

sncb



Plan de transport SNCRB

Bruxelles – 03/07/2019



Agenda

- 1. La SNCB, un acteur-clé de la mobilité**
- 2. Le challenge de la libéralisation du secteur**
- 3. Plan de transport**
- 4. Prochaines étapes**

sncb



1. La SNCB, un acteur-clé de la mobilité facts & figures



Focus sur les besoins des clients

La SNCB s'appuie sur ses **trois activités de base**:

1. Amener, par train, ses voyageurs à destination de manière **sûre, ponctuelle et confortable**.
2. Gérer, entretenir et renouveler des trains de manière **efficace** et judicieuse.
3. Garantir un accueil **convivial** dans des gares fonctionnelles.

1



2



3



Chiffres-clés 2018



Voyageurs nationaux
243,9 mio.

Voyageurs internationaux
3,0 mio.

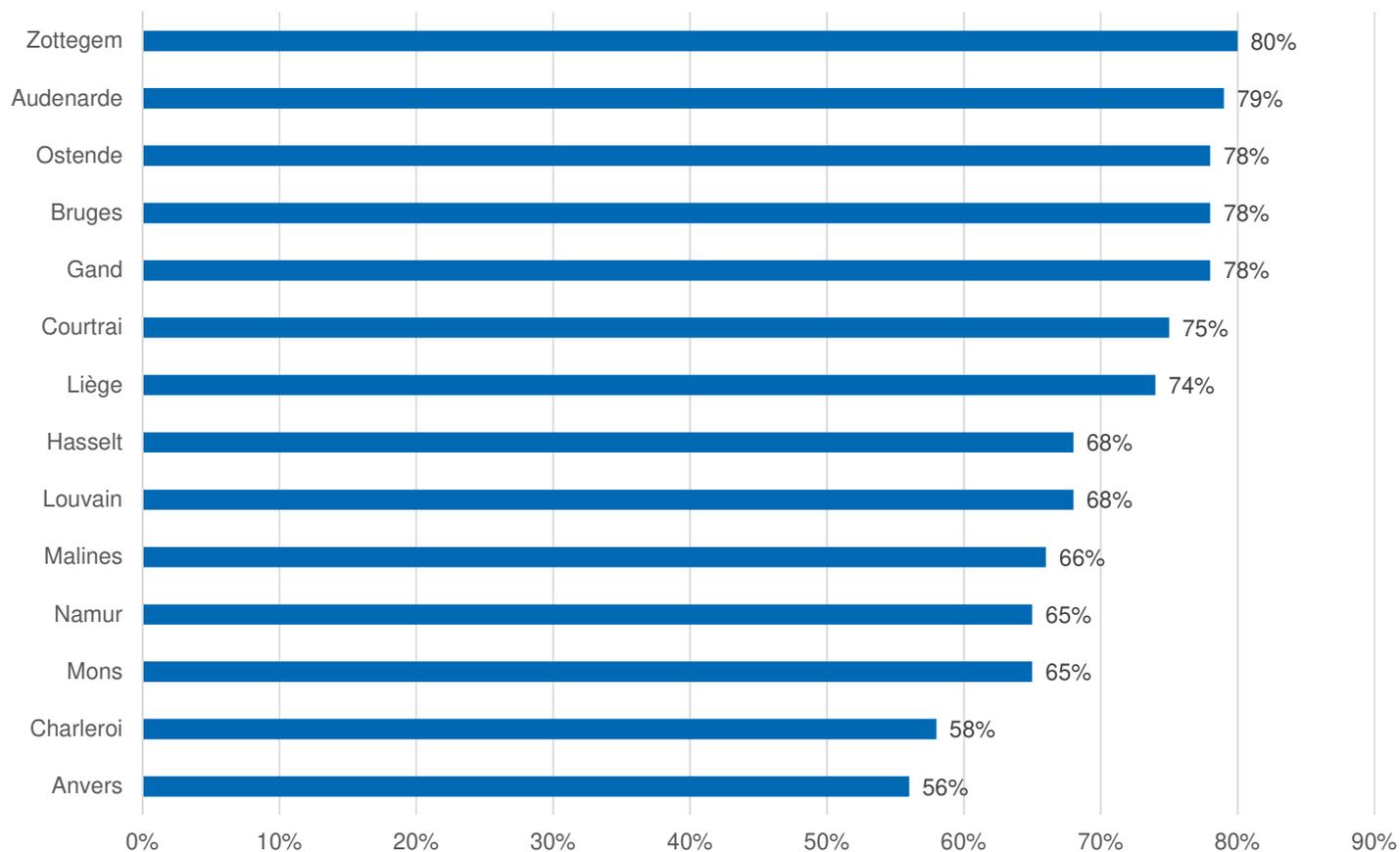
Collaborateurs effectifs
17.703

Voyageurs/jour de semaine
893.700

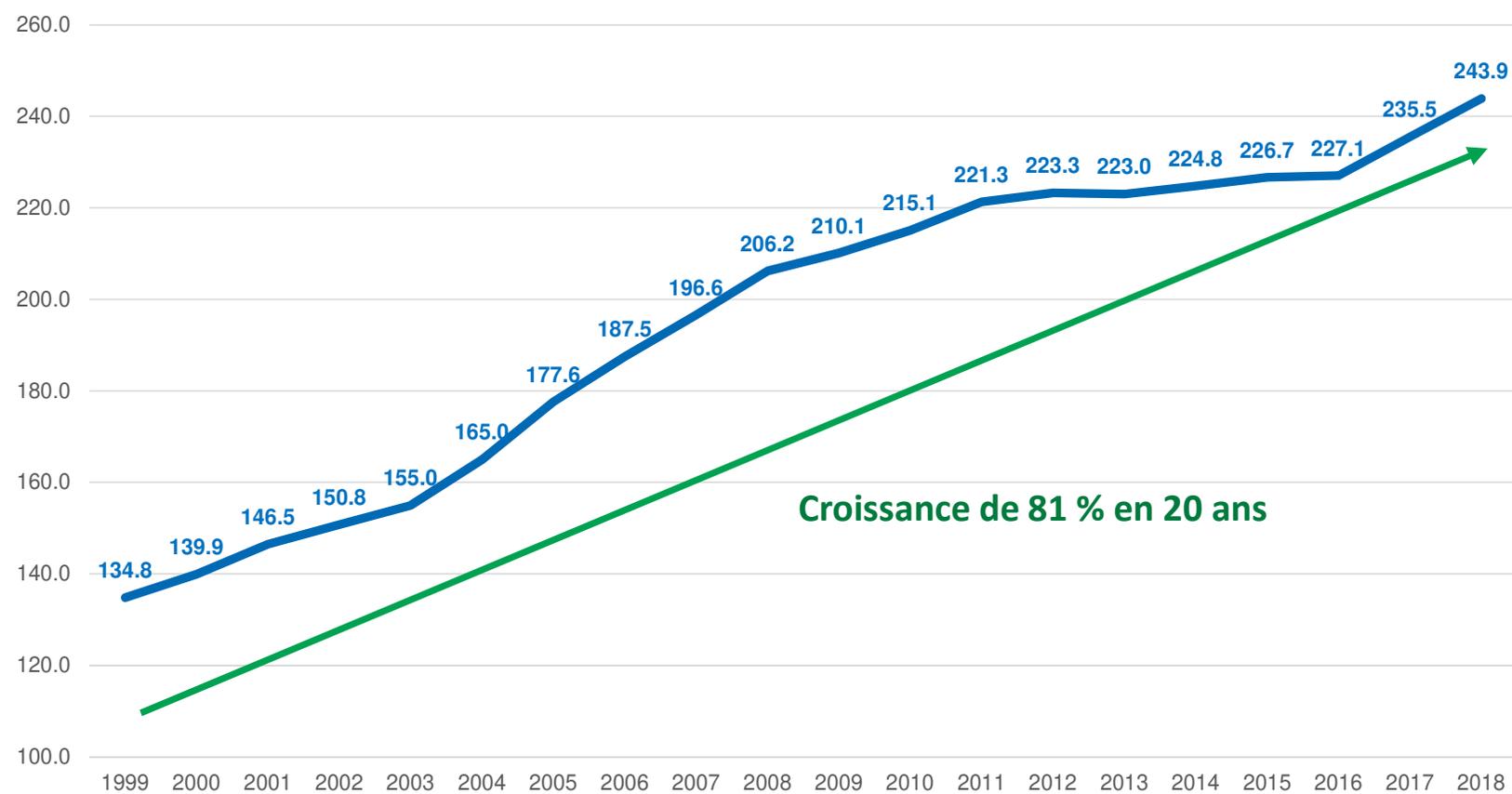
Gares
554

Trains/jour en semaine
3.800

La part de marché du train dans les déplacements domicile-travail vers Bruxelles

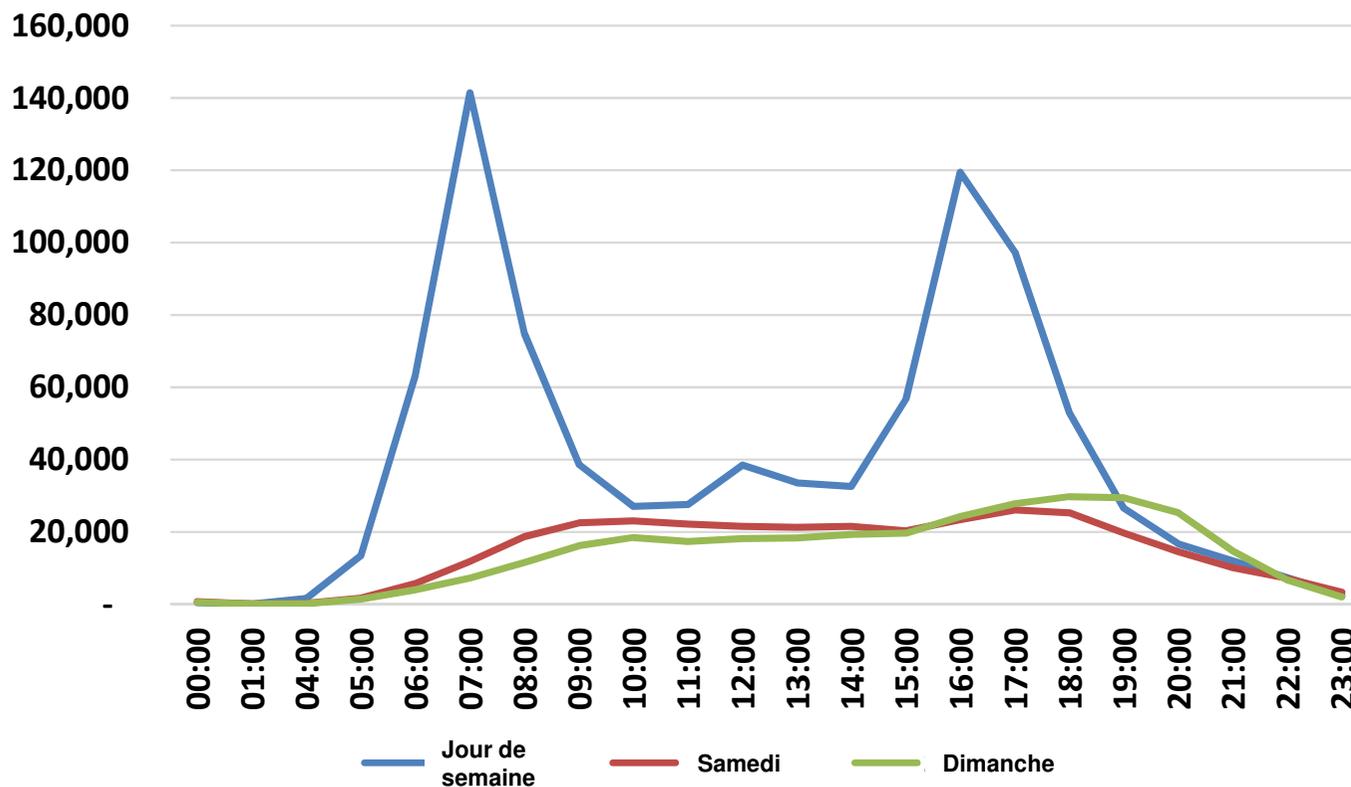


Croissance des voyageurs (millions)



Importance des heures de pointe

Nombre de voyageurs SNCB montés par heure (par jour)

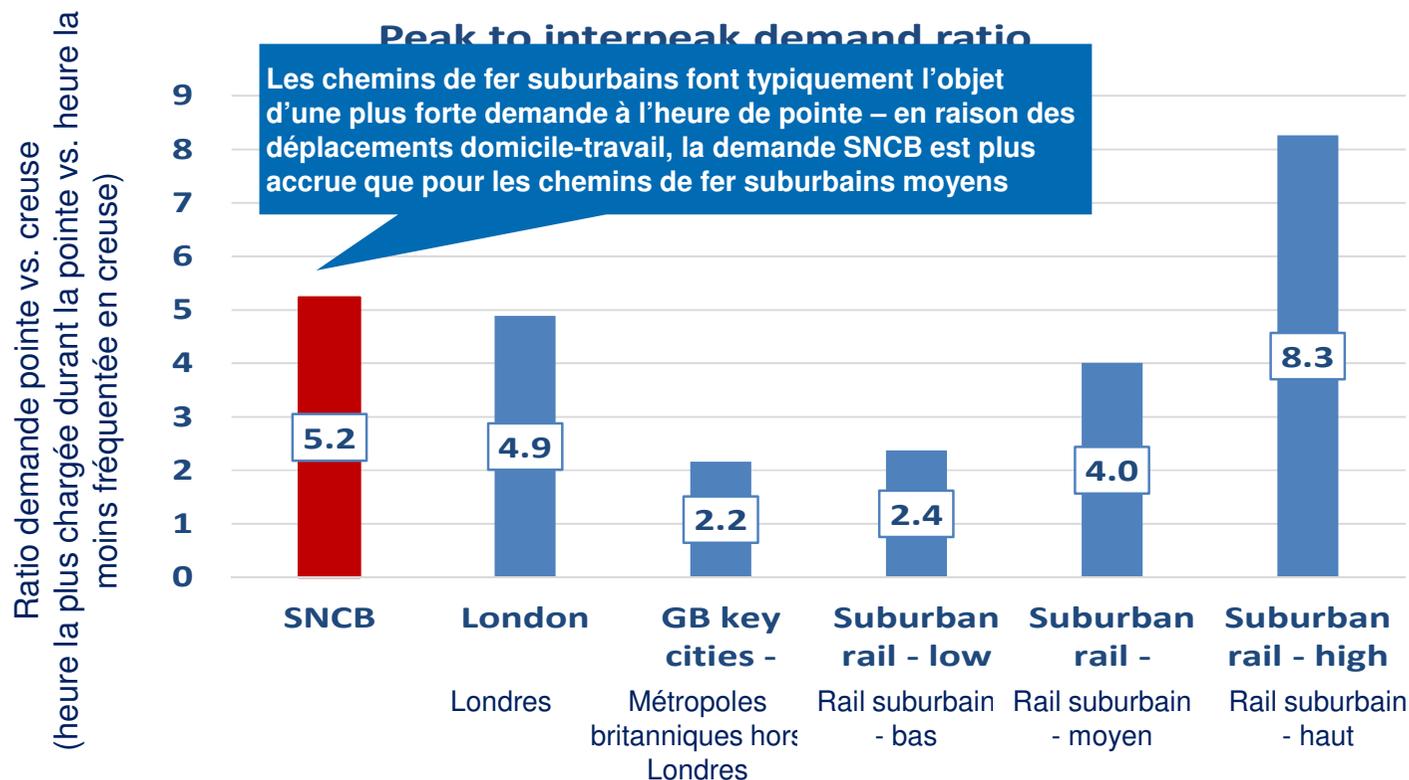


Le ratio “hyper pointe” vs. “hors pointe” les jours de semaine est manifeste :

- 5.2 fois plus de voyageurs montés durant la plage horaire 07:00-07:59 que durant la plage horaire 10:00-10:59.

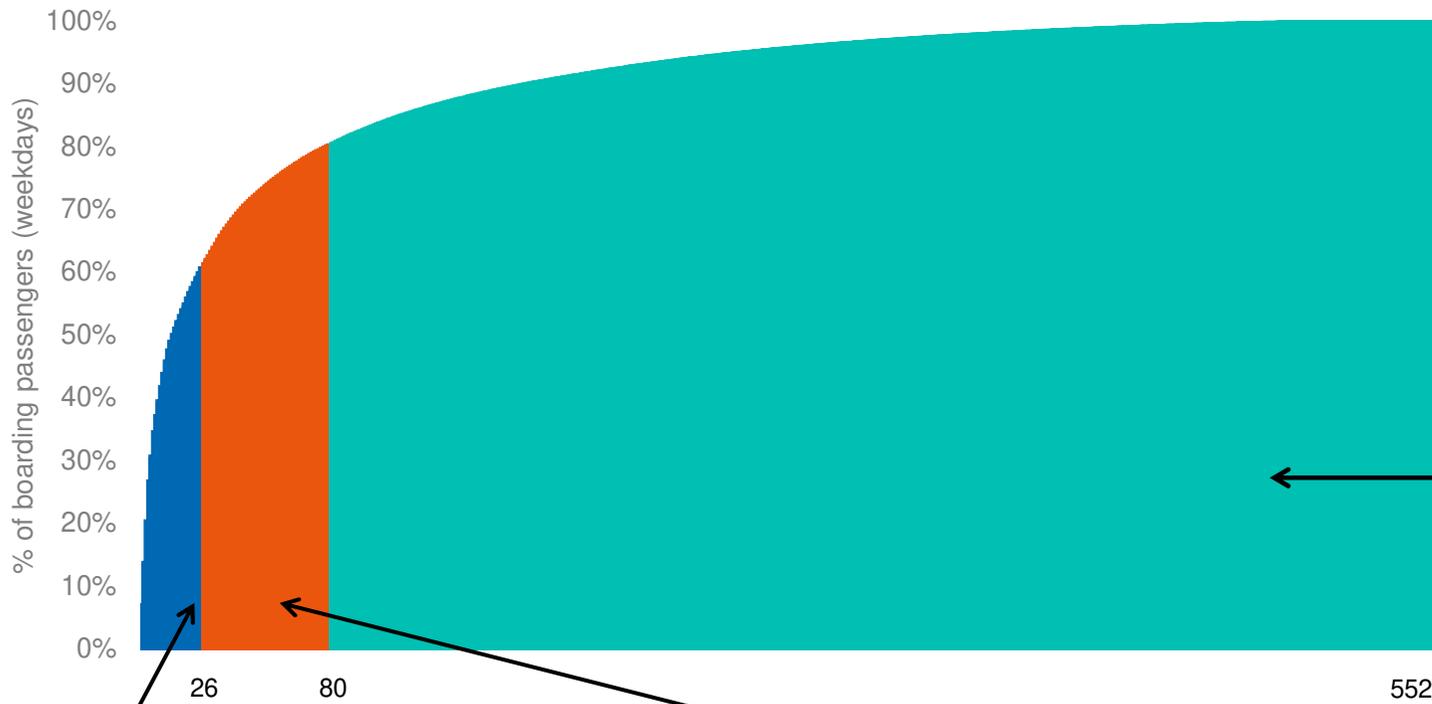
Challenge pendant les heures de pointe

Ratio demande pointe vs. creuse



Une étude préliminaire de l'Imperial College montre qu'il coûte **23% plus cher** d'opérer un chemin de fer avec un ratio pointe - creuse de 5:1 qu'un chemin de fer avec un ratio de 3:1

Challenge pour les gares



60% des voyageurs embarquent dans une gare du **top 26**

20% des voyageurs embarquent dans le **top 27-80** de ces gares

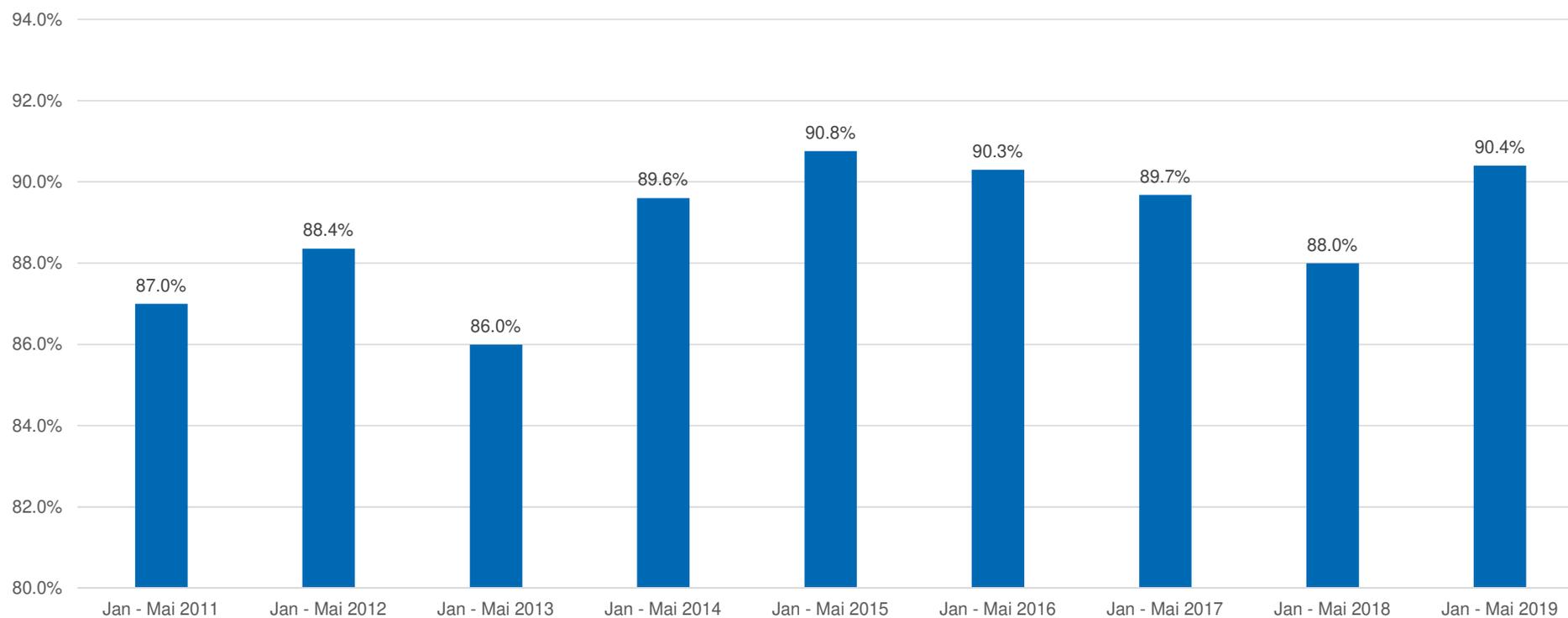
Comparaison avec l'opérateur néerlandais NS

NS	SNCB
277 gares	552 gares
18 mia pax-km	10 mia pax-km

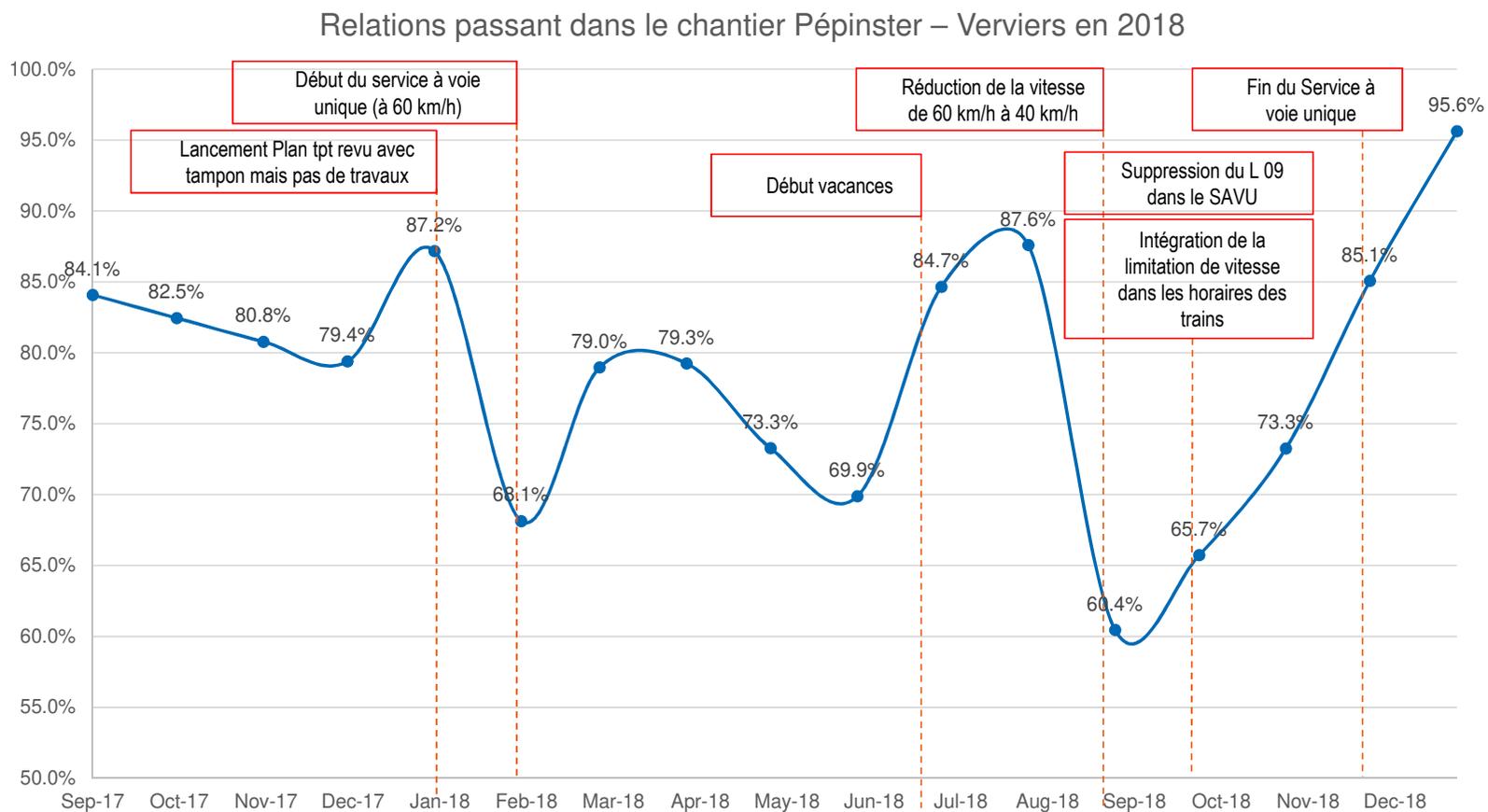
20% des voyageurs embarquent dans **les 472 gares restantes**

Evolution de la ponctualité

Ponctualité cumulée de janvier à mai par année



Le réseau d'Infrabel est sous pression (travaux) : impact sur la ponctualité (ex. ligne 37)



sncb



2. Le challenge de la libéralisation du secteur



Libéralisation du transport intérieur de voyageurs

La SNCB confrontée au défi de la libéralisation du transport ferroviaire intérieur de voyageurs



2007

Libéralisation du transport ferroviaire de marchandises



2010

Libéralisation du transport ferroviaire international de voyageurs



2020

Libéralisation du transport ferroviaire intérieur de voyageurs (open access)



2023

Mise en concurrence pour l'attribution des missions de service public de transport ferroviaire de voyageurs

2023: Libéralisation du transport intérieur de voyageurs

Mise en concurrence pour l'attribution des missions de service public

- La mise en concurrence devient la règle pour l'attribution des missions de service public à partir du 25/12/2023.
- Dans l'intervalle, une attribution directe reste possible pour une durée maximale de dix ans.
- Pour obtenir cette attribution directe, l'entreprise devra démontrer sa capacité de transformation.



Plusieurs formes de concurrence impactent la SNCB



Concurrence ferroviaire

En open access

Par la mise en concurrence des missions de service public

Quelques concurrents potentiels



Concurrence modale

Aux extrémités du voyage (1st & last mile)

Sur l'entièreté du voyage (modes alternatifs au train, tels que le bus ou la voiture partagée)



Concurrence pour le (contact) client

Planification et réservation¹⁾

Planification, réservation¹⁾ et paiement²⁾



¹⁾ Le prix du voyage doit être affiché

²⁾ Le paiement doit être accessible pour tous les modes de transport proposés par la plateforme

La SNCB sollicite l'aide
des autorités publiques
pour relever les défis
ensemble

Nécessité d'une **vision commune, ambitieuse et long terme** de la mobilité.

Des mesures de **soutien** au **shift modal**.

Une **actualisation** de la mission de service public.

Un **cadre financier prévisible** inscrit dans une trajectoire budgétaire et de performance **sur 10 ans**.

Un soutien financier pour les **investissements**.

Une **ouverture** du marché **structurée** basée sur le bénéfice pour le client.

La création d'un **level playing field**.

Des **rôles clairs** pour les acteurs concernés.

La **confirmation** de la mission de service public.

Nos engagements forts pour le futur de la SNCB

- 1 Nous transformons la SNCB en une société **moderne, digitale et efficace** au service de tous ses clients.
- 2 Nous inscrivons la **durabilité** au cœur de nos métiers et de notre fonctionnement.
- 3 Nous simplifions nos **méthodes de travail** et implémentons des **régimes de travail performants**.
- 4 Nous investissons tant dans les **connaissances et expertises techniques** que dans les **compétences managériales** de nos collaborateurs. Au même titre, nous déployons en permanence des initiatives contribuant à leur **sécurité et à leur bien-être**.
- 5 Nous sommes **orientés client et résultat**, excellents dans nos métiers et ambassadeurs de la SNCB.

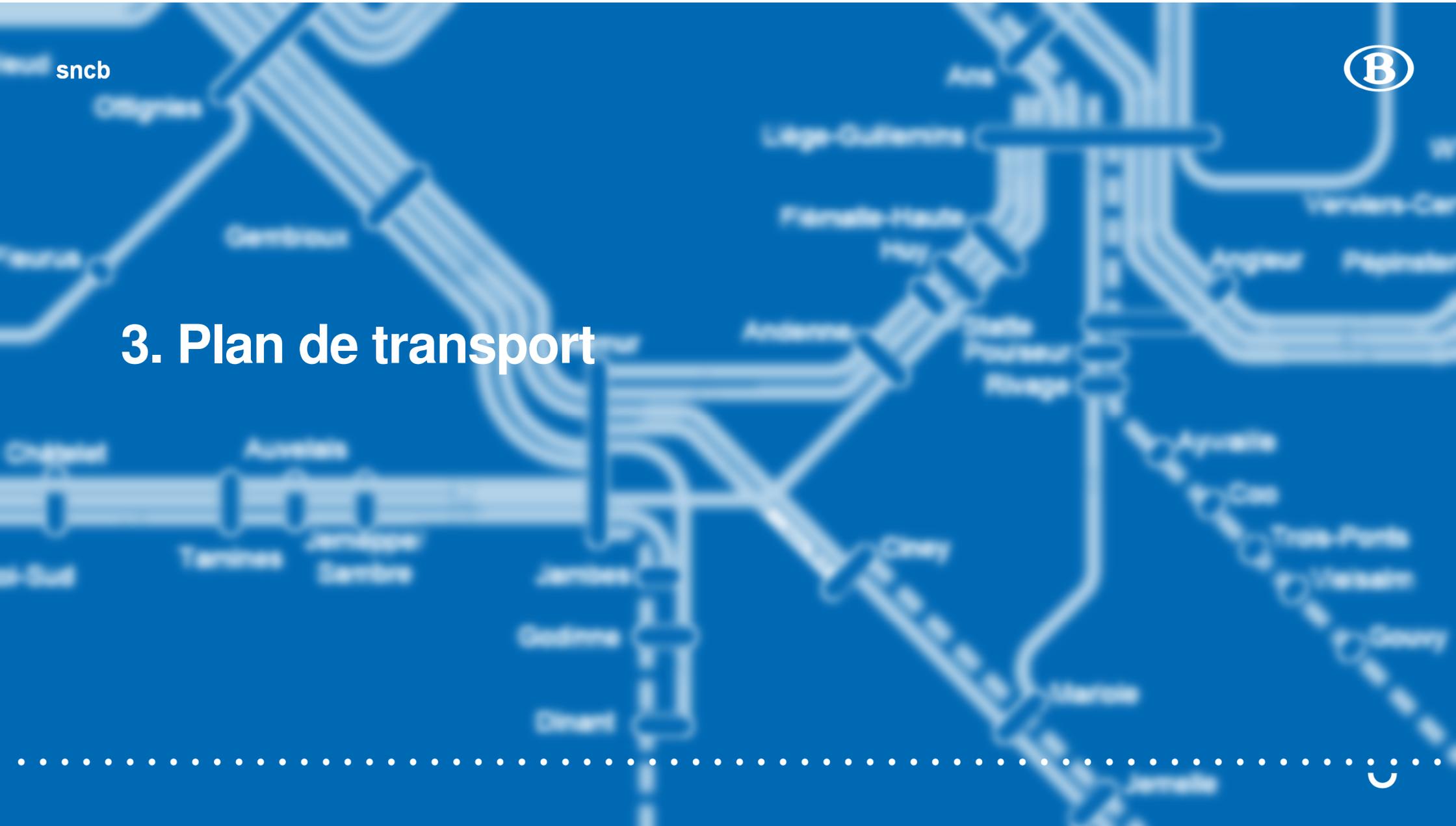
Ainsi, nous mettons tout en œuvre pour nous voir confirmer la mission de service public sur l'ensemble du réseau belge et pour faire de la SNCB l'acteur intermodal au bénéfice d'une mobilité durable.



sncb



3. Plan de transport



Contexe

Principal objectif : répondre aux besoins du marché et de mobilité

Conditions :



Contrat de gestion → définit les règles d'exécution des missions de service public en termes de sécurité, d'offre, de tarifs régulés, de ponctualité et les dotations



Budget disponible (dotations)



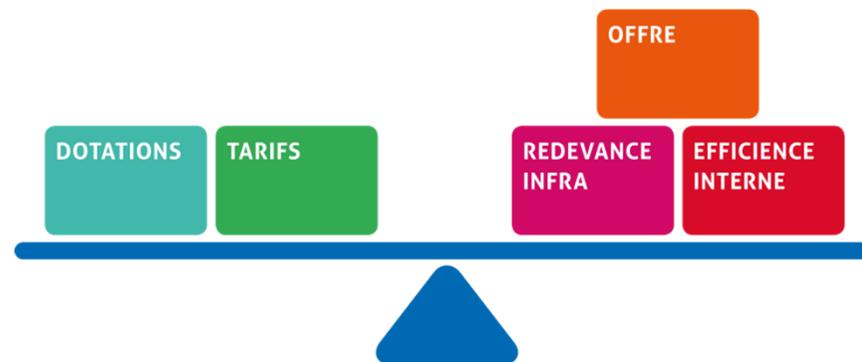
Redevance d'infrastructure



Disponibilité du matériel roulant et du personnel



Capacité et qualité de l'infrastructure ferroviaire



Bilan du dernier plan

	Situation annoncée	Situation 12/2018
 Offre	+5,1% Croissance 3,9Mio tkm	+5,5% Croissance 4,2Mio tkm
 Arrêts desservis	+20%	+20% + Seraing & Ougrée le week end + Aulnoye-Aymeries & Maubeuge
 # correspondances	+18% 1.861 corresp/heure àlp 1.571	+19% 1.868 corresp/heure àlp 1.571
 Vitesse commerciale	+2,98% 77,2 km/h au lieu de 75,0 km/h Temps de parcours = 28,5' àlp 29,4' - Sur les 100 principales O-D -	+2,83% 77,1 km/h au lieu de 75,0 km/h Temps de parcours = 28,5' àlp 29,4' - Sur les 100 principales O-D -

Les défis



- Améliorer la **ponctualité**
- Restaurer la **fiabilité du service**
- Améliorer la **productivité**



- **Clarifier l'offre**
 - *Vitesse commerciale*
 - *Politique d'arrêts*
 - *Harmonisation du matériel*
 - *Bonne définition des relations InterCity (IC), Suburbain (S) of Local (L)*
 - ...

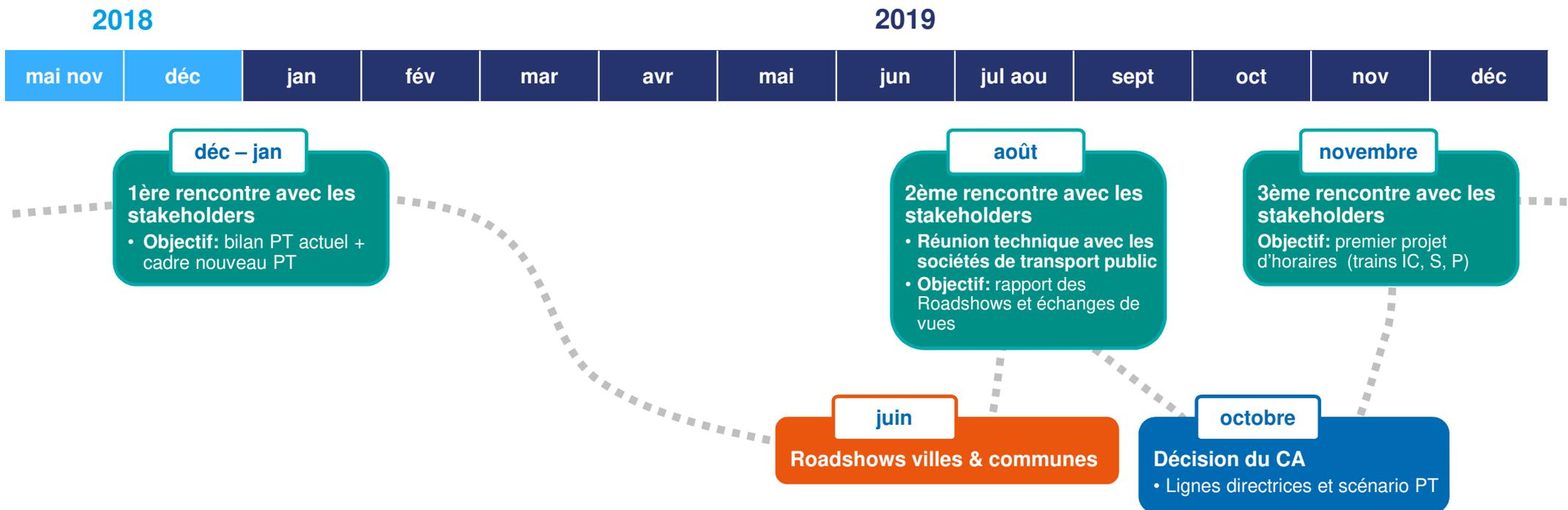


- Augmenter la **satisfaction clients**
 - Augmenter l'**amplitude**
 - Restaurer la fiabilité des **correspondances**
 -

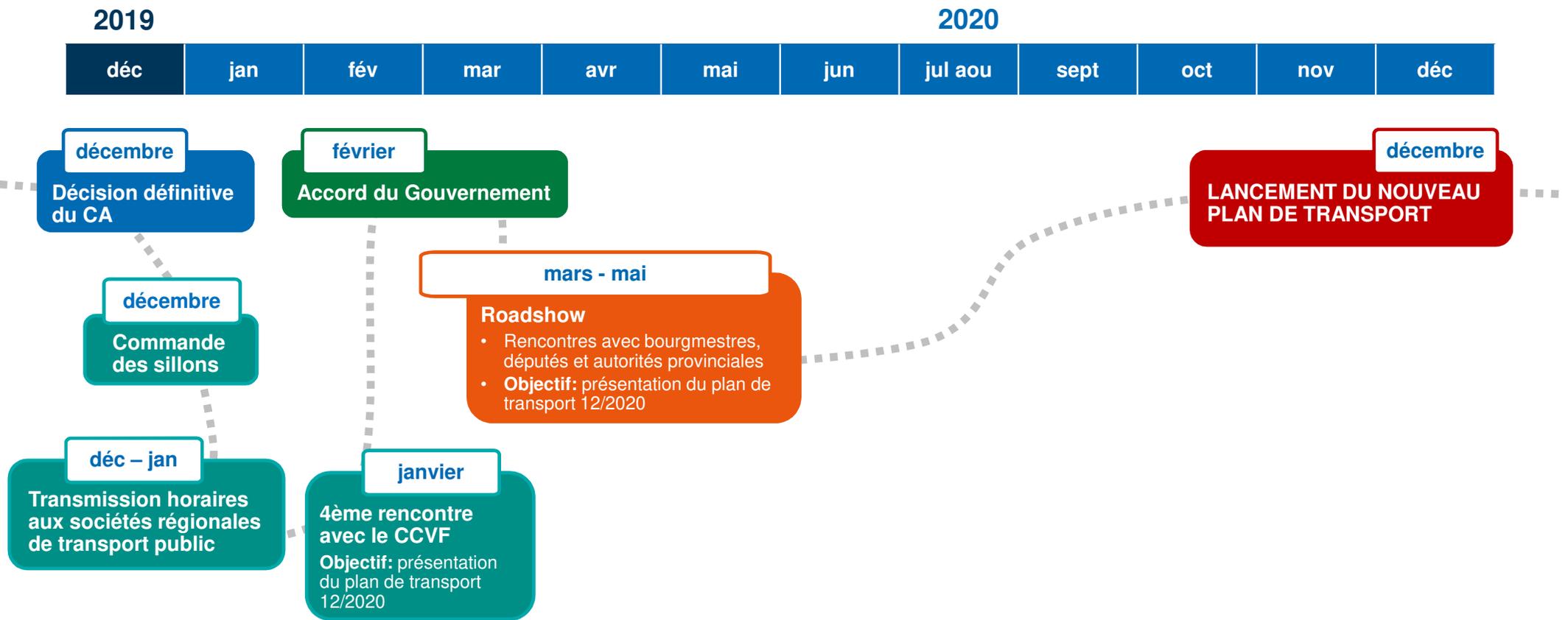


- Favoriser le **transfert modal** (demande potentielle) en tenant compte des besoins de mobilité

Planning



Planning



sncb

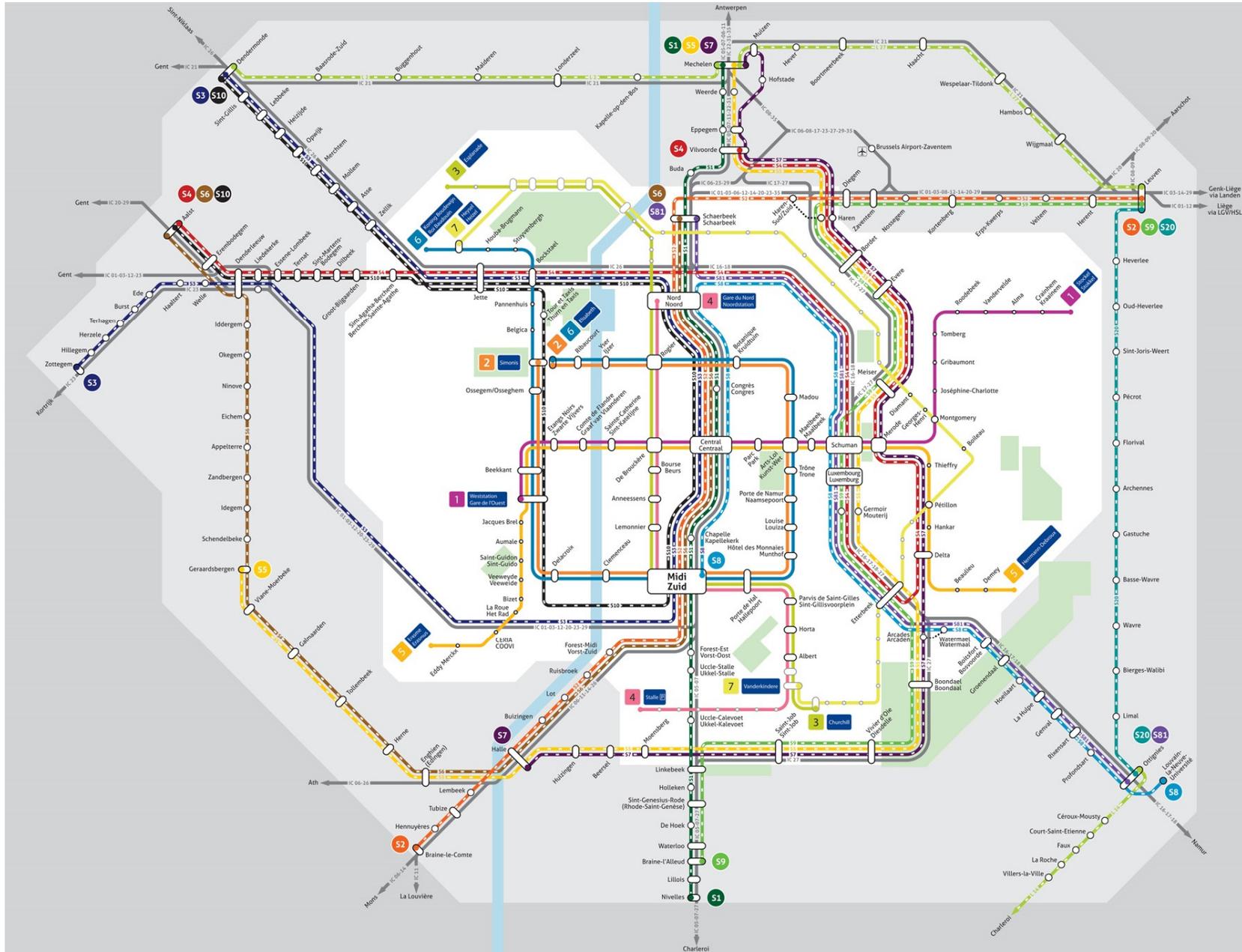
Réseau S bruxellois

- S1** → NIVELLES - BRUXELLES/BRUSSEL - MECHELEN
- S2** → BRAINE-LE-COMTE - BRUXELLES/BRUSSEL - LEUVEN
- S3** → ZOTTEGEM - BRUXELLES/BRUSSEL - DENDERMONDE
- S4** → AALST - SCHUMAN - MERODE - VILVOORDE
- S5** → GERAARDSBERGEN - HALLE - SCHUMAN - MECHELEN
- S6** → AALST - BRUXELLES/BRUSSEL - SCHARBEEK
- S7** → HALLE - MERODE - MUIZEN - MECHELEN
- S8** → BRUXELLES/BRUSSEL - OTTIGNIES - LOUVAIN-LA-NEUVE
- S81** → SCHARBEEK - OTTIGNIES
- S9** → LEUVEN - SCHUMAN - BRAINE-L'ALLEUD
- S10** → DENDERMONDE - BRUXELLES/BRUSSEL - AALST
- S20** → OTTIGNIES - LEUVEN

Trains IC et L IC - en L-treinen

- IC** → TRAINS IC
IC-TREINEN
- L** → TRAINS L
L-TREINEN

- M** Métro / Metro
 - 1 Gare de l'Ouest/Weststation - Stockel/Stokkel
 - 2 Simonis - Elisabeth
 - 5 Erasme/Erasmus - Herrmann-Debroux
 - 6 Roi Baudouin/Koning Boudewijn - Elisabeth
- T** Tram
 - 3 Esplanade - Churchill
 - 4 Gare du Nord/Noordstation - Stalle
 - 7 Heysel/Heizel - Vanderkindere
- Station
- Arrêt de surface
Bovengrondse halte



La semaine

S4 Alost – Bxl – Vilvorde

Roule toute la journée entre Merode - Vilvorde

S6 Alost – Grammont – Bxl

Roule toute la journée entre Denderleeuw - Alost

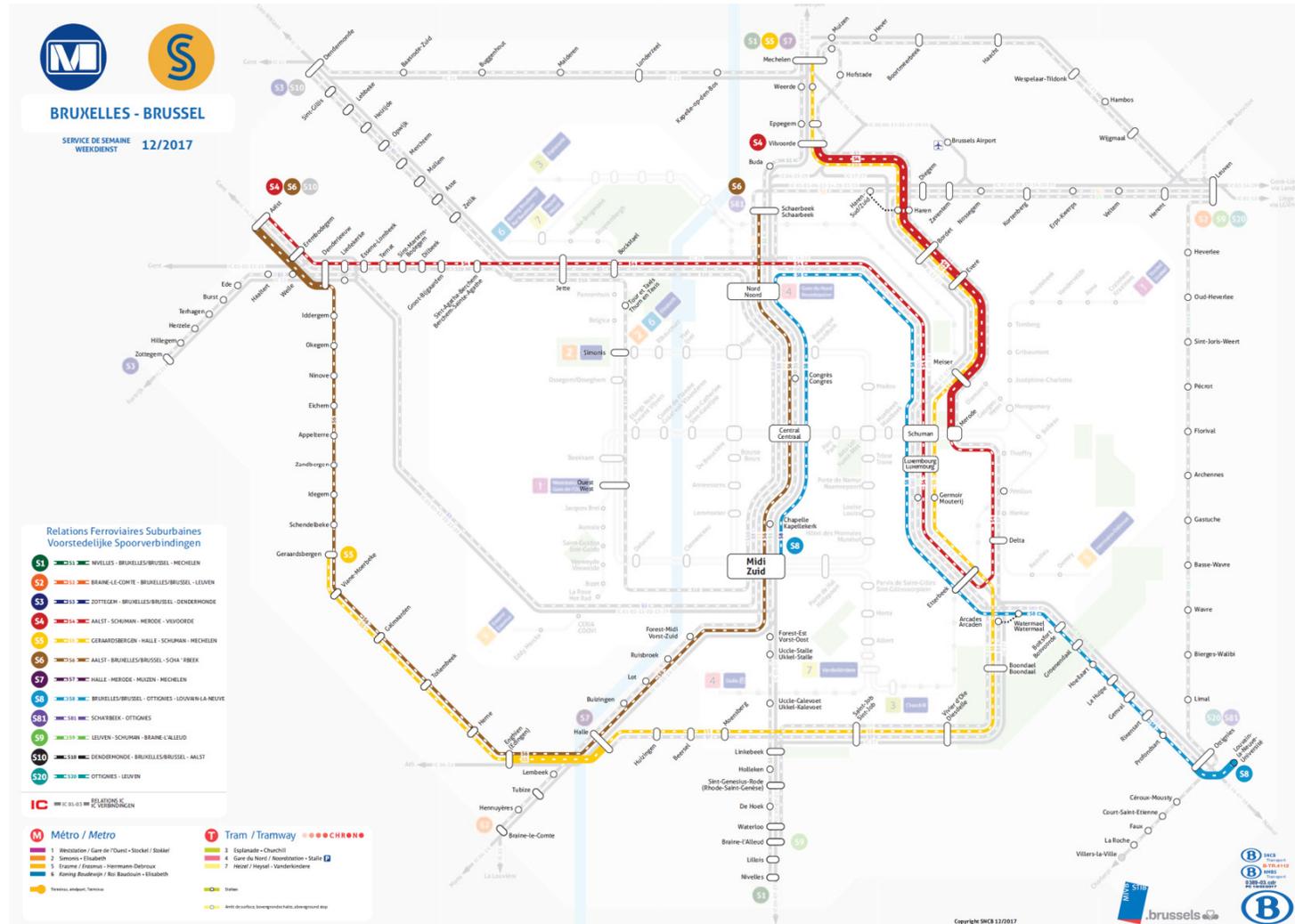
S5 Enghien – Bxl – Mechelen

Tous les S5 roulent jusque Enghien

S8 Bxl – Ottignies – Louvain-la-N.

Davantage de parcours vers Louvain-la-Neuve

Extension des amplitudes de desserte pour les relations



Le week-end

S1 Nivelles - Bruxelles – Anvers

Roule toutes les 30 minutes le samedi ald de toutes les heures

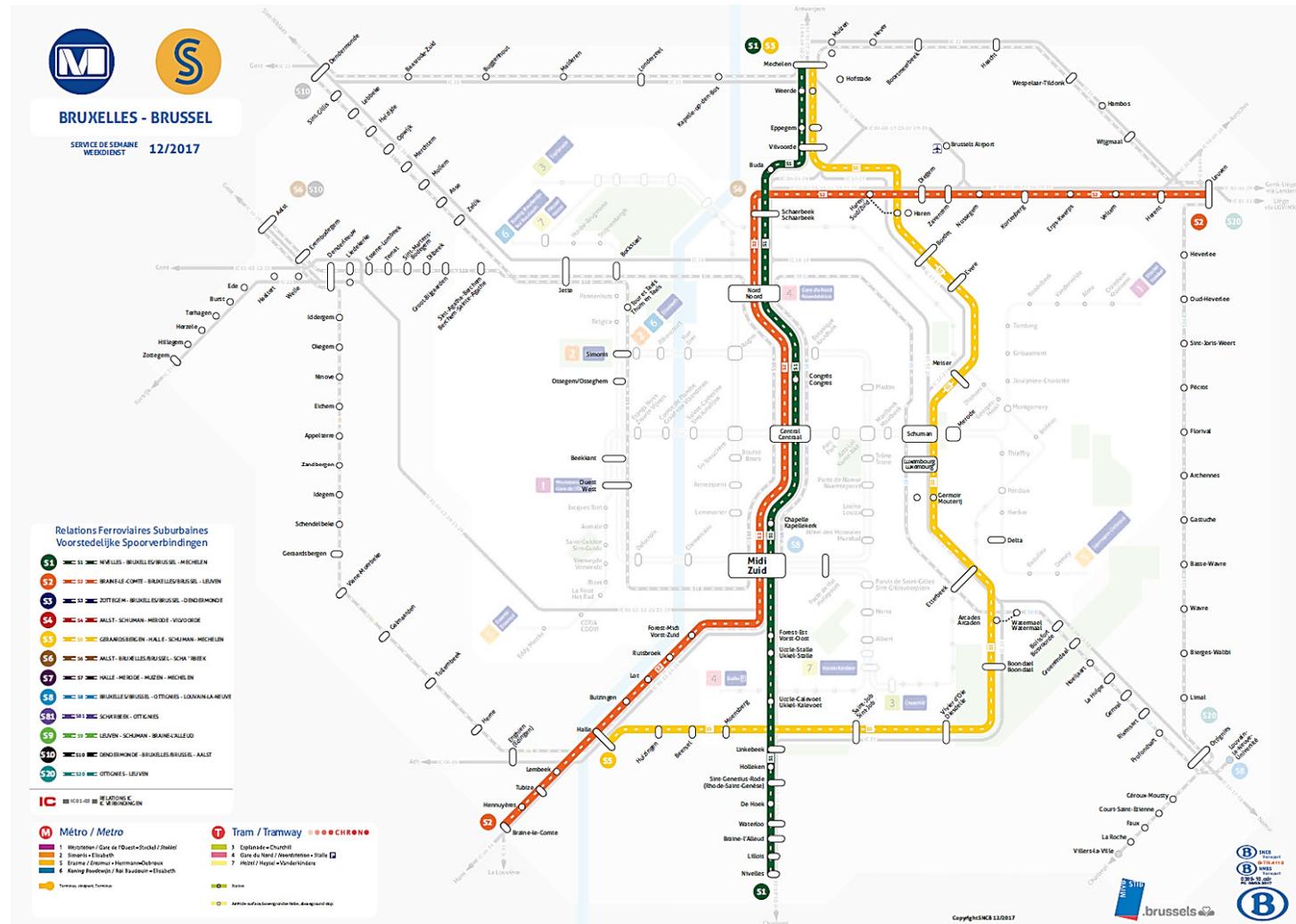
S2 Braine-le-Comte – Bruxelles - Louvain

Roule toutes les 30 minutes le samedi ald de toutes les heures (apd 12/2018)

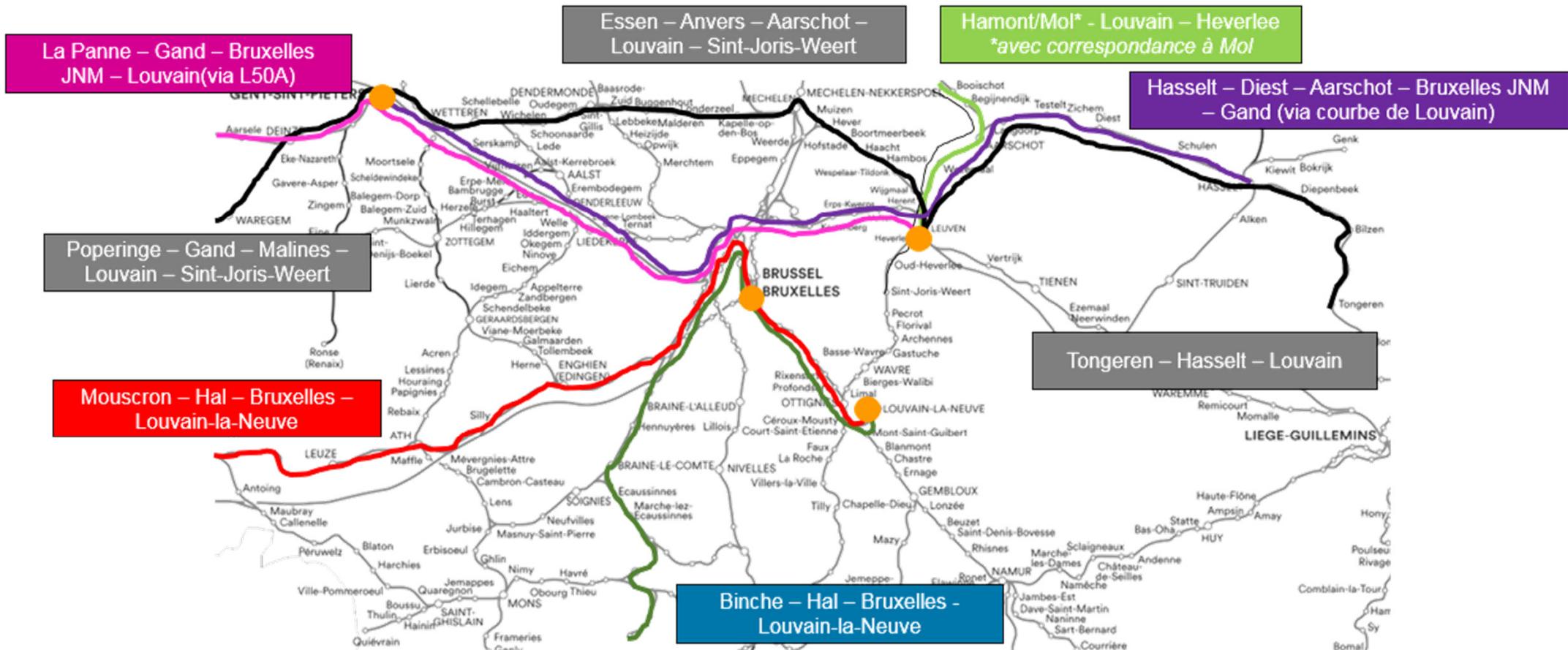
S5 Enghien – Bruxelles – Malines

Roule toutes les heures samedi et dimanche. Assure la desserte de 7 gares:

- Huizingen
- Beersel
- Moensberg
- Germeir
- Meiser
- Evere
- Haren



Trains P étudiants le dimanche



Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017-2020?



Prolongement de la relation S5 Hal – Bruxelles-Schuman - Malines vers Enghien, la semaine

- Les trains S5 sont prolongés vers Enghien et circulent donc toutes les 30 minutes entre Enghien et Malines
- Du lundi au vendredi, 29 trains prolongés

A Enghien, on observe en moyenne 680 voyageurs journaliers qui montent dans un train S5

Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017-2020?



La relation S8 Bruxelles – Ottignies – Louvain-la-Neuve est étoffée : plus de parcours vers Louvain-La-Neuve

- 15 gares en bénéficient
- Du lundi au vendredi, 12 trains prolongés

Augmentation de +10% de voyageurs de/vers Louvain-la-Neuve en deux ans.

Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017 - 2020?

Augmentation de fréquence de l'offre S à Bruxelles

Samedi: la fréquence de desserte entre Anvers, Bruxelles et Nivelles est accrue d'un train à deux trains par heure (depuis 12/2017)



Anvers – Bruxelles

Nivelles – Bruxelles

Samedi

Samedi

+ 1790

Voyageurs par jour-

+48%

33

+ 1900

Voyageurs par jour-

+47%

Samedi: la fréquence de desserte entre Braine-le-Comte, Bruxelles et Louvain est accrue de un train à deux trains par heure (depuis 12/2018)



Braine-le-Comte – Bruxelles –
Louvain

Samedi

+ 1300

Voyageurs par jour

+42%

Weekend: la relation S5 circule aussi le weekend entre Malines et Enghien



Grammont – Hal – Bruxelles-
Schuman – Malines

Weekend

+700

Voyageurs par jour

Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?

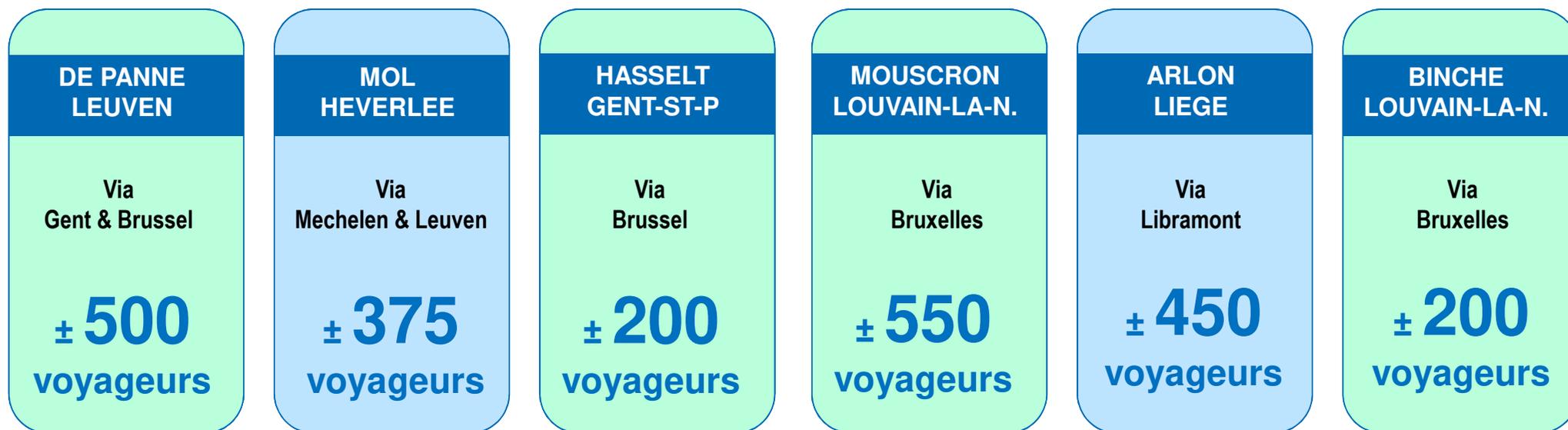
Occupations des nouveaux trains S ajoutés tôt le matin ou tard le soir

N° REL	DESCRIPTION RELATION	AMPLITUDE PREMIER / DERNIER TRAIN		Δ	NOUVEAUX TRAINS Nbre voyageurs
		Avant 12/2017	Après 12/2017		
S10	Dendermonde - Bxl-Ouest - Bxl-Midi	18h06	20h08	+ 2	25-50
S2	Braine-le-Comte - Bruxelles - Leuven	21h52	22h52	+ 1	60-100
S2	Leuven - Bruxelles - Braine-le-Comte	18h12	19h12	+ 1	60-140
S3	Oudenaarde - Bruxelles - Dendermonde	20h53	21h52	+ 1	25-70
S5	(Geraardsbergen) - Enghien – Bxl-Schuman - Mechelen	6h34/20h34	5h33/22h33	+ 3	5-25
S5	Mechelen - Bxl-Schuman - Enghien - (Geraardsbergen)	6h07/20h07	5h09/22h09	+ 3	10-30
S7	Halle - Delta - Mechelen	18h18	19h17	+ 1	20-50
S10	Bxl-Midi - Bxl-Nord - Jette - Aalst	21h57	22h57	+ 1	15-100
S10	Aalst - Jette - Bxl nord – Bxl-Midi	21h07	22h06	+ 1	10-40
S20	Ottignies - Wavre	21h57	22h55	+ 1	5-20
S20	Leuven – Wavre - Ottignies	21h23	22h26	+ 1	20-40

Environ 500 voyageurs bénéficient de l'extension des amplitudes de desserte.

Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017-2020?

6 nouveaux trains P pour le retour des étudiants le dimanche soir



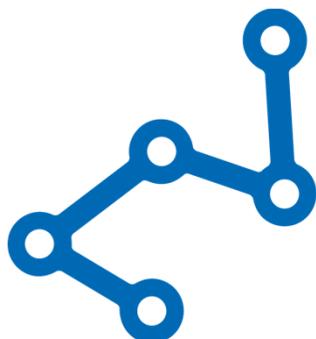
Etudes en cours dans votre région

TOUS LES JOURS

- Le parcours de la relation S10 est adapté : Alost – Bruxelles-Central – Bruxelles-Ouest – Schaerbeek - Vilvoorde ald Alost – Bruxelles-Central – Bruxelles-Ouest - Termonde
- Augmentation des amplitudes de desserte

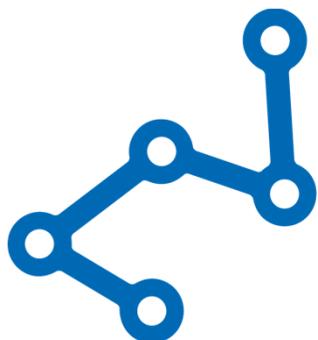
EN SEMAINE

- La relation S1 Nivelles – Malines circule à raison de 3 trains par heure en pointe au lieu de 2
- La relation S3 Zottegem – Bruxelles – Dendermonde circule toutes les 30 minutes et dessert la nouvelle gare d'Anderlecht
- La relation S4 Vilvorde – Bruxelles-Luxembourg – Aalst circule toutes les 30 minutes
- La relation S7 Hal – Vilvorde - Malines est prolongée vers Braine-Le-Comte
- La relation S7 Hal – Vilvorde - Malines circule toutes les 30 minutes
- La relation S9 Braine-l'Alleud - Bruxelles-Luxembourg – Louvain est prolongée jusque Tienen
- La relation S10 Alost – Bruxelles-Central – Bruxelles-Ouest - Termonde circule toutes les 30 minutes
- Mise en service d'une relation Bruxelles – Hofstade – Haacht – Louvain



Etudes en cours dans votre région

LE WEEKEND

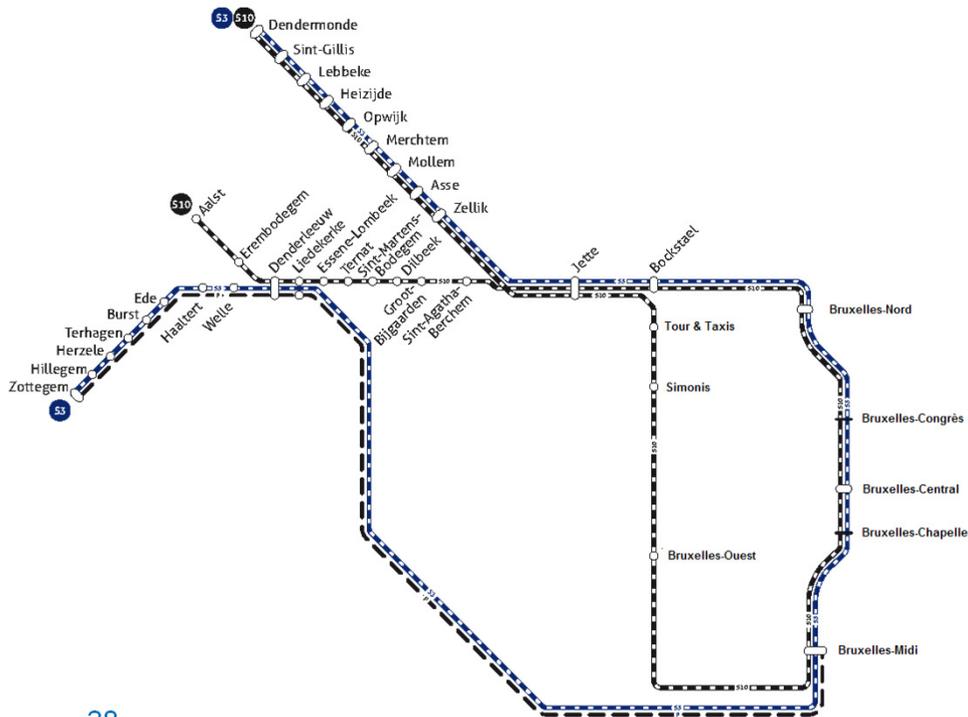


- La relation S3 Zottegem – Bruxelles – Termonde circule toutes les heures et dessert la nouvelle gare d'Anderlecht
- Mise en service d'une relation IC rapide entre Courtrai et Bruxelles
- Circuler toutes les 30 minutes entre Bruxelles-Luxembourg et Brussels Airport-Zaventem

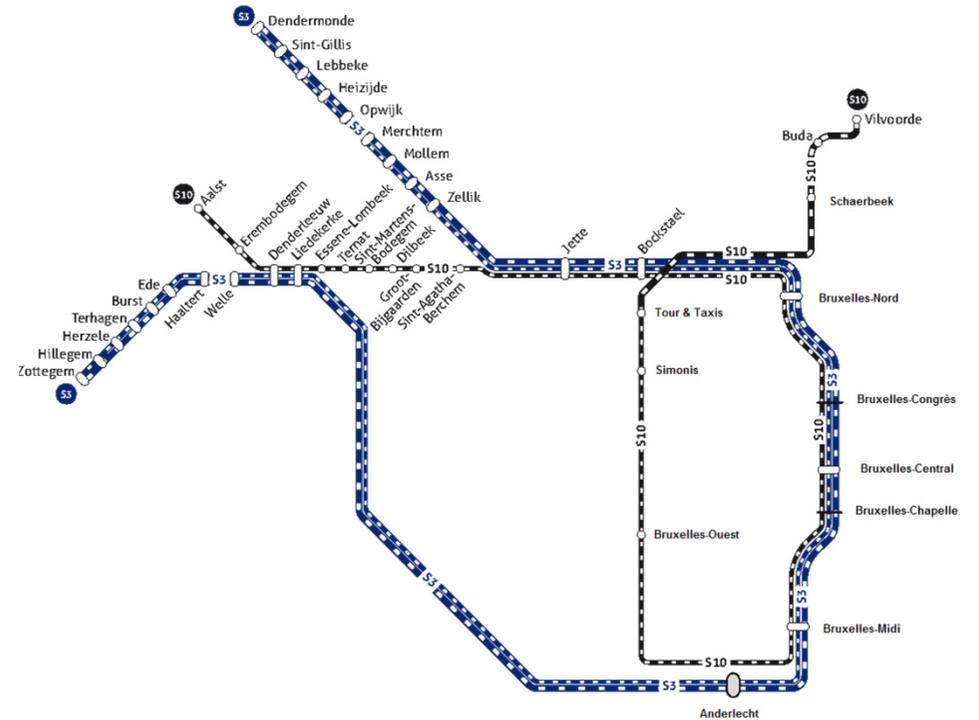
Etudes en cours dans votre région

Zoom sur 2 études: S3 Termonde – Bruxelles – Zottegem circule toutes les 30 minutes et nouvelle relation S10 Alost – Jette – Bruxelles-Midi – Bruxelles-Ouest – Schaerbeek – Vilvoorde

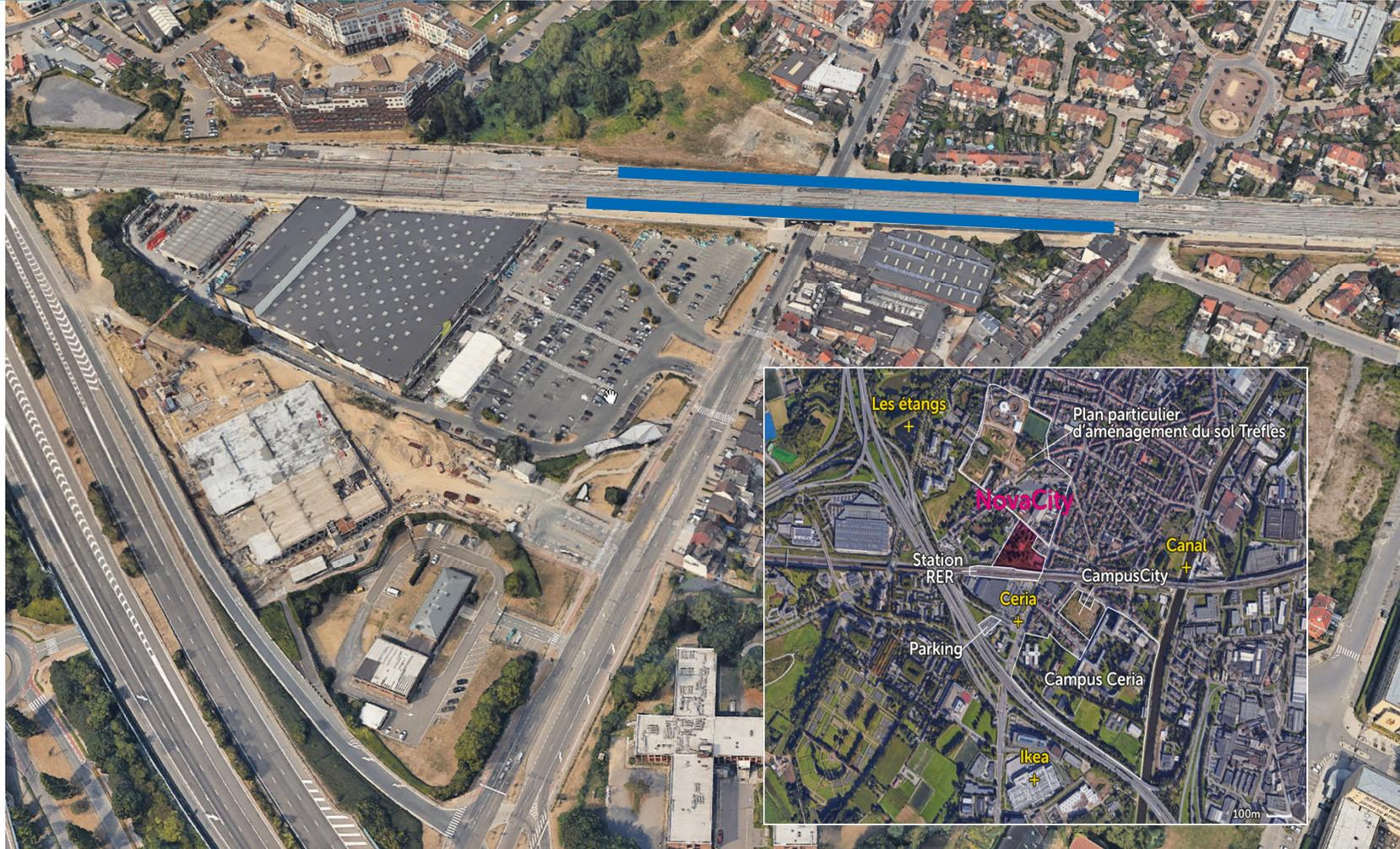
Situation actuelle



Projet étudié



Zoom sur la future gare d'Anderlecht



sncb



4. Prochaines étapes



Critères de sélection

Équilibre entre les moyens et la demande → critères de sélection



GENERAL

Vision stratégique du gouvernement

Vision à long terme

- Train vs autres modes de transport
- Points de correspondance
- Coordination moyens de transport public

Planning des principes Robustesse
(cadence, répartition, ..)
Transparent / simple



DEMANDE/CLIENTS

Étude sur les déplacements

Etude sur les éléments qui déterminent la demande

Demande actuelle
(voyageurs actuellement concernés)

Demande potentielle
(nouveaux voyageurs)

Besoins en matière de déplacement



FINANCES

Ce qui est financièrement possible:

- Redevance infrastructure
- Energie
- Coût d'entretien supplémentaire
- Coût personnel supplémentaire
- Productivité



OPERATIONNEL

Ce qui est techniquement possible:

- Capacité de l'infrastructure
- Disponibilité du matériel
- Disponibilité du personnel
- Formations

Présentation des résultats des études

Nous reviendrons au cours du printemps 2020 pour

- présenter les résultats des études et
- les projets retenus pour le lancement du plan de transport 12/2020 – 2023



