

sncb



Plan de transport SNCB

Province de Liège – 24/6/2019



Agenda

- 1. La SNCB, un acteur-clé de la mobilité**
- 2. Le challenge de la libéralisation du secteur**
- 3. Plan de transport**
- 4. Prochaines étapes**

sncb



1. La SNCB, un acteur-clé de la mobilité facts & figures



La SNCB s'appuie sur trois activités de base:

1. Amener, par train, ses voyageurs à destination de manière **sûre**, **ponctuelle** et **confortable**.
2. Gérer, entretenir et renouveler des trains de manière **efficace** et judicieuse.
3. Garantir un accueil **convivial** dans des gares fonctionnelles.

1



2



3



Chiffres-clés 2018



Voyageurs nationaux
243,9 mio.

Voyageurs internationaux
3,0 mio.

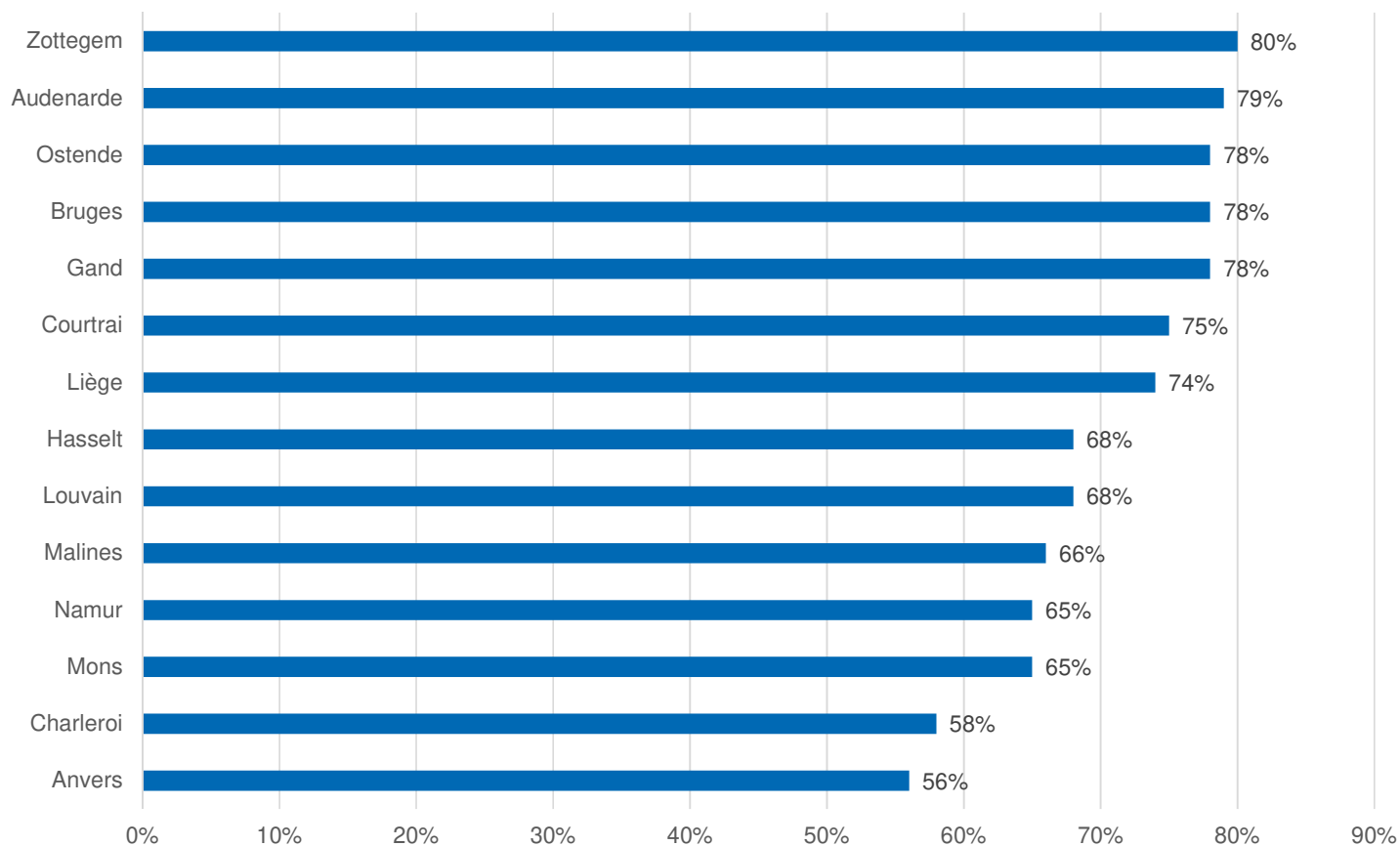
Collaborateurs effectifs
17.703

Voyageurs/jour de semaine
893.700

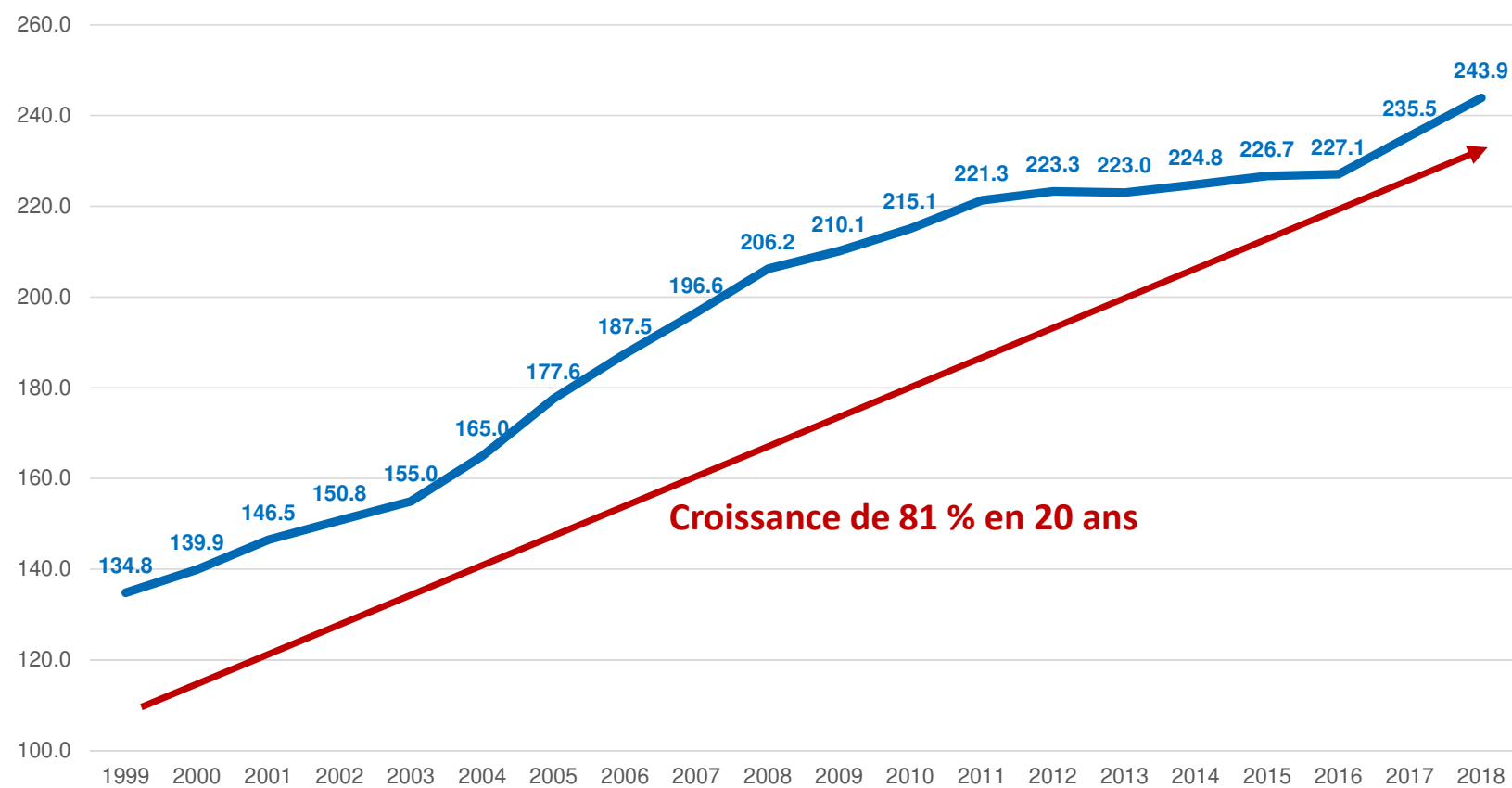
Gares
554

Trains/jour en semaine
3.800

La part de marché du train dans les déplacements domicile-travail vers Bruxelles

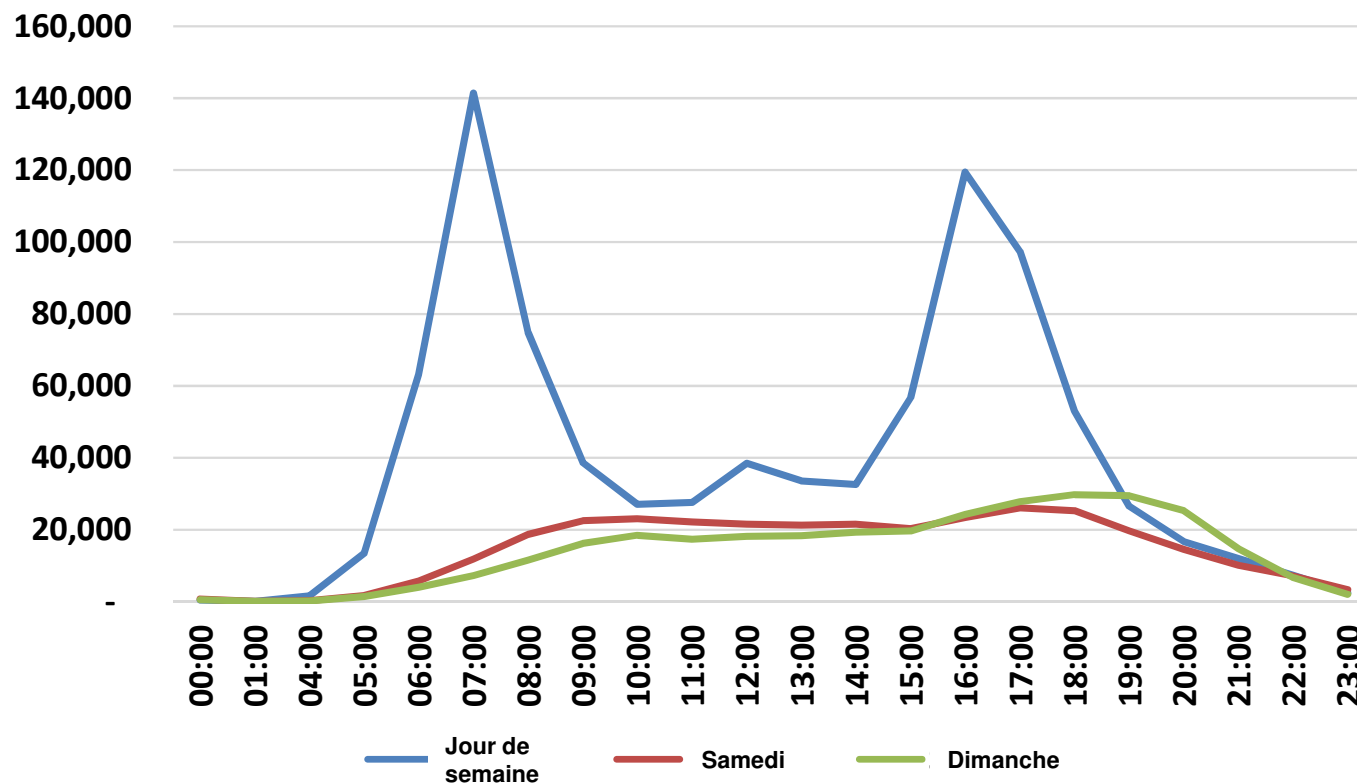


Croissance des voyageurs (millions)



Importance des heures de pointe

Nombre de voyageurs SNCB montés par heure (par jour)

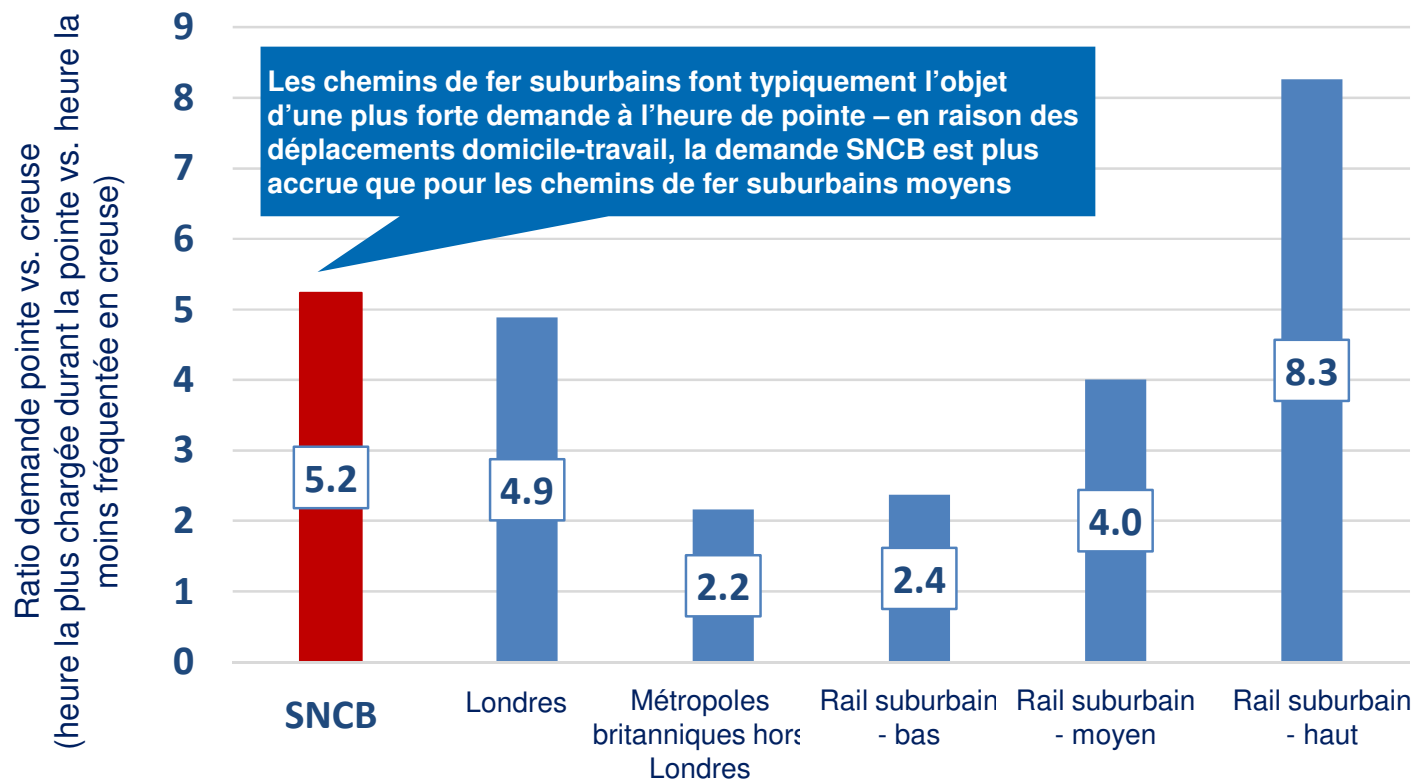


Le ratio “hyper pointe” vs. “hors pointe” les jours de semaine est manifeste :

- 5.2 fois plus de voyageurs montés durant la plage horaire 07:00-07:59 que durant la plage horaire 10:00-10:59.

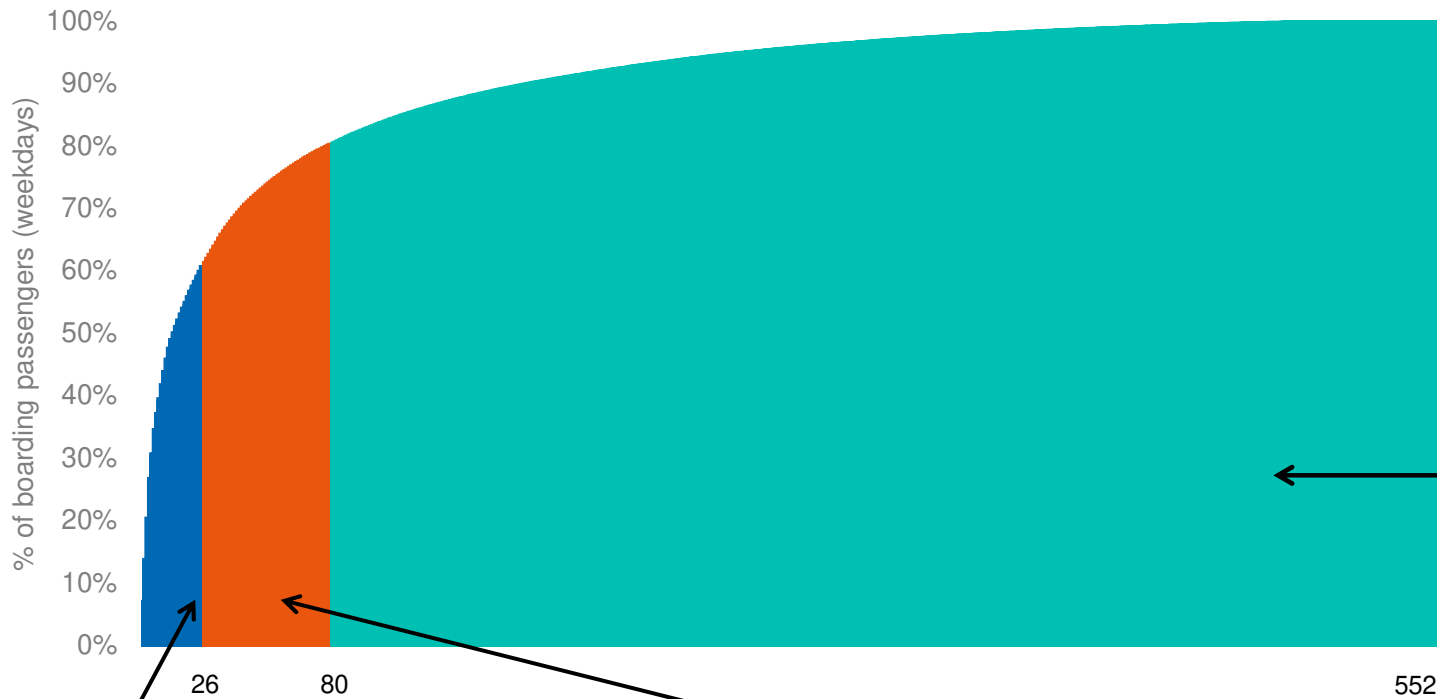
Challenge pendant les heures de pointe

Ratio demande pointe vs. creuse



Une étude préliminaire de l'Imperial College montre qu'il coûte **23% plus cher** d'opérer un chemin de fer avec un ratio pointe - creuse de 5:1 qu'un chemin de fer avec un ratio de 3:1

Challenge pour les gares



Comparaison avec l'opérateur néerlandais NS

NS	SNCB
277 gares	552 gares
18 mia pax-km	10 mia pax-km

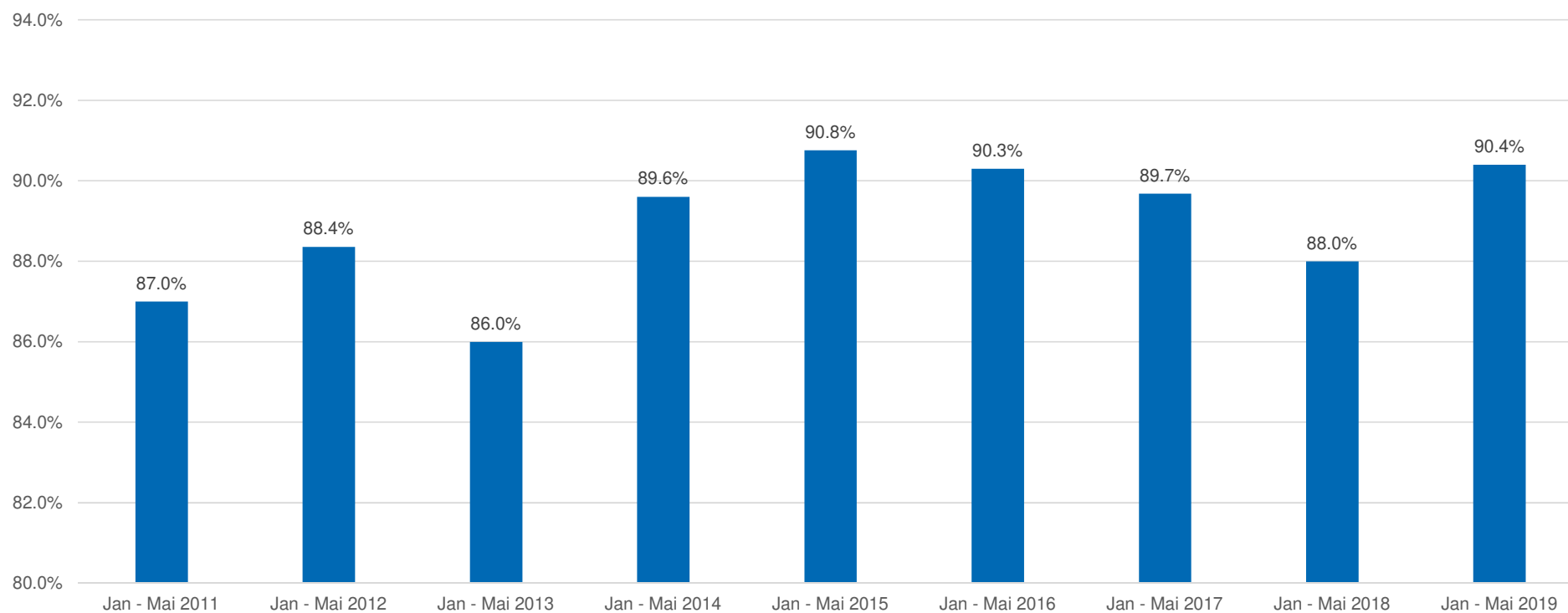
20% des voyageurs embarquent dans **les 472 gares restantes**

60% des voyageurs embarquent dans une gare du **top 26**

20% des voyageurs embarquent dans **le top 27-80** de ces gares

Evolution de la ponctualité

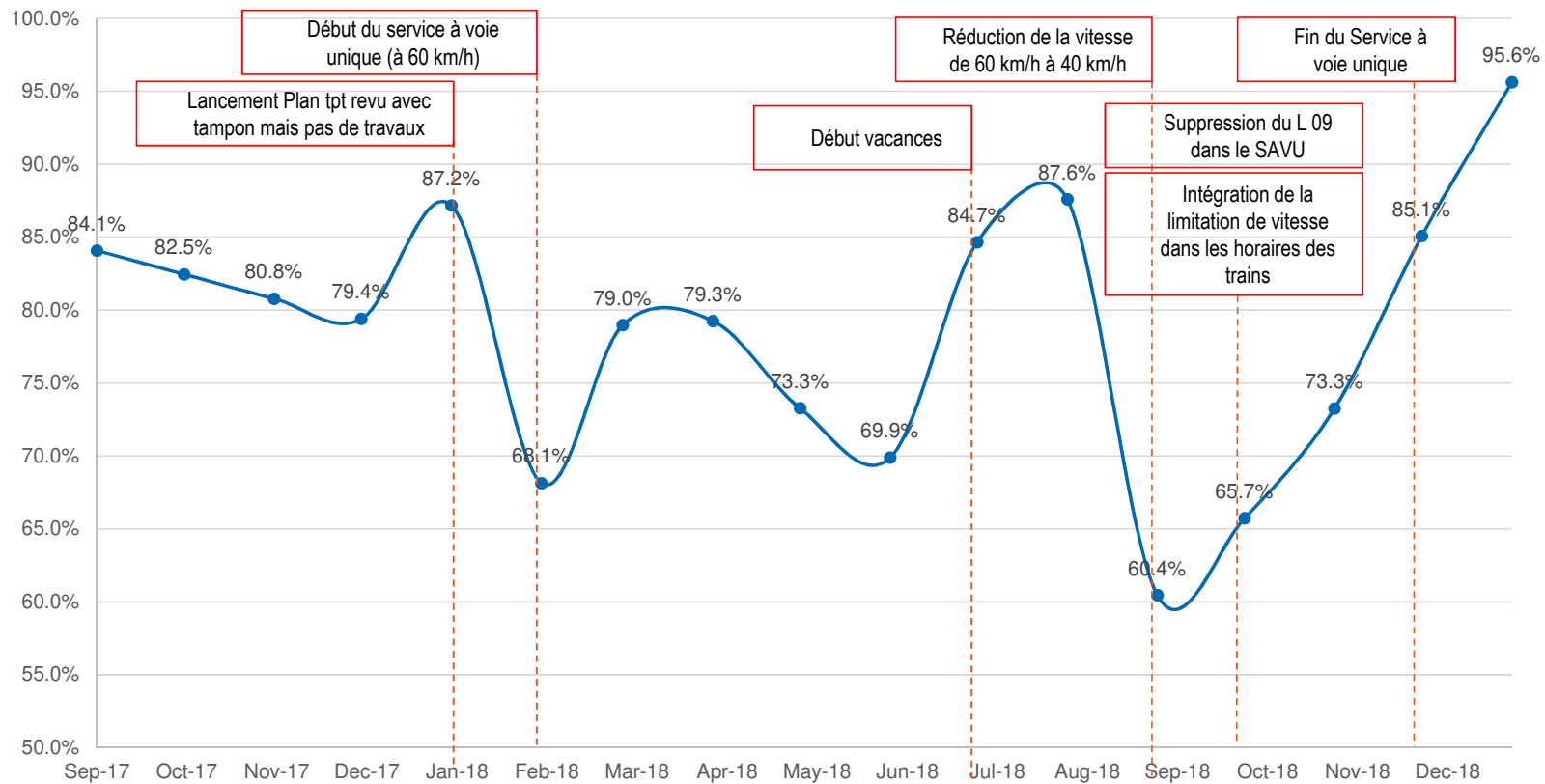
Ponctualité cumulée de janvier à mai par année



Impact sur la ponctualité

Le réseau d'Infrabel est sous pression (travaux) (ex. ligne 37)

Relations passant dans le chantier Pépinster – Verviers en 2018



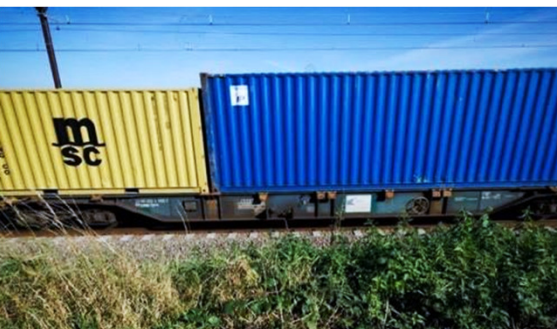
sncb



2. Le challenge de la libéralisation du secteur



2023: Libéralisation du transport intérieur de voyageurs



2007

Libéralisation du transport ferroviaire de marchandises



2010

Libéralisation du transport ferroviaire international de voyageurs



2020

Libéralisation du transport ferroviaire intérieur de voyageurs (open access)



2023

Mise en concurrence pour l'attribution des missions de service public de transport ferroviaire de voyageurs

2023: Libéralisation du transport intérieur de voyageurs

Mise en concurrence pour l'attribution des missions de service public

- La mise en concurrence devient la règle pour l'attribution des missions de service public à partir du 25/12/2023.
- Dans l'intervalle, une attribution directe reste possible pour une durée maximale de dix ans.
- Pour obtenir cette attribution directe, l'entreprise devra démontrer sa capacité de transformation.



Plusieurs formes de concurrence impactent la SNCB



Concurrence ferroviaire

En open access

Par la mise en concurrence des missions de service public

Quelques concurrents potentiels



Concurrence modale

Aux extrémités du voyage (1st & last mile)

Sur l'entièreté du voyage (modes alternatifs au train, tels que le bus ou la voiture partagée)



Concurrence pour le (contact) client

Planification et réservation¹⁾

Planification, réservation¹⁾ et paiement²⁾



¹⁾ Le prix du voyage doit être affiché

²⁾ Le paiement doit être accessible pour tous les modes de transport proposés par la plateforme

La SNCB sollicite l'aide
des autorités publiques
pour relever les défis
ensemble

Nécessité d'une **vision commune, ambitieuse et long terme** de la mobilité.

Des mesures de **soutien** au **shift modal**.

Une **actualisation** de la mission de service public.

Un **cadre financier prévisible** inscrit dans une trajectoire budgétaire et de performance **sur 10 ans**.

Un soutien financier pour les **investissements**.

Une **ouverture** du marché **structurée** basée sur le bénéfice pour le client.

La création d'un **level playing field**.

Des **rôles clairs** pour les acteurs concernés.

La **confirmation** de la mission de service public pour la SNCB.

Nos engagements forts pour le futur de la SNCB

- 1 Nous transformons la SNCB en une société **moderne, digitale et efficace** au service de tous ses clients.

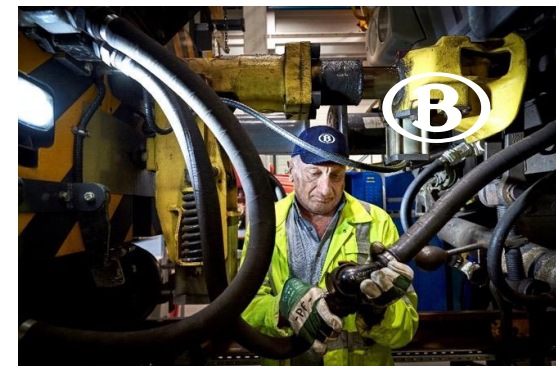
- 2 Nous inscrivons la **durabilité** au cœur de nos métiers et de notre fonctionnement.

- 3 Nous simplifions nos **méthodes de travail** et implémentons des **régimes de travail performants**.

- 4 Nous investissons tant dans les **connaissances et expertises techniques** que dans les **compétences managériales** de nos collaborateurs. Au même titre, nous déployons en permanence des initiatives contribuant à leur **sécurité et à leur bien-être**.

- 5 Nous sommes **orientés client et résultat**, excellents dans nos métiers et ambassadeurs de la SNCB.

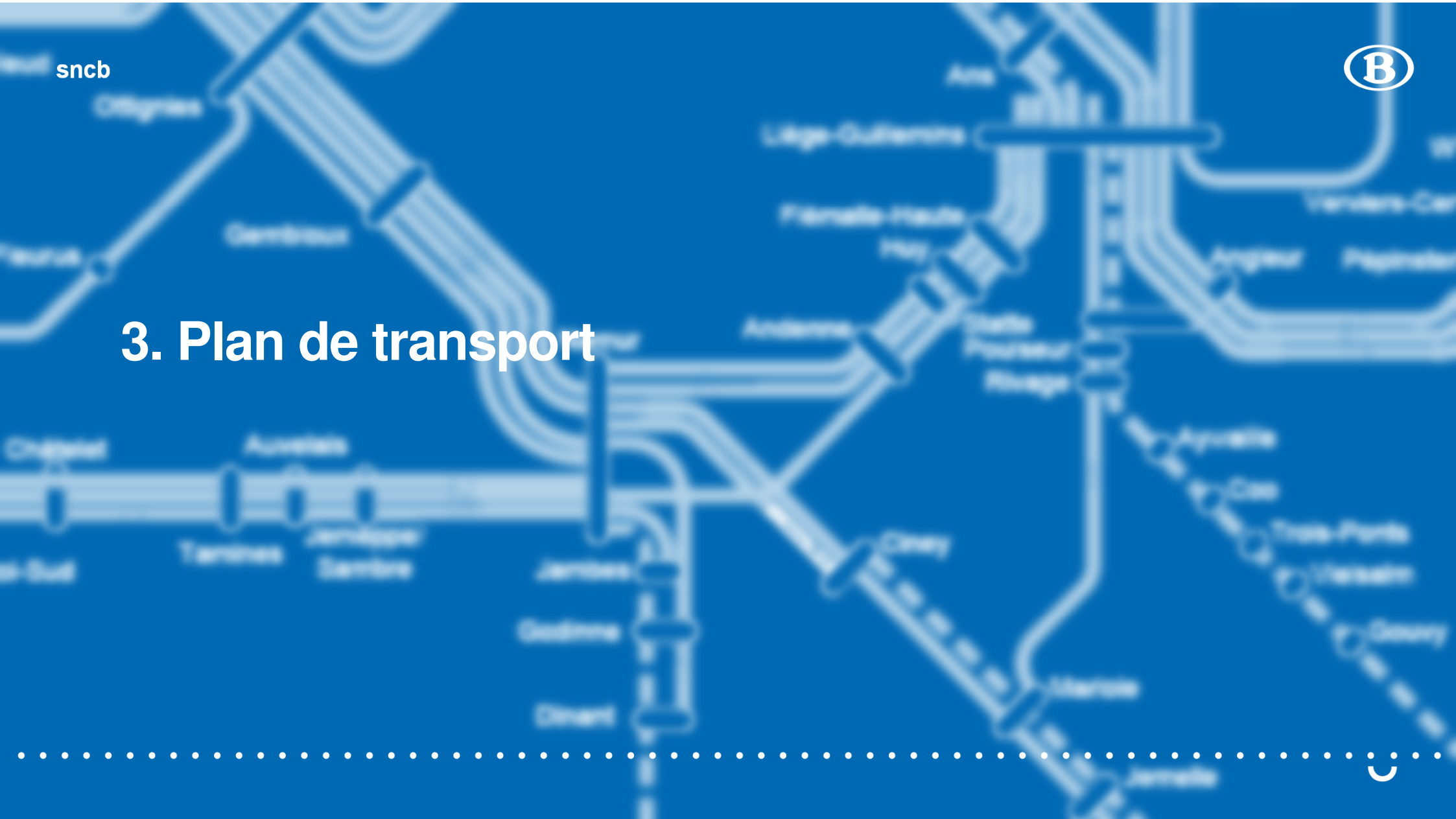
Ainsi, nous mettons tout en œuvre pour nous voir confirmer la mission de service public sur l'ensemble du réseau belge et pour faire de la SNCB l'acteur intermodal au bénéfice d'une mobilité durable.



sncb



3. Plan de transport



Pourquoi organiser des Roadshows ?



Contexe

Principal objectif : répondre aux besoins du marché et de mobilité

Conditions :



Contrat de gestion → définit les règles d'exécution des missions de service public en termes de sécurité, d'offre, de tarifs régulés, de ponctualité et les dotations



Budget disponible (dotations)



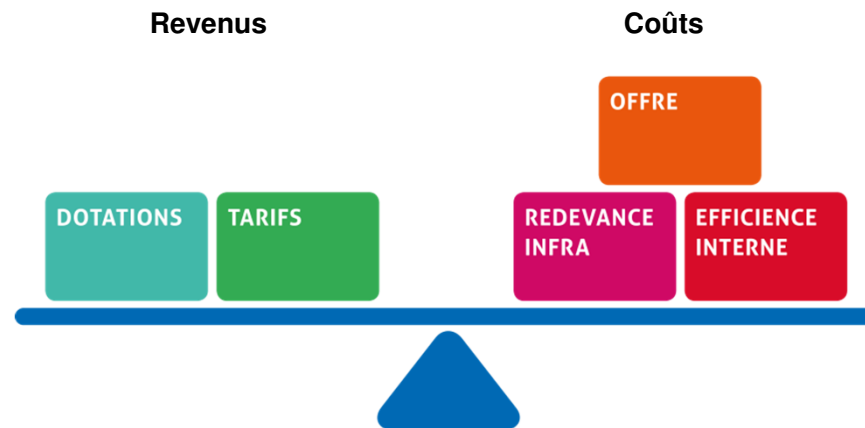
Redevance d'infrastructure







Disponibilité du matériel roulant et du personnel



Capacité et qualité de l'infrastructure ferroviaire



Bilan du dernier plan

	Situation annoncée	Situation 12/2018
 Offre	+5,1% Croissance 3,9Mio tkm	+5,5% Croissance 4,2Mio tkm
 Arrêts desservis	+20%	+20% + Seraing & Ougrée le week end + Aulnoye-Aymeries & Maubeuge
 # correspondances	+18% 1.861 corresp/heure àlp 1.571	+19% 1.868 corresp/heure àlp 1.571
 Vitesse commerciale	+2,98% 77,2 km/h au lieu de 75,0 km/h Temps de parcours = 28,5' àlp 29,4' - Sur les 100 principales O-D -	+2,83% 77,1 km/h au lieu de 75,0 km/h Temps de parcours = 28,5' àlp 29,4' - Sur les 100 principales O-D -

Les défis



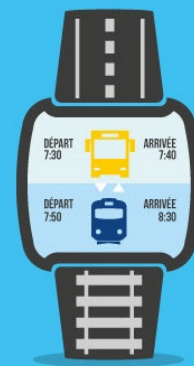
- Améliorer la **ponctualité**
- Restaurer la **fiabilité du service**
- Améliorer la **productivité**
- Gérer les travaux d'Infrabel



- **Clarifier l'offre**
 - *Vitesse commerciale*
 - *Politique d'arrêts*
 - *Harmonisation du matériel*
 - *Bonne définition des relations InterCity (IC), Suburbain (S) of Local (L)*
 - ...



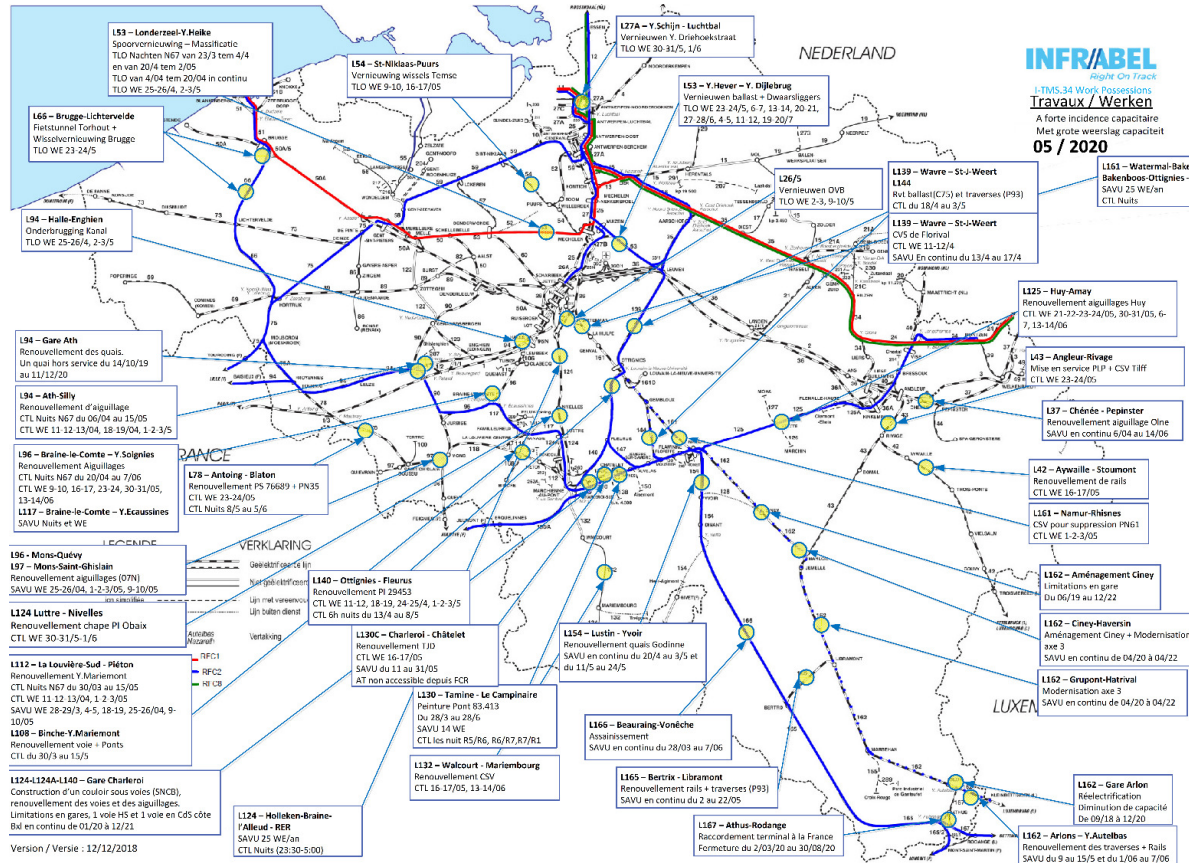
- Augmenter la **satisfaction clients**
 - Augmenter l'**amplitude**
 - Restaurer la fiabilité des **correspondances**



- Favoriser le **transfert modal** (demande potentielle) en tenant compte des besoins de mobilité

Le réseau d'Infrabel est sous pression (travaux)

Exemple des chantiers prévus en mai 2020



Il y a beaucoup de chantiers en simultané sur le réseau.

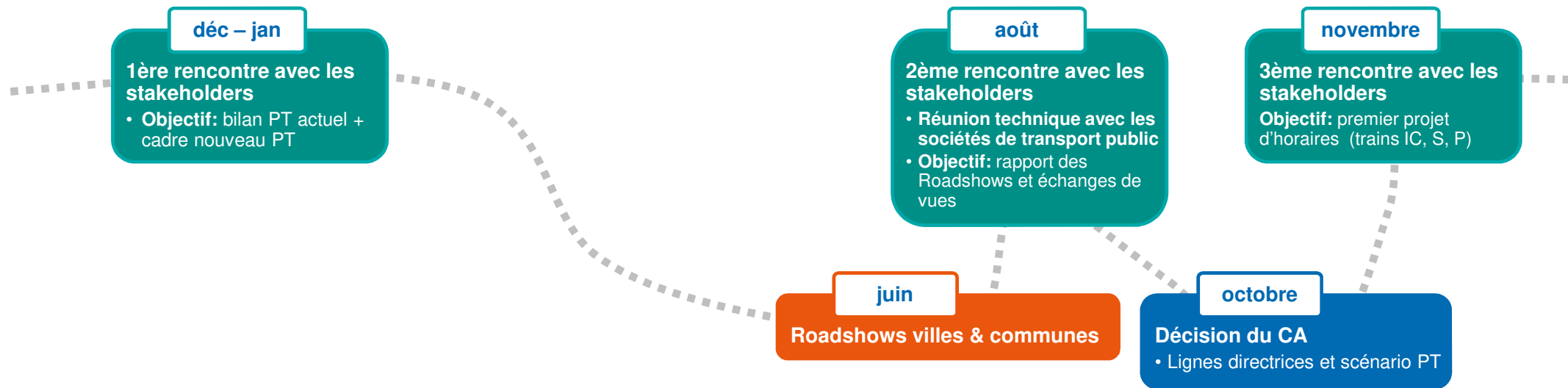
Ces travaux consomment de la capacité et peuvent conduire à la réduction temporaire de l'offre ou à une réduction de la fiabilité du réseau.

Les travaux réduisent la capacité du réseau alors que la croissance de voyageurs nécessite davantage de capacité.

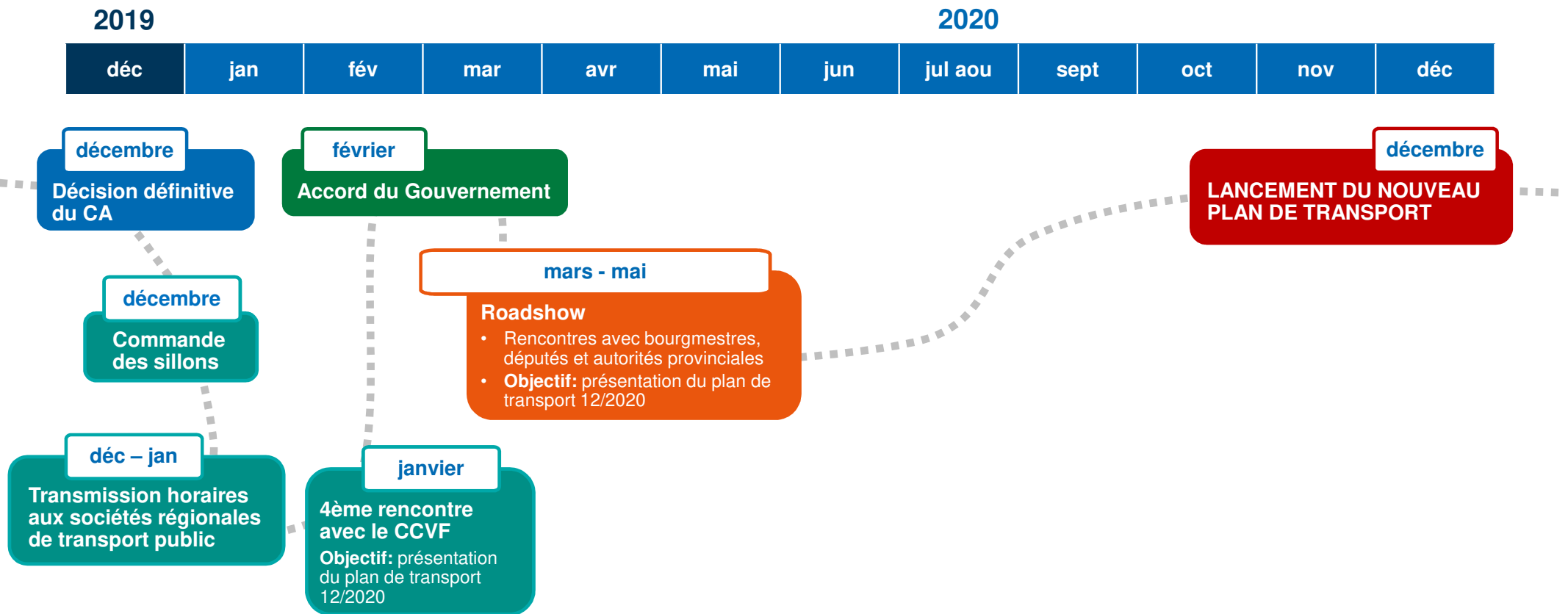
Planning

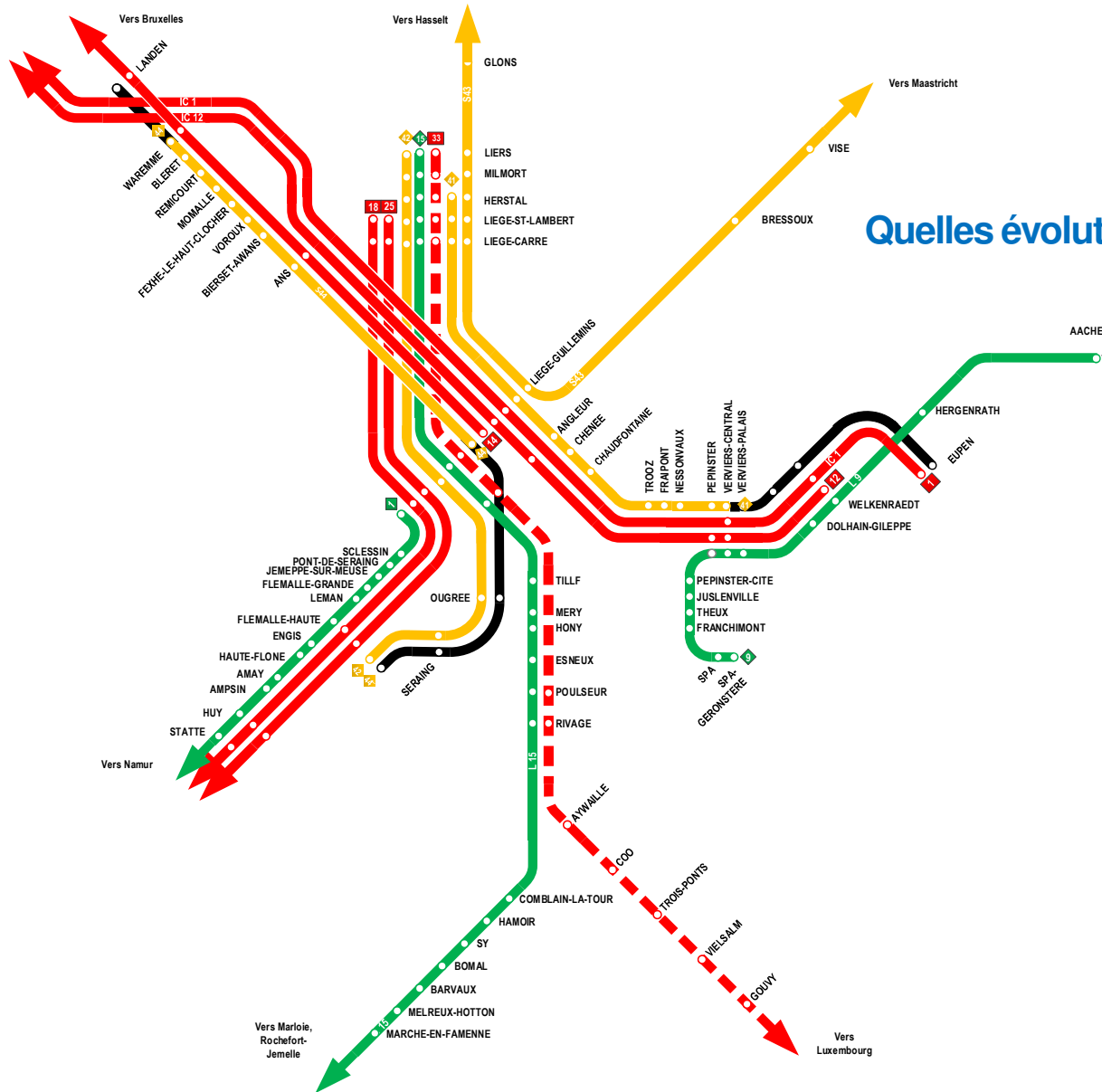
2018

2019



Planning





Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?

En semaine

S42 Liers - Liège – Flémalle
Ouverture de Seraing & Ougrée
Nouvelle relation 1x par heure sur 125A

S44 Waremme – Liège
S44 roule jusqu'à Flémalle via Seraing en pointe
1 train le matin continue jusqu'à Landen

S41 Herstal – Liège – Verviers
Ouverture de Chaudfontaine
Ajout 1 train extra le matin & 1 train le soir (fréquence demi-heure toute la pointe)

Un train Liège – Verviers en pointe prolongé jusqu'à Welkenraedt & Eupen

Durant le week end

S42 Liers - Liège – Flémalle
Ouverture de Seraing & Ougrée
Nouvelle relation 1x par heure sur 125A

P Arlon – Marloie – Liège (dimanche)
Un nouveau train pour les étudiants le dimanche du Luxembourg vers Liège

Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?



Ouverture de la ligne 125A avec les gares de Seraing et Ougrée

- Flémalle-Haute, Seraing, Ougrée, Liège-Guillemins, Liège-Carré, Liège-St-Lambert, Herstal, Milmort et Liers bénéficient de la nouvelle relation S42
- 1 train par heure du lundi au dimanche et toutes les 30 minutes entre Liège et Flémalle-Haute durant les pointes en semaine

Près de 300 nouveaux voyageurs se rendent quotidiennement à Seraing et Ougrée

Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?



Réouverture de la gare de Chaudfontaine & ajouts de trains P

- Chaudfontaine est maintenant desservie du lundi au dimanche à raison d'un train par heure. En semaine, durant les pointes l'offre est de 2 trains par heure pendant toute l'heure de pointe
- Un train P Verviers-Central (6h20) – Liège-Guillemins (6h54) et son retour Liège-Guillemins (17h07) – Verviers-Central (17h40) ont été introduits en décembre 2018

Environ 40 voyageurs utilisent quotidiennement la gare de Chaudfontaine.

150 à 200 voyageurs utilisent les nouveaux trains P

Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?



Importante modification de l'horaire du train P Bruxelles-Midi - Visé

- Le train P Bruxelles-Midi – Visé de 16h21 ne circule plus depuis décembre 2017 suite au développement de l'offre ICE
- Un nouveau train P Bruxelles-Midi – Visé circule depuis à 17h48 au départ de Bruxelles-Midi

En moyenne, nous observons une fréquentation de plus de 400 voyageurs à bord de ce train

Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?

Un train P Liège – Verviers prolongé jusqu'à Welkenraedt & Eupen

- Le train P 8452 Liège-Saint-Lambert (15h55) – Verviers-Central (16h47) est prolongé en semaine jusqu'à Welkenraedt (17h02) & Eupen (17h09)

En moyenne plus de 50 voyageurs bénéficient au quotidien de cette extension.



Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?

Un train P Liège – Waremme prolongé jusqu'à Landen

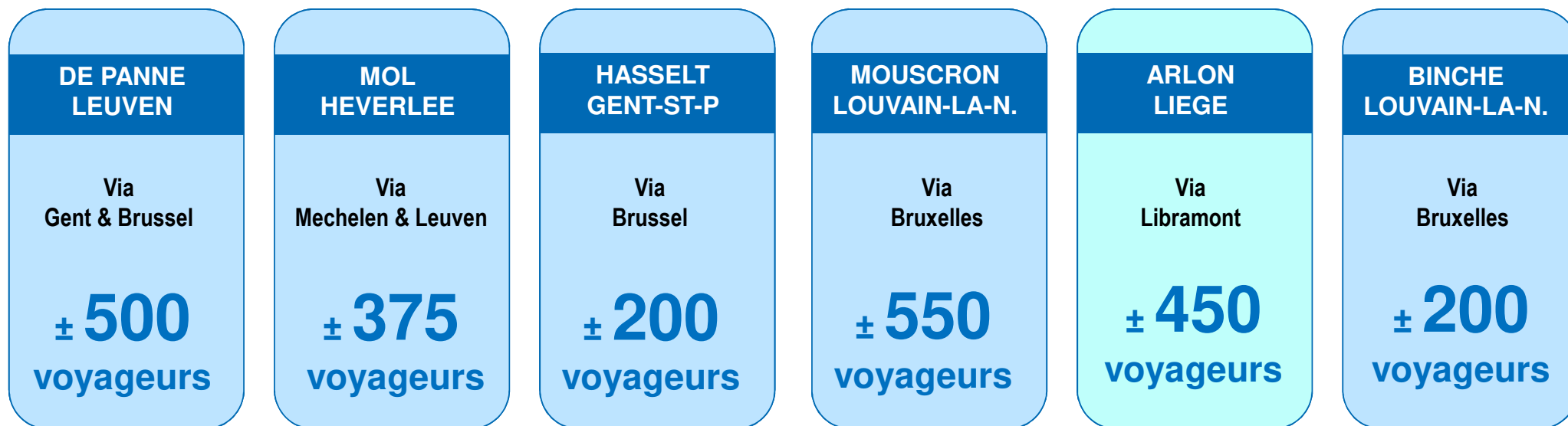
- Le train P 7379 Liège-Guillemins (7h07) – Waremme (7h40) est prolongé en semaine scolaire jusqu'à Landen (7h79) pour permettre une correspondance vers Bruxelles.

En moyenne 50 à 60 voyageurs bénéficient au quotidien de cette extension.



Quelles évolutions dans votre région depuis 12/2017?

6 nouveaux trains P pour le retour des étudiants le dimanche soir



Etudes en cours dans votre région



EN SEMAINE

- Les relations S41 Liers – Liège – Verviers, S42 Liers – Liège – Seraing – Flémalle et S43 Liers – Liège – Visé – Maastricht circulent toutes les 30 minutes tout au long de la journée en semaine
- La relation S44 Waremme – Liège-Guillemins circule vers Flémalle-Haute via Seraing toute la journée
- L Namur – Huy – Liège circule toutes les 30 minutes entre Statte et Liège en journée
- L Liers – Liège – Bomal – Marloie circule toutes les 30 minutes en journée
- Liège est reliée en direct à l'aéroport de Bruxelles
- L'IC 12 Kortrijk – Bruxelles – Welkenraedt s'arrête toutes les heures à Ans
- Augmentation des amplitudes de desserte
- L'IC 33 Liers – Liège – Gouvy – Luxembourg circule toutes les heures au lieu de toutes les 2 heures et s'arrête à Esneux.

EN WEEK END

- Circuler toutes les heures sur la relation L Liers – Liège - Marloie
- Circuler toutes les heures sur la relation L Namur – Liège
- Circuler toutes les heures sur la relation IC Liers – Liège – Gouvy – Luxembourg.

Etudes en cours dans votre région

Zoom sur une étude : l'IC 33 Liers – Liège – Gouvy – Luxembourg circule toutes les heures



L'IC 33 dessert les gares de Liers, Milmort, Herstal, Liège-Saint-Lambert, Liège-Carré, Liège-Guillemins, Angleur, Poulseur, Rivage, Aywaille, Coö, Trois-Ponts, Vielsalm, Gouvy et le Grand-Duché de Luxembourg.

Les gares de la province de Luxembourg peuvent être connectées plus fréquemment à la ville de Liège. La gare d'Esneux pourrait être connectée à Liège toutes les 30 minutes.

L'étude porte sur le doublement de la fréquence de cette relation et sur la réévaluation éventuelle de sa politique d'arrêt, essentiellement en semaine mais aussi le week end.

sncb



4. Prochaines étapes



Critères de sélection

Équilibre entre les moyens et la demande → critères de sélection



GENERAL

Vision stratégique du gouvernement

Vision à long terme

- Train vs autres modes de transport
- Points de correspondance
- Coordination moyens de transport public

Planning des principes Robustesse
(cadence, répartition, ..)
Transparent / simple



DEMANDE/CLIENTS

Étude sur les déplacements

Etude sur les éléments qui déterminent la demande

Demande actuelle
(voyageurs actuellement concernés)

Demande potentielle
(nouveaux voyageurs)

Besoins en matière de déplacement



FINANCES

Ce qui est financièrement possible:

- Redevance infrastructure
- Energie
- Coût d'entretien supplémentaire
- Coût personnel supplémentaire
- Productivité



OPERATIONNEL

Ce qui est techniquement possible:

- Capacité de l'infrastructure
- Disponibilité du matériel
- Disponibilité du personnel
- Formations

Présentation des résultats des études

Nous reviendrons au cours du printemps 2020 pour

- présenter les résultats des études
- présenter Les projets retenus pour le lancement du plan de transport 12/2020 – 2023



sncb



Plan de transport SNCB

Présentation via:
www.sncb.be/plandettransport2020-2023

