



**Roadshow Plans SNCB & Infrabel 2023-2026 - Bruxelles**  
**Bienvenue**

17.04.2023

En route. Vers mieux.



## Aspects pratiques

- Des questions durant ce roadshow ?
  - Vous pouvez les poser à l'issue de la présentation en levant la main digitale avant de prendre la parole
- Vous avez encore d'autres questions au terme du roadshow ?
  - Contactez Public Affairs SNCB ([patricia.lamby@sncb.be](mailto:patricia.lamby@sncb.be)) ou Public Affairs Infrabel ([patricia.rodrigues@infrabel.be](mailto:patricia.rodrigues@infrabel.be))
- La présentation est déjà disponible en ligne.
- Vous pouvez bien entendu suivre également le roadshow d'une autre province.

# ORDRE DU JOUR

1. **Le nouveau contrat de service public**
2. Plan de transport 12/2023-2026
3. Investissements aux abords de gare
4. Travaux d'Infrabel
5. Q&R



# Le nouveau contrat de service public

Le **23 décembre 2022**, le Conseil des ministres a approuvé le **contrat de service public de la SNCB**.

**Avec le nouveau contrat de service public et le plan d'entreprise 2023-2032, la SNCB dispose d'un cadre de 10 ans pour :**

- **Attirer plus de voyageurs** et répondre à leurs attentes sur le plan de l'évolution de la qualité du service;
- **Satisfaire aux ambitions du gouvernement belge** en termes de mobilité durable dans un contexte de changement climatique;
- **Faire partie des meilleures entreprises ferroviaires** au niveau de la performance, une condition essentielle afin d'être prêt pour la libéralisation de la mission de service public.

Le plan comporte des **trajets et perspectives** en matière d'emploi, de financement, de résultats financiers et d'évolution de la dette **sur 10 ans**.

## 6 engagements majeurs de la SNCB

**1**

**Procurer un environnement de travail propice et sain à tous les collègues**

**2**

**Garantir la sécurité des voyageurs et du personnel**

**3**

**Attirer plus de voyageurs et augmenter la part du train en tant que moyen de transport**

**4**

**Améliorer en permanence l'expérience de nos voyageurs**

**5**

**Faire preuve d'excellence au niveau opérationnel**

**6**

**Concrétiser clairement notre responsabilité sociétale**

# Nos principales ambitions en un coup d'oeil

**+ 30%**

de voyageurs

**+ 10%**

de trains  
en tr.km, à coûts  
constants

**91%**

Ponctualité  
sur les 10 ans

**+ 40%**

+ 40% de recettes

**+ 4,5%**

+ 4,5% d'amélioration de  
la **productivité** par an, ou  
quasi -20% par pax.km à  
charge de l'Etat

**+ 80%**

de gares en  
**accessibilité  
autonome intégrale**

**+ 50%**

de **places vélos** à  
bord des trains

**+ 30%**

d'emplacements  
de **parkings vélos**

**50%**

de notre **flotte** de  
matériel roulant  
**renouvelée**

**- 10%**

de la consommation  
énergétique de  
**traction**

**- 25%**

de la consommation  
énergétique de nos  
**bâtiments** (par rapport à  
2021)

**Nouvelle  
gamme  
tarifaire**

privilégiant la fréquence,  
les jeunes, les seniors,  
les BIM et les groupes

# Compensation adaptée à l'évolution des besoins de la mission de service public

## Moyens dégagés par l'Etat

### Compensation des déficits de la mission de service public

- **Compense le déficit d'exploitation** généré par l'exécution de la mission de service public
- **Calculée à l'avance** sur la base des recettes et coûts estimés selon le niveau de service, l'offre et la productivité auxquels la SNCB s'est engagée
- **Diminue au fil des 10 ans** au fur et à mesure que les recettes et les gains de productivité augmentent.

### Engagements et risques de la SNCB

- **+ 40% de recettes nécessaires**
- La trajectoire des coûts prévoit des gains de productivité que nous allons devoir absolument atteindre.
- **Evaluation triennale**

12 mia €  
Compensations  
d'exploitation

9,2 mia €  
Compensation  
d'investissement

*Montant total cumulé sur 10 ans (2023-2032)*

# ORDRE DU JOUR

1. Le nouveau contrat de service public
2. **Plan de transport 12/2023-2026**
3. Investissements aux abords de gare
4. Travaux d'Infrabel
5. Q&R



## 2.1 Un nouveau plan de transport dans un changement de contexte

En route.  
Vers mieux.



# Evolution de la mobilité belge post Covid

Au sortir de la crise sanitaire de 2020-2022, les parts de marché des différents modes de transport dans la mobilité des Belges ont évolué **au détriment surtout de la voiture, mais également des transports en commun.**

## Marche à pied



Part de marché 2019 : 6,1%  
Part de marché 2022 : 7,4%

**Evolution = + 1,3%**

## Vélo



Part de marché 2019 : 5,3%  
Part de marché 2022 : 8,0%

**Evolution = + 2,7%**

## Voiture



Part de marché 2019 : 72,3%  
Part de marché 2022 : 66,9%

**Evolution = -5,4%**

## Transport en commun



Part de marché 2019 : 12,1%  
Part de marché 2022 : 10,4%

**Evolution = -1,7%**

## Autres



Part de marché 2019 : 4,1%  
Part de marché 2022 : 7,3%

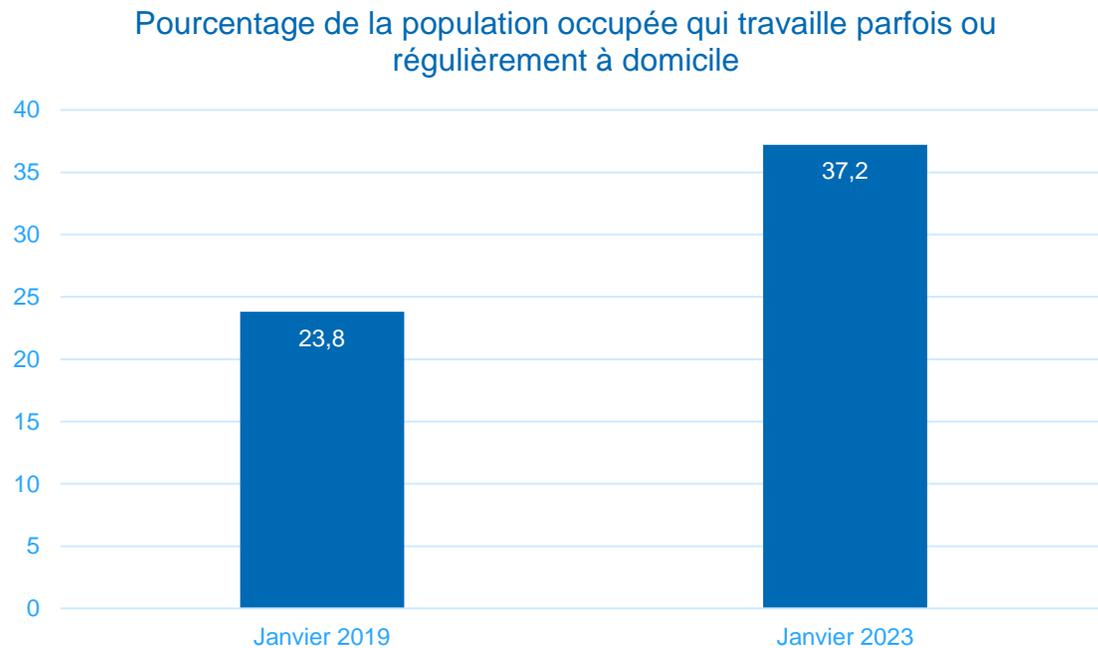
**Evolution = +3,2%**

Source : Vias Institute

What is the modal split in Belgium? Dashboard

Modal Split. <https://www.vias-modalsplit.be/en>. Downloaded on 10/01/2023

# Evolution du télétravail en Belgique



Source : <https://statbel.fgov.be/fr/themes/datalab/chiffres-mensuels-sur-le-marche-du-travail#figures>

**Suite à la crise sanitaire** de 2020-2022, la part du **télétravail** a largement progressé en Belgique passant de **23,8%** en janvier **2019** à **37,2%** en janvier **2023**

## Part de télétravailleurs par mode de transport

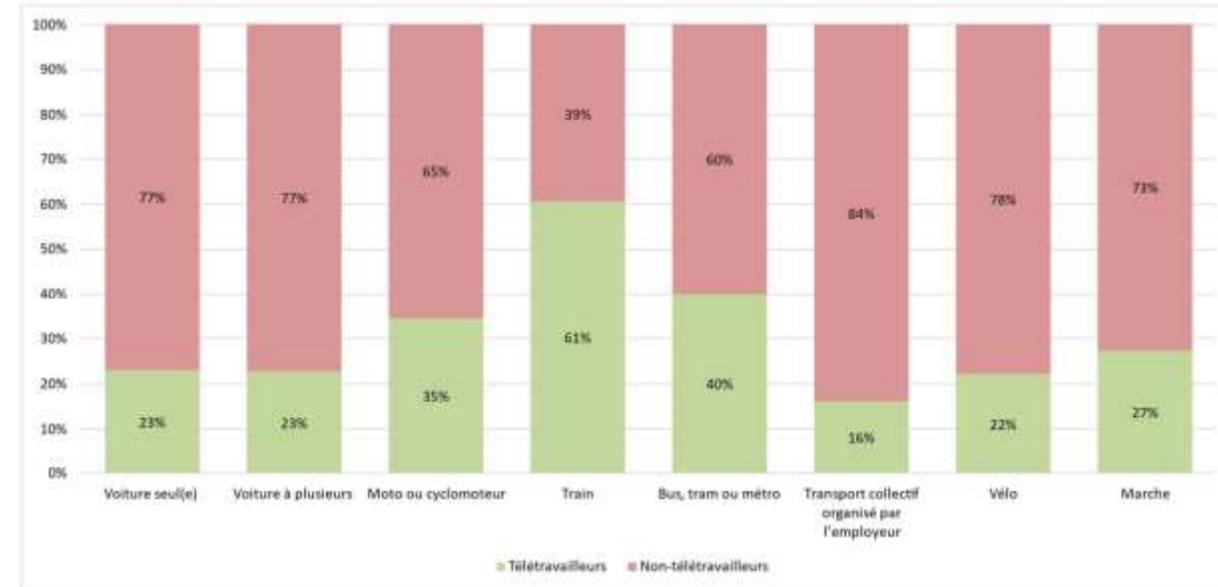


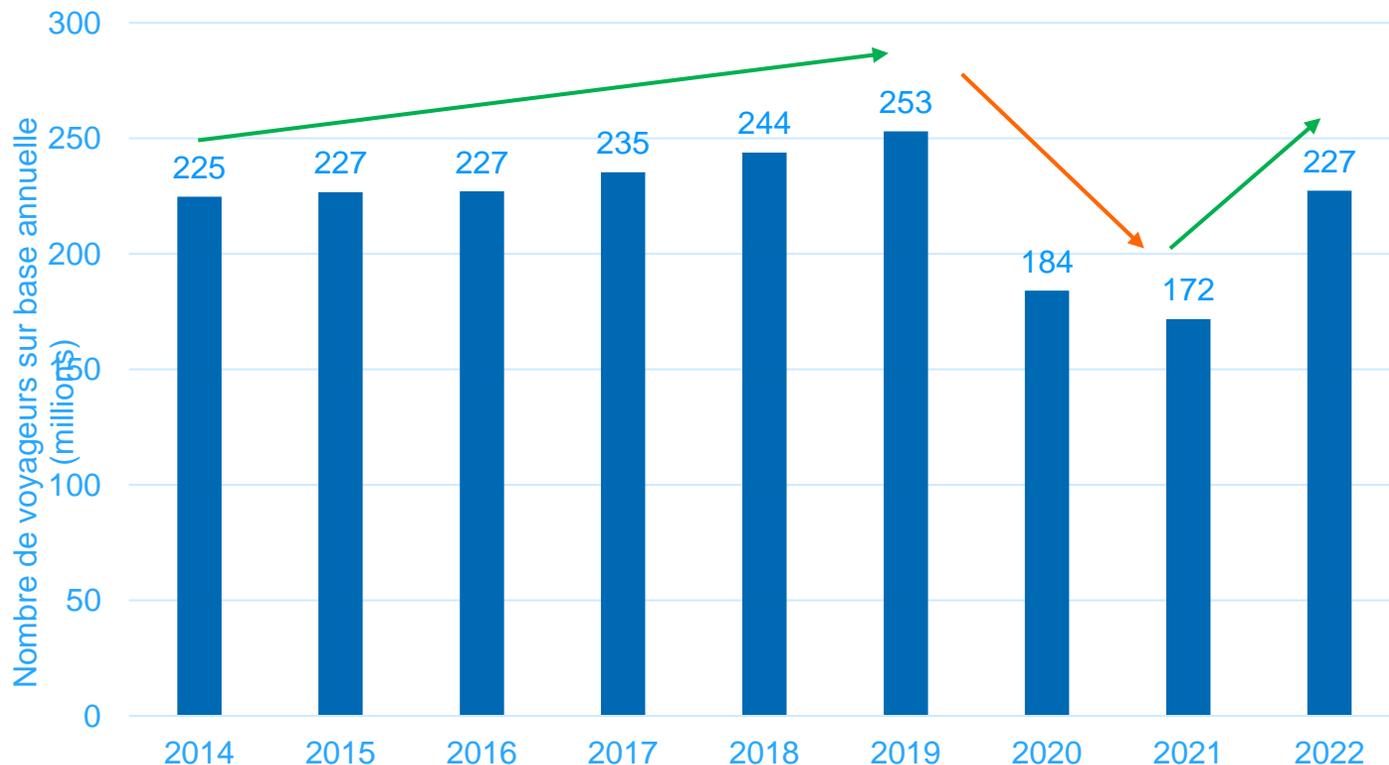
Figure 6 Pourcentage de télétravailleurs versus de non-télétravailleurs pour les principaux modes de transport des trajets domicile-travail

Source : <https://www.teletravailler.be/en-chiffres/enquete-bemob-la-pratique-du-teletravail-en-belgique-en-2022/>

La **proportion de télétravailleurs** est particulièrement élevée pour les travailleurs dont le mode de déplacement principal est le **train**. Cette population compte **61%** de télétravailleurs

La SNCB s'attend à une **perte permanente de 19% du trafic domicile-travail** suite au recours plus fréquent au télétravail

# Evolution du nombre de voyageurs nationaux de la SNCB



De 2014 à 2019, le nombre de voyageurs nationaux a augmenté chaque année de 3 à 4%.

Durant la crise du coronavirus en 2020 et 2021, cette tendance s'est largement inversée.

L'an dernier, le nombre de voyageurs a de nouveau augmenté de 32% par rapport à l'année covid 2021. Avec un taux de voyageurs de 90% en 2022 par rapport à 2019, nous n'avons **toujours pas atteint le niveau enregistré avant la pandémie.**

## Modification dans l'utilisation du train : plus de voyageurs le week-end

Proportion du nombre de voyageurs  
fin 2022 par rapport à fin 2019, en  
semaine :

**90-92%**

Une diminution du nombre de voyageurs, surtout aux heures de pointe. Cette baisse résulte de la part plus importante de télétravailleurs et d'un nombre moyen plus élevé de jours de télétravail par travailleur.

Situation actuelle du nombre d'abonnés domicile-travail : **fin novembre 2022, 15% d'abonnements actifs en moins qu'en 2019.**

Proportion du nombre de voyageurs  
fin 2022 par rapport à fin 2019, le  
week-end:

**80-130%**

En général, nous constatons une augmentation du nombre de voyageurs par rapport à 2019. D'importantes fluctuations dans les nombres de voyageurs sont possibles, notamment en raison d'événements, de travaux à l'infrastructure, de la météo, ...

# De quelle manière la SNCB souhaite-t-elle répondre à ces changements ?



1. Protéger le segment « Domicile-Travail » et augmenter le nombre d'abonnés

2. Attirer de nouveaux clients « Loisirs et autres motifs de déplacement »



Avec de meilleures fréquences S en semaine et le samedi



En interconnectant mieux et plus fréquemment les grandes villes le week-end



Avec le lancement de Flexabo



En améliorant nos possibilités de voyages vers les deux grands aéroports du pays



En élargissant les amplitudes le vendredi soir et le samedi soir principalement dans les zones suburbaines de Bruxelles et d'Anvers



Avec une offre adaptée vers les destinations touristiques durant les périodes de fortes affluences



Avec des actions marketing



Avec des trains aussi ponctuels qu'en 2015 et 2019



## 2.2 Le réseau S bruxellois

En route.  
Vers mieux.

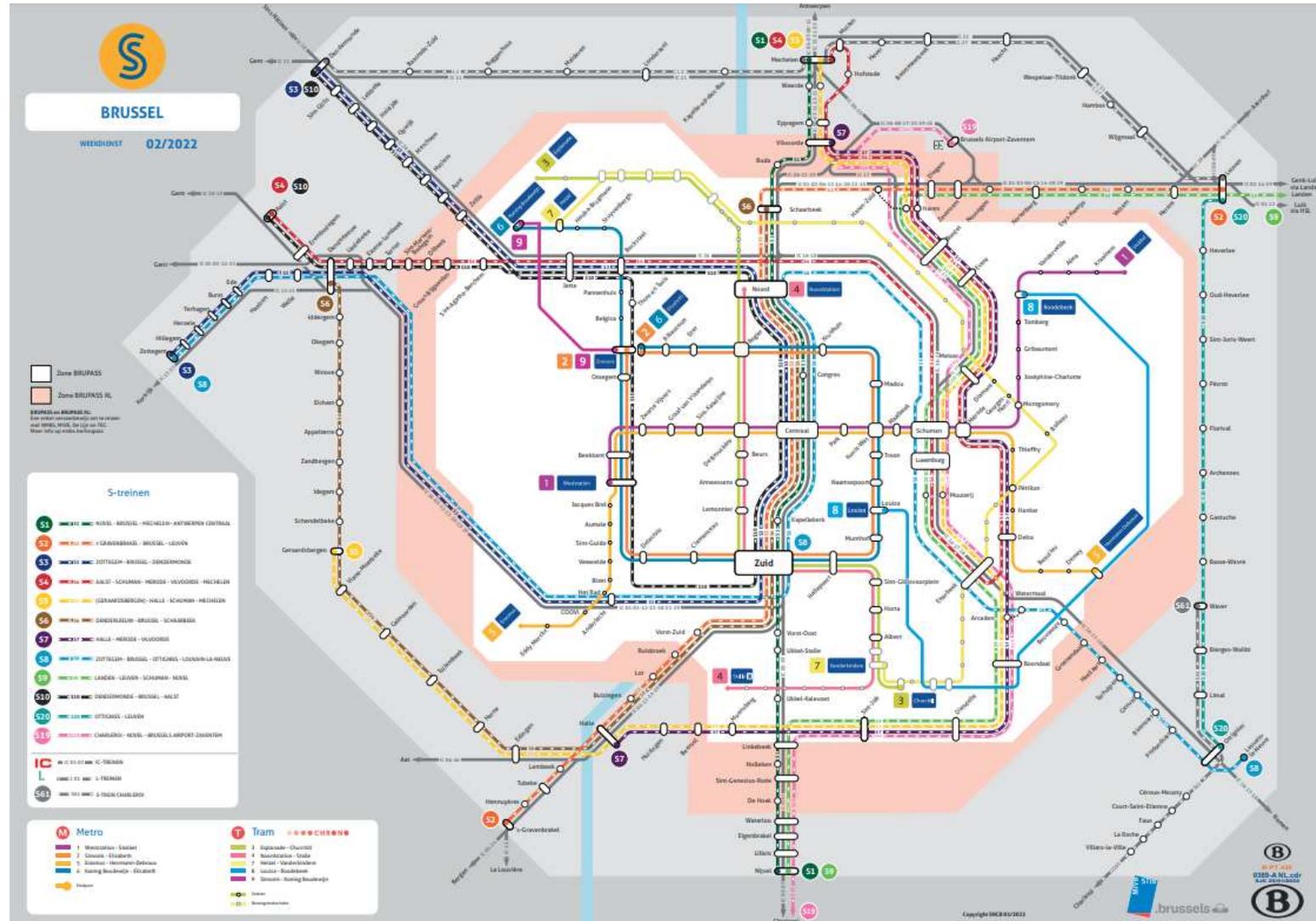


# Le réseau suburbain de Bruxelles

**12 lignes S** dans une zone de 30 km autour de Bruxelles, s'étendant jusque :

- Braine-le-Comte
- Nivelles
- Ottignies
- Louvain
- Malines
- Termonde
- Alost
- Zottegem

700 trains par jour en semaine qui desservent 144 gares S dont 35 dans la Région de Bruxelles-Capitale

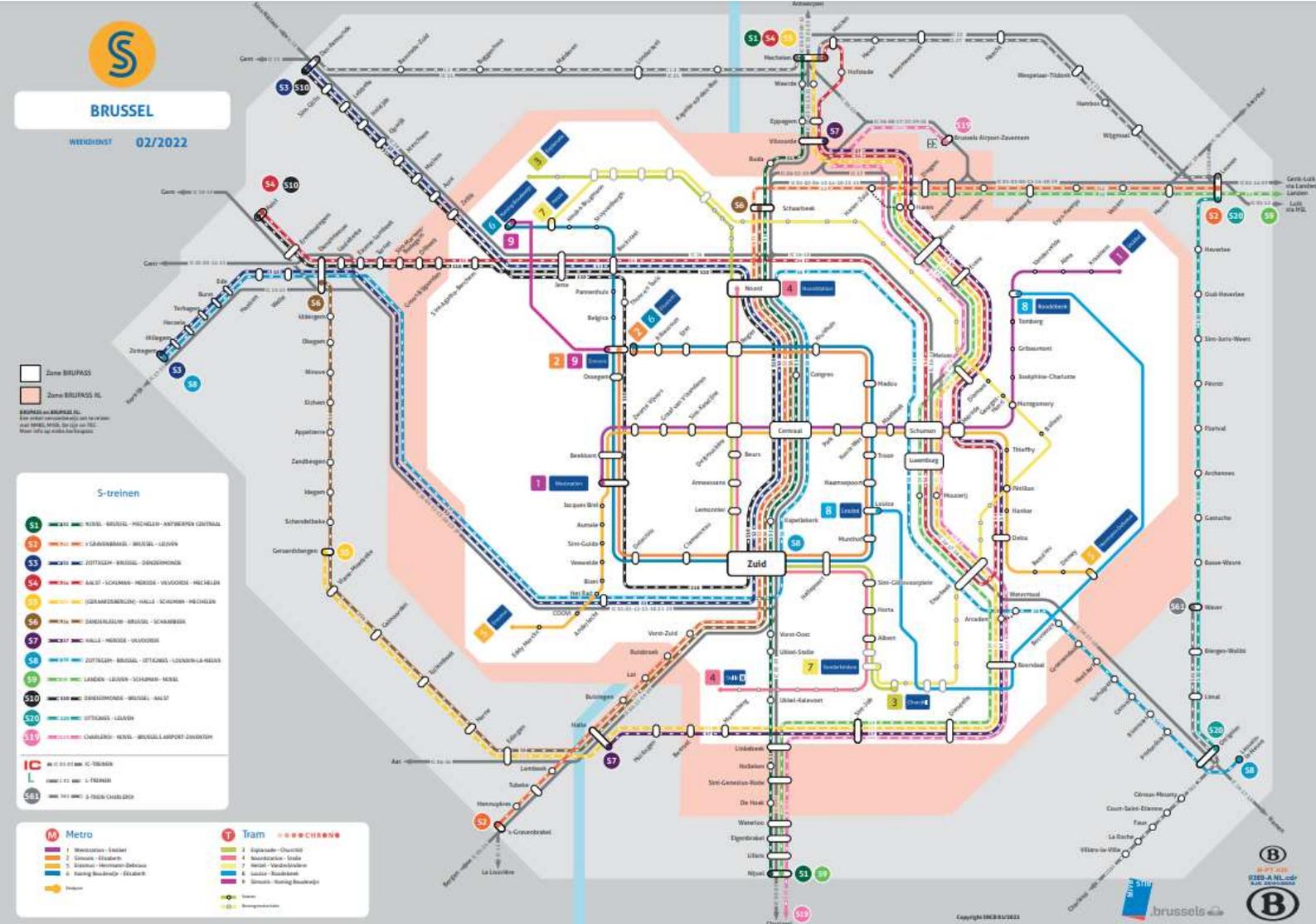


# Modifications du réseau S en semaine depuis 2017

**S3** **S8** Nouvelle gare d'Anderlecht avec 675 voyageurs montés par jour ouvrable en 2022

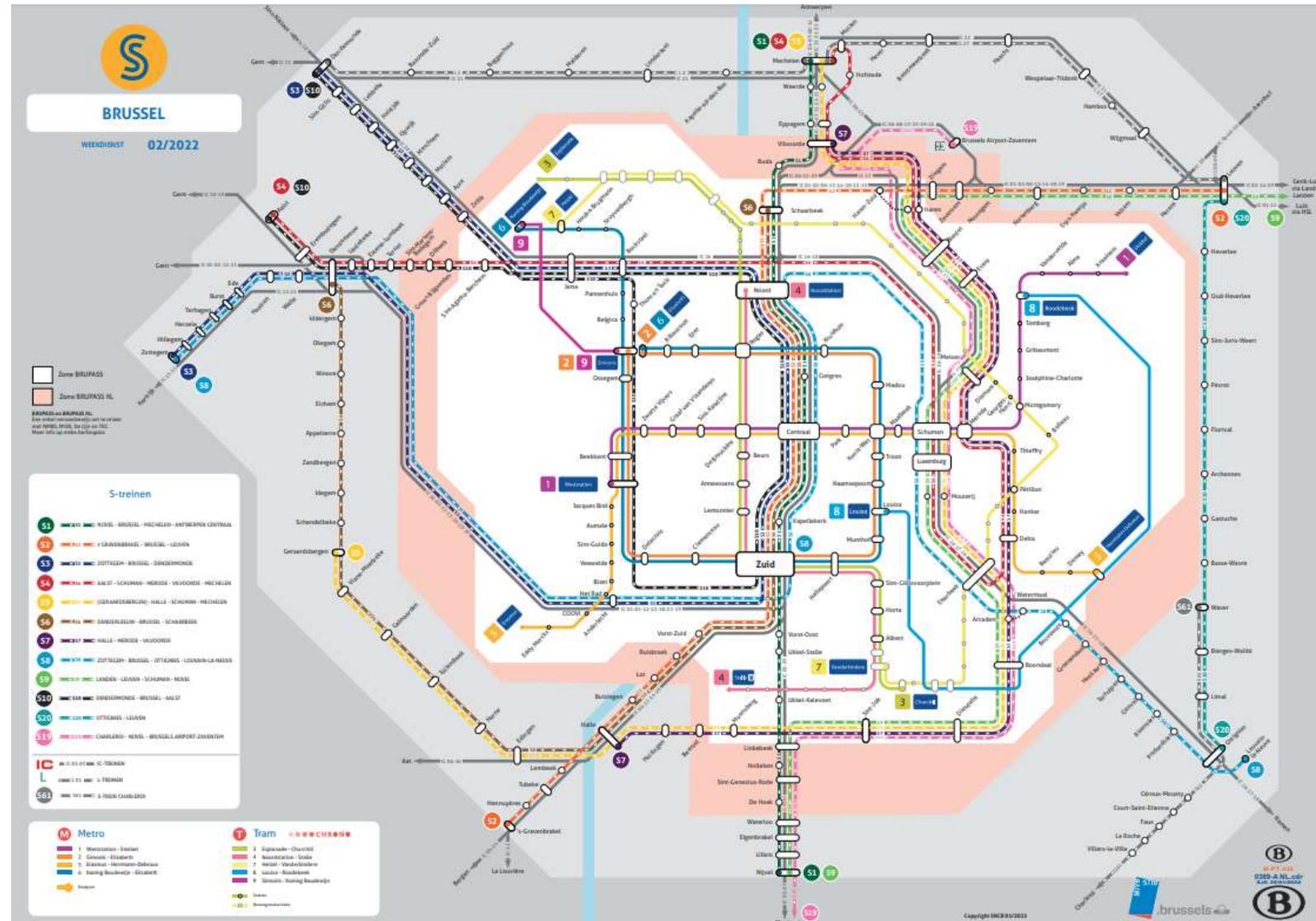
**S8** Un 2ème train S Zottegem – Bruxelles par prolongement S8 Bruxelles-Midi – Louvain-la-Neuve

**S2** **S3** **S5** **S7** **S10** **S20** Plus de trains plus tard le soir sur différentes relations



# Modifications du réseau S le week-end depuis 2017

- S1** Passage d'un service horaire à un service bi-horaire le samedi
- S2**
- S3** Une nouvelle liaison S3 Zottegem – Bruxelles-Central – Schaerbeek pendant le week-end avec desserte d'Anderlecht
- S5** Passage de l'absence de desserte à une desserte horaire S5 Hal - Malines pendant le week-end



## 2.3 Développement du plan de transport 12/2023-2026

En route.  
Vers mieux.



## La SNCB connaît les demandes régionales

- L'élaboration de ce plan de transport coïncidait avec **les négociations menées au niveau du contrat de service public**
  - Pendant longtemps, la SNCB n'a eu aucune vue sur les moyens budgétaires.
- **Le temps de préparation a donc également été réduit**, sans la moindre possibilité d'organiser de roadshows afin d'obtenir un input.
- La SNCB **connaît les demandes régionales**.
  - Concertations régulières avec les sociétés de transport public : TEC, STIB, De Lijn
  - Participant permanent aux Vervoerregio's en Flandre, OCBM et PUM en Wallonie.
- Les experts en planification du plan de transport de la SNCB **ont tenu compte de cet input en préparant une liste de 93 projets** qui a servi de base au plan de transport.
- Les projets sélectionnés ont ensuite été évalués sur la base de critères précis.



# Critères de sélection des projets



## STRATÉGIE



## CLIENT/DEMANDE



## ASPECT FINANCIER



## ASPECT OPÉRATIONNEL

**Contrat de service public**

**Vervoerregio's / OCBM / PUM**

**Principes du plan**

- Distinction IC, S, L
- Cadence
- Symétrie
- Robustesse

**Étude des éléments qui déterminent la demande**

**Demande actuelle**  
(voyageurs concernés actuellement)

**Demande potentielle**  
(croissance de voyageurs)

**Schémas de déplacement**

**Ce qui est financièrement possible :**

- Coût de personnel supplémentaire
- Redevance d'infrastructure
- Coût d'énergie supplémentaire
- Coût d'entretien supplémentaire
- Gain de productivité

**Ce qui est techniquement possible :**

- Disponibilité de l'infrastructure
- Capacité de l'infrastructure
- Disponibilité du matériel
- Disponibilité du personnel

# Le plan de transport 12/2023-2026: éléments majeurs

Le Plan de transport 12/2023 – 2026 est un levier pour :



Dans le respect des obligations du contrat de service public, attirer plus de clients notamment en consolidant le segment « domicile-travail » et en attirant de nouveaux clients « loisirs et autres motifs de déplacement »

**Développer l'offre ferroviaire en cohérence avec les besoins de mobilité et dans le respect du plan d'entreprise et des principes de desserte convenus dans le contrat service public**

- ✓ En priorisant sur le segment « loisirs et autres motifs de déplacement » le week-end et plus particulièrement le samedi
- ✓ Focus sur les réseaux suburbains avec une fréquence plus élevée et en étendant les amplitudes de desserte le vendredi et le samedi soir
- ✓ En développant les trafics transfrontaliers
- ✓ En tenant compte de l'évolution du réseau
- ✓ En mettant en adéquation l'offre en heure de pointe avec les évolutions de la mobilité

# Le plan de transport 12/2023-2026: chiffres-clés



**Offre**

**+7,4 %**

Croissance  
6,2Mio tkm

**+2000 trains**

Par semaine, dont 720  
pendant le week-end



**Desserte arrêts**

**175 gares**

Présentent une fréquence élevée

**104 gares**

proposent plus de trains en  
soirée

**2**

Nouvelles gares



**Matériel**

**+ 10 000 places  
assises**

dont 80% avec airco

**+ 40% de places**

pour les vélos



**#correspondances**

**+12 %**

2.190 correspondances/heure au  
lieu de 1950

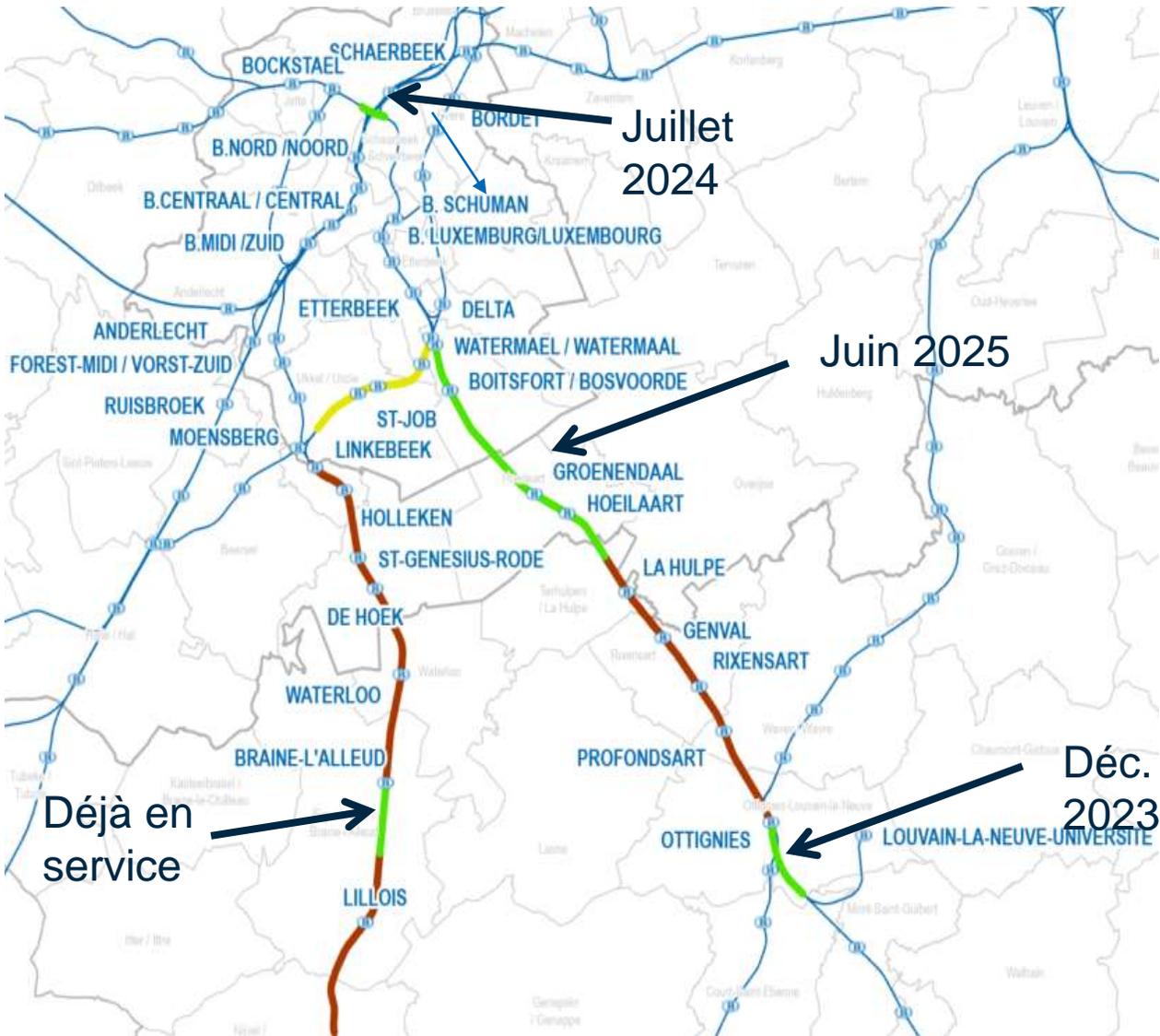
**90 %**

Des gares se situent à moins de  
500 mètres d'un arrêt de  
bus/tram/métro

## **Condition indispensable:** Attribution de la capacité, disponibilité matériel roulant & disponibilité du personnel

- Le **Conseil des ministres** doit encore approuver le plan de transport.
- Les projets sont sous réserve de l'attribution par Infrabel des **capacités ferroviaires demandées**. Les horaires et itinéraires précis sont encore à l'étude.
- Ce plan de transport est indissociable de la possibilité de **recruter massivement**. Dans ce contexte, plus de 500 conducteurs et accompagnateurs de train doivent être recrutés en 2023.
- Le plan implique aussi le respect total de la part d'Alstom de ses engagements pour le calendrier de **livraison et la qualité du nouveau matériel roulant**.

# Travaux d'infrastructure RER en cours avec impact sur le réseau S



- Nouvelle infrastructure en service durant le plan de transport actuel et futur :
  - Bockstael – Bruxelles-Schuman: 2 voies
  - Watermael – Bakenbos: 4 voies
  - Ottignies – Louvain-la-Neuve : 4 voies
  - Braine-L'Alleud: 4 voies

— Infrastructure en construction

— Limitation prolongée à l'infrastructure en raison de travaux au pont Avenue Carsoel



## 2.4 Présentation plan de transport 12/2023-2026

En route.  
Vers mieux.



# Plan de transport 12/2023 – 2026 – Bruxelles: semaine

**📅 Décembre 2024:** des trains supplémentaires seront mis en service les vendredis soir

## Juin 2025

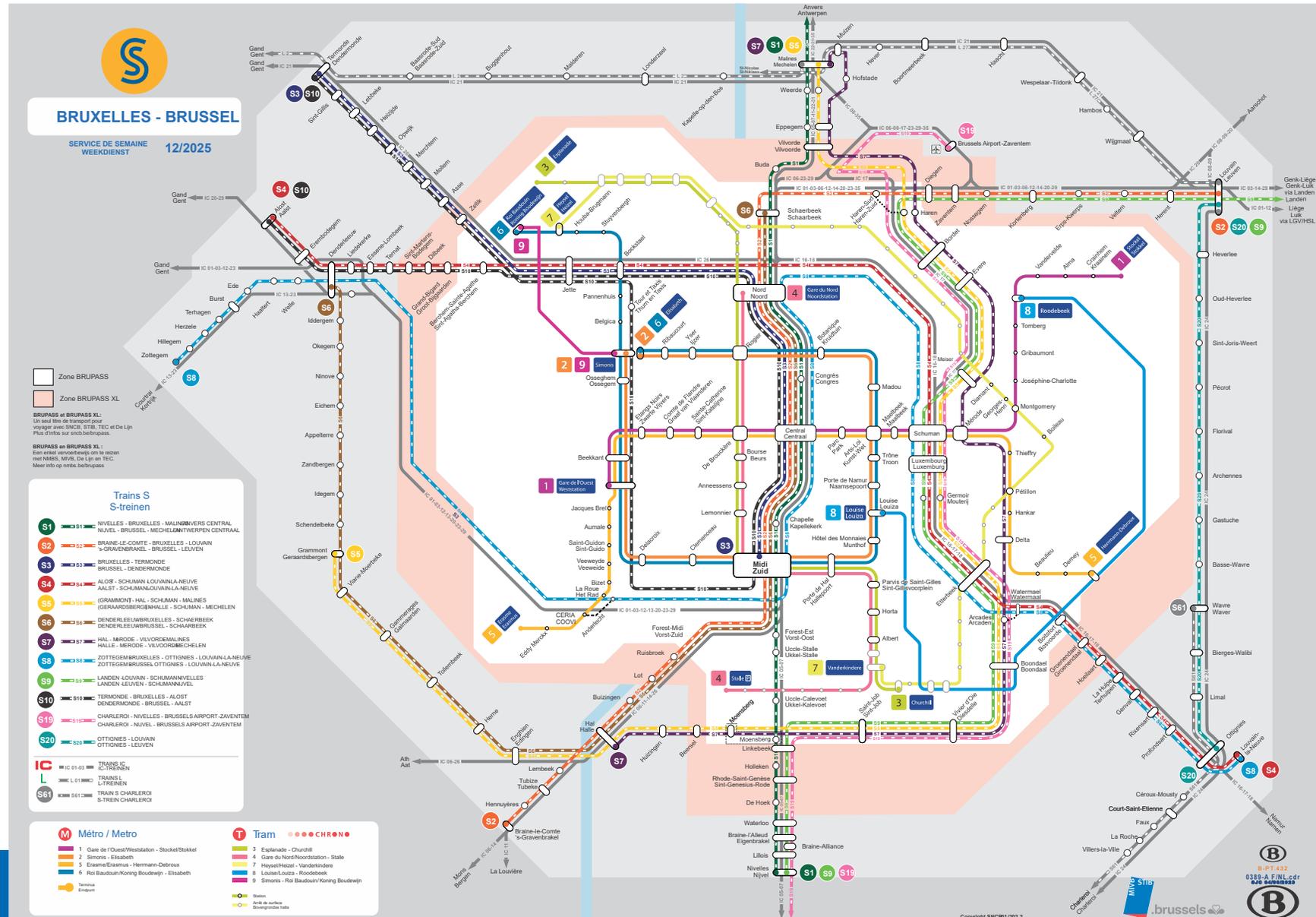
**📅 S4 Alost – Bruxelles-Schuman – Louvain-la-Neuve** roule deux fois par heure.

**📅 S7 Halle – Vilvoorde** roule deux fois par heure, dont une fois jusque Malines via Hofstade

## Décembre 2025:

**📅 S5 Enghien – Bruxelles-Schuman – Malines** roule deux fois par heure pendant les vacances scolaires.

Déplacement de la gare de Moensberg et ouverture de la gare de Braine-Alliance



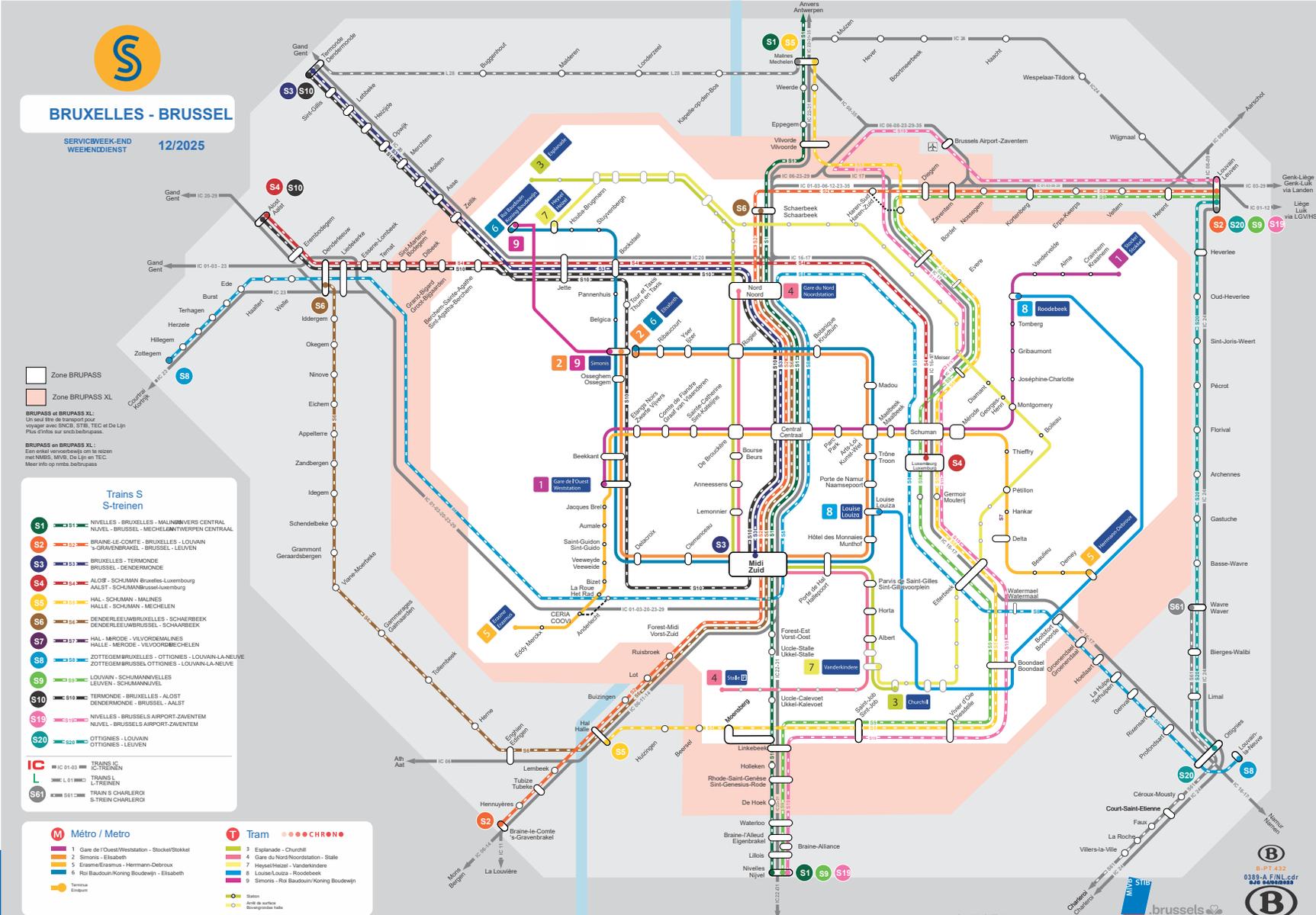
# Plan de transport 12/2023 – 2026 – Bruxelles: week-end

## Décembre 2024

- Des trains supplémentaires seront mis en service les samedis soir
- Nouvelle relation S4 Alost – Bruxelles – Luxembourg
- S3 Bruxelles – Dendermonde roule le samedi
- IC Liège – Louvain – Bruxelles roule deux fois par heure
- Prolongement d'un IC Anvers – Bruxelles jusque Charleroi

## Décembre 2025

- S5 Halle – Bruxelles-Schuman – Malines roule deux fois par heure le samedi
- S9 Braine-L'Alleud – Bruxelles-Schuman – Louvain roule une fois par heure le samedi
- IC Mons – Bruxelles roule deux fois par heure le week-end



## 2.4.1 Réseau S Bruxelles : ouverture gares



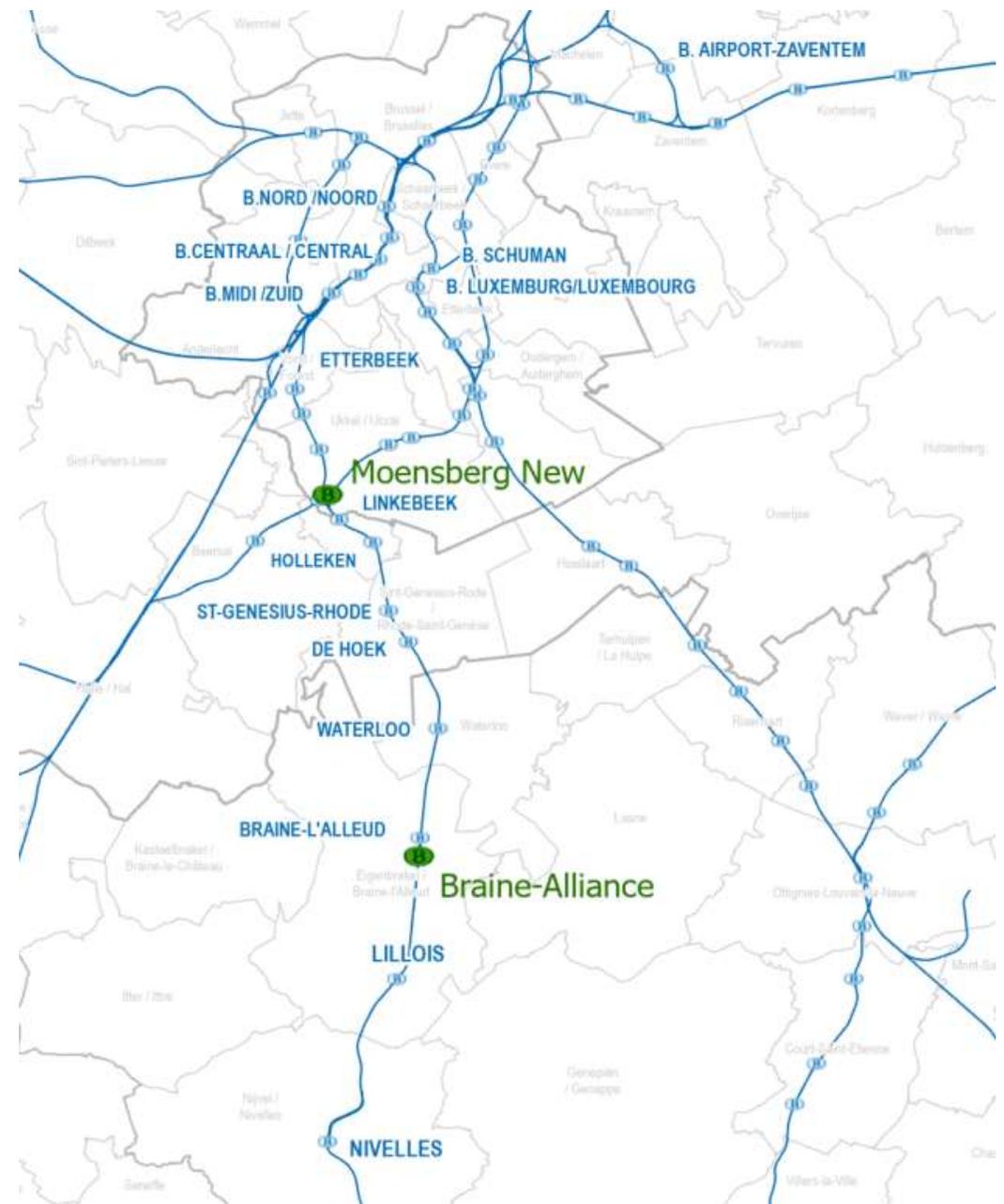
# Ouverture de nouvelles gares

## Moensberg

Afin de faciliter les correspondances entre la ligne Hal - Bruxelles et la ligne Nivelles - Bruxelles, la gare de Moensberg a été déplacée à un endroit où les 2 lignes se croisent. Dorénavant, Moensberg sera donc également desservie par le train S Nivelles - Bruxelles - Anvers.

## Braine-Alliance

Sera desservie par les trains S à destination du quartier européen au moment où le tronçon Waterloo - Braine-Alliance sera porté à 4 voies.



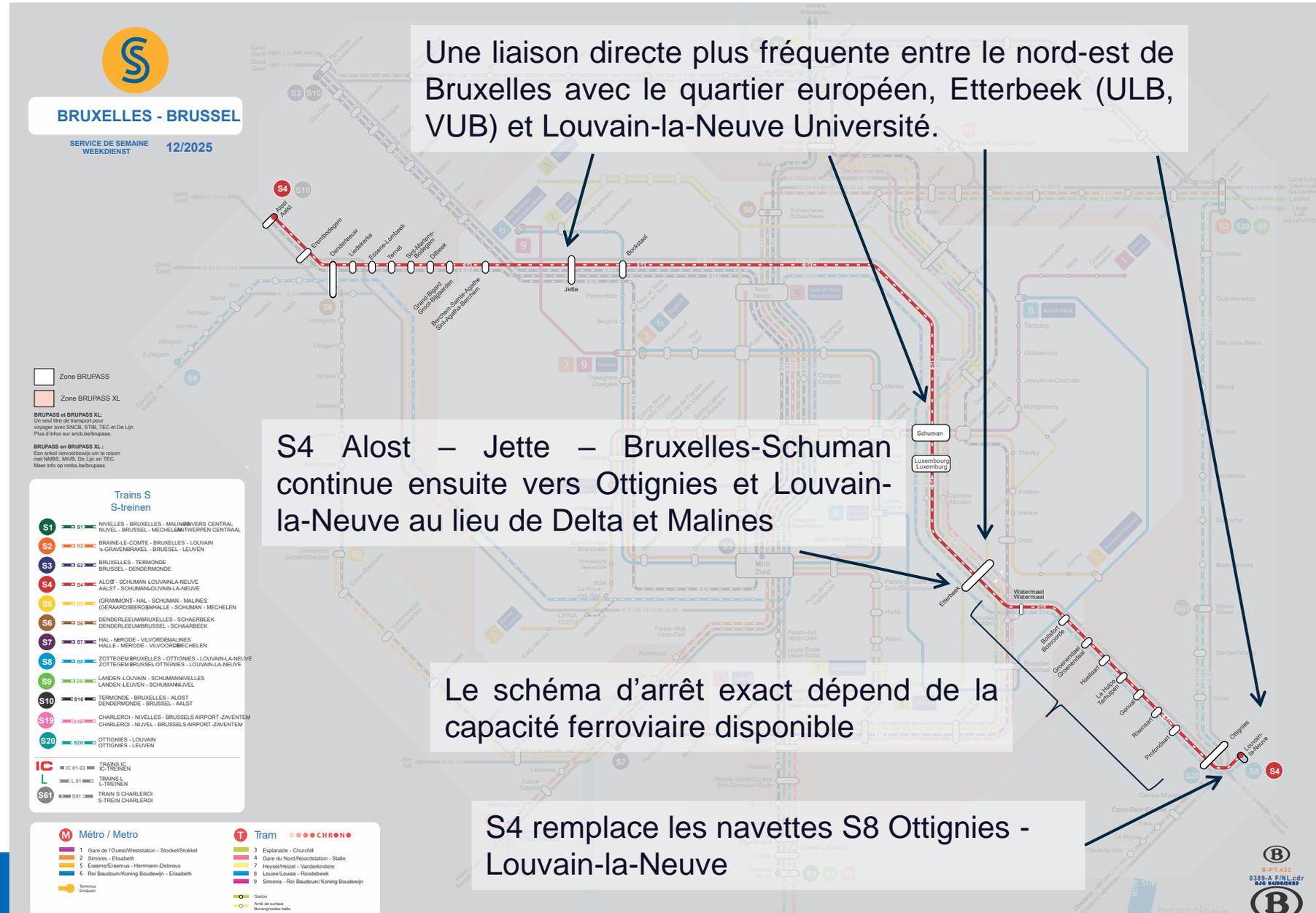
## 2.4.2 Réseau S Bruxelles : semaine



# Juin 2025 : S4 Alost – Jette – Bruxelles-Schuman – Ottignies – Louvain-la-Neuve

En semaine

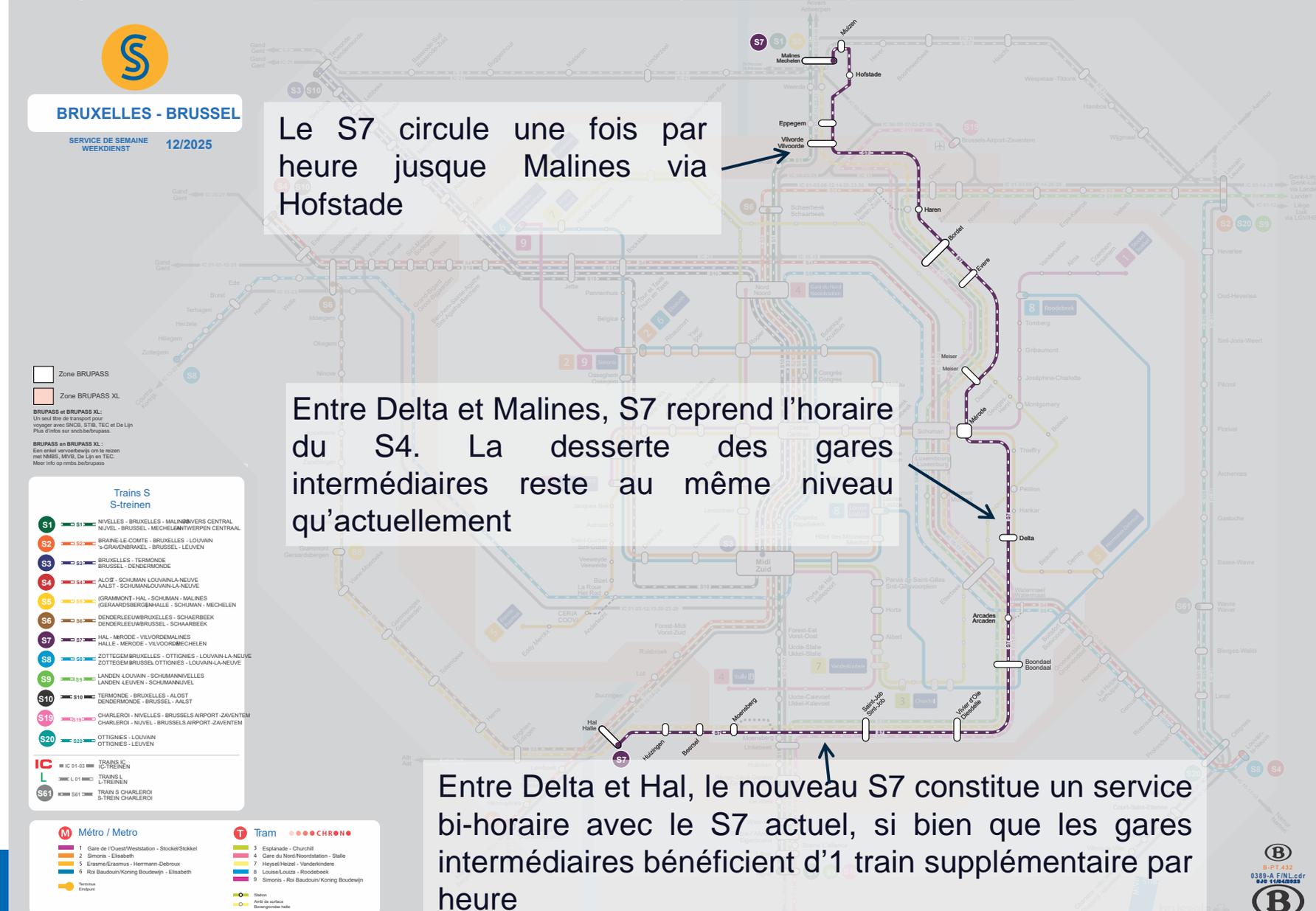
Le trajet du S4 est modifié et la fréquence passe d'un service horaire à un service bi-horaire



# Juin 2025: augmentation fréquence S7 Hal – Vilvoorde – (Malines)

En semaine

La fréquence passe d'un service horaire à un service bi-horaire. Un train par heure circule jusque Malines au lieu de Vilvoorde



# Décembre 2024 : Trains supplémentaires plus tard le vendredi soir

## Vendredi

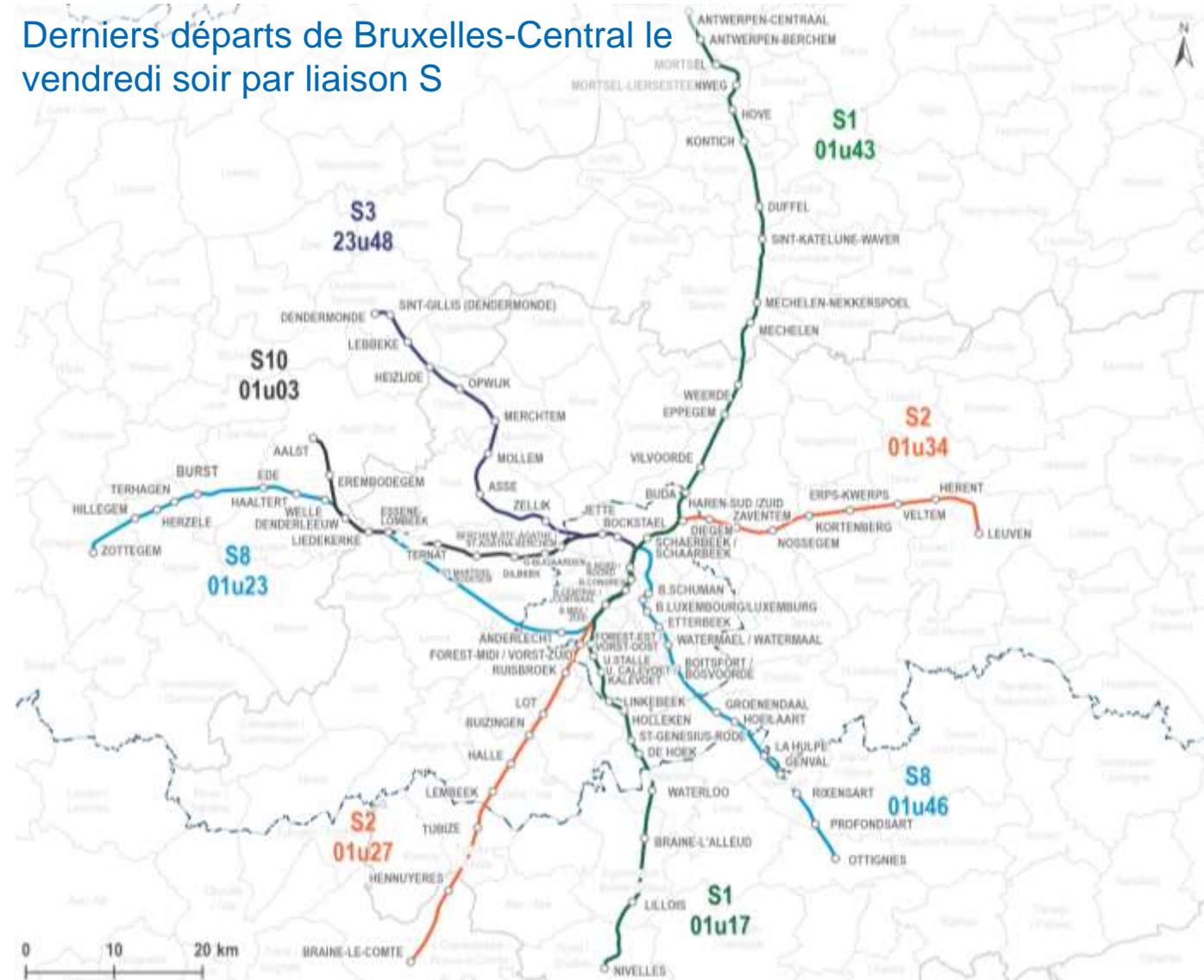
Par la mise en service de 16 trains S plus tard le vendredi soir à partir de Bruxelles-Central à destination de la périphérie autour de Bruxelles, nous metons sur les déplacements de loisirs tard le soir.

### Notre objectif :

Au départ de Bruxelles-Central, un départ après 23h est possible chaque soir

Au départ de Bruxelles-Central, un départ après 01h est possible chaque vendredi soir sur les liaisons les plus fréquentées

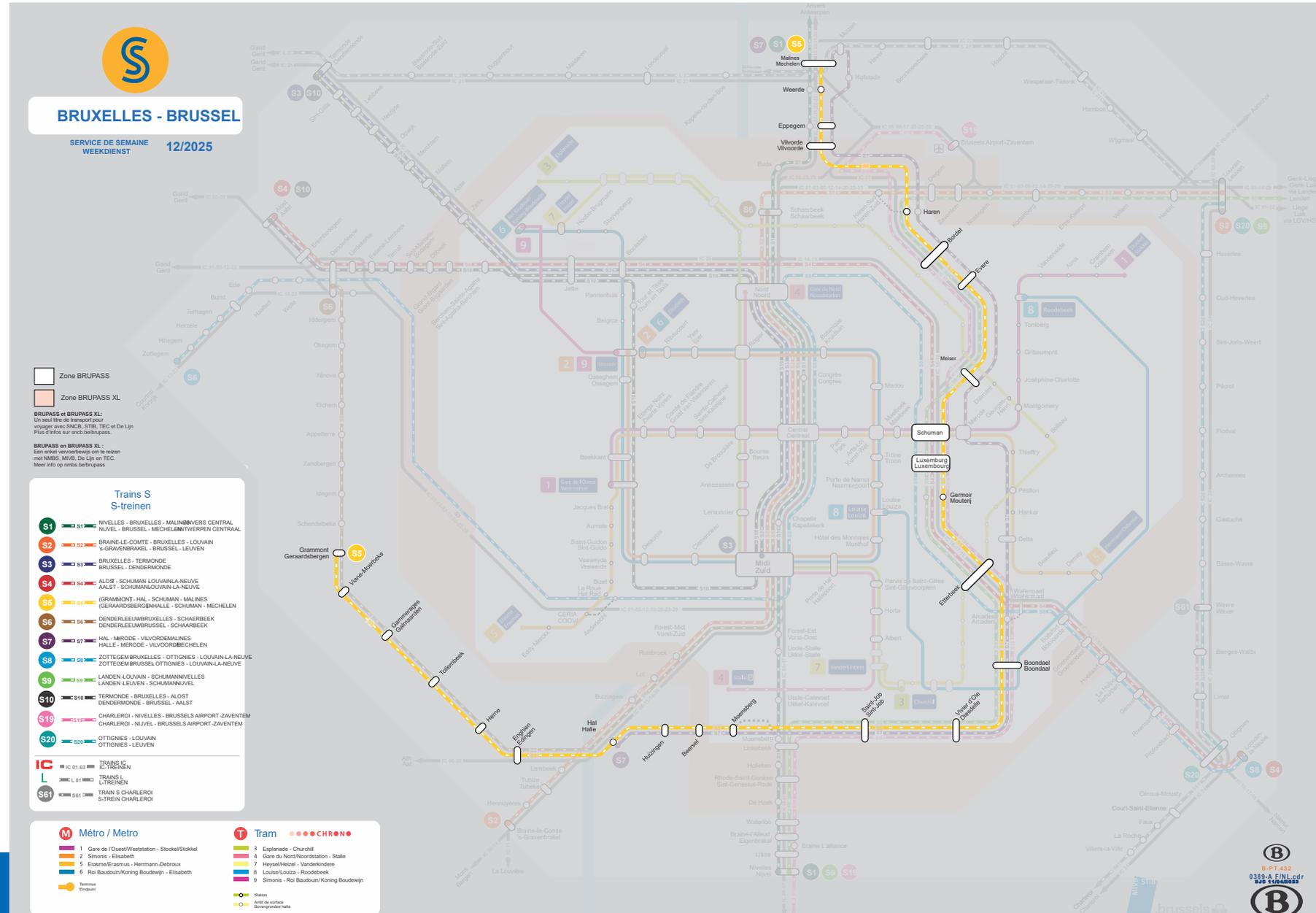
Derniers départs de Bruxelles-Central le vendredi soir par liaison S



# Décembre 2025: augmentation fréquence S5 Enghien – Malines durant les vacances scolaires

## En semaine

Durant les vacances d'été, de Pâques et de Noël, le S5 circule 2 fois par heure au lieu d'une. La liaison continuera jusqu'à Enghien au lieu de Hal (comme hors vacances scolaires)



## 2.4.3 Réseau S Bruxelles : week-end



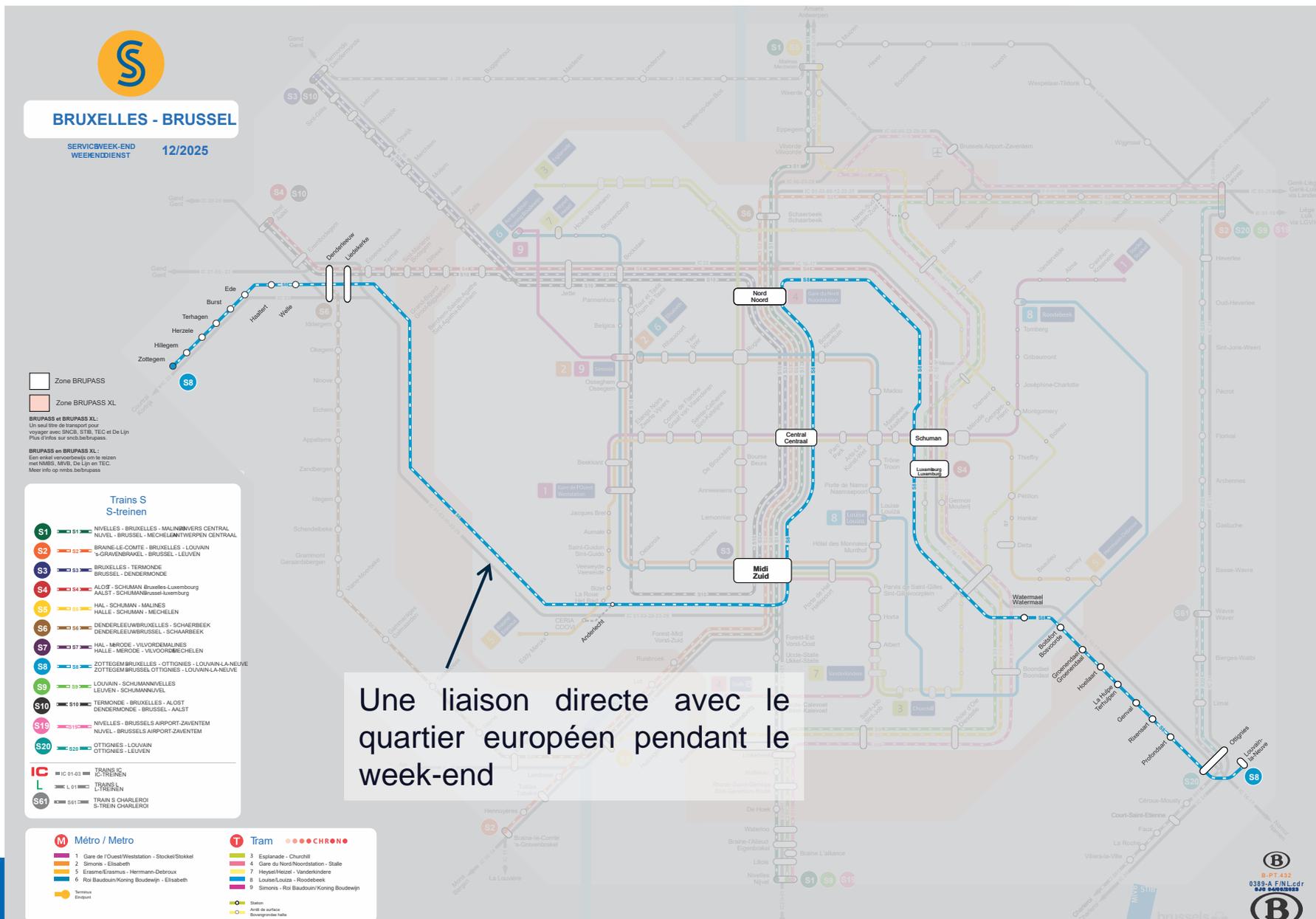
# Décembre 2023: adaptation S8 Zottegem – Bruxelles – Ottignies

## Le week-end

### Combinaison liaisons actuelles

- S3 Zottegem – Bruxelles-Midi – Schaerbeek
- S8 Bruxelles-Midi – Bruxelles-Schuman – Ottignies

Jusqu'à 1 liaison Zottegem – Bruxelles-Midi – Bruxelles-Schuman – Ottignies



# Décembre 2024: nouveau S3 Termonde – Bruxelles le samedi

Samedi

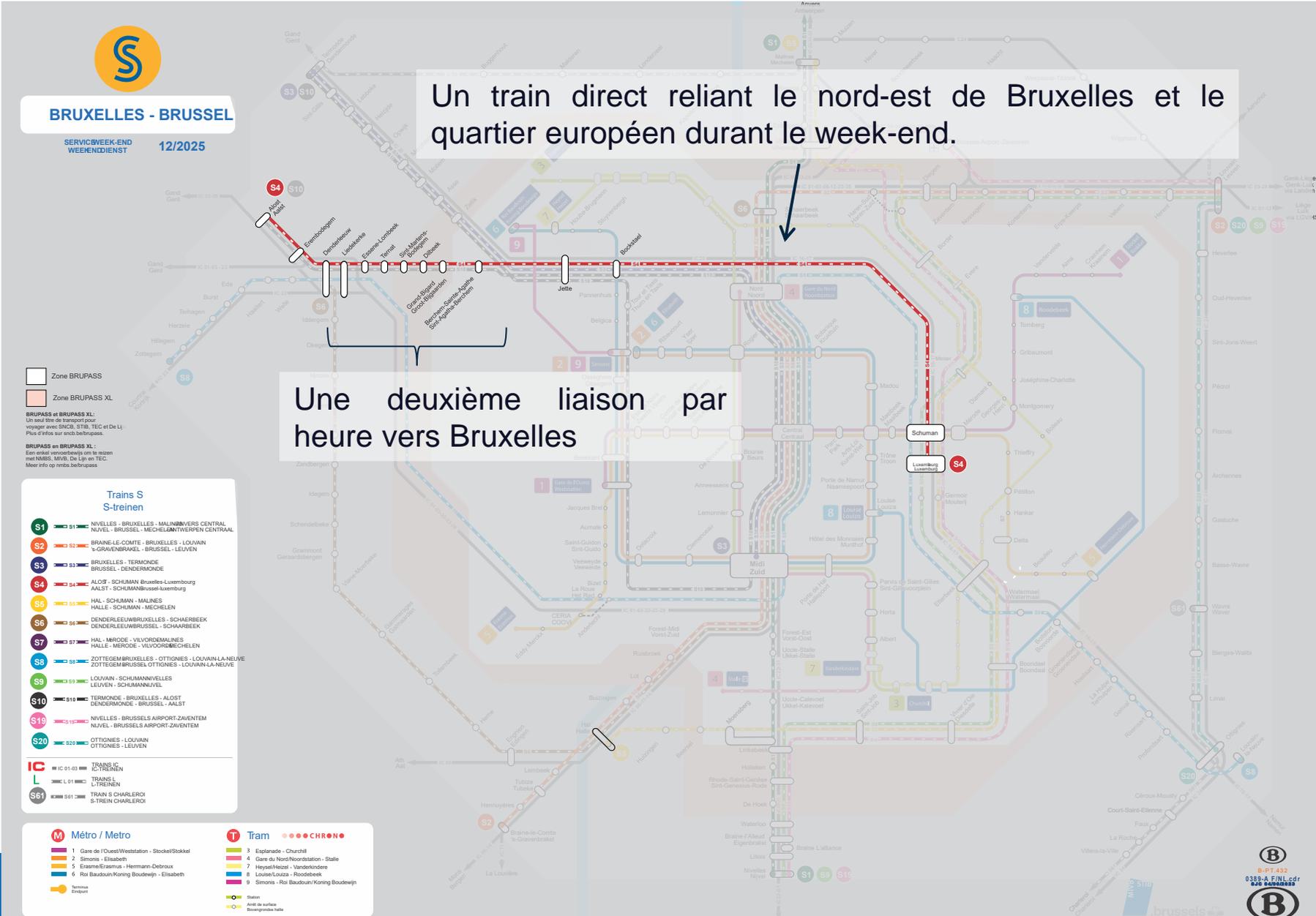
Une nouvelle liaison S3  
Termonde – Jette – Bruxelles-  
Nord – Bruxelles-Midi



# Décembre 2024: nouveau S4 Alost – Bruxelles-Schuman – Bruxelles-Luxembourg

## Le week-end

Une nouvelle liaison S4 Alost – Bruxelles-Schuman – Bruxelles-Luxembourg pendant le week-end



# Décembre 2024 : Trains supplémentaires plus tard le samedi soir

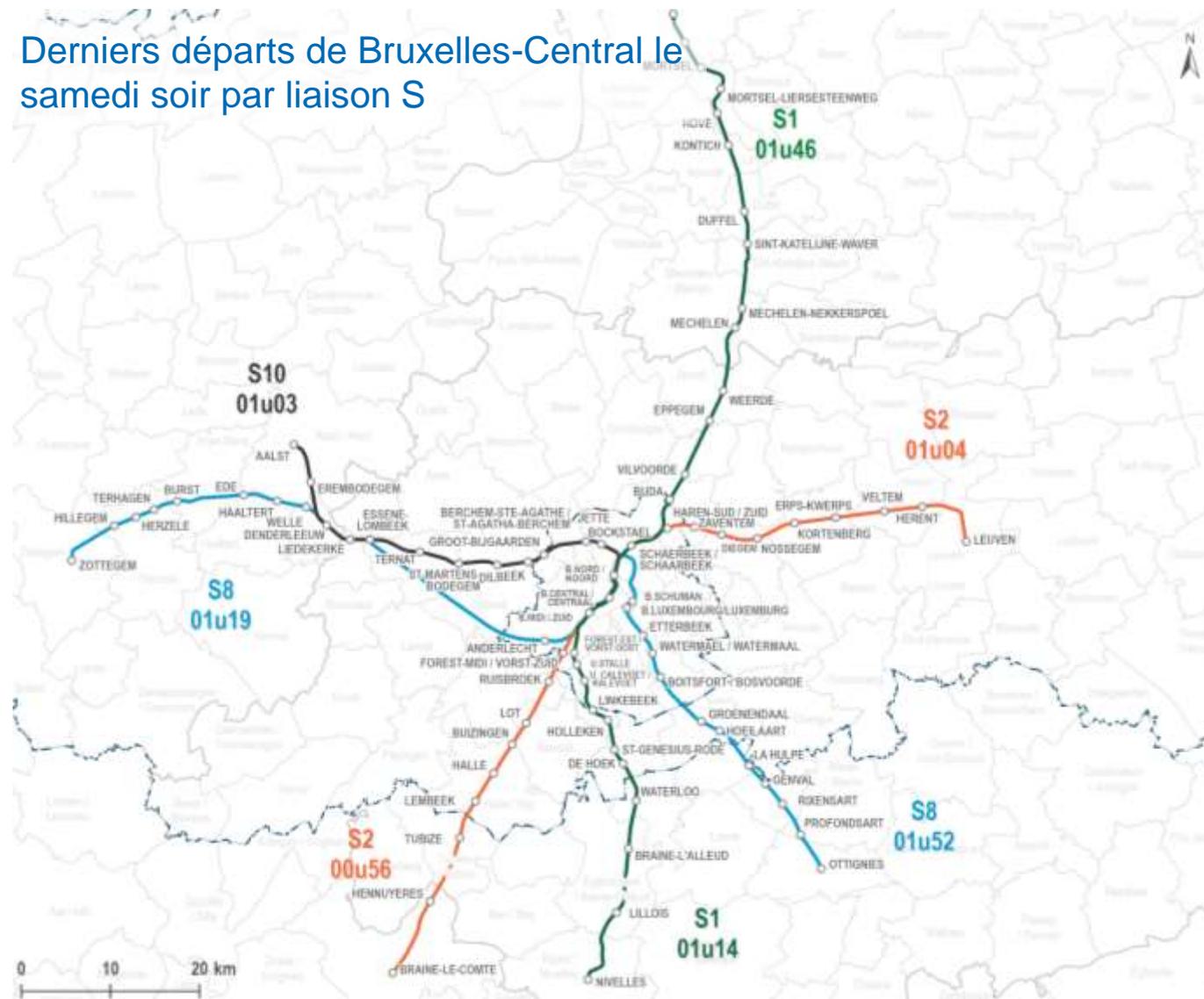
## Samedi

Par la mise en service de 15 trains S plus tard le samedi soir à partir de Bruxelles-Central à destination de la périphérie autour de Bruxelles, nous metons sur les déplacements de loisirs tard le soir.

### Notre objectif :

Au départ de Bruxelles-Central, un départ après 01h est possible chaque samedi soir sur les liaisons les plus fréquentées

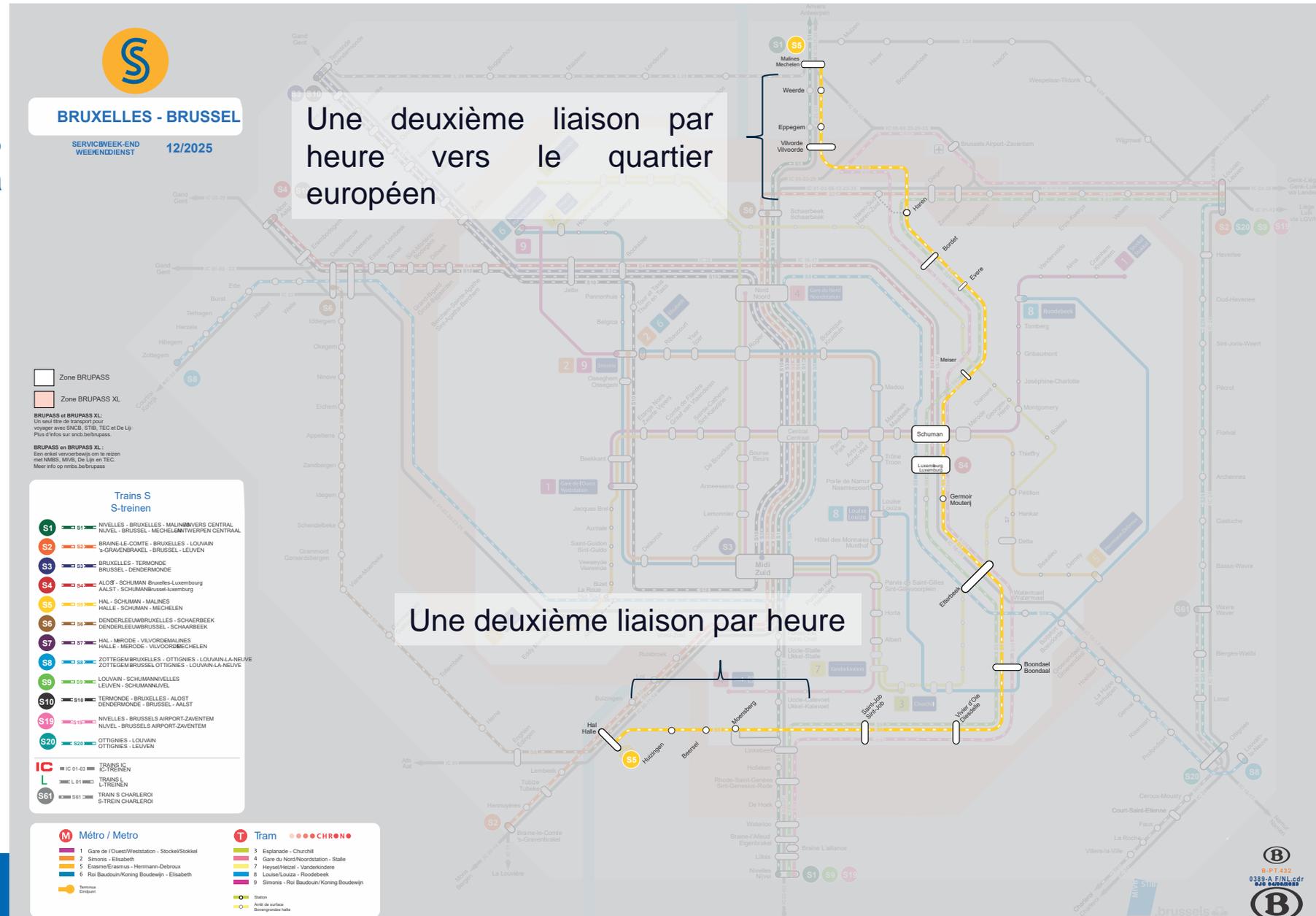
Derniers départs de Bruxelles-Central le samedi soir par liaison S



# Décembre 2025: augmentation fréquence S5 Hal – Malines

Samedi

Le samedi, un deuxième train S5 circulera entre Hal et Malines via le quartier européen.

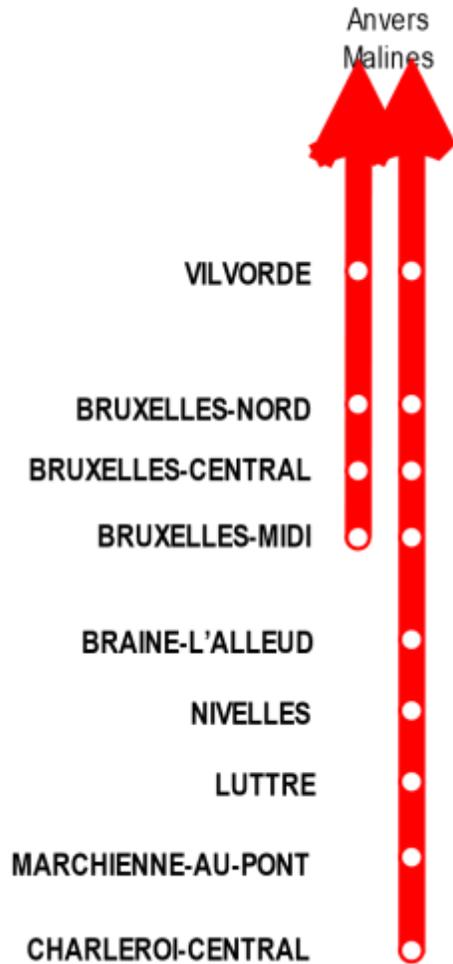




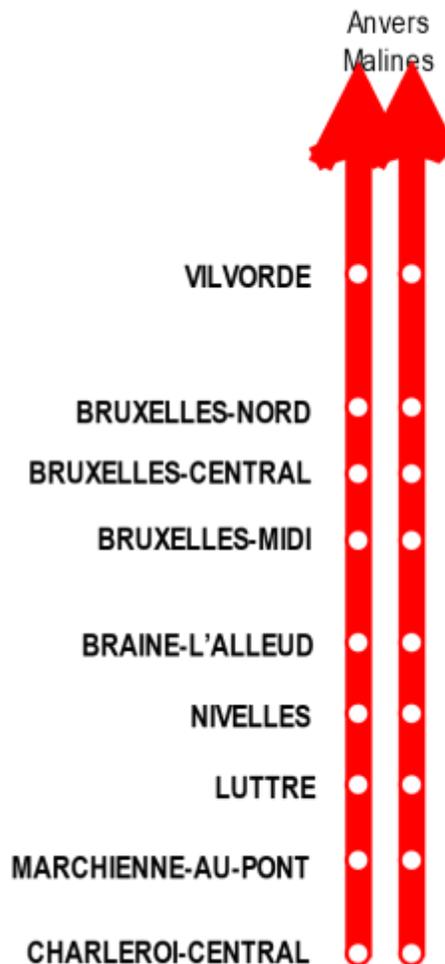
## 2.4.4 Plan de transport Bruxelles : plus de relations IC le week-end



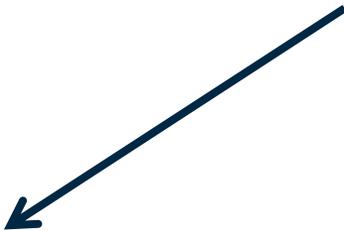
## Situation actuelle



## Décembre 2024



Une deuxième relation IC vers Bruxelles & Anvers pour Charleroi-Central, Marchienne-Au-Pont, Luttre, Nivelles et Braine-L'Alleud



Noeud multimodal pour poursuivre vers Charleroi Airport – Brussels South

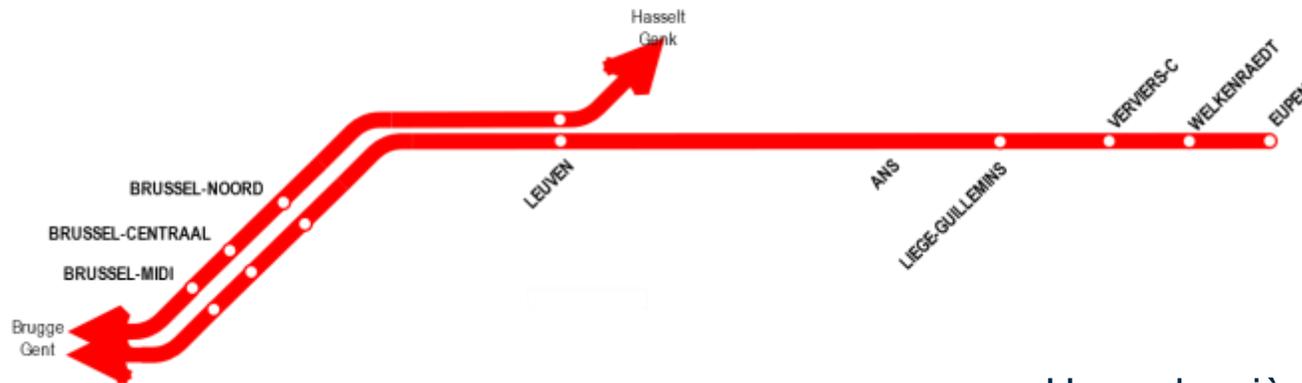
# Desserte Charleroi Airport – Brussels South



Rejoindre l'aéroport de Charleroi via des solutions multimodales à Fleurus SNCB, Luttre SNCB et Charleroi-Central SNCB



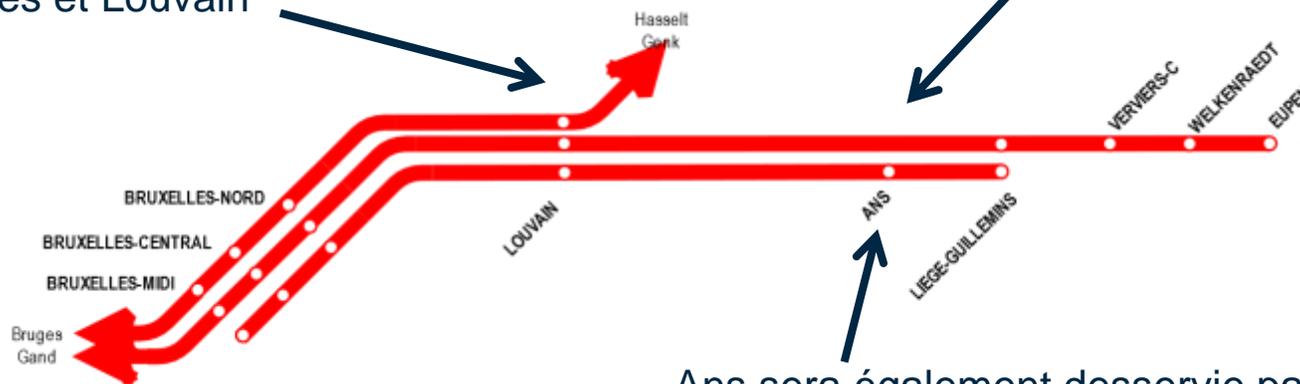
## Situation actuelle



## Décembre 2024

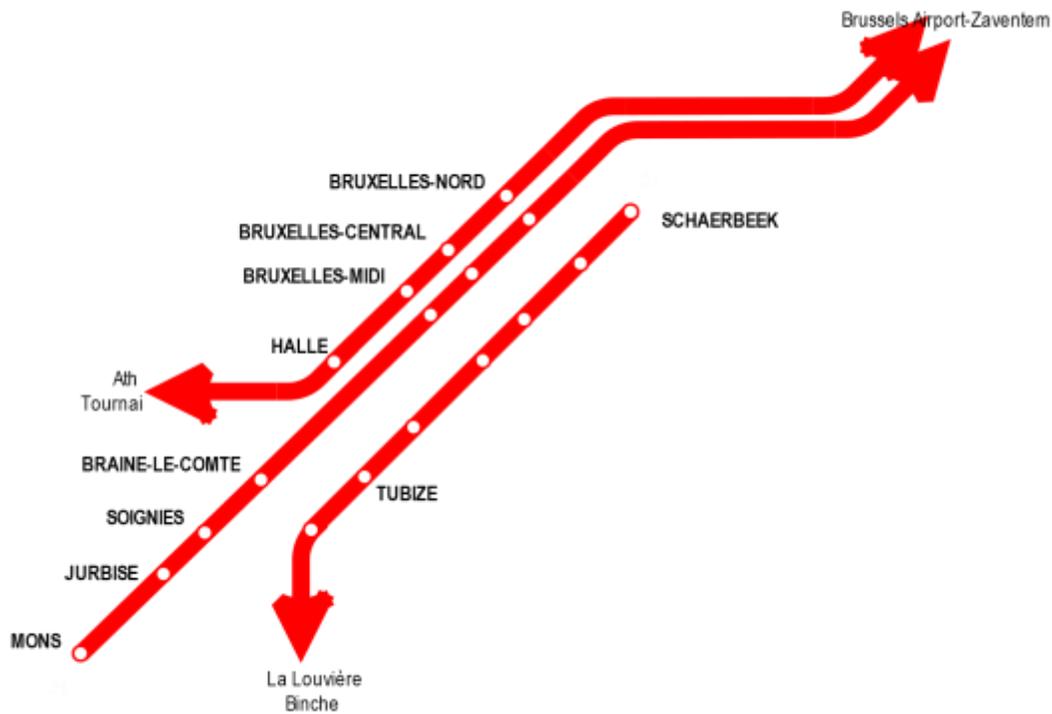
Une troisième relation IC entre Bruxelles et Louvain

Une deuxième relation IC entre Bruxelles et Liège



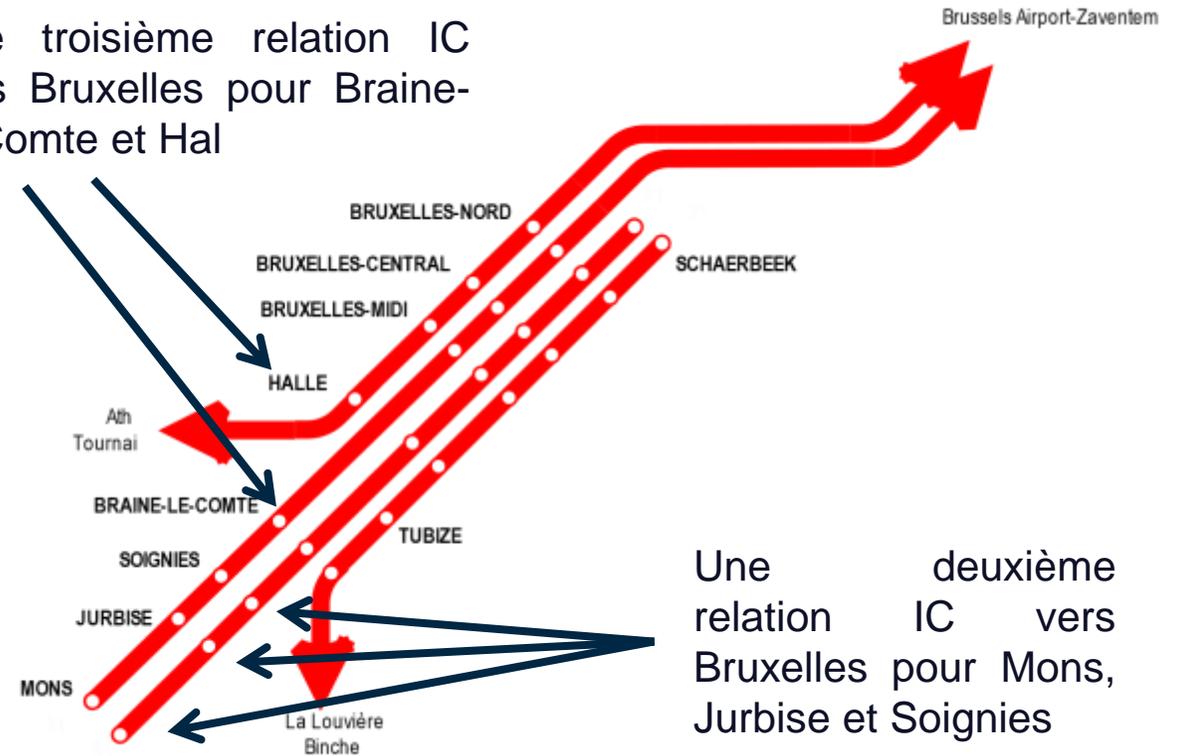
Ans sera également desservie par une relation IC le week-end

## Situation actuelle



## Décembre 2025

Une troisième relation IC vers Bruxelles pour Braine-le-Comte et Hal



## 2.5 Correspondances et intermodalité

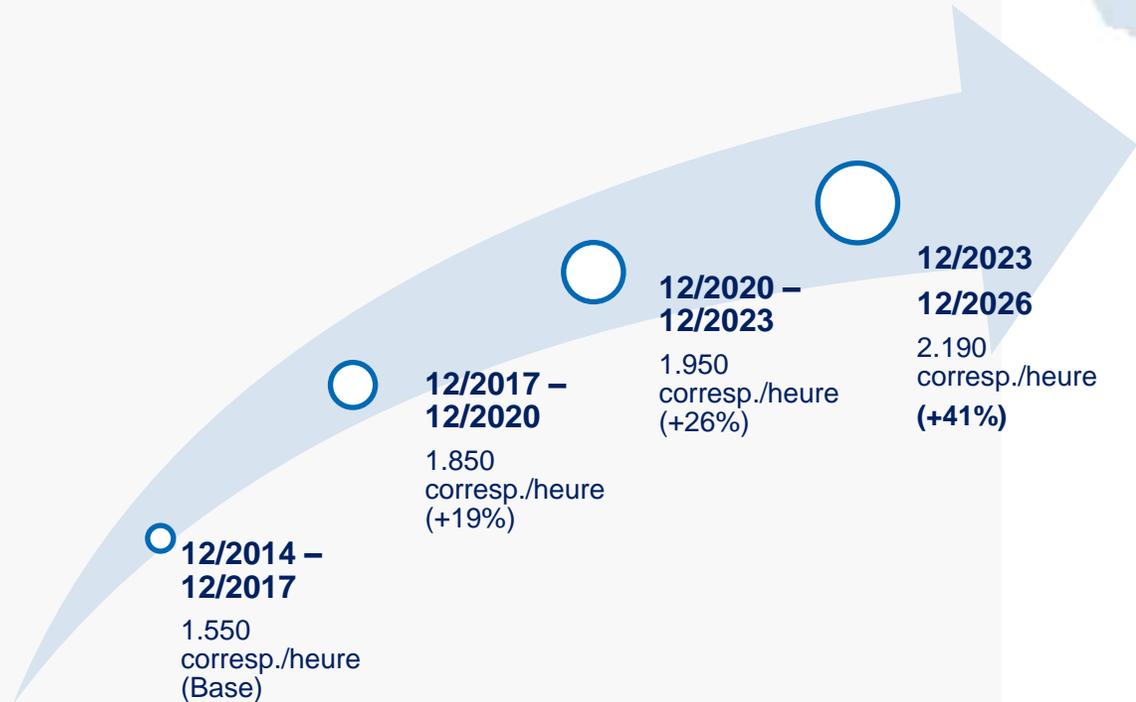
En route.  
Vers mieux.



# Evolution des correspondances entre trains

A l'occasion de chaque lancement de plan de transport, la SNCB développe ses correspondances au travers de ces 76 nœuds ferroviaires.

Dans le cadre du plan de transport 12/2023 – 2026, les horaires à l'étude proposent 2.190 correspondances par heure, soit 240 de plus que dans le plan précédent.



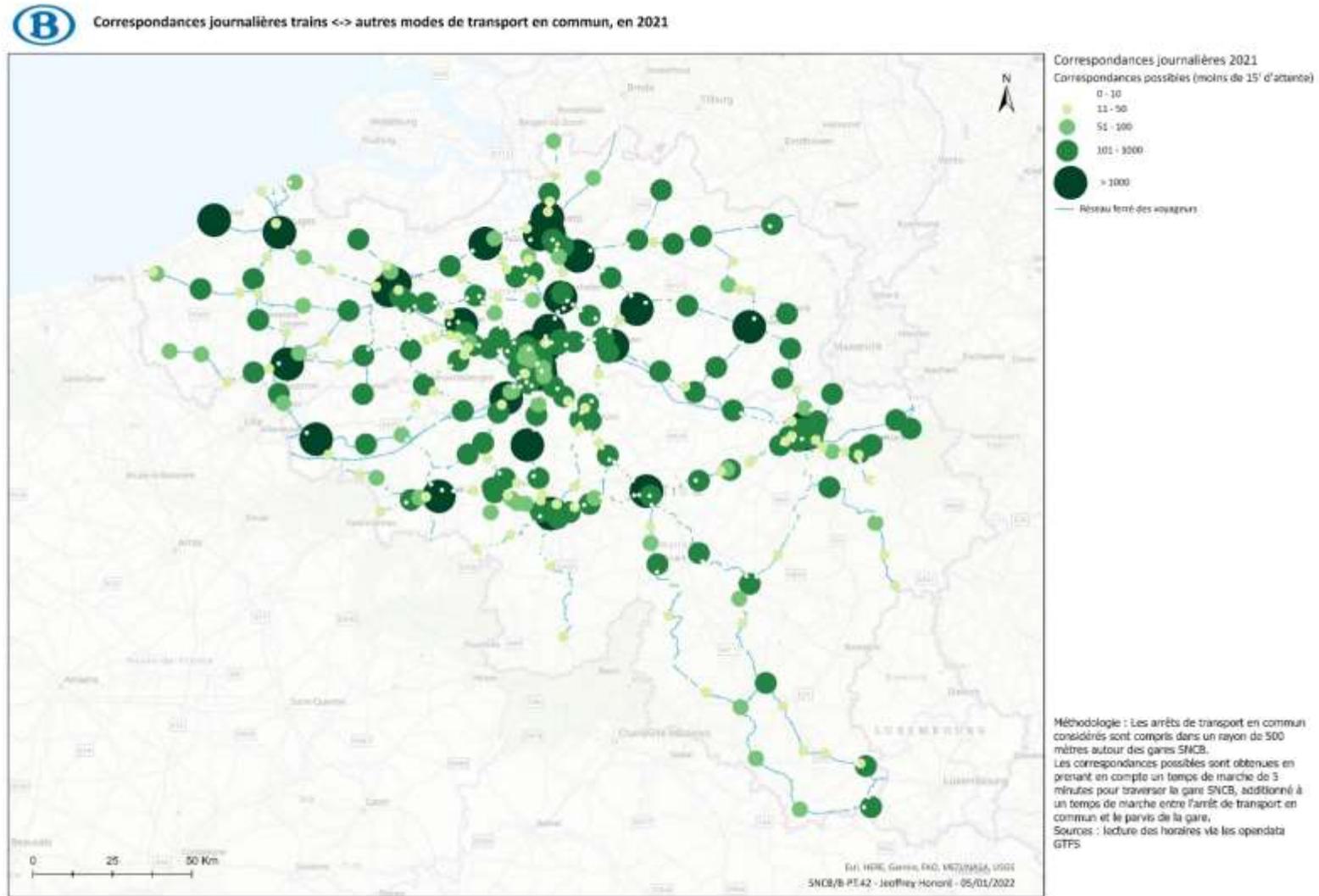
# Amélioration de l'intermodalité - Aperçu

L'ambition est d'accroître encore le nombre de connexions possibles entre le réseau SNCB et ceux des opérateurs régionaux. La carte représente le nombre de correspondances qui sont proposées par jour pour chaque gare du pays entre les trains et les bus/trams/métros en 2022.

Actuellement, la SNCB dessert quotidiennement 554 gares. Parmi celles-ci, 426 (77%) se situent à moins de 350 m d'un arrêt de bus/tram/métro et 72 (13%) se situent à une distance comprise entre 350m et 500m d'un arrêt de transport en commun.

Ces 498 gares (90%) sont ainsi alimentées par près de 700 arrêts desservis par le TEC, 600 par De Lijn et un peu moins de 300 par la STIB.

Sur la période du PSO, la SNCB travaillera conjointement avec les autres opérateurs pour développer les nœuds de correspondances intermodaux sur le réseau.



# AGENDA

1. Le nouveau Contrat de Service Public
2. Plan de Transport 12/2023-2026
3. Investissements dans les gares
4. Chantiers Infrabel
5. Q&A



# La SNCB en Région Bruxelles-Capitale



**193.514**

voyageurs montés par jour de semaine

- Bruxelles-Midi 50.746
- Bruxelles-Central 49.476
- Bruxelles-Nord 48.125



**35**

gares



**1.231**

places de parking SNCB



**2.764**

emplacements de vélo



# Les gares à la SNCB: accélérateur du Modal Shift

## La gare du futur

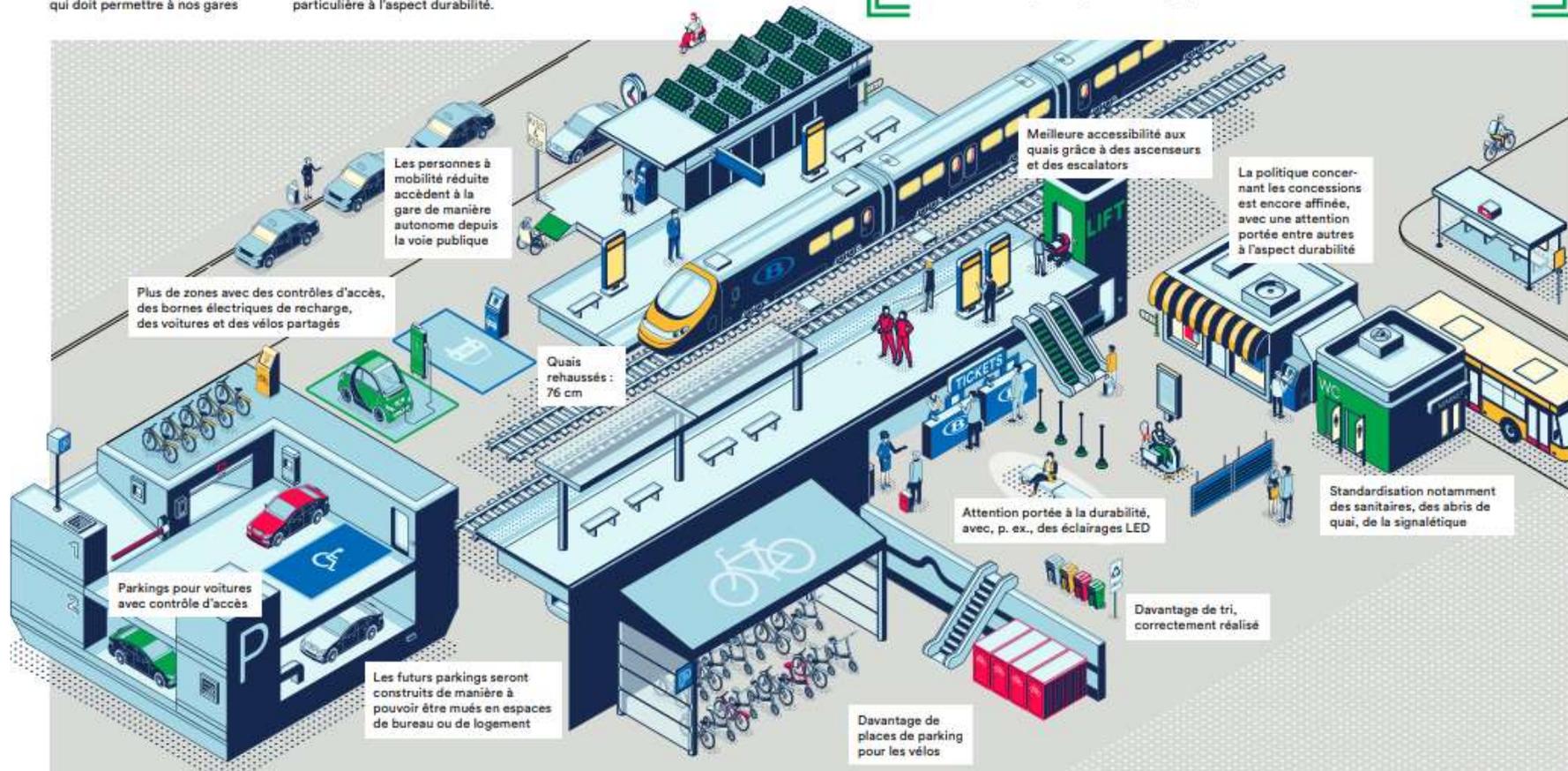
Dans les prochaines années, nos gares devront être encore plus accessibles pour les personnes à mobilité réduite. Mais l'attention sera aussi portée à l'intermodalité qui doit permettre à nos gares

d'être mieux connectées aux autres modes de transport. Enfin, nos gares sont le plus possible aménagées selon les mêmes standards, avec une attention particulière à l'aspect durabilité.

L'objectif ultime : créer une gare qui répond aux besoins de nos clients. Comment faisons-nous ?

## Voie 5 - Bienvenue dans nos gares multimodales

Nous poursuivons le développement de gares accessibles, fonctionnelles et multimodales et d'ailleurs nous l'intensifions, avec une attention particulière à une meilleure accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, au rehaussement des quais, à de meilleurs équipements de quai, à l'ajout de places de parking vélos avec contrôle d'accès. A côté de cela, nous poursuivons aussi le développement de nos services intermodaux pour devenir le moteur de la mobilité durable de porte à porte en Belgique et renforcer notre relation avec nos clients.



# Les gares à la SNCB: accélérateur du Modal Shift

Pour ce faire, la SNCB veut proposer des améliorations significatives des infrastructures et équipements destinés à l'accueil des voyageurs. La sécurité reste également une priorité absolue.

Les investissements sont donc orientés vers le besoin fonctionnel et le confort du client autour de 3 axes :



des **quais plus accessibles**, permettant un accès plus aisé au matériel roulant pour les voyageurs (rehaussement de quais, placement d'ascenseurs et escalators, amélioration accueil PMR et cheminements en autonomie, ...)

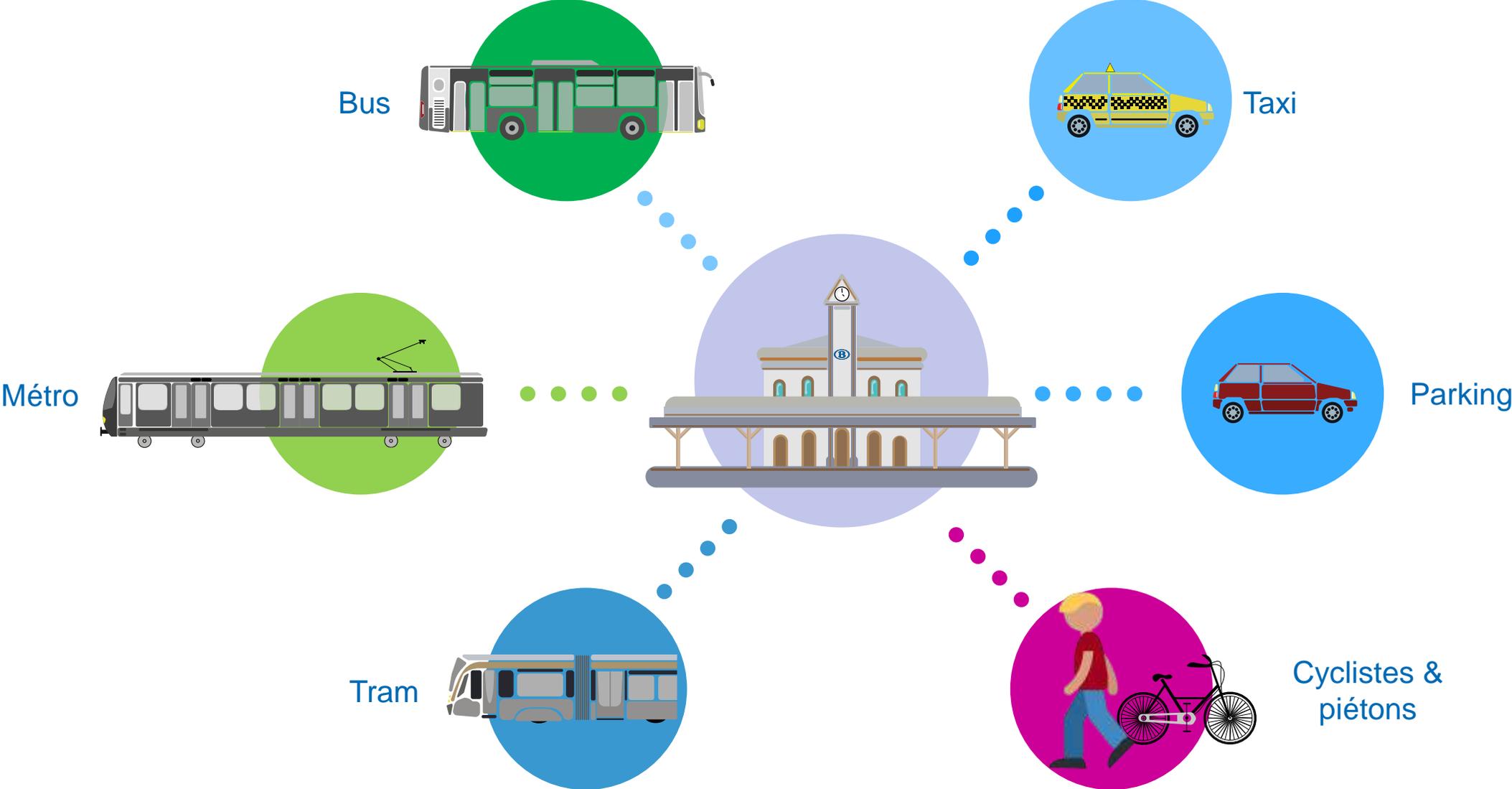


des **places de parkings autos / vélos disponibles là où les voyageurs en ont besoin** (création de nouveaux emplacements mais aussi placement de contrôles d'accès,...)



des **infrastructures de gares fonctionnelles et optimisées** en termes de flexibilité, de durabilité et d'identité (mise en œuvre d'un concept de gare, développement du concept d'équipements standards, amélioration signalétique, ...)

# Intermodalité



# Intermodalité: parkings

## Stratégie parking basée sur:

- Extension de la capacité à 80.000 places en 2032 par rapport au 75.000 places fin 2022
- **Garantie de places disponibles** pour les voyageurs ferroviaires réguliers
- **Tarifs différenciés** suivant le type de gare et de voyageurs et suivant le marché local
- Les **recettes** couvrent les coûts d'exploitation;
- Application du principe **STOP**
- Extension des **abris à vélos**
- **Collaboration** avec les villes et les communes

## Projets de parkings de gare 2023-2032

En général pas des extensions de capacité parking voitures mais des réaménagements en phase avec le réaménagement des gares

- Boitsfort
- Moensberg
- Uccle-Calevoet
- Watermael



# Intermodalité: parkings vélos

- **Stratégie vélos** de la SNCB:
  - **164.000** emplacements vélos en **2032** par rapport à 124.000 places en 2022
  - **Minimum 6 places** dans chaque gare
  - **Modèle standard d'abris à vélos couverts** à étages:
    - Facile d'entretien
    - Sécurisé et confortable
    - Espace pour des vélos de grande dimension
  - Les gares L et M sont dotées d'un parking vélos **sécurisé** avec contrôle d'accès et caméras de surveillance

→ objectif: un **modal shift clair en faveur du vélo**

## Projets d'aménagement de parkings vélos 2023-2032

- Bockstael
- Boitsfort
- Boondael
- Bruxelles-Midi
- Delta
- Etterbeek
- Jette
- Meiser
- Moensberg
- Saint-Job
- Uccle-Calevoet
- Uccle-Stalle
- Vivier d'oie



# Accessibilité Autonome

4 critères doivent être remplis :

- tous les quais sont hauts (76 cm) – norme européenne
- tous les quais sont accessibles via des rampes ou des ascenseurs
- tous les quais sont équipés de lignes de guidage podotactiles
- il y a au moins un distributeur de billets accessible en autonomie.



# Gares: accessibilité autonome

## Stratégie accessibilité autonome

### Objectif

En 2032, 176 gares accessibles sur l'ensemble du réseau où au moins 2/3 du nombre total de voyageurs embarquent (contre 97 gares fin 2022).

### Investissements communs Infrabel – SNCB

- Infrabel: gros-œuvre
- SNCB: finitions et équipements

**Action complémentaire:** screening des gares en matière d'accessibilité

Projets de rénovation de quais et accessibilité en 2023-2032

Bockstael	Etterbeek
Boitsfort	Haren-Sud
Boondael	(ascenseurs)
Bordet	Meiser
Bruxelles-Central	Merode (ascenseurs)
(ascenseurs)	Moensberg
Bruxelles-	Saint-Job
Luxembourg	Schaerbeek
(podotactile)	Berchem-Saint-Agathe
Bruxelles-Midi	Uccle-Calevoet
(premières phases)	Uccle-Stalle
Bruxelles-Nord	Forest-Est
(podotactile)	Watermael

# Bruxelles-Midi

## Travaux: 2023 - 2025

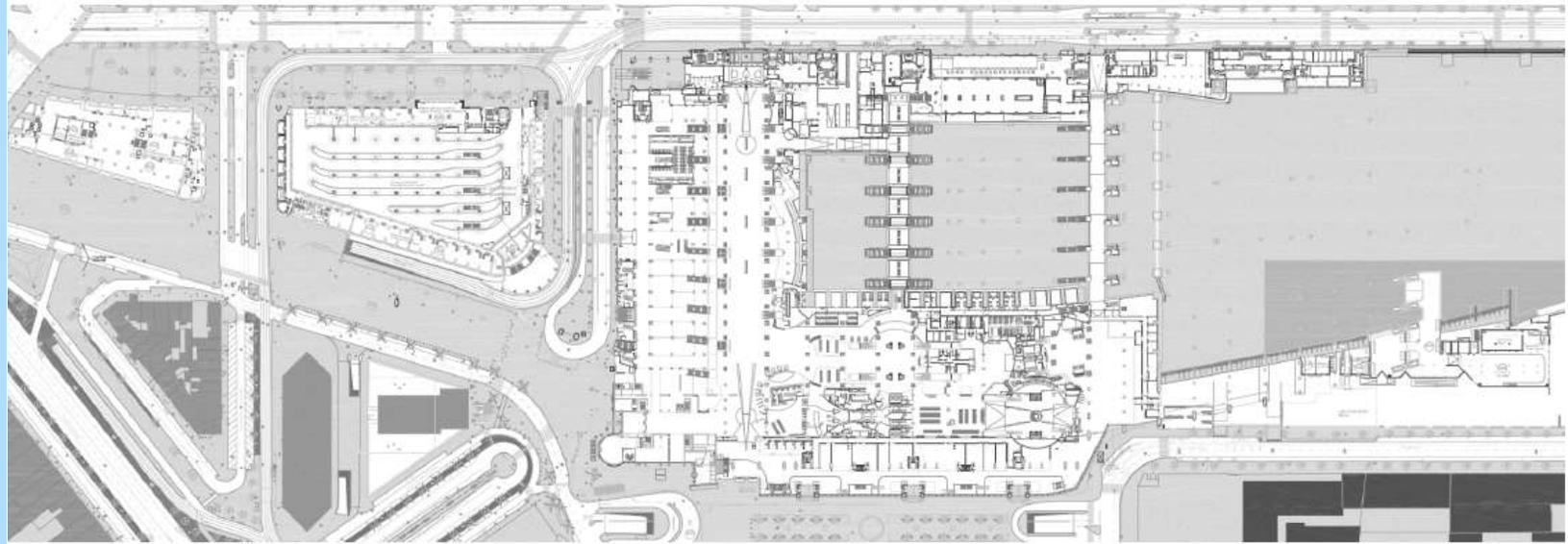
### Aménagements Channel Terminal

- Agrandir l'espace d'attente pour voyageurs;
- Intégrer de nouveaux flux voyageurs afin de desservir la voie 3 pour les trajets Eurostar entre Amsterdam et Londres;
- Réorganiser les espaces concessions au sein de la zone Channel Terminal et rafraîchir les sanitaires.

### Aménagement d'un parking vélo et point vélo

## Travaux 2025 - 2032

- Rénovation faux plafonds
- Travaux sécurité incendie
- Travaux rénovation HVAC
- Rénovation des quais et équipements des quais

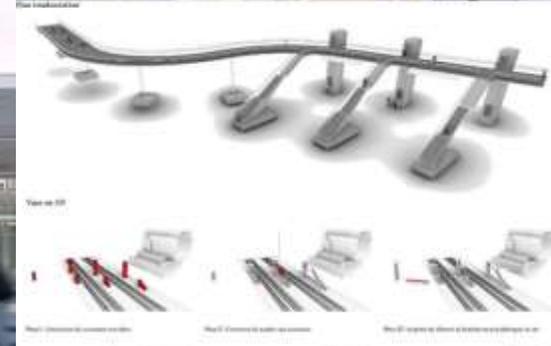


# Etterbeek

## Travaux 2025 - 2029

### Programme:

- Construction/rénovation du bâtiment voyageur, des quais et accès aux quais; pose d'ascenseurs
- Aménagement de deux parkings vélos
- Rénovation de l'ancienne gare classée
- Construction d'une passerelle cyclo-piétonne entre le Bd de la Plaine et l'Av. de la Couronne
- Aménagement d'ascenseurs
- Remplacement des anciens abris voyageurs sur les quais par des auvents



# Schaerbeek

- **Programme:**

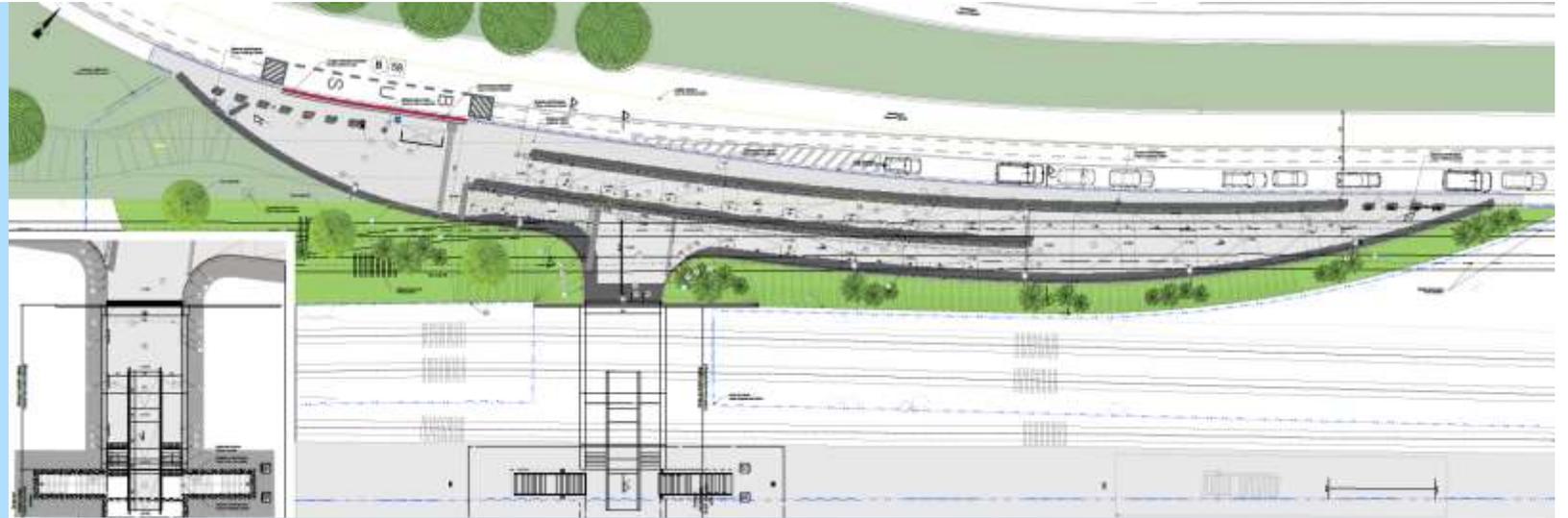
- Prolongation du couloir sous voies sud jusqu'à l'Avenue de Vilvoorde, y compris l'aménagement de l'accès PMR
- Rehaussement et rénovation des quais, y compris la rénovation des équipements de quai
- Rénovation des auvents classés
- Aménagement de 7 ascenseurs pour l'accessibilité PMR totale du site de gare
- Rénovation du couloir sous voies nord

- **Travaux 2021 - 2023 :**

- Les travaux de prolongation du couloir sous voies sud sont actuellement dans sa phase finale. La mise en service en 2023.

- **Travaux 2025 - 2032 :**

- Rénovation quais, auvents, csv nord et voies



# Berchem-Sainte-Agathe

- **Accessibilité PMR :**  
Passerelle PMR pour les quais  
Equipée avec ascenseurs
- **Travaux 2023**  
Finalisation de la passerelle  
munie d'ascenseurs et  
des accès aux quais, rampe PMR et  
escaliers



# Bockstael

## Travaux 2023 - 2025

### Programme:

- La rehausse des quais à 75cm et l'adaptation des accès en voirie et vers le métro;
- La pose de deux ascenseurs le long du Pont du Bd Bockstael avec paliers d'accès;
- La fermeture du CSV existant (accès locaux techniques uniquement) ;
- Le renouvellement des finitions (sols, murs, plafonds), éclairage et équipements de quai (y compris sonorisation, contrôle d'accès et caméras);
- La pose d'abris vélos et râteliers supplémentaires sur la dalle ;
- La remise en état/remplacement de la zone de talus le long des quais (clôture/plantations/réparation du perré);



# Boondael

Travaux 2023 - 2024

## Programme:

- Quais existants allongés et rehaussés
- Mise en accessibilité totale du site de gare 100% accessible PMR
- Quais et leurs accès parachevés et équipés
- Développement d'une identité de gare conforme à la stratégie Stations
- Développement cohérent de l'intermodalité et des modes doux (arrêt STIB avenue de la Forêt , Voie verte, parking vélo centralisé)
- Offre renforcée en parkings vélos (+76 places)



# Saint-Job

Travaux 2023 - 2025

## Programme:

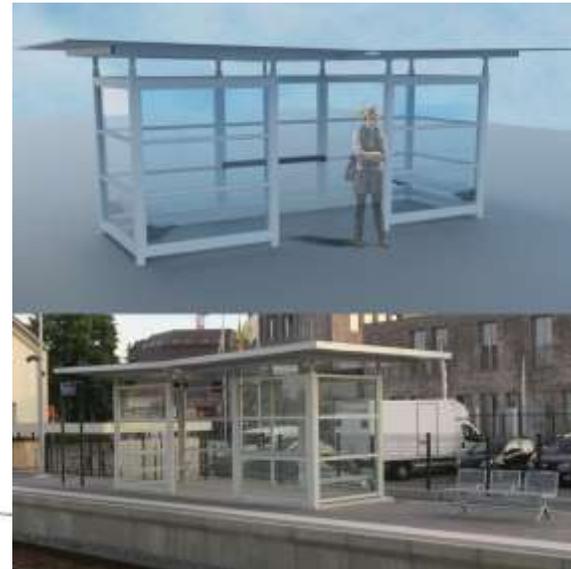
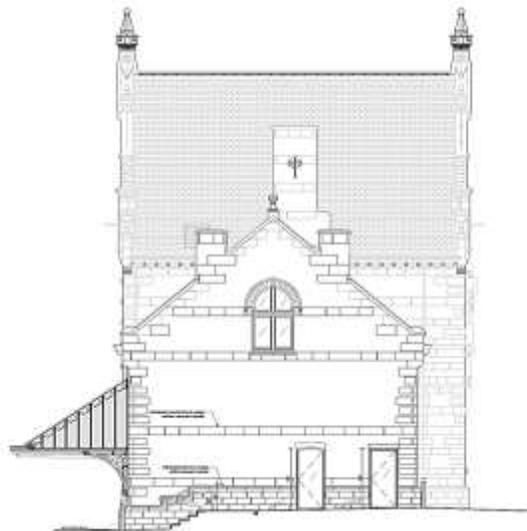
- Marché conjoint de travaux (INFRABEL / SNCB / STIB DITP)
- Remplacement du pont Carsoel (génie civil) et aménagement de surface (espace public, arrêt STIB, parkings vélos)
- Quais existants déplacés, allongés et rehaussés
- Mise en accessibilité totale du site de gare 100% accessible PMR (ascenseurs)
- Quais et leurs accès parachevés et équipés
- Développement d'une identité de gare conforme à la stratégie Stations
- Développement cohérent de l'intermodalité et des modes doux (arrêt STIB avenue Jean et Pierre Carsoel, Voie verte, parking vélo centralisé)
- Offre renforcée en parkings vélos (total : 72 places)



# Jette

## Travaux 2026 - 2028

- La rénovation du bâtiment de gare classé
- La rénovation et le rehaussement d'une partie du quai 1
- Le renouvellement des finitions du couloir sous voies côté Est.
- La réalisation des râteliers vélos



## Travaux 2023 - 2025

- Equipement des quais (abris, sièges, éclairage, caméras, ...)
- Construction et équipement des autres nouveaux quais à construire pour la mise à 4 voies en maintenant 2 voies en service en plusieurs phases
- Aménagement parking voyageurs et des équipements/accès en surface de la tranchée couverte



# Watermael

## Travaux 2023 - 2024

- Parking auto ouvert de 50 emplacements équipé ANPR + 16 emplacements avenue des Taillis
- Kiss and Ride
- Aménagement des abords (espaces verts avenue des Taillis et zone dénommée 'nouvelle place publique' dans le plan de PU)
- Abri vélo : Des abris vélo supplémentaires de 24 emplacements sécurisés
- Finitions et équipements des accès aux quais (couloir sous voies et de rampes / escaliers).





**INFRABEL**

---

**Roadshow**

---

**Bruxelles  
Brussel**

17/04/2023



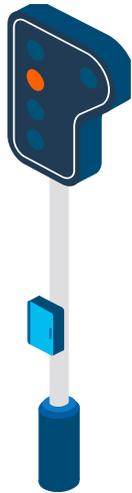
Qui sommes nous ?



Nous gérons, entretenons et modernisons  
l'infrastructure ferroviaire belge.  
Nous organisons le trafic ferroviaire  
sur le réseau belge.

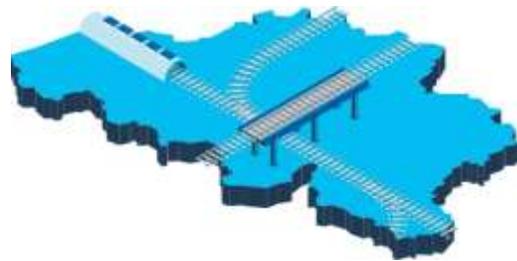


# Concreet, op het Belgische spoornet ...



**13.742**  
seinen

Verzekeren de wisselwerking tussen het seinhuis en de bestuurder



**3.619**  
km spoorlijnen

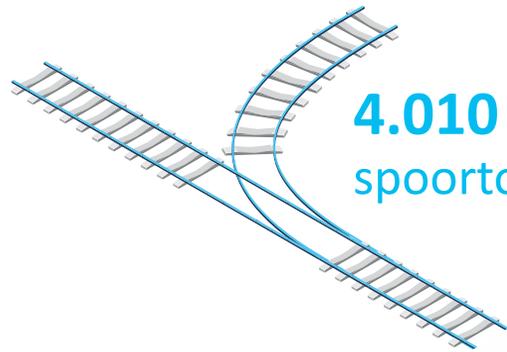
dekken ongeveer het hele grondgebied



**10**  
seinhuizen

**1**  
Railway  
Operations Center

↓  
beheren het verkeer in real time

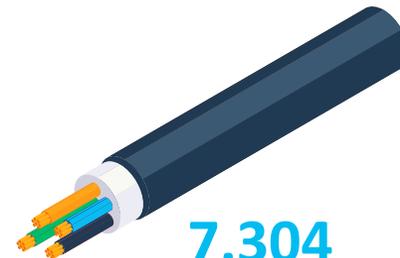


**4.010**  
spoortoestellen

(wissels in hoofdspoor) worden geactiveerd door de seingevers



**11.657**  
kunstwerken  
(bruggen, tunnels,...)



**7.304**  
km glasvezelkabel



**4.400**  
treinen (trajecten)  
gemiddeld per dag

# Un gouvernement ambitieux

**Marchandises**



**Voyageurs**

**2030**

Doublement du volume  
de marchandises  
transportées par rail  
d'ici 2030

**2040**

Une part modale  
de 20 % d'ici 2040

La part modale du train  
passera de 8 à 15 % d'ici à  
2040



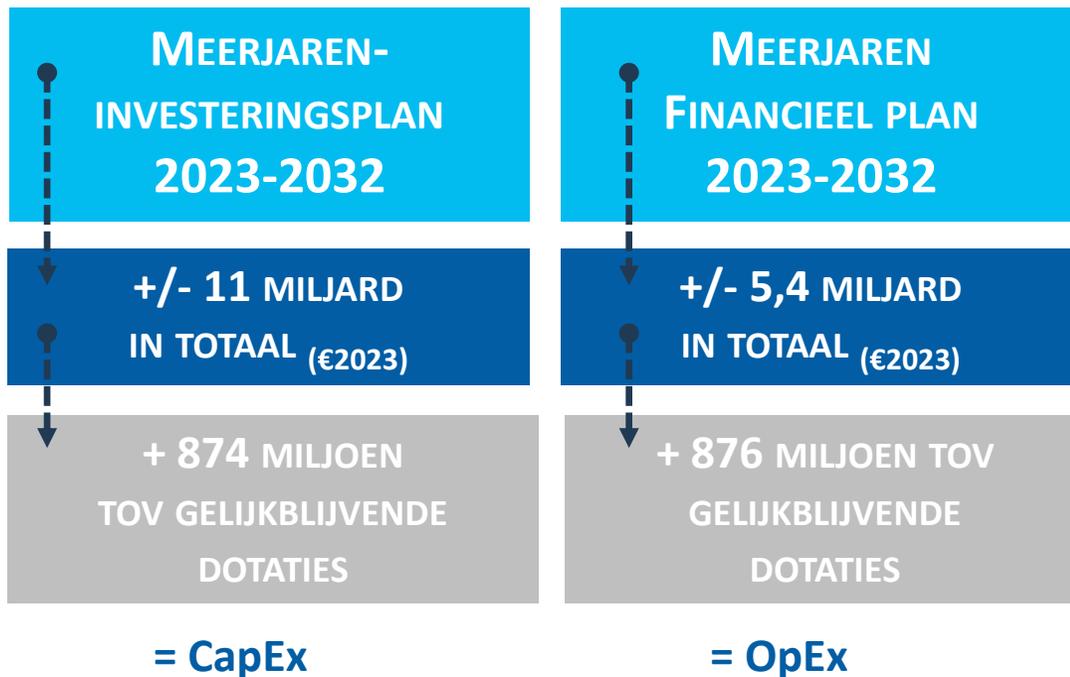
**Un vrai modal shift**

les chemins de fer, colonne vertébrale d'un système de mobilité plus durable

# De infrastructuur heeft nood aan duidelijke en stabiele keuzes, met een traject voor de lange termijn

## PERFORMANTIECONTRACT

Twee belangrijke bijlagen zijn:



- Goedkeuring Ministerraad 23/12/2022
- 1,75 miljard euro extra verdeeld over de periode 2023-2032 (OpEx en CapEx)
- Extra mogelijkheid te bestuderen: 1 miljard euro lening (EIB)
- Herinvestering in het spoor, voornamelijk vanaf 2025
- Sociaal-economische en budgettaire context: 2023 en 2024 zullen moeilijke jaren worden

Let's modal shift together!

**La mise en œuvre de ces investissements et de ces ambitions se traduit par des chantiers**





# Verschillende soorten werken

Infrabel plant en coördineert de onderhouds-, vernieuwings- en capaciteitsuitbreidingswerken alsook de vervanging van overwegen door een passend mobiliteitsalternatief

## Waarom?

Een veilig, stipt en goed werkend spoornet behouden

---

Vorbereid zijn op de mobiliteit van morgen

---

De keuzes worden altijd gemaakt op basis van meerdere criteria

---

## Wat als het spoornet niet onderhouden wordt?

Slijtage, stabiliteitsproblemen

---

Verzwakking van de componenten

---

Snelheidsbeperkingen voor het treinverkeer

---

**Finaal: onderbreking van het treinverkeer**

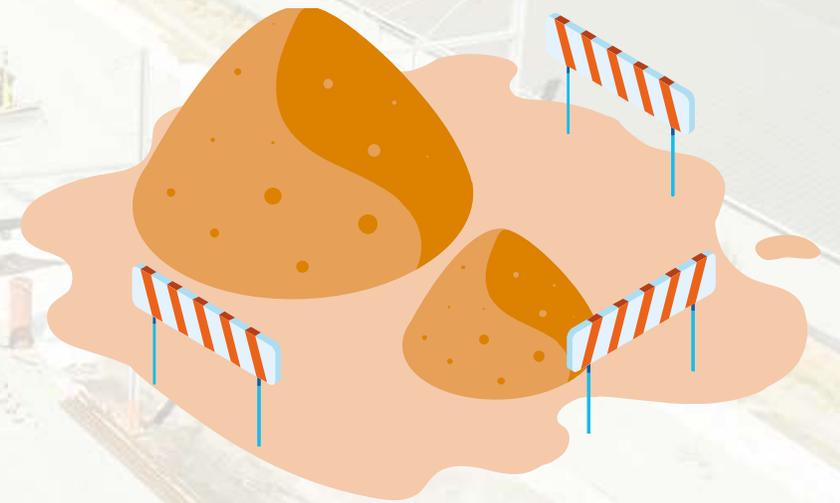
# Massification

## La massification, c'est quoi ?

En cas de travaux sur une ligne, inutile de multiplier les chantiers.

## La massification c'est faire tous les travaux d'un coup !

- Une meilleure coordination
- Des chantiers plus courts
- Moins de coupures de voie
- Une meilleure satisfaction pour tout le monde !



**MINIMISATION DE L'IMPACT DES TRAVAUX SUR LES CLIENTS ET VOYAGEURS  
VIA UNE CONCERTATION ET UN SUIVI STRUCTURÉS**

# Transparantie en samenwerking

## Proactieve werfcommunicatie

- Upstream dialoog met lokale autoriteiten en betrokken partners (inclusief bewoners)
- Infoberichten: een informatieve flyer voor de omwonenden
- Werfpagina: info op onze website
- Werfpanelen

## Reactieve communicatie

Professioneel aanspreekpunt voor buurtbewoners: telefonisch, via e-mail, via webformulieren, ...

## Social listening

Permanente screening van alle officiële socialemediakanalen waarop Infrabel correcte en pertinente informatie verspreidt



# Suppression d'un PN toujours en concertation avec les autorités locales

## Étapes pour la suppression d'un PN



Choix du dialogue  
(pas de décisions unilatérale)



Processus itératif, en collaboration avec toutes les parties prenantes



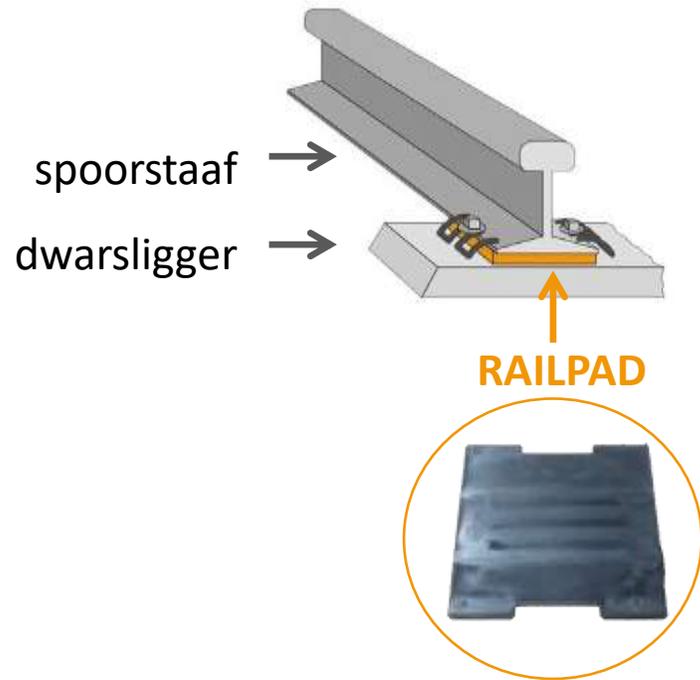
Différentes procédures administratives  
(autorisations/permis/...)

En synthèse, différentes étapes sont nécessaires pour chaque projet de suppression:

- Enquête préparatoire, études préliminaires et études de mobilité éventuelles (menées principalement par des bureaux externes)
- Discussion avec les communes (lien avec le plan communal de mobilité et/ou projets existant) + accord et avant-projet
- Information des riverains concernés via **l'organisation avec les autorités locales d'infosessions**, le point contact « riverains » sur notre site, des brochures, ...
- Expropriations (si nécessaire)
- Permis de bâtir
- Établissement du cahier spécial des charges et attribution du marché
- Exécution des travaux

## 4. Innovatie en ontwikkeling van nieuwe materialen

### Nieuwe railpads als geluidsmilderende maatregel



-3dB → 50% minder geluidshinder

Worden enkel geïnstalleerd bij spoorvernieuwing

### Predictief onderhoud om gericht te werken en overlast te verminderen

**Efficiëntie** en optimalisering van onze onderhoudsprocessen  
**Verminderen van de duur van onbeschikbaarheid** van het net



#### Meettein

de passage van de trein vervangt 5u lijnonderbreking voor manuele controles



#### Railview

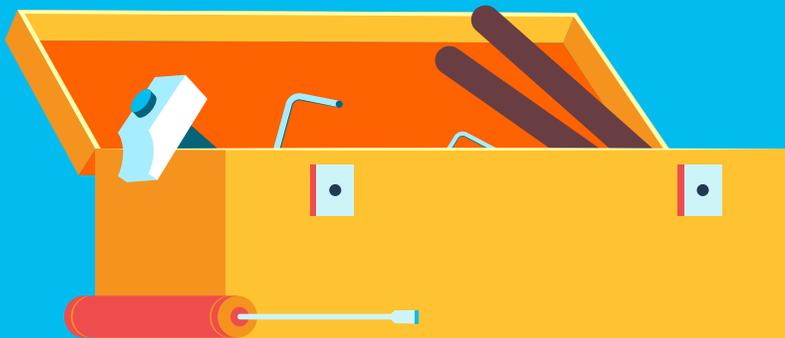
Inventariscontrole van assets op afstand

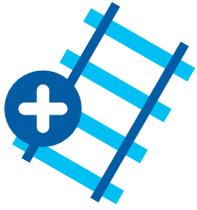


#### Drones

Inspectie van bruggen en GSM-R-masten (Global System for Mobile communications)

**Dans votre region...**





# Brussels spoornet



# Poursuite de l'entretien et renouvellement

Entretenir pour assurer le maintien de capacité



L26

## Avenue Carsoel, à Uccle



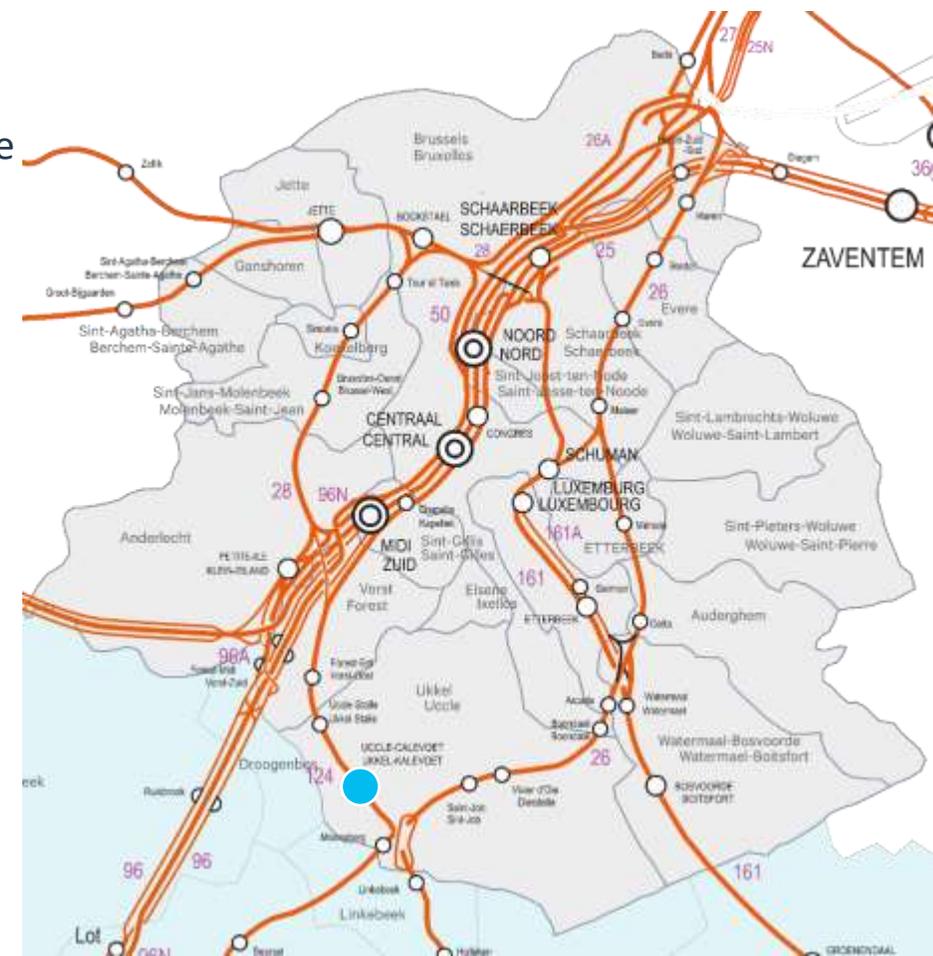
**Remplacement d'un pont. Travaux conjoints avec plusieurs partenaires (STIB, SNCB et la Région de Bruxelles-Capitale) :**

- Création d'un nouveau pont en béton armé, plus large pour permettre au tram qui circule sur ce dernier d'éviter la double courbe
- Création d'un tunnel RER-vélo à coté des voies dans le talus pour profiter des travaux du pont
- Rallongement des quais SNCB de l'arrêt Saint-Job et renouvellement de ces derniers → accès aisé pour les PMR
- Installation de nouveaux ascenseurs et escalier d'accès aux voies ferrées. Espace public multimodal et abris à vélos

**2023 en 2025**

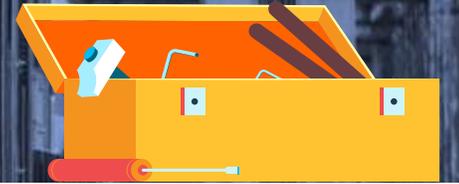
**SAVU du 04/09/23 au 29/4/24 et  
du 14/10/24 au 15/06/25**

**Les coupures des voies de la ligne 26 ont des impacts sur différentes gares bruxelloises**



# Het onderhoud en de vernieuwing voortzetten

Het spoor onderhouden om het capaciteitsbehoud te verzekeren



L26

Carsoellaan, in Ukkel





# Het onderhoud en de vernieuwing voortzetten

Het spoor onderhouden om het capaciteitsbehoud te verzekeren



L124

## De spoorbrug Vanpé in Vorst (-Oost)



Vervanging van de metalen brug door een dubbele trogbrug

Zomer 2024

Interventie tijdens een TLO van het GEN-project  
In augustus 2024



# Poursuite de l'entretien et renouvellement

Entretenir pour assurer le maintien de capacité



## Schaerbeek/Ville de Bruxelles



### Renouvellement du Pont Albert



2025-2026



Impact sur les L25,27,36,36N  
CTL (weekend)



# Het onderhoud en de vernieuwing voortzetten

Het spoor onderhouden om het capaciteitsbehoud te verzekeren



L161/1

## Tussen Brussel-Luxemburg en Jette



Uitbreiding naar twee sporen



2023-2024



TLO

29/06/2024-> 7/07/2024

Ingebruikname: 8 juli 2024



# Poursuite de l'entretien et renouvellement

Entretenir pour assurer le maintien de capacité

L50/60

## Jette

Changement d'aiguillages  
Optimisation du nombre d'aiguillages  
Nouvelle configuration des aiguillages  
Infrastructure plus robuste



Eté 2024



CTL

du 21/06/2024 au 8/07/2024



# Het onderhoud en de vernieuwing voortzetten

Het spoor onderhouden om het capaciteitsbehoud te verzekeren



## Brussel, Noord-Zuidverbinding



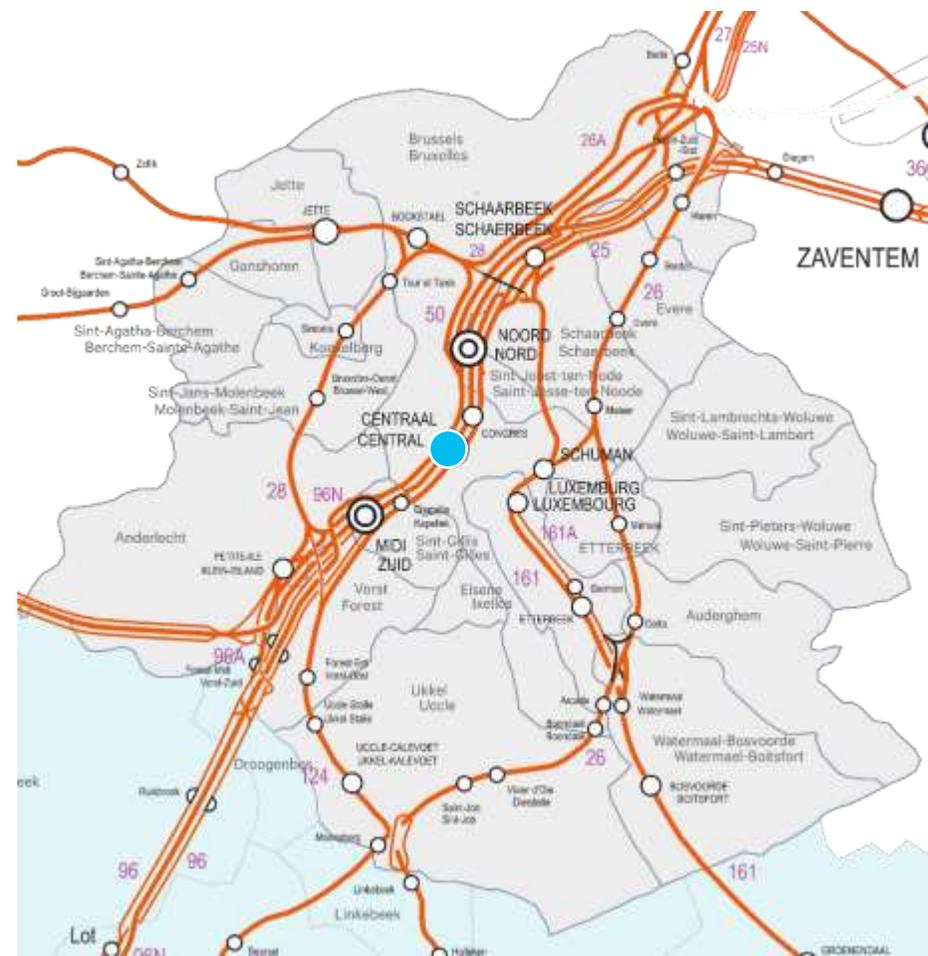
Vernieuwing van de wissels



Voorjaar 2025

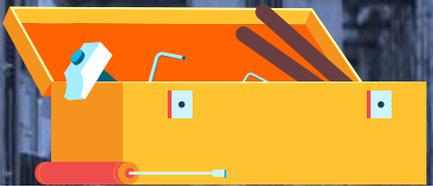


Verschillende weekends in 2025



# Poursuite de l'entretien et renouvellement

Entretenir pour assurer le maintien de capacité



L1

## Entre Bruxelles – Midi et la France

Opération coup de poing (concentration des activités et de grands moyens sur une courte période) afin de maintenir la capacité (nombre de train et vitesse de parcours) de la ligne.

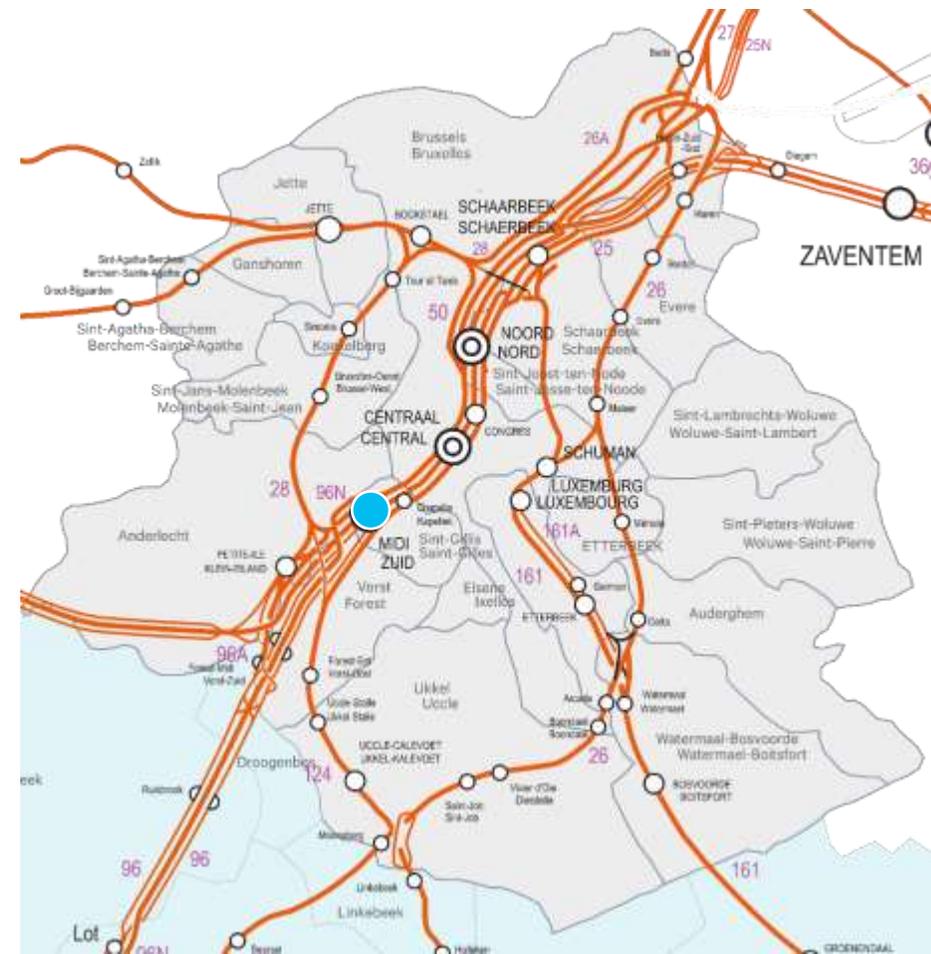
- Remplacement des rails
- Remplacement des traverses
- Amélioration du fuseau granulométrique du ballast afin d'améliorer la stabilité et diminuer le nombre d'opération de maintenance



2024 - 2026

Les coupures totales de tronçon sur LGV 1

- **2024** du 12/08/2024 jusqu'au 29/08/2024 **entre les bifurcations Patard et Antoing**
- **2025** 16/08/2025 jusqu'au 31/08/2025 **entre les bifurcations Hal Nord et Beauregard**
- **2026** Actuellement en discussion



# Het onderhoud en de vernieuwing voortzetten

Het spoor onderhouden om het capaciteitsbehoud te verzekeren



96N

## Tussen Brussel-Zuid en Halle



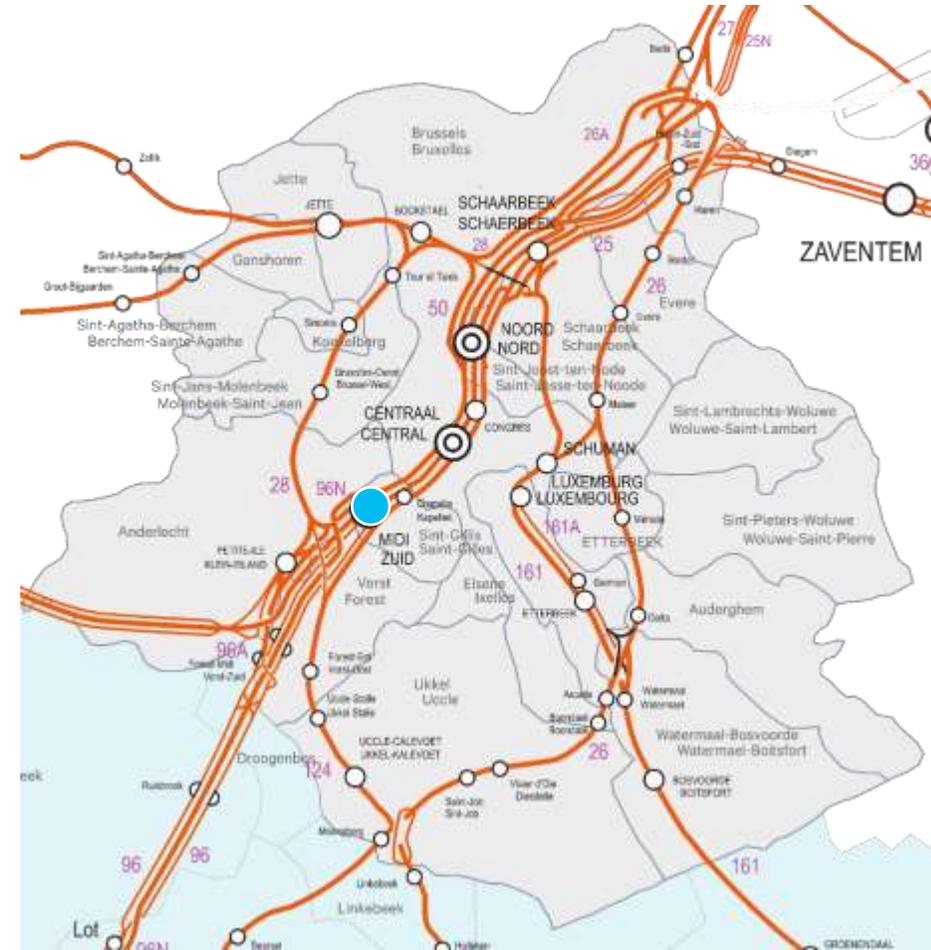
Vernieuwing van de wissels in Ruisbroek  
Vernieuwing van de bovenleidingen



Q3 en Q4 2025



- Totale baanvakonderbrekingen op L96N**
- **2025** 16/08/2025 tot 31/08/2025  
(massificatie met de werken op de L1)
  - **2025** najaar verschillende weekends





**Patricia Rodrigues da Costa**

**Local Affairs Officer**

patricia.rodrigues@infrabel.be

0477/51.18.19



**Geoffrey Joris**

**Head of Public Affairs**

Geoffrey.joris@infrabel.be

0474/67.81.94