende lange tijd had NMBS geen zicht op budgettaire middelen
- **Vorbereidingstijd was dus ook korter**, met geen mogelijkheid om roadshow te organiseren om input te verkrijgen
- NMBS is **op de hoogte van regionale vragen**
  - Regelmatig overleg met OV-maatschappijen: De Lijn, TEC, MIVB
  - Vaste deelnemer aan de Vlaamse Vervoerregio's, Waalse OCBM's en PUM's
- De experts transportplanning van NMBS hebben **deze input meegenomen bij de opmaak van een lijst met 93 projecten** die als basis diende van het vervoersplan
- De geselecteerde projecten werden vervolgens beoordeeld op duidelijk criteria

# VP 12/2023-2026: selectie van de projecten

## Lijst van 93 projecten

LOCALISATI ON	LISTES DES PROJETS A ETUDIER R67 (demandes des stakeholders)	JOUR(S) DE CIRCULATI ON
<b>1. FREQUENCES</b>		
<b>1.1. DESSERTES BI-HORAIREES OU MOINS → HORAIREES</b>		
D4.1.1	Projeteur B, L	R7
D4.1.2	S-Gral	R7
D4.1.3	S-Gral	R7
D4.1.4	Projeteur L, Lou	R7
D4.1.5	Projeteur L, Lou	R7
D4.1.6	S-Cherleve	R7
D4.1.7	S-Cherleve	R7
D4.1.8	Projeteur M	R7
D4.1.9	Projeteur L, H	R7
D4.1.10	S-Cherleve	R7
D4.1.11	S-Cherleve	R7
D4.1.12	Projeteur M, Lou	R7
D4.1.13	Projeteur M, W-P	R7
D4.1.14	Projeteur M	R7
D4.1.15	Projeteur L, Lou	R7
D4.1.16	Projeteur Lou	R7
D4.1.17	Projeteur Lou	R7
D4.1.18	Projeteur O-VL	R7
D4.1.19	Projeteur M	R7
<b>1.2. OFFRES SUBURBAINES (BRUXELLES): 2 trains 5/heure en R6 et 1 train/heure en R7 sur chaque tronçon</b>		
D4.2.1	S-Hallogroen en Brussel	R7
D4.2.2	S-Bosselle	R7
D4.2.3	S-Bosselle	R7
D4.2.4	S-Bosselle	R7
D4.2.5	S-Bosselle	R7
D4.2.6	S-Bosselle	R7
D4.2.7	S-Bosselle	R7
D4.2.8	S-Bosselle	R7
D4.2.9	S-Bosselle	R7
D4.2.10	S-Bosselle	R7
D4.2.11	S-Bosselle	R7
D4.2.12	S-Bosselle	R7
D4.2.13	S-Bosselle	R7
D4.2.14	S-Bosselle	R7
D4.2.15	S-Bosselle	R7
D4.2.16	S-Bosselle	R7
D4.2.17	S-Bosselle	R7
D4.2.18	S-Bosselle	R7
D4.2.19	S-Bosselle	R7
D4.2.20	S-Bosselle	R7
D4.2.21	S-Bosselle	R7
<b>1.3. Toevoeging van een verbinding en versnellen IC</b>		
D4.3.1	S-Hallogroen, Projeteur M	R7
D4.3.2	Projeteur M, O-VL, VL-P	R7
D4.3.3	Projeteur M	R7
D4.3.4	Projeteur O-VL, VL-P, W-VL	R7
<b>1.4. Augmentation de l'offre sur d'autres tronçons spécifiques</b>		
D4.4.1	S-Hallogroen	R7
D4.4.2	Infrastructuur	R7
D4.4.3	S-Gral	R7
D4.4.4	Projeteur W-VL	R7
D4.4.5	Projeteur M	R7
<b>2. AANPASSING VAN BESTAANDE VERBINDINGEN</b>		
D2.1	Projeteur M, VL-P	R7
D2.2	Projeteur M, W-P	R7
<b>3. NIEUWE IC-VERBINDINGEN OF P-TREINEN</b>		
<b>3.1. NIEUWE IC-VERBINDINGEN</b>		
D3.1.1	Infrastructuur	Smaaijer - WVE
D3.1.2	Infrastructuur	Smaaijer - WVE
D3.1.3	Projeteur VL-P	R7
D3.1.4	Projeteur L, VL-P	R7
D3.1.5	Projeteur L, VL-P	R7
D3.1.6	Projeteur O-VL, VL-P, W-VL	R7
D3.1.7	Projeteur M	R7
D3.1.8	Projeteur M	R7
D3.1.9	Projeteur M	R7
D3.1.10	Projeteur M	R7
D3.1.11	Projeteur M	R7
D3.1.12	Projeteur M	R7
D3.1.13	Projeteur M	R7
D3.1.14	Projeteur M	R7
D3.1.15	Projeteur M	R7
D3.1.16	Projeteur M	R7
<b>3.2. NIEUWE (P-)TREINEN</b>		

## QuickScan

Meest relevante projecten op basis van de analyses van het reizigerspotentieel



36 studies

## Gedetailleerde analyse

Financiële analyse en voorstel van projecten om het aanbod te verbeteren in het kader van het plan 2023-2026

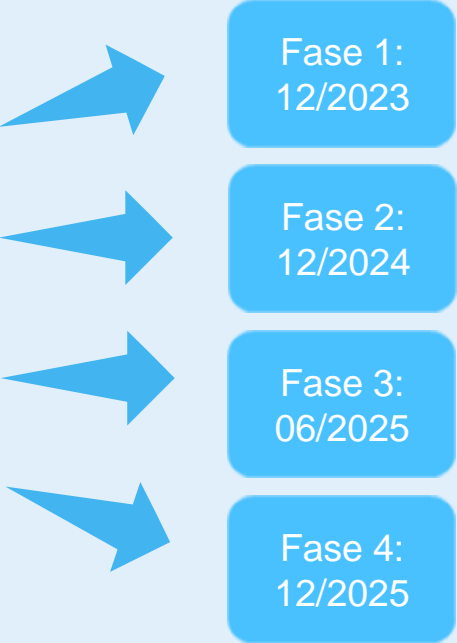


### Selectie

27 projecten

## Fasering

De fasering omvat ook uitbreidingen van de amplitude en de periode waarin de treinen rijden



# Criteria voor selectie van de projecten



## STRATEGIE

**Contract van openbare dienst**

**Vervoerregio's / OCBM / PUM**

**Principes planning**

- Onderscheid IC, S, L
- Cadans
- Symmetrie
- Robuustheid



## KLANT/VRAAG

**Studie naar elementen die de vraag bepalen**

**Huidige vraag**  
(reizigers die nu betrokken zijn)

**Potentiële vraag**  
(reizigersgroei)

**Verplaatsingspatronen**



## FINANCIEEL

**Wat is financieel mogelijk:**

- Bijkomende personeelskost
- Infrastructuurvergoeding
- Bijkomende energiekost
- Bijkomende onderhoudskost
- Productiviteitswinst



## OPERATIONEEL

**Wat is technisch mogelijk:**

- Beschikbaarheid van de infrastructuur
- Capaciteit van de infrastructuur
- Beschikbaarheid materieel
- Beschikbaarheid personeel

# Het vervoersplan 12/2023-2026: belangrijkste elementen

Het vervoersplan 12/2023-2026 is een hefboom om:



in naleving van de verplichtingen van het Openbaredienstcontract, meer klanten aan te trekken door het 'woon-werksegment' te consolideren en om nieuwe klanten aan te trekken voor het segment 'Vrije tijd en andere verplaatsingsmotieven'.

**Het treinaanbod ontwikkelen overeenkomstig de mobiliteitsbehoeften en in naleving van het ondernemingsplan en de bedieningsprincipes die zijn overeengekomen in het Openbaredienstcontract**

- ✓ Door tijdens het weekend en meer in het bijzonder op zaterdag extra in te zetten op het segment 'Vrije tijd en andere verplaatsingsmotieven'.
- ✓ Door te focussen op de voorstadsnetten, met een hogere frequentie en ruimere amplitudes op vrijdag- en zaterdagavond.
- ✓ Door het grensoverschrijdend verkeer te ontwikkelen.
- ✓ Door rekening te houden met de evolutie van het net.
- ✓ Door het aanbod tijdens de piekuren af te stemmen op de evolutie van de mobiliteit.

# Het vervoersplan 12/2023-2026: kerncijfers



## Aanbod

**+7,4%**

Groei 6,2 mln. tkm

**+2000 treinen**

per week, waarvan 720  
tijdens het weekend



## Bediening haltes

**175 stations**

hebben een verhoogde frequentie

**104 stations**

hebben meer late treinen

**2**

nieuwe stations



## Materieel

**+ 10 000 zitplaatsen**

waarvan 80% met airco

**+ 40% plaatsen**

voor fietsen



## # aansluitingen

**+12%**

2190 aansluitingen/uur i.p.v. 1950

**90%**

van de stations bevindt zich op  
minder dan 500 meter van een  
OV-halte

## **Conditio sine qua non:** toewijzing van de capaciteit, beschikbaarheid van rollend materieel en personeel

- De **Ministerraad** moet nog zijn akkoord geven voor het vervoersplan
- De projecten zijn onder voorbehoud van de toewijzing van de **gevraagde spoorwegcapaciteit door Infrabel**. De precieze dienstregelingen en reismogelijkheden worden nog onderzocht.
- Dit vervoersplan is onlosmakelijk verbonden met de mogelijkheid om **massaal aan te werven**. In deze context moeten in 2023 meer dan 500 treinbestuurders en treinbegeleiders worden aangeworven.
- Het plan impliceert ook dat Alstom zijn verbintenissen inzake het leveringsprogramma en de kwaliteit van het **nieuwe rollend materieel** volledig nakomt.



## 2.4 Voorstelling vervoersplan 12/2023-2026

Onderweg.  
Naar beter.

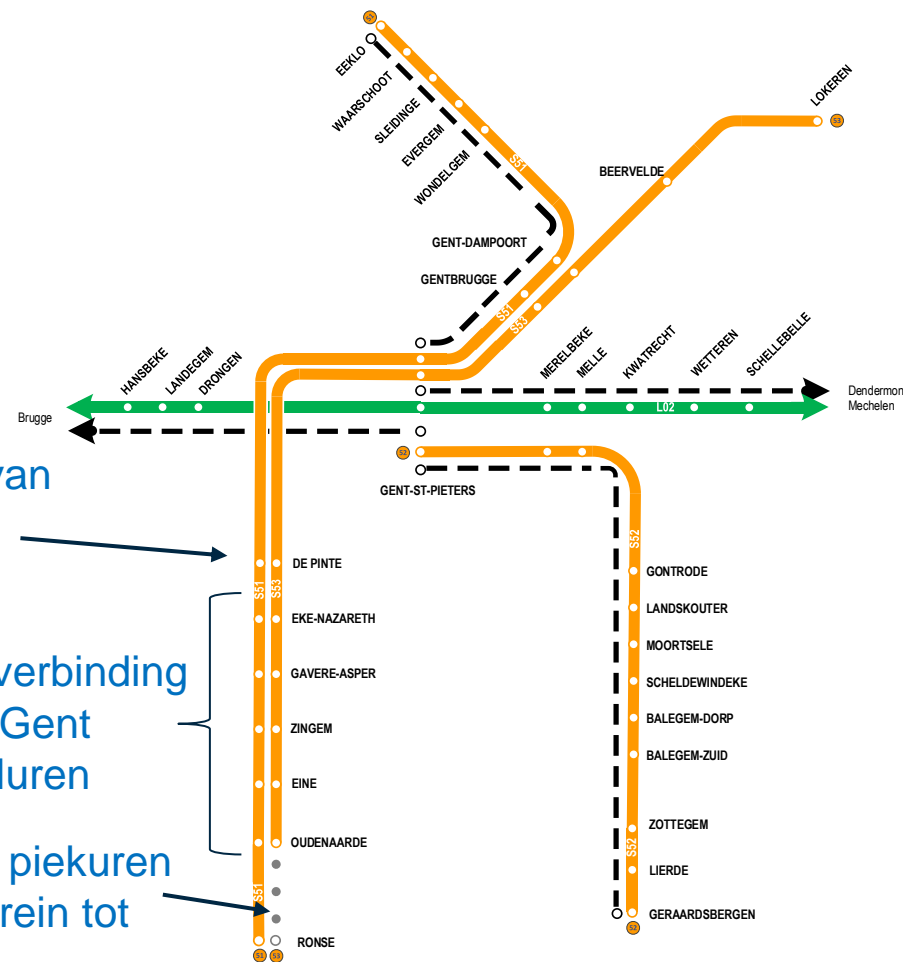


## 2.4.1 Weekdagen

Onderweg.  
Naar beter.



# December 2023: Verlenging S53 Lokeren – Gent tot Oudenaarde



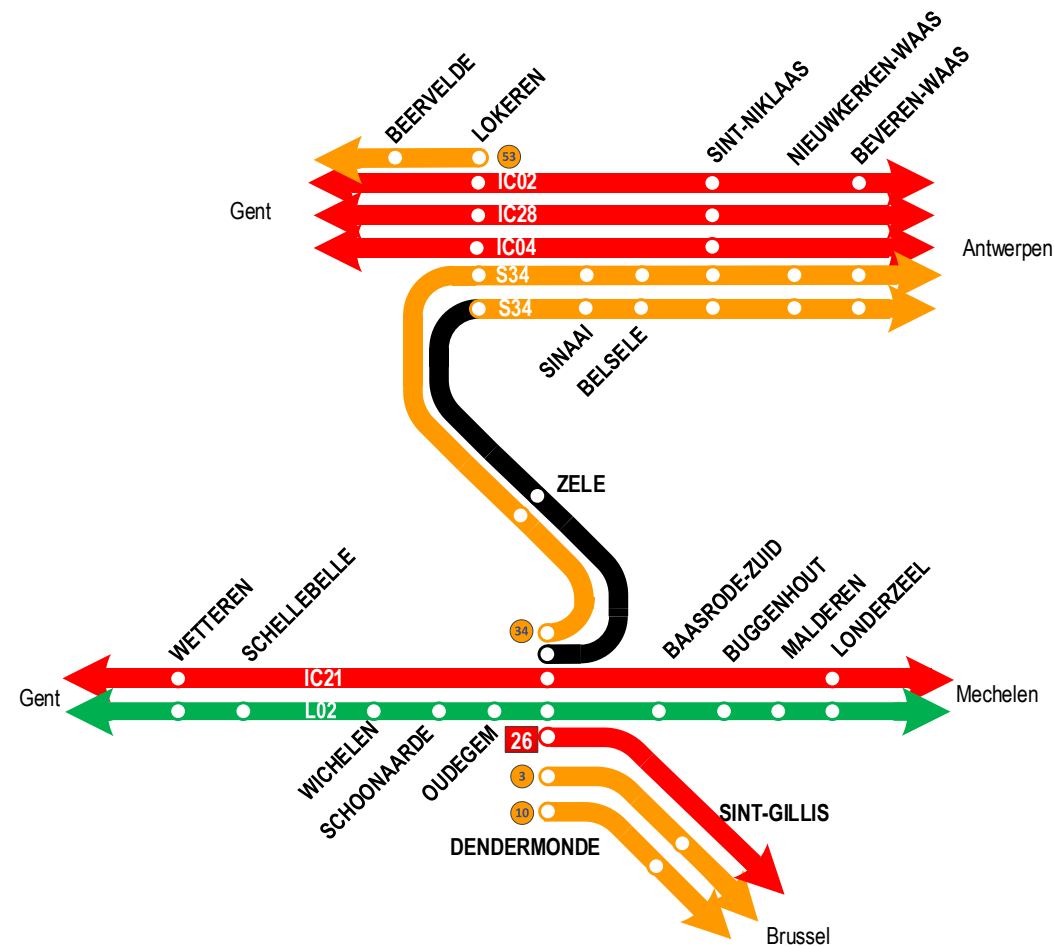
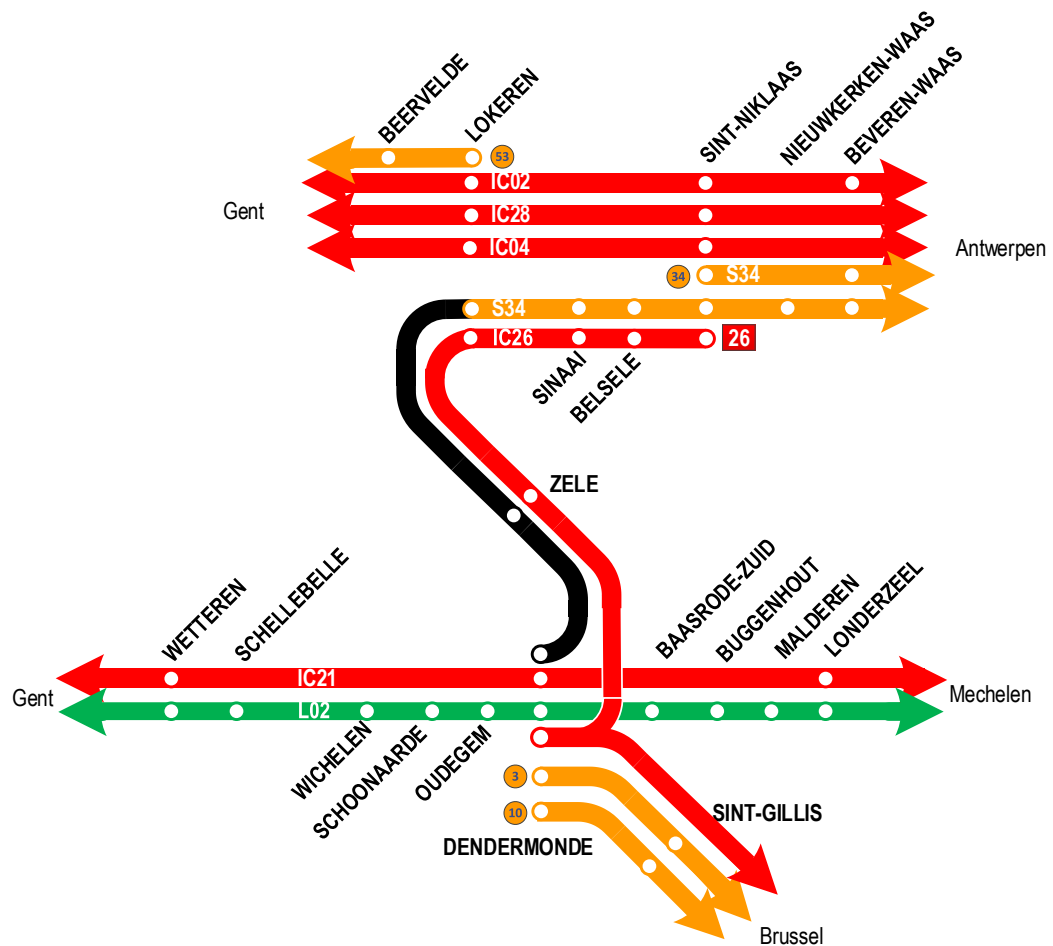
Een betere spreiding van het aanbod naar Gent

Een tweede verbinding per uur naar Gent tijdens de daluren

Tijdens de piekuren rijdt deze trein tot Ronse

Project nog onder voorwaarden, afhankelijk van de beschikbare perroncapaciteit ten gevolge van Masterplan Gent-Sint-Pieters

# December 2024: Wijziging aanbod Antwerpen-Centraal – Sint-Niklaas – Dendermonde



Een beperking van IC Kortrijk – Brussel – Dendermonde – Sint-Niklaas tot Dendermonde in het kader van een betere robuustheid van het treinverkeer. Door de verlenging van S34 Antwerpen – Sint-Niklaas tot Dendermonde blijft het aanbod in Sinaai, Melsele en Zele behouden

- IC-verbinding
- L-verbinding
- S-verbinding
- piekbediening

# December 2024: Bijkomende late treinen op vrijdagavond S-net Brussel

Vrijdag

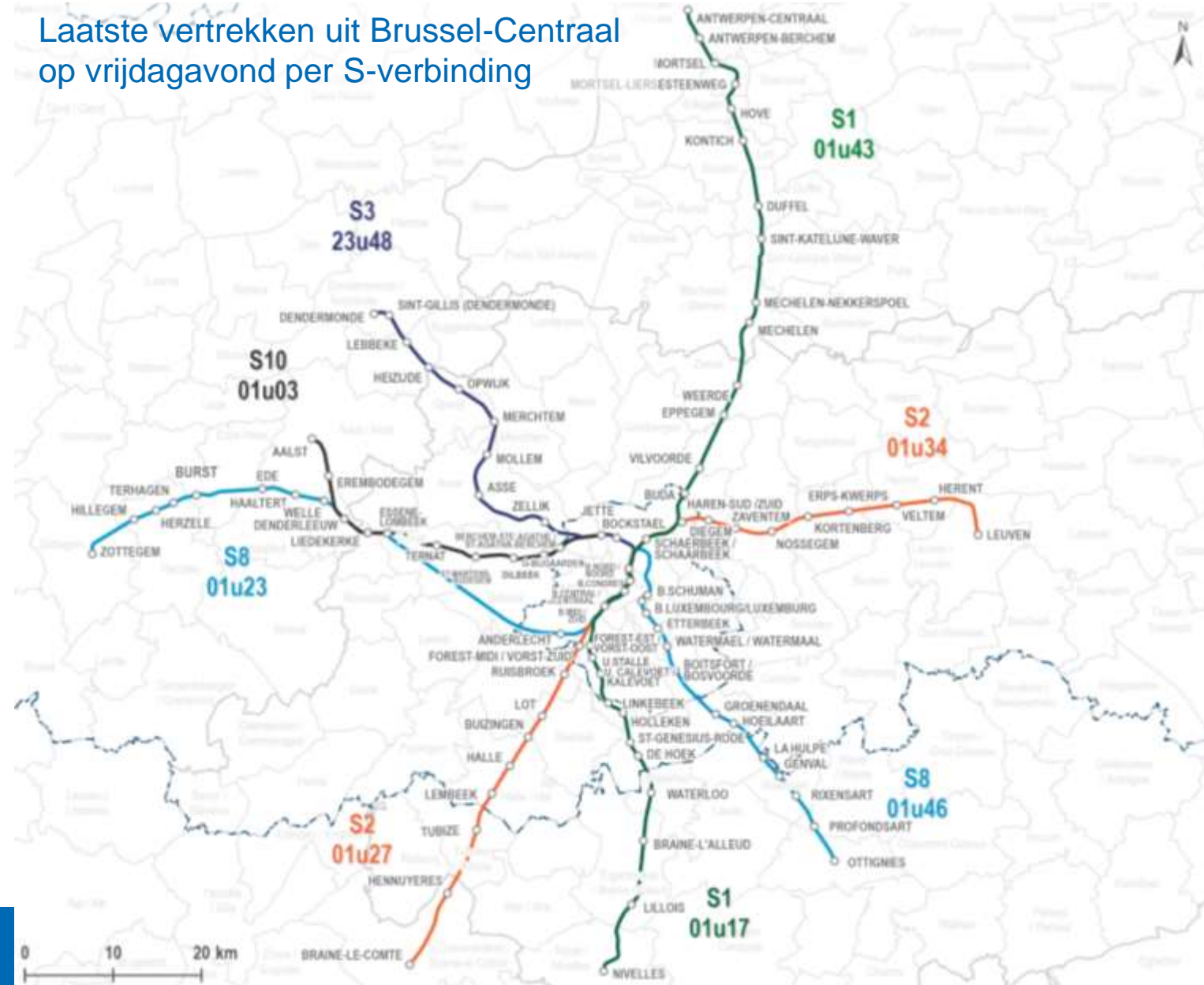
Door op vrijdag 16 latere S-treinen in te leggen vanuit Brussel-Centraal richting de rand rond Brussel, mikken we op de vrijetijdsverplaatsingen tijdens de late avond.

## Ons doel:

Uit Brussel-Centraal is er elke avond een vertrek mogelijk na 23 uur.

Uit Brussel-Centraal is er op vrijdagavond een vertrek mogelijk na 1 uur op de drukste verbindingen.

Laatste vertrekken uit Brussel-Centraal op vrijdagavond per S-verbinding



# Juni 2025: S4 Aalst – Jette – Brussel-Schuman – Ottignies – Louvain-la-Neuve

## Weekdagen

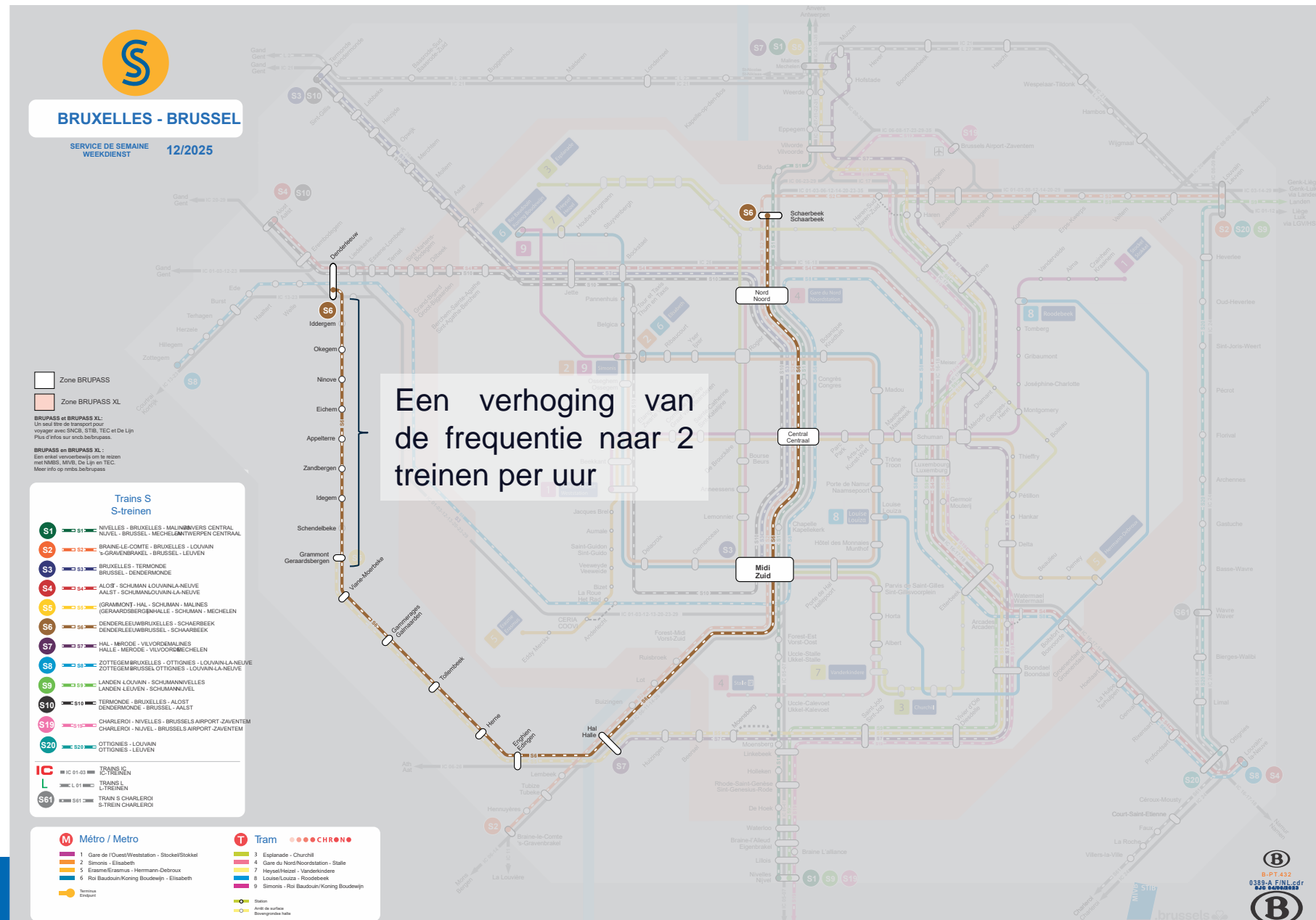
Het traject van S4 verandert en de frequentie wordt verhoogd van een uurdienst naar een halfuurdienst.



# Juni 2025: verhoging frequentie S6 Edingen – Denderleeuw

## Weekdagen

Een verhoging van de frequentie tussen Edingen, Geraardsbergen en Denderleeuw van één trein per uur naar twee treinen per uur.



# Een aanpassing van het P-aanbod

**Vanaf december 2023 worden een aantal P-treinen met lage bezetting afgeschaft.**

In de provincie Oost-Vlaanderen gaat het om:

- P-trein Kortrijk 5u28 – Zottegem 6u11 met halte in o.a. Munkzwalm en Sint-Denijs-Boekel
  - Reizigers in Munkzwalm en Sint-Denijs-Boekel kunnen 37 minuten vroeger of 23 minuten later een trein naar Zottegem nemen
- P-treinen Aalst 12u23 – Burst 12u39 & Burst 13u38 – Aalst 13u54
  - Deze P-treinen zullen wel nog op woensdag rijden (aanbod voor scholieren)
  - Reizigers tussen Aalst en Burst hebben een alternatieve reismogelijkheid via Denderleeuw



## 2.4.2 Weekend

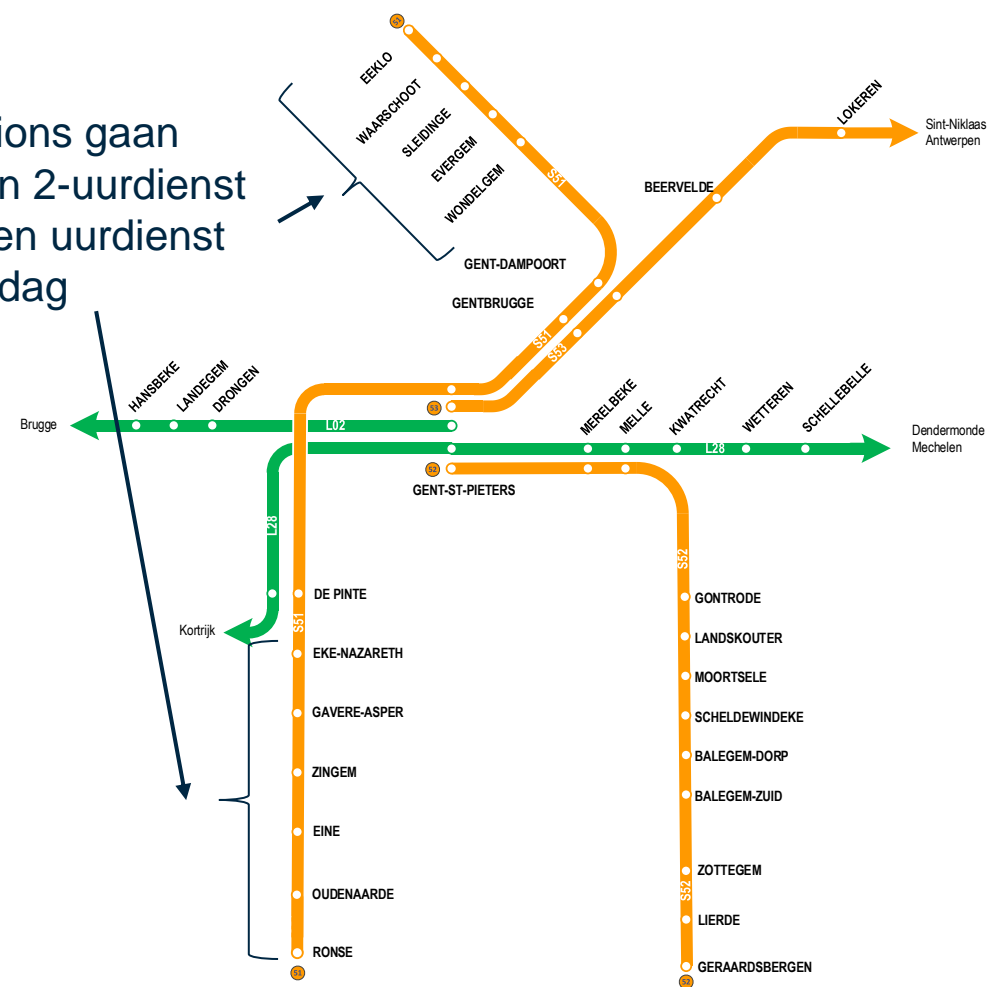
Onderweg.  
Naar beter.



# December 2024: S51 Eeklo – Gent – Ronse uurdienst op zondag



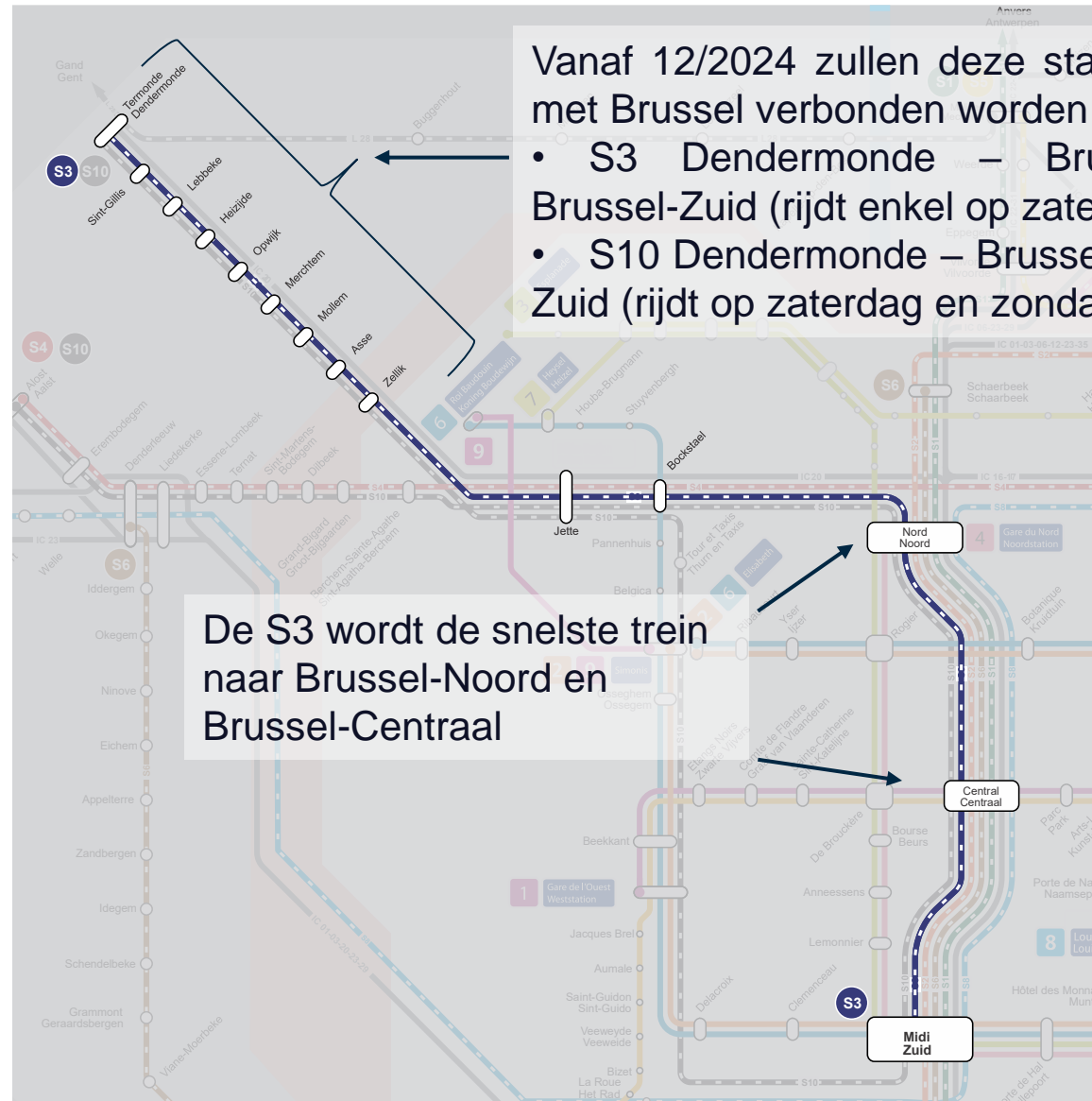
11 stations gaan van een 2-uurdienst naar een uurdienst op zondag



# December 2024: nieuwe S3 Dendermonde – Brussel op zaterdag

## Zaterdag

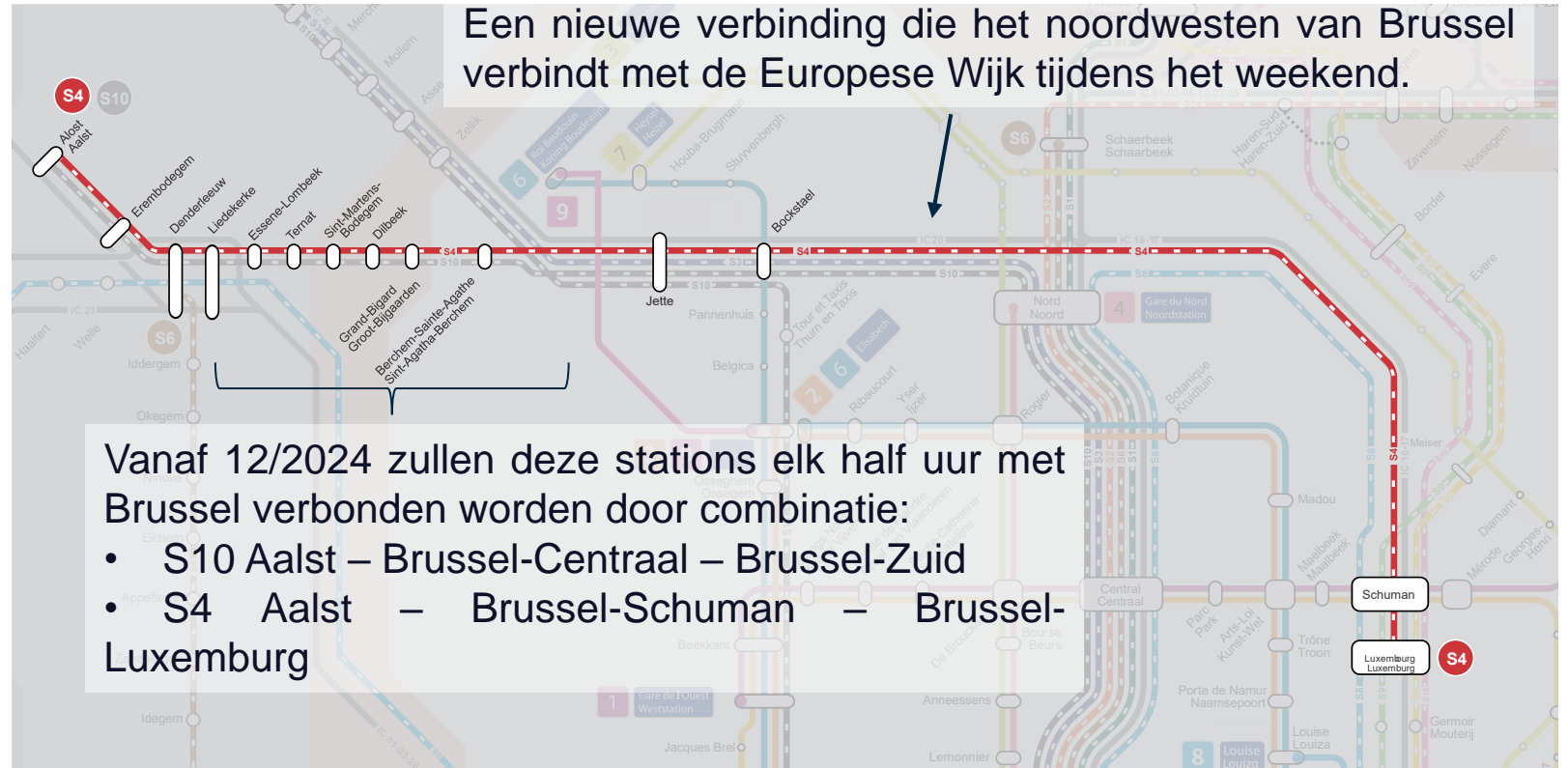
Een nieuwe verbinding S3 Dendermonde – Jette – Brussel-Noord – Brussel-Zuid op zaterdag volgens een uurdienst.



# December 2024: nieuwe S4 Aalst – Brussel-Schuman – Brussel-Luxemburg

## Weekend

Een nieuwe verbinding S4 Aalst – Brussel-Schuman – Brussel-Luxemburg tijdens het weekend volgens een uurdienst.



# December 2024: Bijkomende late treinen op zaterdagavond S-net Brussel

## Zaterdag

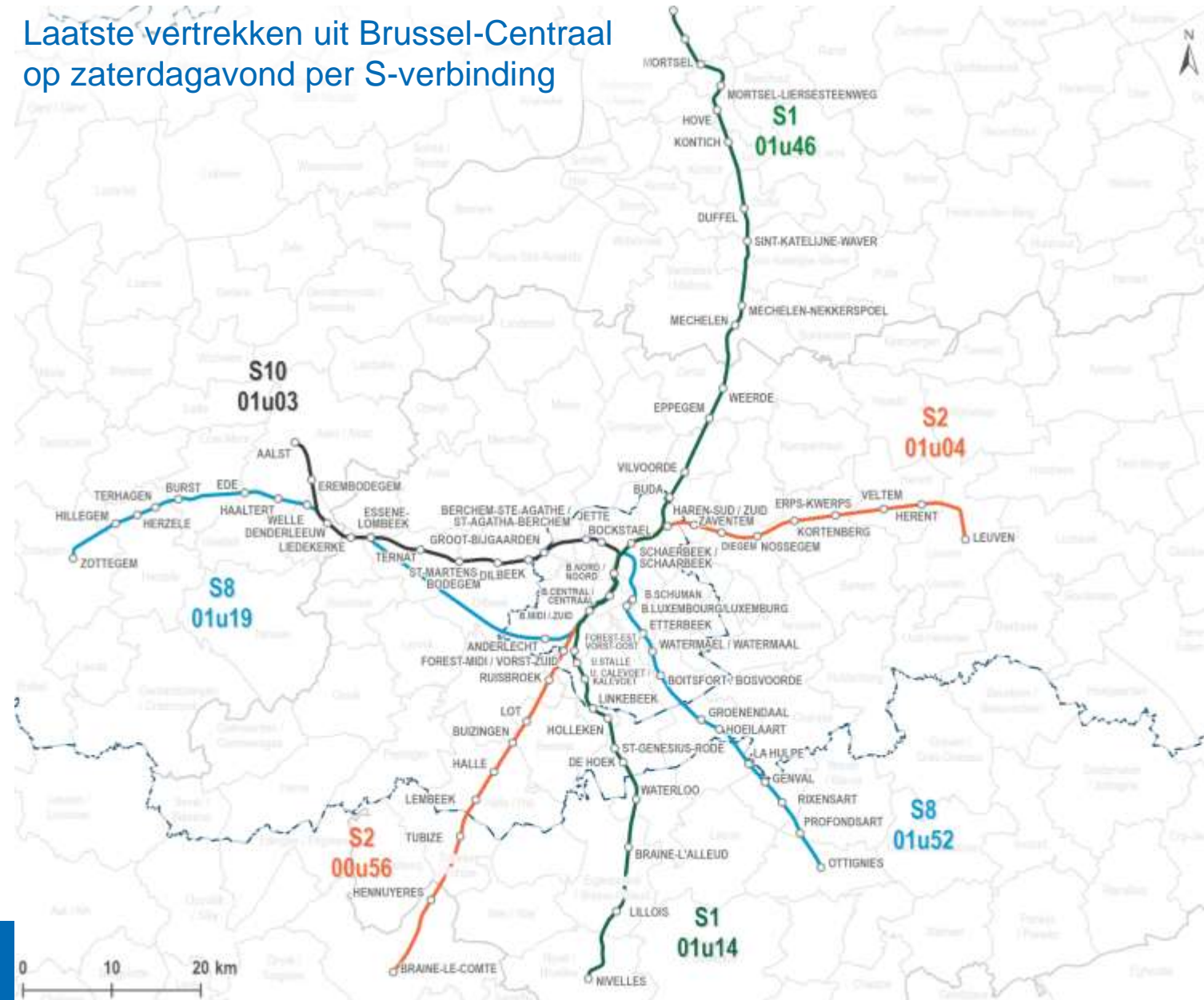
Door 15 latere S-treinen in te leggen vanuit Brussel-Centraal richting de rand rond Brussel, mikken we op de vrijetijdsverplaatsingen tijdens de late avond.

### Ons doel:

Uit Brussel-Centraal is er op zaterdagavond een vertrek mogelijk na 1 uur op de drukste verbindingen.

Op zaterdagavond zal er ook een latere trein vertrekken uit Antwerpen-Centraal naar Sint-Niklaas met halte in o.a. Zwijndrecht, Beveren, Melsele en Nieuwkerken-Waas.

Laatste vertrekken uit Brussel-Centraal op zaterdagavond per S-verbinding



## 2.5 Aansluitingen en intermodaliteit

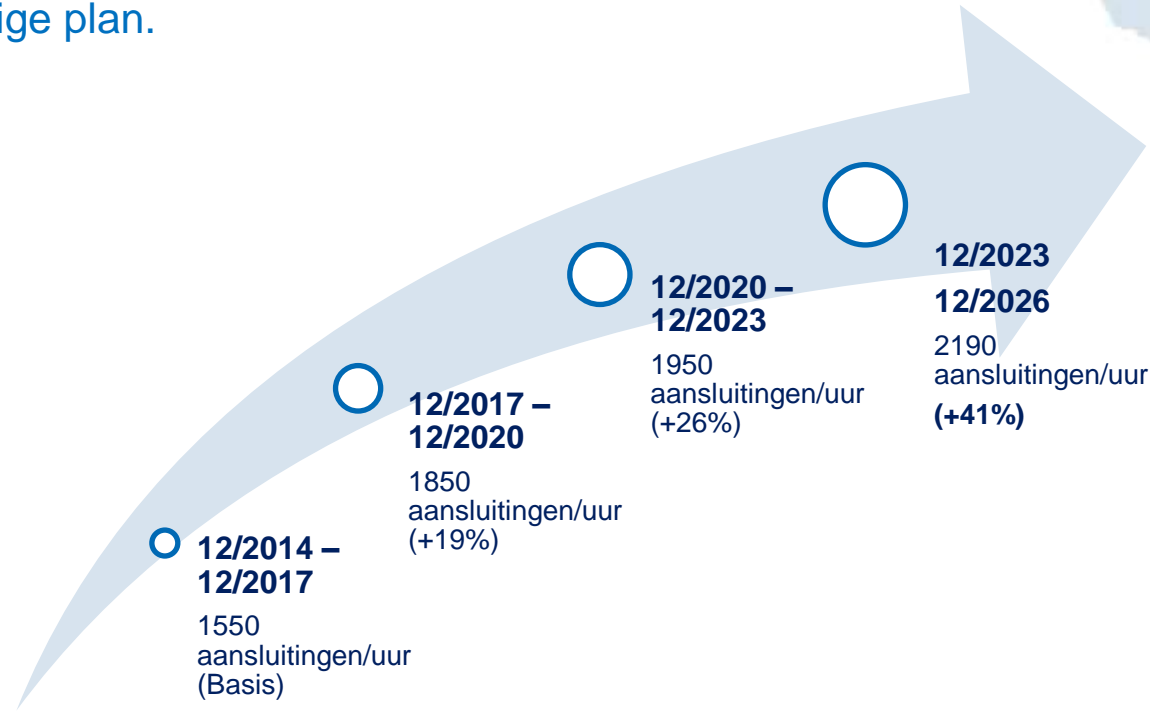
Onderweg.  
Naar beter.



# Evolutie van de aansluitingen tussen treinen

Bij elk nieuw vervoersplan ontwikkelt NMBS haar aansluitingen via deze 76 spoorknooppunten.

In het vervoersplan 12/2023-2026 bieden de dienstregelingen die onderzocht worden 2190 aansluitingen per uur. Dat zijn er 240 meer dan in het vorige plan.



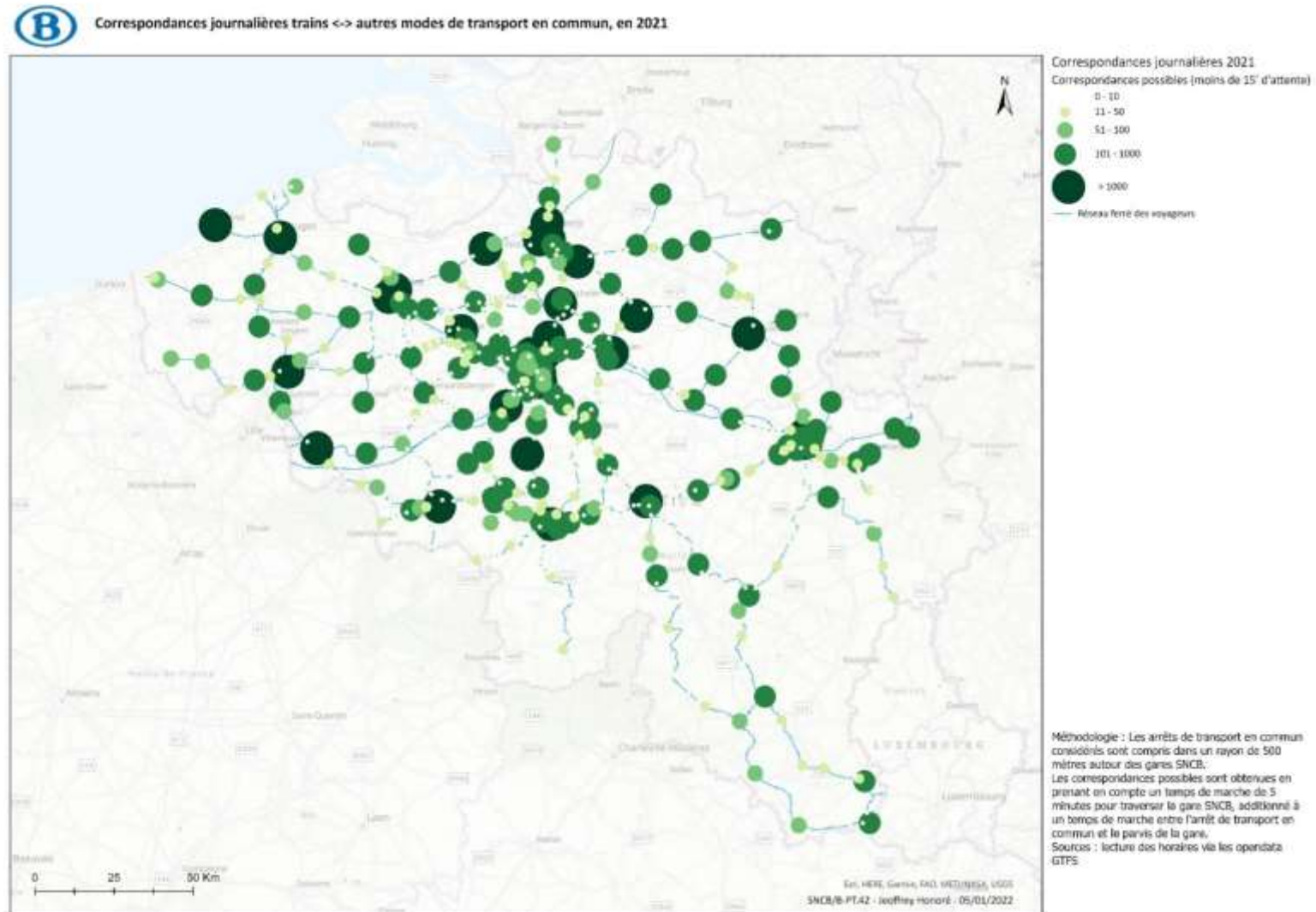
# Verbetering van de intermodaliteit - overzicht

Ambitie is aantal mogelijke aansluitingen tussen het net van NMBS en dat van regionale operatoren nog verder uit te breiden. De kaart toont het aantal aansluitingen dat in 2022 per dag voor elk station in het land wordt aangeboden tussen treinen en bussen/trams/metro's.

Momenteel bedient NMBS dagelijks 554 stations. Daarvan liggen er 426 (77%) op minder dan 350 m van een bus-/tram-/metrohalte en 72 (13%) op 350 m tot 500 m van een openbaarvervoershalte.

Daarmee worden deze 498 stations (90%) gevoed door bijna 700 haltes die bediend worden door de TEC, 600 door De Lijn en iets minder dan 300 door de MIVB.

NMBS zal samenwerken met de andere operatoren om intermodale verbindingsknooppunten op het net te ontwikkelen.





# AGENDA

1. Het nieuwe Openbaredienstcontract
2. Vervoersplan 12/2023-2026
3. **Investerings in stationsomgevingen**
4. Werken Infrabel
5. Q&A



# NMBS in Oost-Vlaanderen



**134.021**

Instappende reizigers  
per weekdag

Gent-Sint-Pieters	48.138
Denderleeuw	10.060
Sint-Niklaas	7.065



**82**

Stations



**14.686**

NMBS-parkeerplaatsen



**39.877**

Fietsenstallingen



# NMBS-stations boosten de modal shift

## Het station van de toekomst

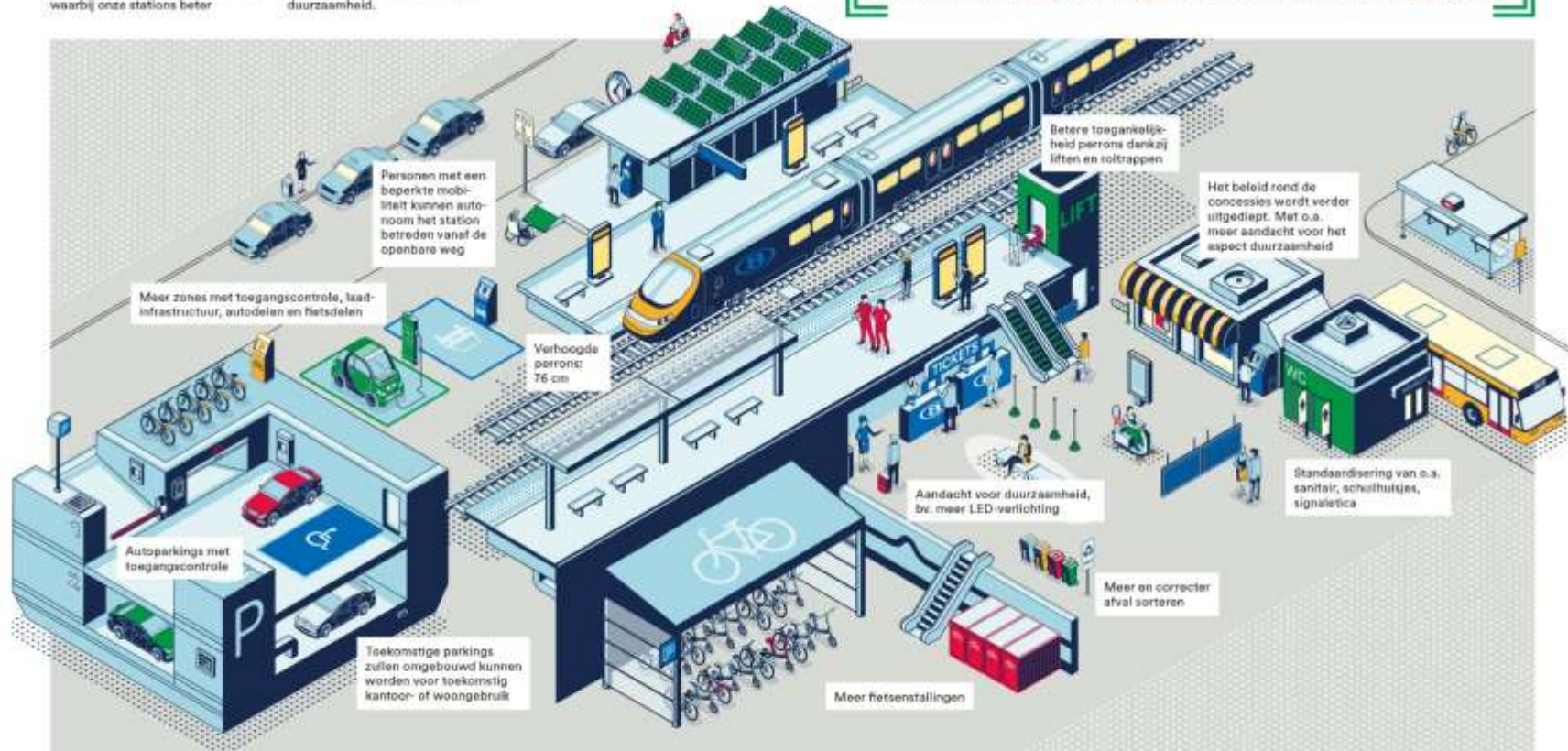
Onze stations moeten de komende jaren nog toegankelijker zijn voor personen met een beperkte mobiliteit. Maar er gaat ook aandacht naar de intermodaliteit, waarbij onze stations beter

aansluiten op andere vervoersmodi. Ten slotte worden onze stations zoveel mogelijk volgens dezelfde standaard ingericht, met daarbij de nodige aandacht voor het aspect duurzaamheid.

De ultieme doelstelling: een station creëren dat voldoet aan de noden van onze klanten. Hoe doen we dat?

## Onze multimodale stations heten u welkom

Wij gaan verder met de ontwikkeling van toegankelijke, functionele en multimodale stations en intensifiëren die zelfs, met speciale aandacht voor een betere toegankelijkheid voor personen met een beperkte mobiliteit, verhoogde perrons en verbeterde perronuitrusting, bijkomende fietsenstallingen met toegangscontrole. Daarnaast ontwikkelen wij onze intermodale dienstverlening verder om de drijvende kracht achter de duurzame deur-tot-deurmobiliteit in België te worden en de relatie met onze klanten te versterken.



# NMBS-stations boosten de modal shift

Om dit te bereiken wil NMBS belangrijke verbeteringen aan de infrastructuur en de uitrusting voor het reizigersonthaal voorstellen. Veiligheid blijft eveneens een absolute prioriteit.

De investeringen zijn daarom gericht op de functionele behoeften en het comfort van de klant en zijn gebaseerd op 3 pijlers:



**Beter toegankelijke perrons**, zodat de reizigers gemakkelijker op het rollend materieel kunnen stappen (perrons verhogen, liften en roltrappen installeren, het onthaal van PBM's en autonome routes verbeteren enz.)

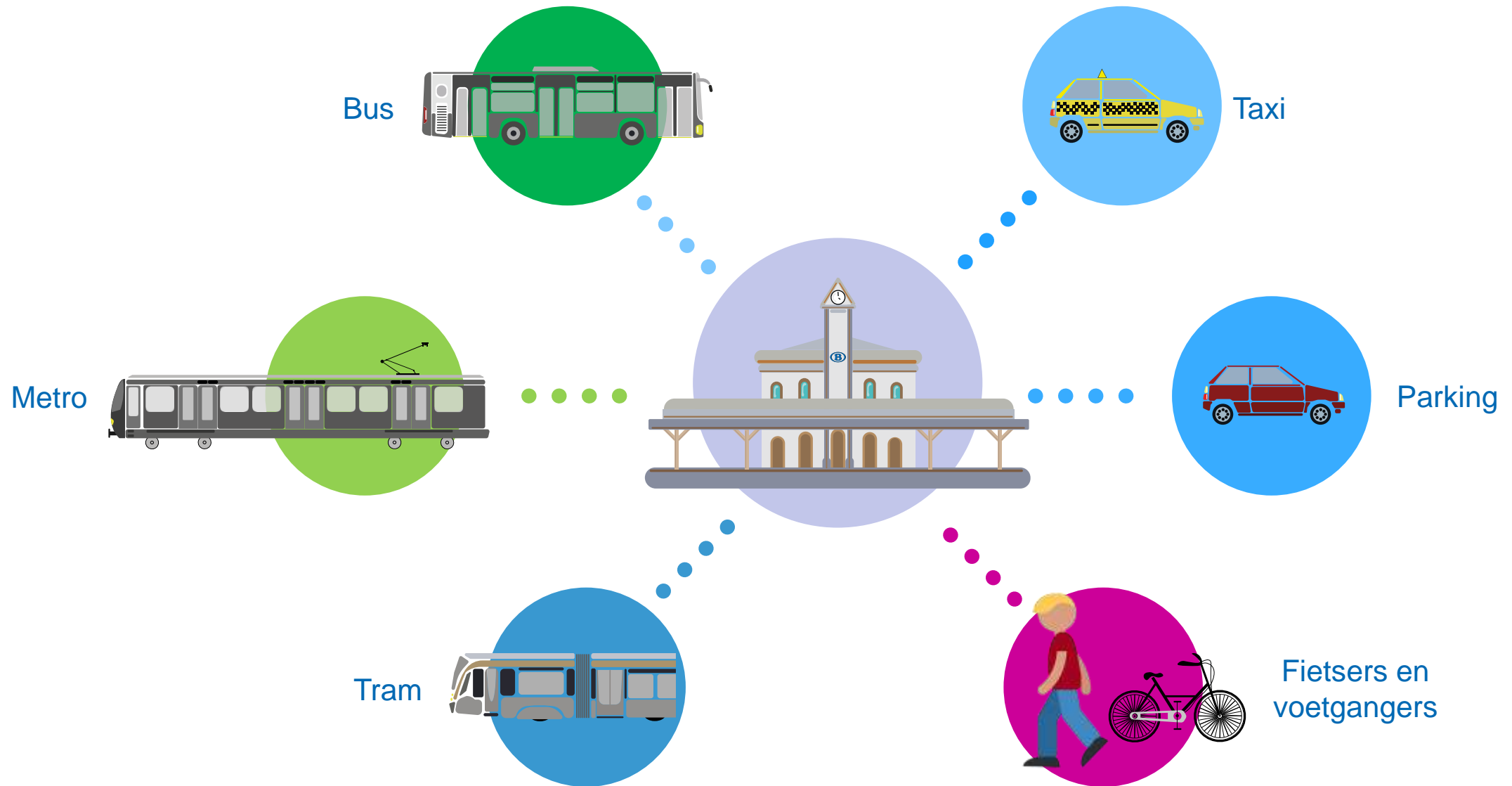


**Auto-/fietsparkeerplaatsen beschikbaar waar de reizigers ze nodig hebben** (creëren van nieuwe plaatsen, maar ook installatie van toegangscontroles enz.)



**Functionele en geoptimaliseerde stationsinfrastructuur** in termen van flexibiliteit, duurzaamheid en identiteit (implementering van een stationsconcept, ontwikkeling van het concept standaarduitrusting, verbeterde signaletica enz.)

# Intermodaliteit



# Intermodaliteit: parkings

- Parkingstrategie gebaseerd op:
  - Uitbreiding van de capaciteit tot 80.000 plaatsen tegen 2032 ten opzichte van 75.000 plaatsen eind 2022.
  - **Gewaarborgde beschikbare plaatsen** voor regelmatige treinreizigers.
  - **Gedifferentieerde tarifiering** op basis van stations- en reizigerstype en afhankelijk van de lokale markt.
  - De **inkomsten** dekken de kosten voor de uitbating.
  - Toepassing van het **STOP**-principe.
  - Uitbreiding van de **fietsenstallingen**.
  - **Samenwerking** met de steden en gemeenten.

## Projecten voor stationsparkings 2023-2032

- Buggenhout
- Haaltert
- Ninove
- Zottegem



# Intermodaliteit: fietsparkings

- **Fietsstrategie** van NMBS:
  - **164.000** plaatsen voor fietsen tegen **2032** tegenover 124.000 plaatsen in 2022.
  - **Minstens 6 plaatsen** in elk station.
  - **Standaardmodel voor overdekte fietsenstallingen** met etagerekken:
    - Onderhoudsvriendelijk
    - Veilig en comfortabel
    - Ruimte voor buitenmaatse fietsen
  - Large en Medium stations hebben **een beveiligde** fietsparking met toegangscontrole en bewakingscamera's.

→ doelstelling: een **duidelijke modal shift ten gunste van de fiets**



## Projecten voor fietsparkings 2023-2032

- Aalter
- Denderleeuw
- Dendermonde
- Gent-Sint-Pieters
- Lokeren
- Merelbeke

# Autonome toegankelijkheid

Er moeten vier criteria vervuld zijn:

- Alle perrons zijn **hoge perrons (76 cm)** – Europese norm
- Alle perrons zijn toegankelijk via **hellingen of liften**
- Alle perrons zijn uitgerust met **geleidelijnen in noppentegels**
- Er is ten minste één **autonoom toegankelijke TVM (ticketautomaat)**





# Stations: autonome toegankelijkheid

## Strategie autonome toegankelijkheid

### Doel

176 toegankelijke stations over heel het net tegen 2032 waar minstens 2/3 van het totale aantal reizigers opstappen (in vergelijking met 97 stations eind 2022);

### Gemeenschappelijke investeringen Infrabel – NMBS

- Infrabel: ruwbouw
- NMBS: afwerking en uitrusting

**Bijkomende actie:** toegankelijkheidsscreening van de stations

## Projecten voor de renovatie van perrons en toegankelijkheid tijdens periode 2023-2032

- De Pinte
- Denderleeuw
- Dendermonde
- Gent-Sint-Pieters
- Geraardsbergen

# Gent-Sint-Pieters

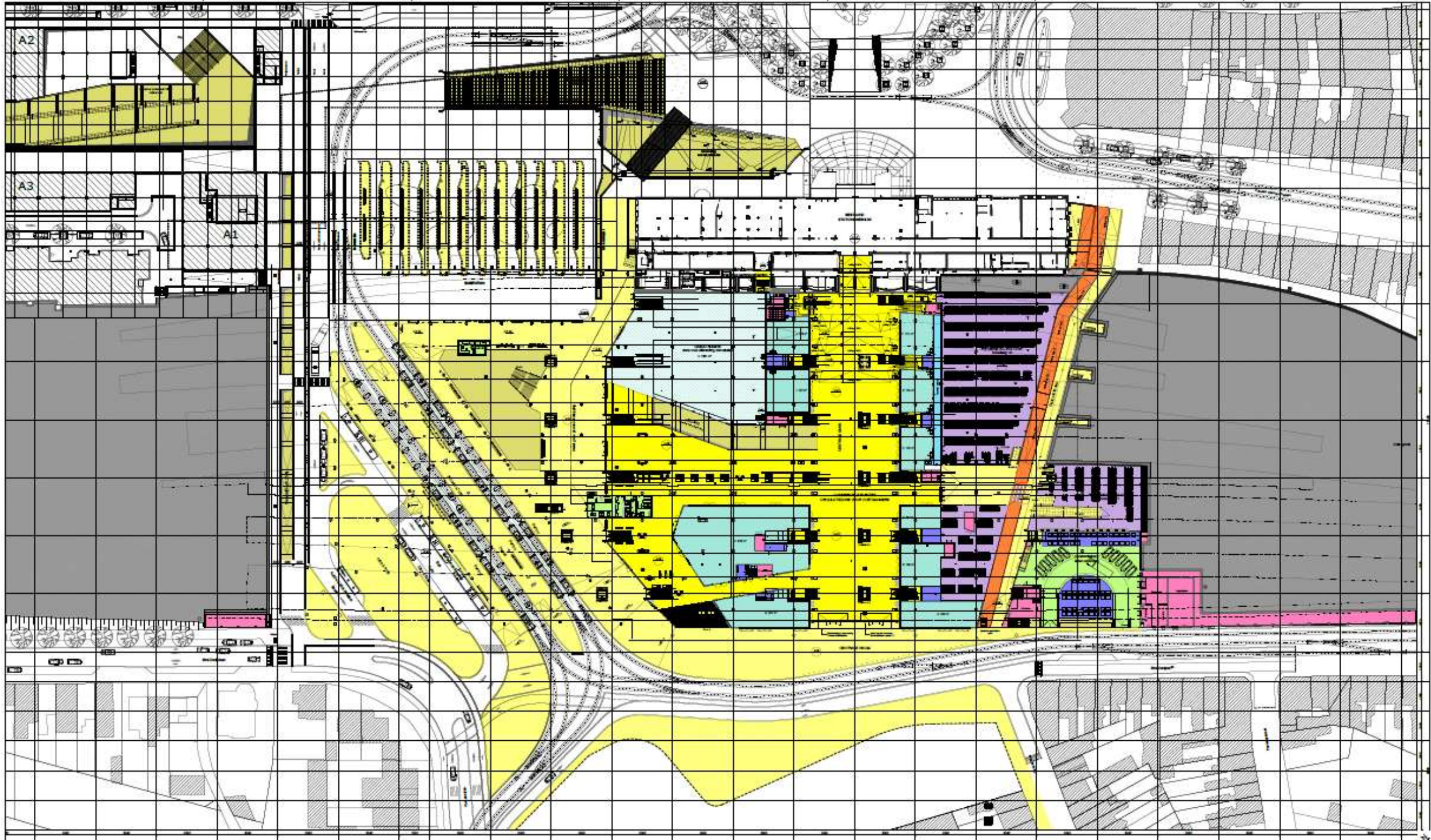
## Tweede fase: perrons 8-1

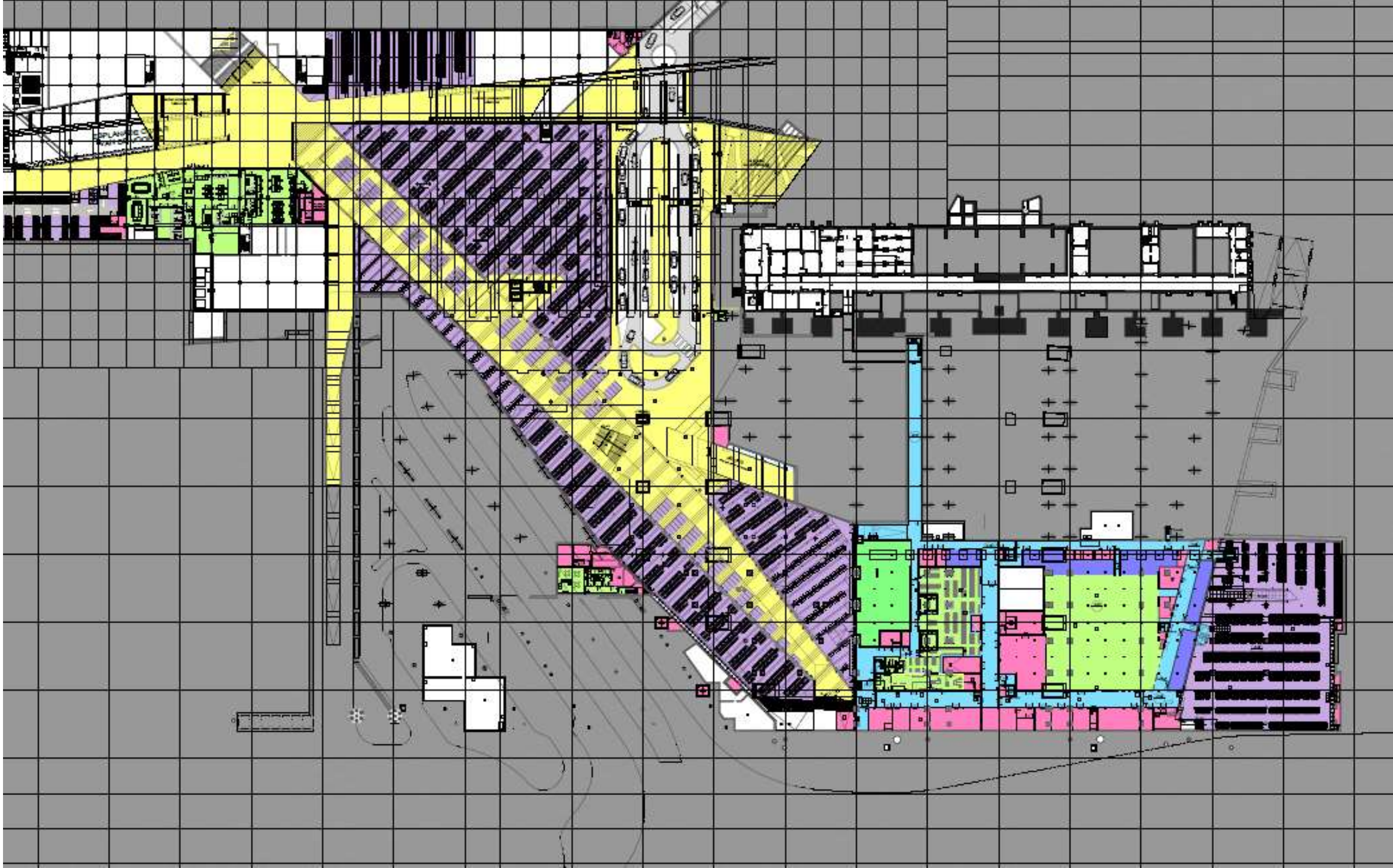
- Grondige vernieuwing stations- en perroninfrastructuur
- **Integraal toegankelijk** met liften en roltrappen
- **Optimalisatie van perronconfiguratie** (geen tussenperrons, bredere perrons...)
- **Aanbod** diensten in station uitbreiden (>3.600 m<sup>2</sup>)
- **17.000 overdekte fietsplaatsen**

## Uitvoering 2021 – 2027

- Perron 7-8: in dienstname einde 2023
- Verdere werken perrons
- Verdere afwerking stationshal







# Denderleeuw

- **Autonoom toegankelijk** maken door:
  - Verhoging en vernieuwing perrons
  - Liften in onderdoorgang kan Brussel
- Verlengen perrons, vernieuwen luifels en perronuitrusting
- Nieuwe toegang kant Stationsplein

## Fasering: 2021 tot 2027

- Afgestemd op spoorinfrastructuurwerken Infrabel



# Dendermonde

## Autonoom toegankelijk maken door:

- Verhoging en vernieuwing perrons
- Liften en roltrappen
- Passerelle
- Nieuwe perronluifels en perronuitrusting

## Capaciteit fietsenstalling uitbreiden:

Totaal 1800 plaatsen verdeeld over de 2 zijden van het spoorcomplex

## Fasering: 2024 tot 2030

- Afgestemd op spoorinfrastructuurwerken Infrabel

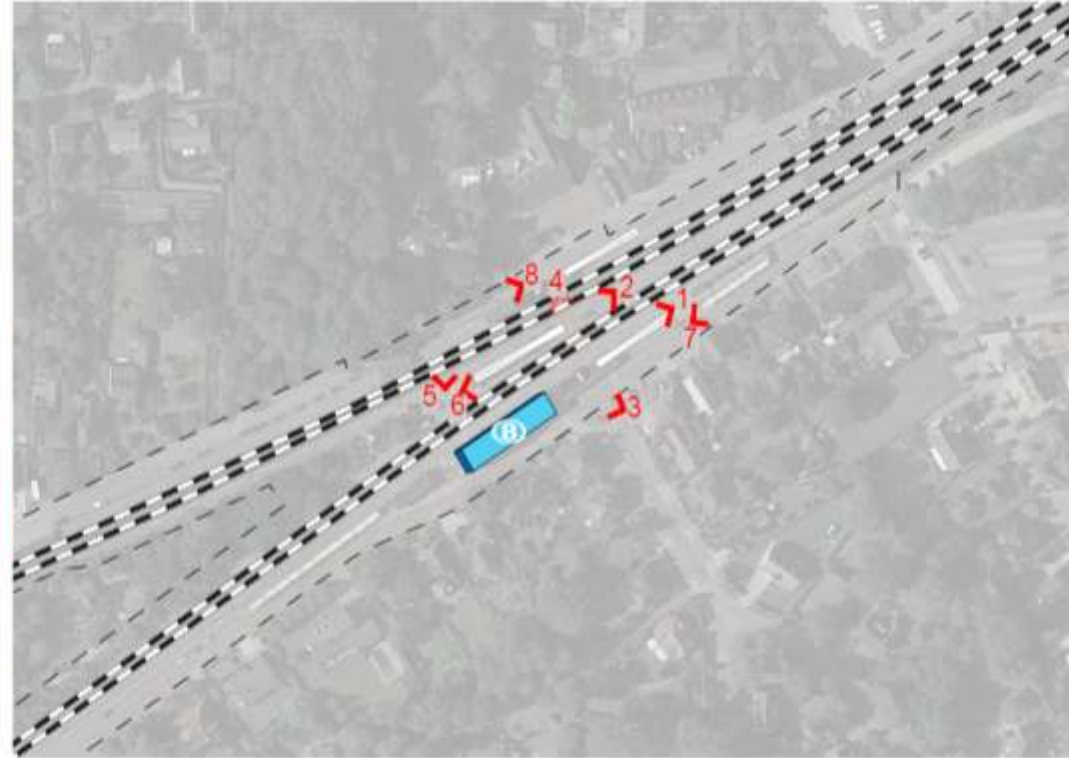


# De Pinte

- **Autonoom toegankelijk** maken door:
  - Verhogen en vernieuwen van perrons
  - Installatie van liften
  - Verlengen perrons, vernieuwen perronluifels en uitrusting
  - Renoveren onderdoorgang

## Fasering: 2024 tot 2026

- Afgestemd op spoorinfrastructuurwerken Infrabel



# Vernieuwing stations op de lijn Gent-Brugge

## Aalter

- Voltooid: vernieuwde perrons en toegangen in kader van de aanleg van het 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> spoor
- Gepland:
  - nieuwe ondergrondse parking
  - nieuw station en fietsenstalling
  - herinrichten stationsomgeving



## Maria-Aalter, Bellem en Hansbeke (voltooid)

Volledig vernieuwde stations in kader van de aanleg van het 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> spoor.





# AGENDA

1. Het nieuwe Openbaredienstcontract
2. Vervoersplan 12/2023-2026
3. Investerings in stationsomgevingen
4. **Werken Infrabel**
5. Q&A





**INFRABEL**

# Roadshow Oost-Vlaanderen

05/05/2023

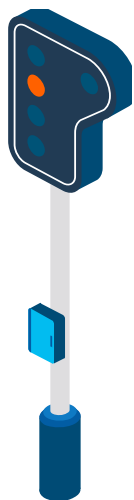
Wie zijn wij?



Wij beheren, onderhouden en moderniseren de Belgische spoorweginfrastructuur. Wij organiseren het treinverkeer op het Belgische net.

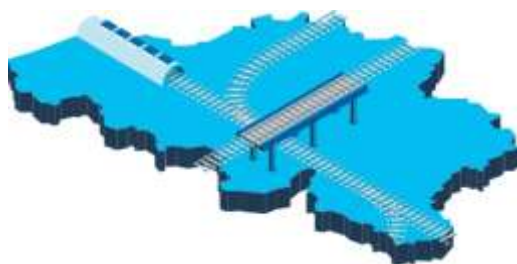


# Concreet, op het Belgische spoornet ...



**13.742**  
seinen

verzekerden de  
wisselwerking  
tussen het  
seinhuis en de  
bestuurder



**3.619**  
km spoorlijnen

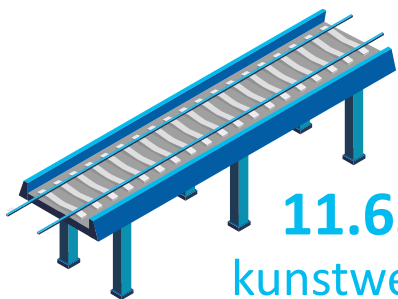
dekken ongeveer het hele  
grondgebied



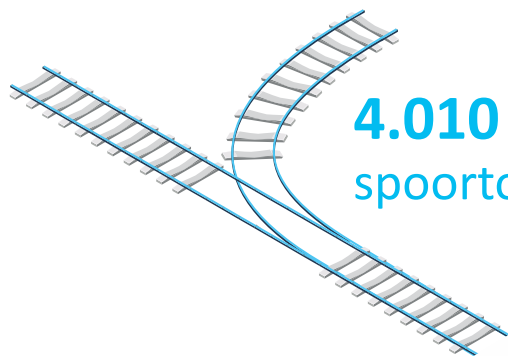
**1**  
Railway  
Operations Center

**10**  
seinhuizen

↓  
beheren het verkeer in real time

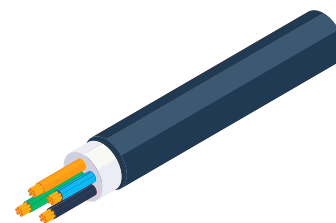


**11.657**  
kunstwerken  
(bruggen, tunnels,...)



**4.010**  
spoortoestellen

(wissels in hoofdspoor)  
worden geactiveerd door de  
seingevers



**7.304**  
km glasvezelkabel



**4.400**  
treinen (trajecten)  
gemiddeld per dag

# Een ambitieuze regering

**Goederenvervoer**



**Reizigersvervoer**

**2030**

**Verdubbeling**  
van het volume per  
spoor vervoerde  
goederen tegen 2030

**2040**

Een modaal  
aandeel van **20%**  
tegen 2040

Modaal aandeel trein  
van **8** naar **15 %** in 2040



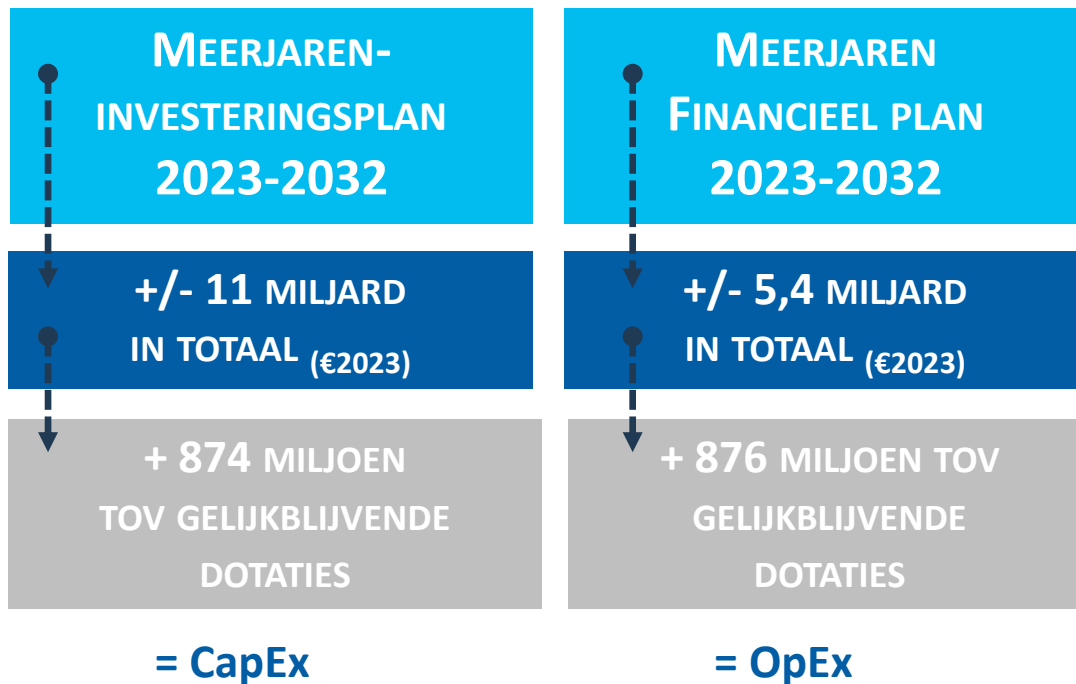
**Echte modal shift:**

het spoor als ruggengraat van een duurzamer mobiliteitssysteem

# De infrastructuur heeft nood aan duidelijke en stabiele keuzes, met een traject voor de lange termijn

## PERFORMANTIECONTRACT

Twee belangrijke bijlagen zijn:



- Goedkeuring Ministerraad 23/12/2022
- 1,75 miljard euro extra verdeeld over de periode 2023-2032 (OpEx en CapEx)
- Extra mogelijkheid te bestuderen: 1 miljard euro lening (EIB)
- Herinvestering in het spoor, voornamelijk vanaf 2025
- Sociaal-economische en budgettaire context: 2023 en 2024 zullen moeilijke jaren worden



**Deze investeringen en ambities omzetten in de praktijk leidt tot diverse werken**





# Verschillende soorten werken

Infrabel plant en coördineert de onderhouds-, vernieuwings- en capaciteitsuitbreidingswerken alsook de vervanging van overwegen door een passend mobiliteitsalternatief

## Waarom?

Een veilig, stipt en goed werkend spoornet behouden

---

Vorbereid zijn op de mobiliteit van morgen

---

De keuzes worden altijd gemaakt op basis van meerdere criteria

---

## Wat als het spoornet niet onderhouden wordt?

Slijtage, stabiliteitsproblemen

---

Verzwakking van de componenten

---

Snelheidsbeperkingen voor het treinverkeer

---

**Finaal: onderbreking van het treinverkeer**



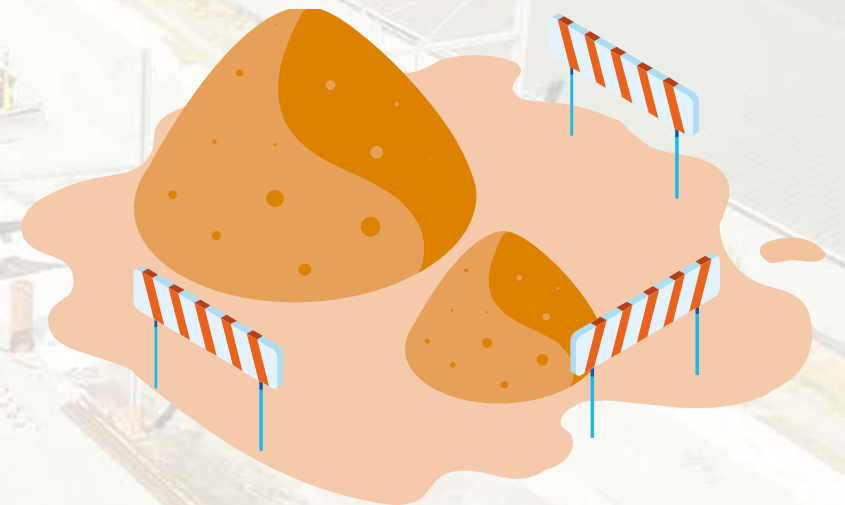
# Massificatie

## Wat is massificatie?

Concentratie van de verschillende soorten werken op een werf.

## Massificatie betekent al het werk in één keer doen!

- Betere coördinatie
- Sneller afwerken werven
- Minder spooronderbrekingen
- Hogere tevredenheid voor iedereen!



**DE GEVOLGEN VAN DE WERKZAAMHEDEN VOOR KLANTEN EN REIZIGERS TOT EEN MINIMUM BEPERKEN DOOR MIDDEL VAN GESTRUCTUREERD OVERLEG EN TOEZICHT**

# Transparantie en samenwerking

## Proactieve werfcommunicatie

- Upstream dialoog met lokale autoriteiten en betrokken partners (inclusief bewoners)
- Infoberichten: een informatieve flyer voor de omwonenden
- Werfpagina: info op onze website
- Werfpanelen

## Reactieve communicatie

Professioneel aanspreekpunt voor buurtbewoners: telefonisch, via e-mail, via webformulieren, ...

## Social listening

Permanente screening van alle officiële socialemediakanalen waarop Infrabel correcte en pertinente informatie verspreidt



# Vervanging van een OW altijd in overleg met lokale overheden

## Stappen voor het vervangen van een OW



Keuze van de dialoog (geen eenzijdige beslissingen)



Iteratief proces, in samenwerking met alle stakeholders



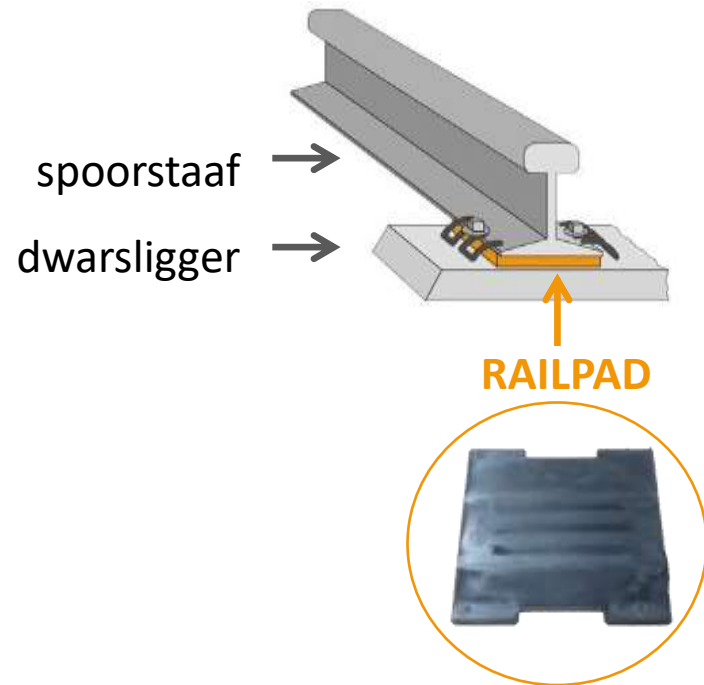
Verschillende administratieve procedures (vergunningen/toestemmingen/...)

**Kortom, voor elk vervangingsproject zijn verschillende stappen nodig:**

- Voorbereidend onderzoek, voorstudies en eventuele mobiliteitsstudies (voornamelijk uitgevoerd door externe bureaus)
- Afstemming met de gemeenten (link met het gemeentelijk mobiliteitsplan en/of bestaande projecten) + akkoord en voorproject
- Informatie van de betrokken buurtbewoners **via de organisatie van infomarkten met de gemeenten**, het contactpunt "buurtbewoners" op onze website, brochures, enz.
- Onteigeningen (indien nodig)
- Bouwvergunningen
- Opstellen van speciale bestekken en gunning van de opdracht
- Uitvoering van de werken

# Innovatie en ontwikkeling van nieuwe materialen

## Nieuwe railpads als geluidsmilderende maatregel



-3dB → 50% minder geluidshinder

Worden enkel geïnstalleerd bij spoorvernieuwing

## Predictief onderhoud om gericht te werken en overlast te verminderen

**Efficiëntie** en optimalisering van onze onderhoudsprocessen  
**Verminderen van de duur van onbeschikbaarheid** van het net



### Meettein

de passage van de trein vervangt 5u lijnonderbreking voor manuele controles



### Railview

Inventariscontrole van assets op afstand



### Drones

Inspectie van bruggen en GSM-R-masten (Global System for Mobile communications)

# Oost-Vlaanderen



# Uitbreidingen Oost-Vlaanderen

L50A

## Afwerking 3<sup>e</sup> & 4<sup>e</sup> spoor Gent-Brugge



Tussen Gent en Brugge wordt de spoorlijn uitgebreid van 2 naar 4 sporen. De aanleg van twee nieuwe sporen moet de kustregio vlotter bereikbaar maken voor het reizigersverkeer vanuit het binnenland en komt ook het goederenverkeer ten goede. Deze werken worden gecombineerd met de nodige spoorvernieuwingsfases.



**Einde voorzien 2029**



### Totale lijnonderbrekingen

Enkel tijdens weekends en buiten toeristische periodes



# Stationsproject Gent Sint-Pieters



## Ondersteunen NMBS bij het stationsproject

Vernieuwen van sporen  
Aanpassen bovenleiding en  
seininrichting



# Verderzetten van onderhoud en vernieuwing

## Onderhouden om het behoud aan capaciteit te verzekeren

L86

### De Pinte – Gavere – Asper



#### Seininrichtingswerken

We vernieuwen de installaties tussen de Stationstraat in De Pinte en de Klonkeveldstraat te Gavere-Asper naar een moderne digitaal gestuurde seininrichting in het kader van ETCS.



November 2020 – eind 2024



#### Totale lijnonderbreking (TLO)

Weekends en weeknachten





# Verderzetten van onderhoud en vernieuwing

## Onderhouden om het behoud aan capaciteit te verzekeren

L75

### Gent - Deinze



#### Seininrichtingswerken

We vernieuwen de installatie naar een moderne digitaal gestuurde seininrichting tussen het station van Gent-St-Pieters en het station van Deinze



Voorjaar 2018 - eind 2024



#### Totale lijnonderbreking (TLO)

Weekends en weeknachten



# Verderzetten van onderhoud en vernieuwing

## Onderhouden om het behoud aan capaciteit te verzekeren

### Station Denderleeuw



#### Vernieuwingswerken

aan de spoorinfrastructuur in het station van Denderleeuw. Meer specifiek vernieuwen we de sporen, wissels en de bovenleiding.

Deze werken hangen nauw samen met de perronvernieuwingswerken van NMBS.



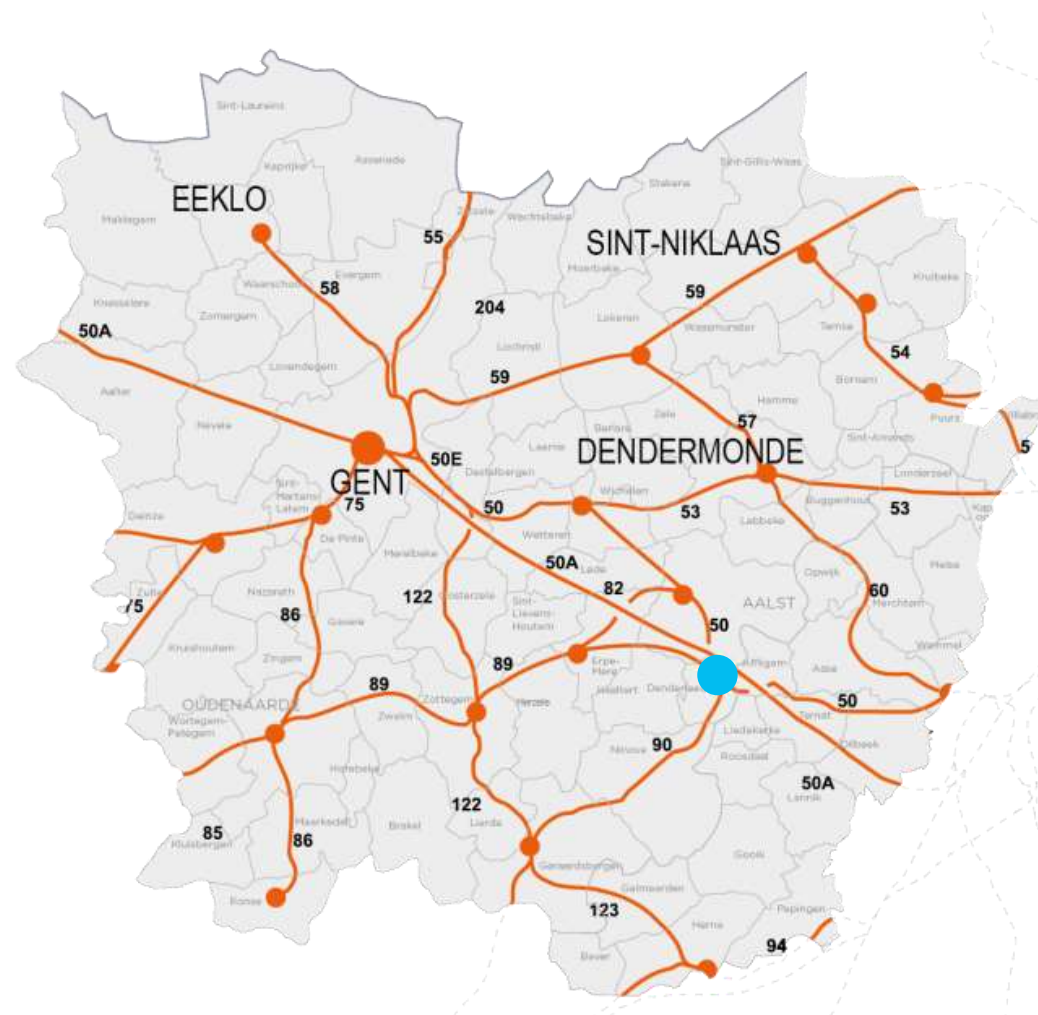
Einde voorzien 2027



#### Totale lijnonderbreking (TLO)

Paasvakantie 2024: Denderleeuw – Aalst

Paasvakantie 2025: Denderleeuw – Zottegem



# Verderzetten van onderhoud en vernieuwing

## Onderhouden om het behoud aan capaciteit te verzekeren

L50  
L50E

### Y Ledeberg-Oost



#### Vernieuwingswerken

Vernieuwing van alle spoortoestellen op de lijn 50 en 50E van vertakking Ledeberg-Oost



September 2023-januari 2024



#### Totale lijnonderbreking (TLO)

Weekends en weeknachten



# Verderzetten van onderhoud en vernieuwing

Onderhouden om het behoud aan capaciteit te verzekeren

L54

## Sint-Niklaas - Y Heike



**Vernieuwingswerken**

Vernieuwen dwarsliggers



2025 - 2026



**Totale lijnonderbreking (TLO)**

Tijdens een aantal weekends



# Verderzetten van onderhoud en vernieuwing

Onderhouden om het behoud aan capaciteit te verzekeren

L73

## Grammene (spoorlijn Deinze - Lichtervelde)



### Vernieuwingswerken

Onderbrugging in metselwerk:  
fietstunnel ernaast induwen

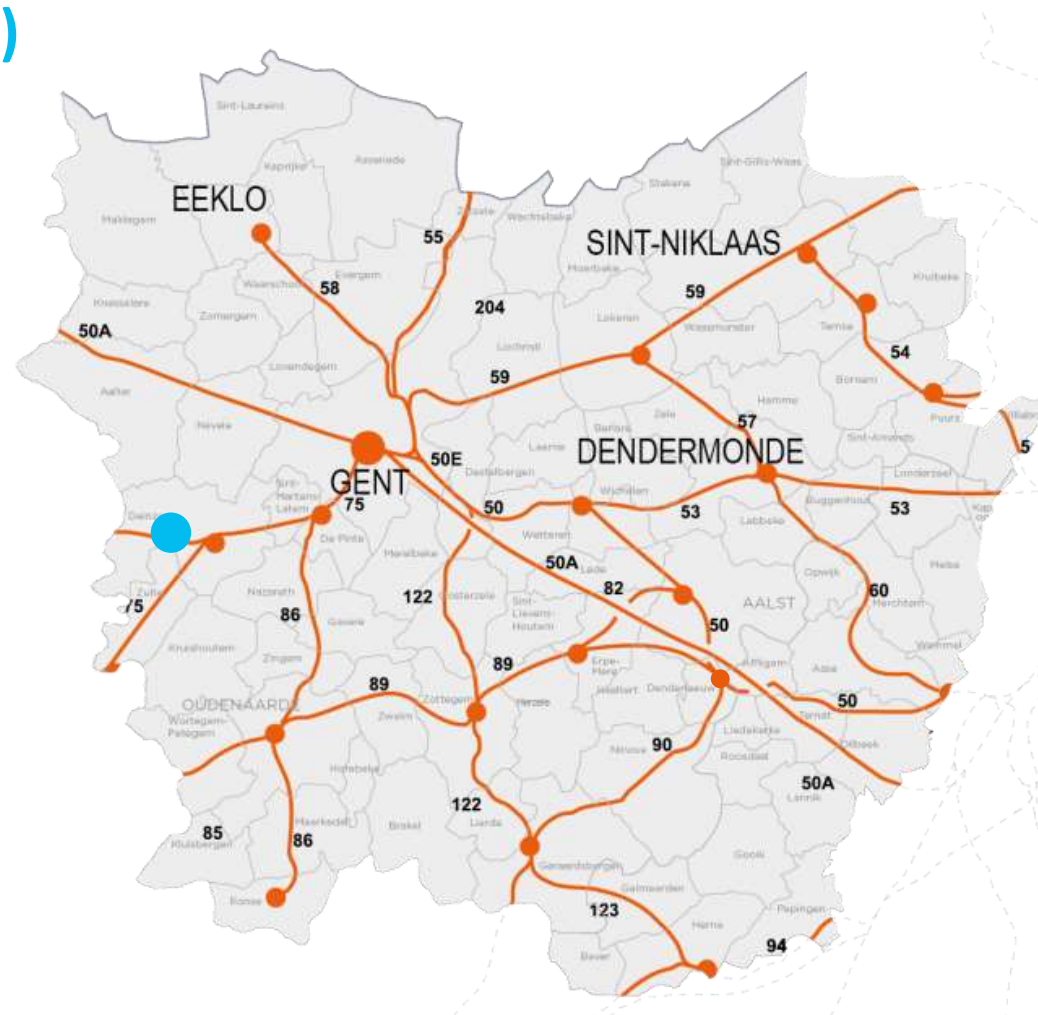


2023 - 2024



### Totale lijnonderbreking (TLO)

10-12/06/23



# Verderzetten van onderhoud en vernieuwing

## Onderhouden om het behoud aan capaciteit te verzekeren

L50

Gent



### Vernieuwingswerken

Stropbrug & Metselwerkbrug over de Schelde –  
grondige renovatie met spuitbeton.

Nieuwe voetdekken



Einde voorzien eind 2023



Geen lijnonderbrekingen





**Anneleen Soenens**

**Local Affairs Officer**

anneleen.soenens@infrabel.be  
0490/66.35.86



**Nele De Groot**

**Local Affairs Officer**

nele.degroot@infrabel.be  
0475/60.11.38



**Geoffrey Joris**

**Head of Public Affairs**

geoffrey.joris@infrabel.be  
0474/67.81.94

# Q&A

Onderweg.  
Naar beter.

