

sncb



Plan de transport SNCB

Province du Brabant wallon – 03/07/2019



Agenda

- 1. La SNCB, un acteur-clé de la mobilité**
- 2. Le challenge de la libéralisation du secteur**
- 3. Plan de transport**
- 4. Prochaines étapes**

sncb



1. La SNCB, un acteur-clé de la mobilité



Focus sur les besoins des clients

La SNCB s'appuie sur ses **trois activités de base**:

1. Amener, par train, ses voyageurs à destination de manière **sûre**, **ponctuelle** et **confortable**.
2. Gérer, entretenir et renouveler des trains de manière **efficace** et judicieuse.
3. Garantir un accueil **convivial** dans des gares fonctionnelles.

1



2



3



Chiffres-clés 2018



Voyageurs nationaux
243,9 mio.

Voyageurs internationaux
3,0 mio.

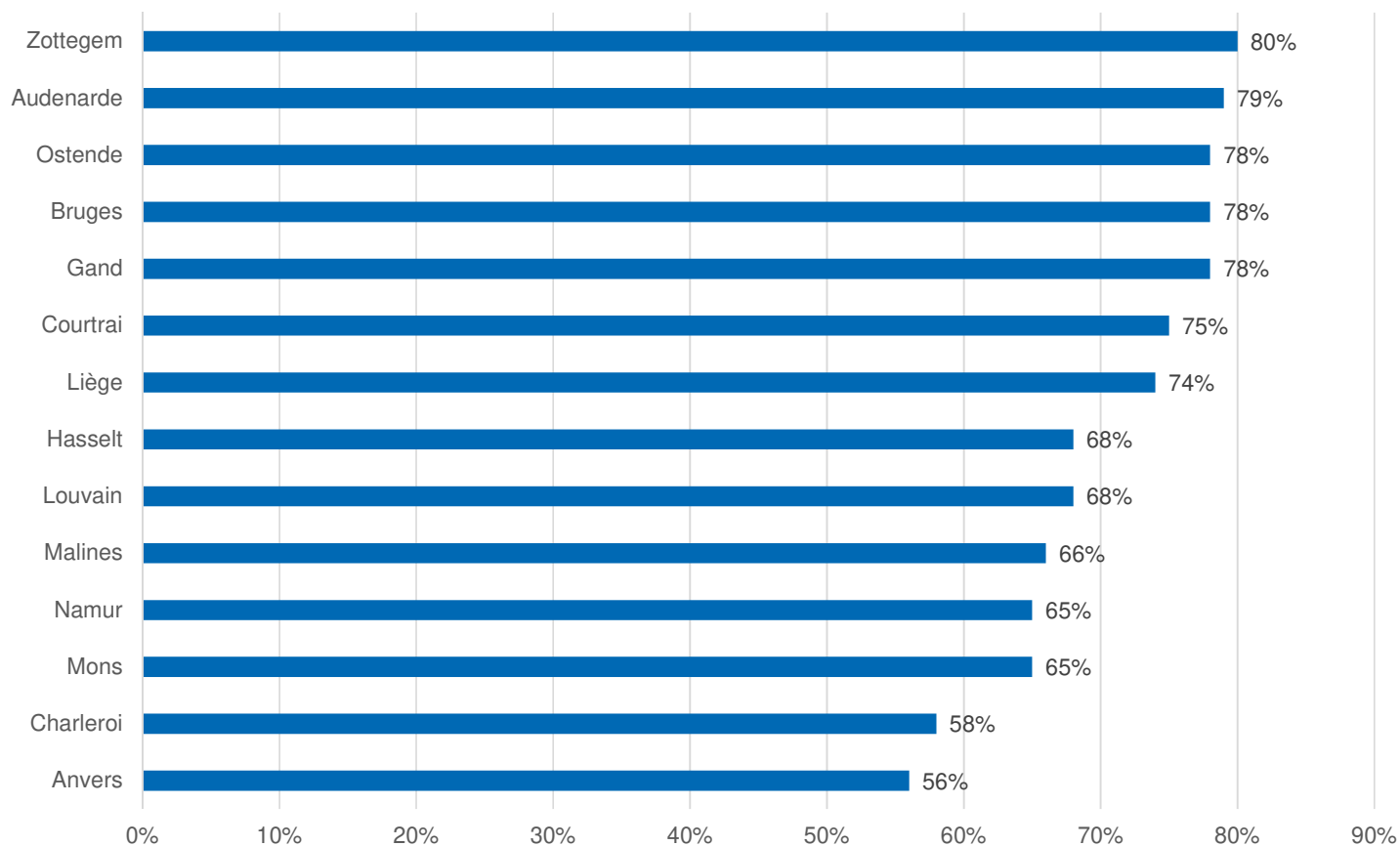
Collaborateurs effectifs
17.703

Voyageurs/jour de semaine
893.700

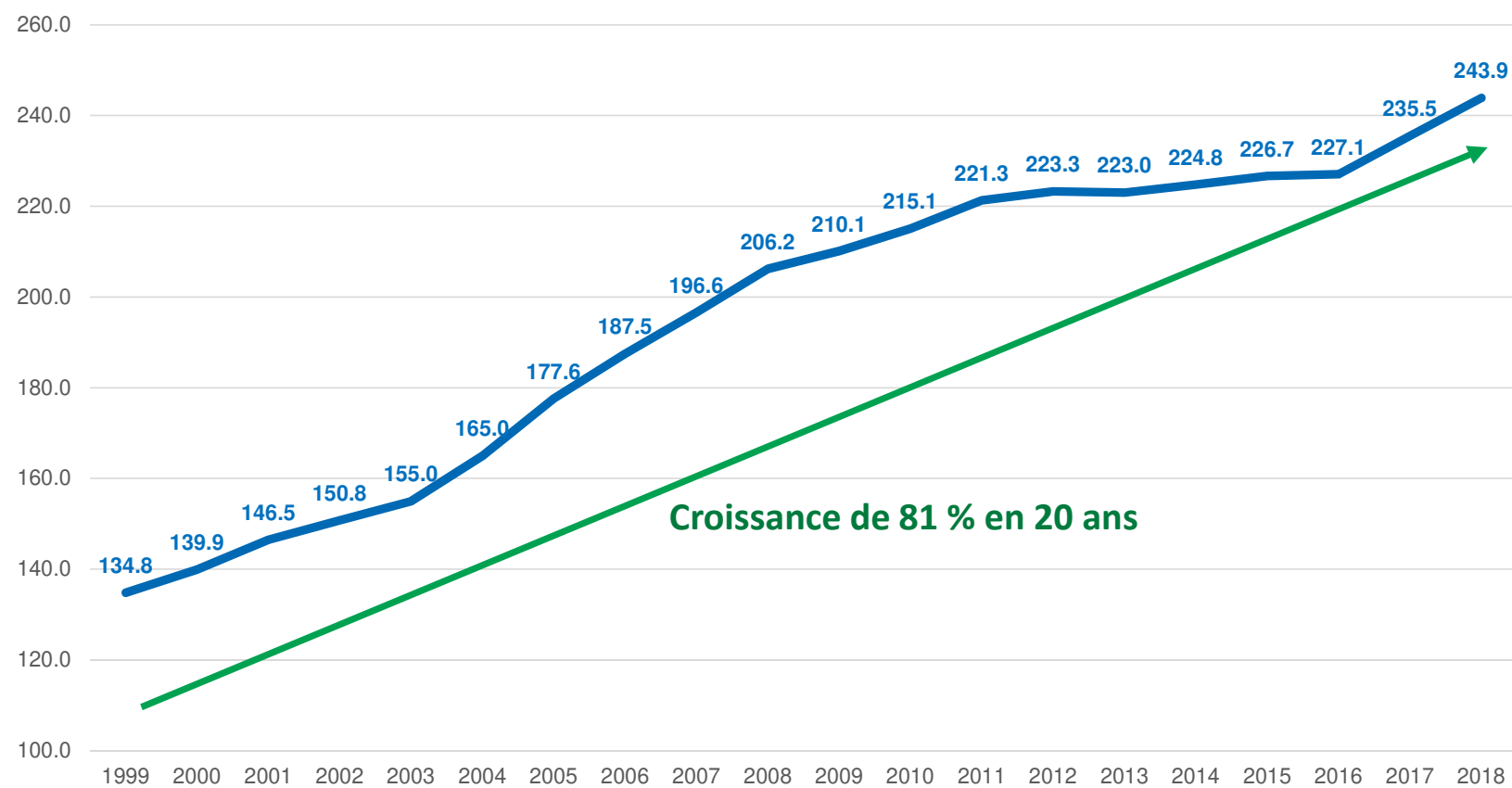
Gares
554

Trains/jour en semaine
3.800

La part de marché du train dans les déplacements domicile-travail vers Bruxelles

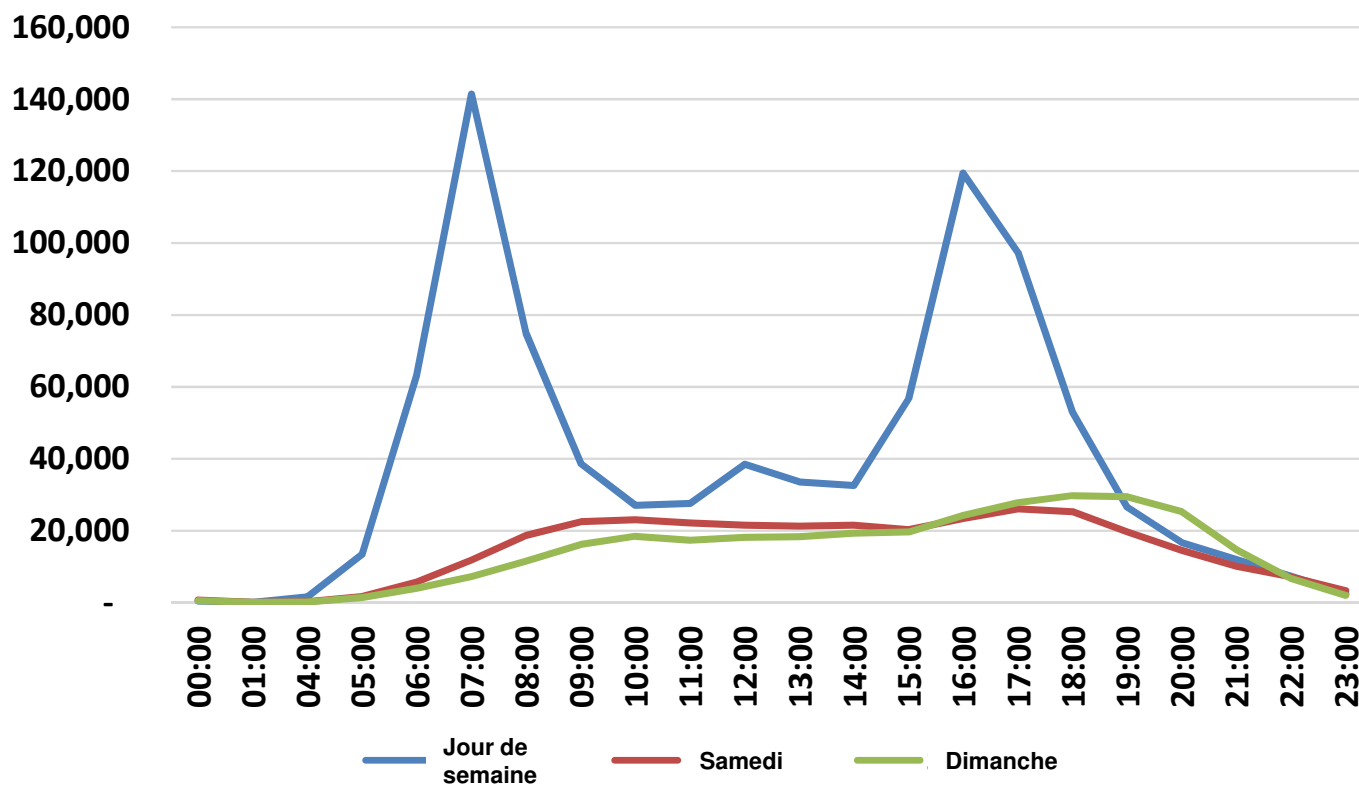


Croissance des voyageurs (millions)



Importance des heures de pointe

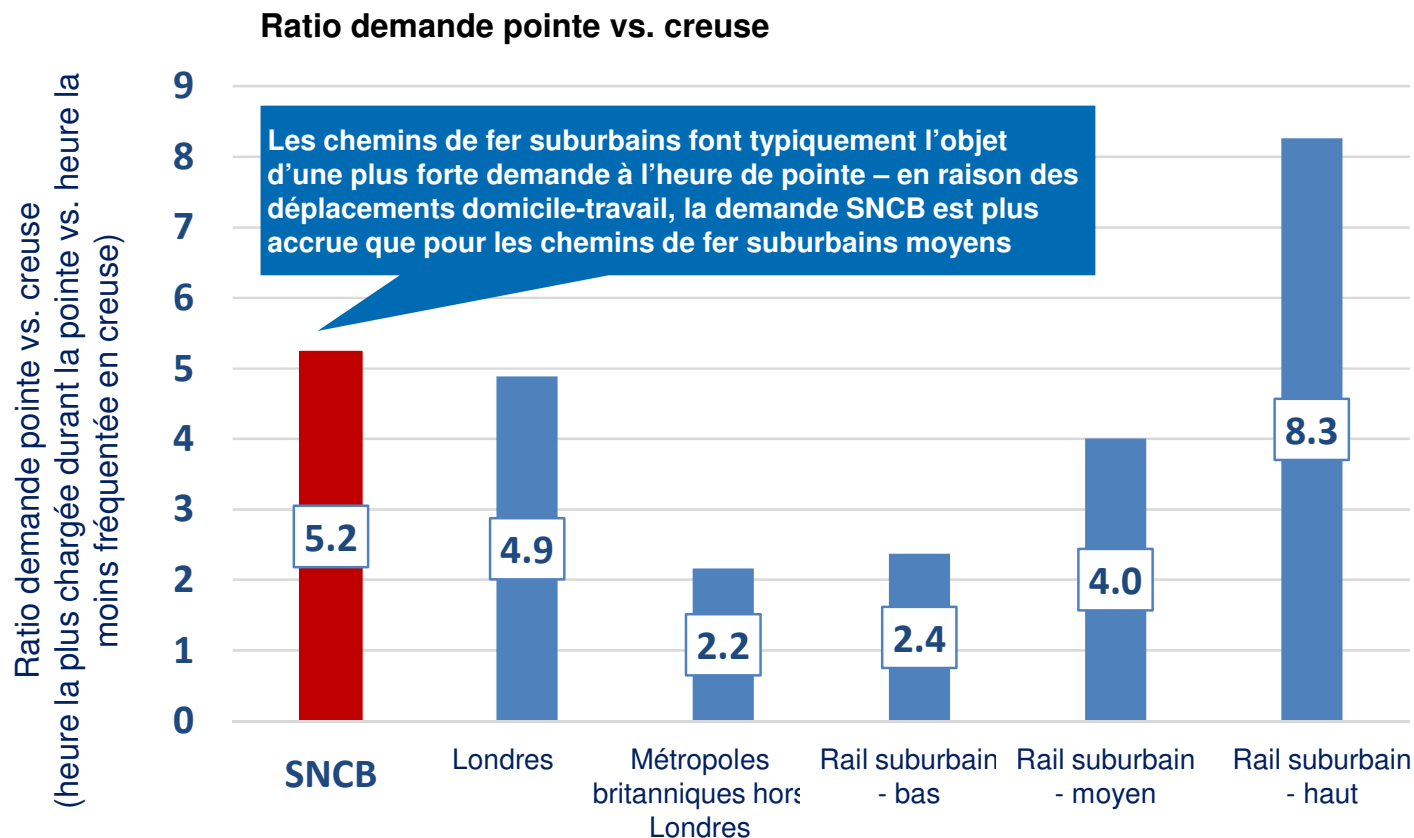
Nombre de voyageurs SNCB montés par heure (par jour)



Le ratio “hyper pointe” vs. “hors pointe” les jours de semaine est manifeste :

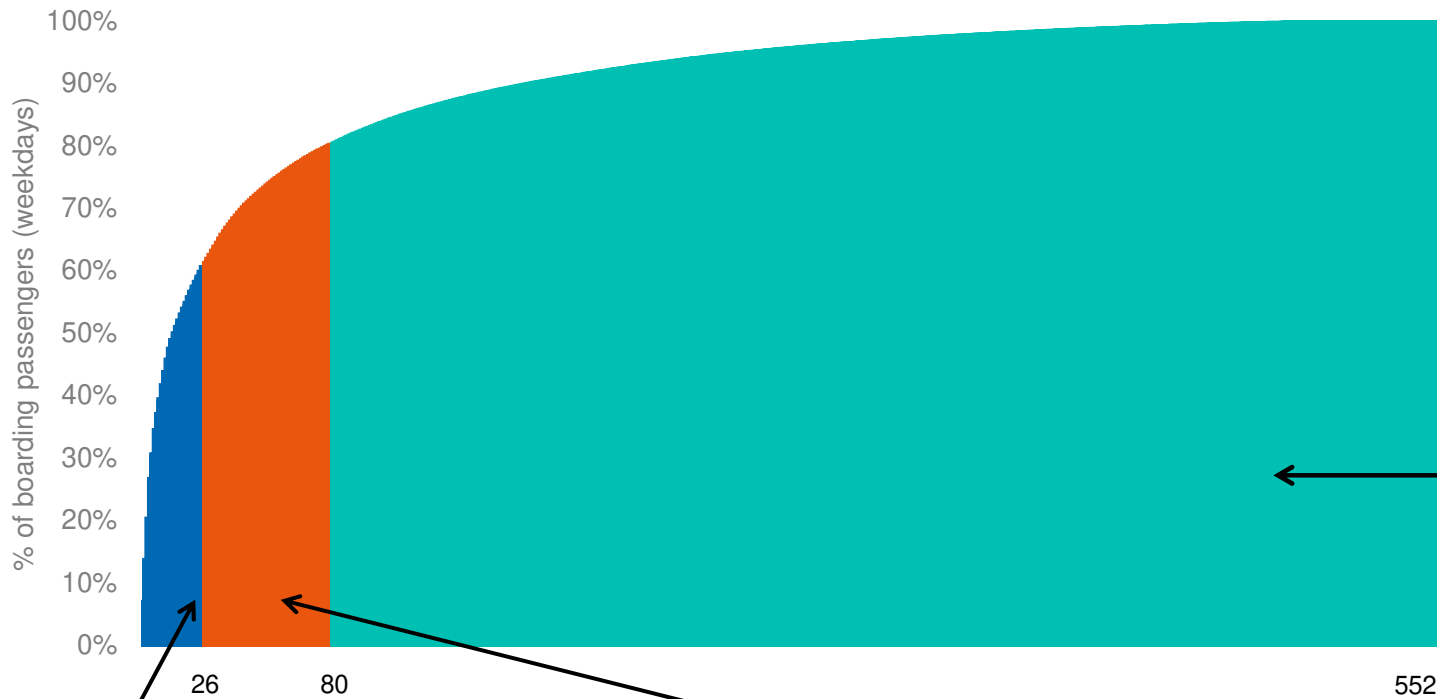
- 5.2 fois plus de voyageurs montés durant la plage horaire 07:00-07:59 que durant la plage horaire 10:00-10:59.

Challenge pendant les heures de pointe



Une étude préliminaire de l'Imperial College montre qu'il coûte **23% plus cher** d'opérer un chemin de fer avec un ratio pointe - creuse de 5:1 qu'un chemin de fer avec un ratio de 3:1

Challenge pour les gares



Comparaison avec l'opérateur néerlandais NS

NS	SNCB
277 gares	552 gares
18 mia pax-km	10 mia pax-km

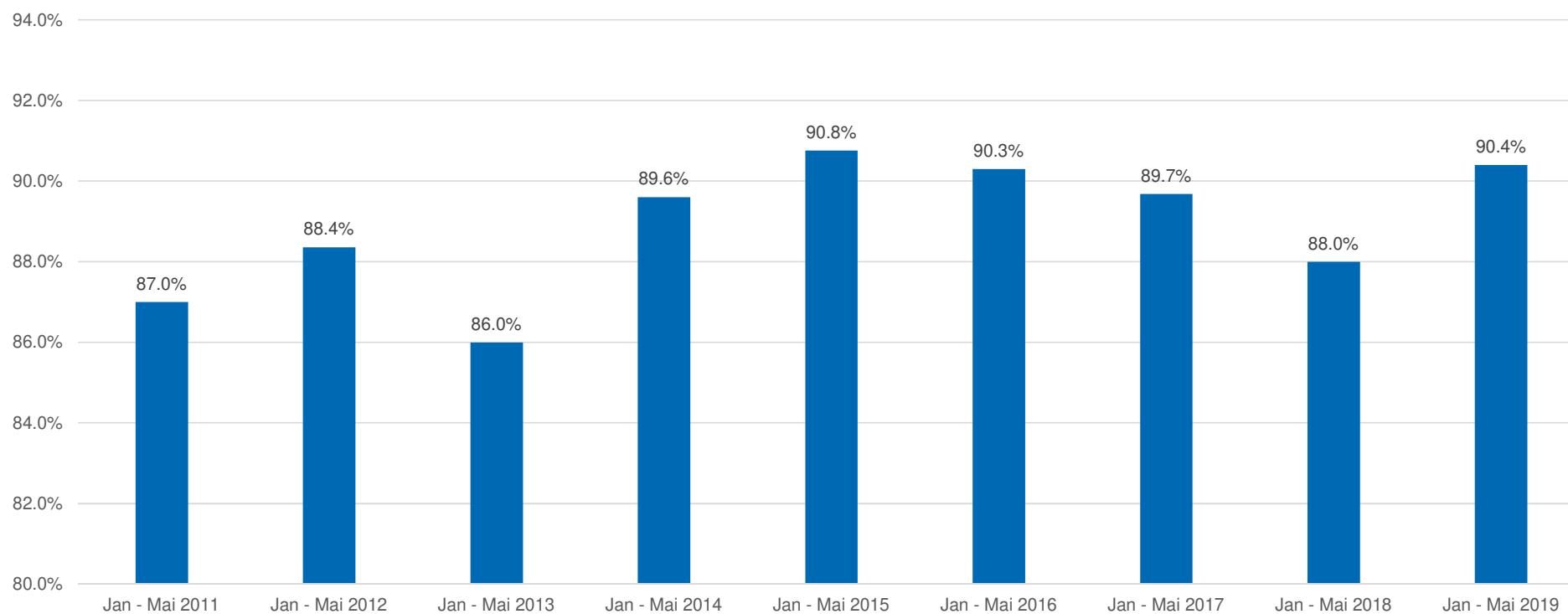
20% des voyageurs embarquent dans **les 472 gares restantes**

60% des voyageurs embarquent dans une gare du **top 26**

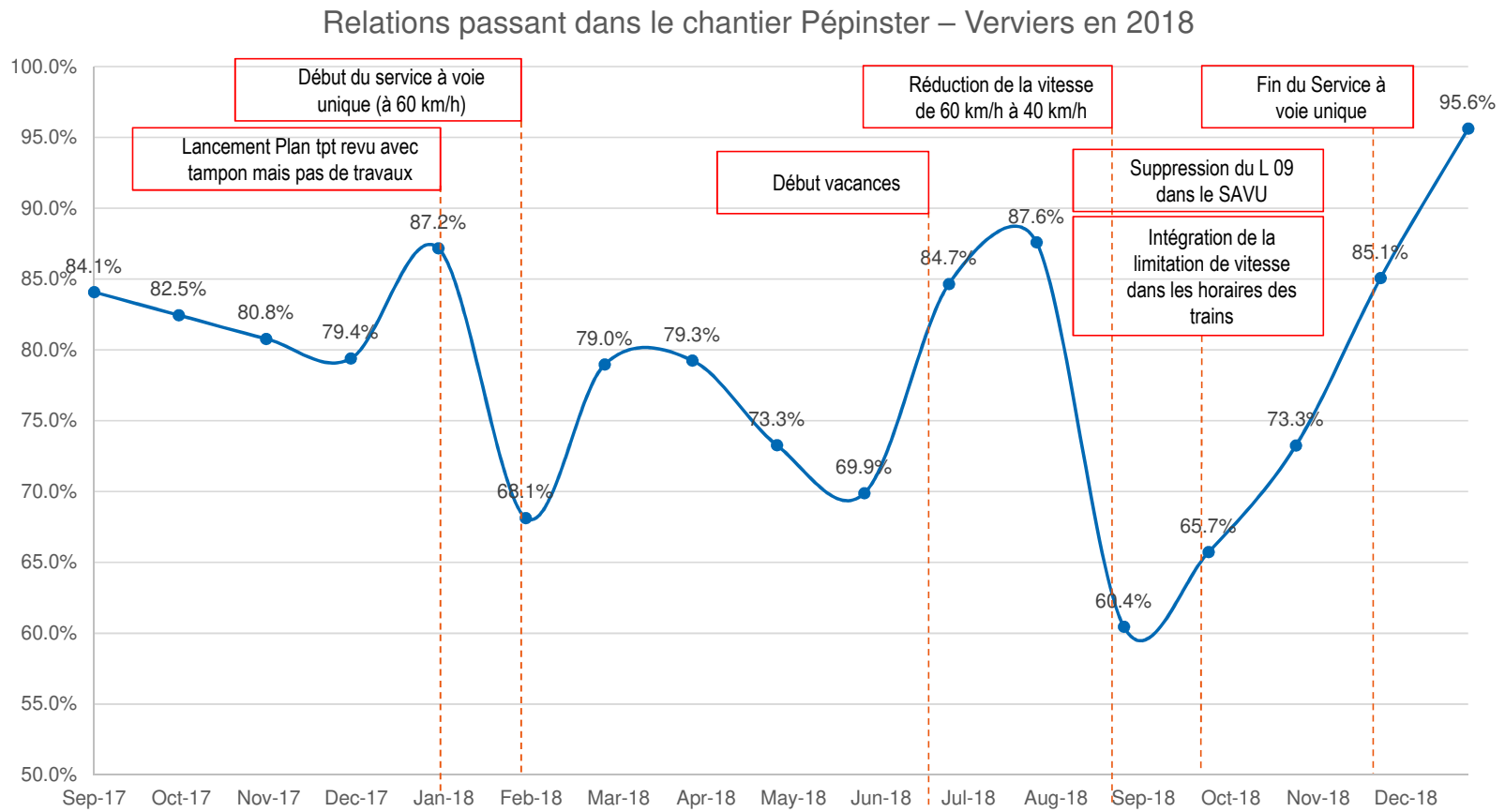
20% des voyageurs embarquent dans **le top 27-80** de ces gares

Evolution de la ponctualité

Ponctualité cumulée de janvier à mai par année



Le réseau d’Infrabel est sous pression (travaux) : impact sur la ponctualité (ex. ligne 37)



sncb

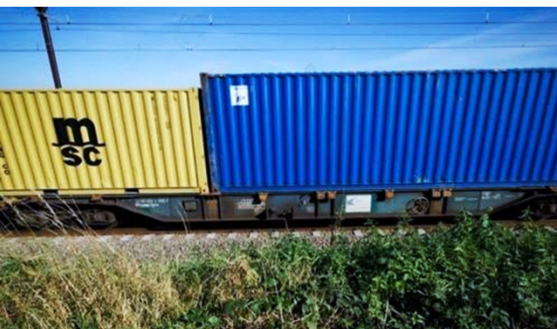


2. Le challenge de la libéralisation du secteur



Libéralisation du transport intérieur de voyageurs

La SNCB confrontée au défi de la libéralisation du transport ferroviaire intérieur de voyageurs



2007

Libéralisation du transport ferroviaire de marchandises



2010

Libéralisation du transport ferroviaire international de voyageurs



2020

Libéralisation du transport ferroviaire intérieur de voyageurs (open access)



2023

Mise en concurrence pour l'attribution des missions de service public de transport ferroviaire de voyageurs

Libéralisation du transport intérieur de voyageurs

Mise en concurrence pour l'attribution des missions de service public

- La mise en concurrence devient la règle pour l'attribution des missions de service public à partir du 25/12/2023.
- Dans l'intervalle, une attribution directe reste possible pour une durée maximale de dix ans.
- Pour obtenir cette attribution directe, l'entreprise devra démontrer sa capacité de transformation.



Plusieurs formes de concurrence impactent la SNCB



Concurrence ferroviaire

En open access

Par la mise en concurrence des missions de service public

Quelques concurrents potentiels



Concurrence modale

Aux extrémités du voyage (1st & last mile)

Sur l'entièreté du voyage (modes alternatifs au train, tels que le bus ou la voiture partagée)



Concurrence pour le (contact) client

Planification et réservation¹⁾

Planification, réservation¹⁾ et paiement²⁾



¹⁾ Le prix du voyage doit être affiché

²⁾ Le paiement doit être accessible pour tous les modes de transport proposés par la plateforme

La SNCB sollicite l'aide
des autorités publiques
pour relever les défis
ensemble

Nécessité d'une **vision commune, ambitieuse et long terme** de la mobilité.

Des mesures de **soutien** au **shift modal**.

Une **actualisation** de la mission de service public.

Un **cadre financier prévisible** inscrit dans une trajectoire budgétaire et de performance **sur 10 ans**.

Un soutien financier pour les **investissements**.

Une **ouverture** du marché **structurée** basée sur le bénéfice pour le client.

La création d'un **level playing field**.

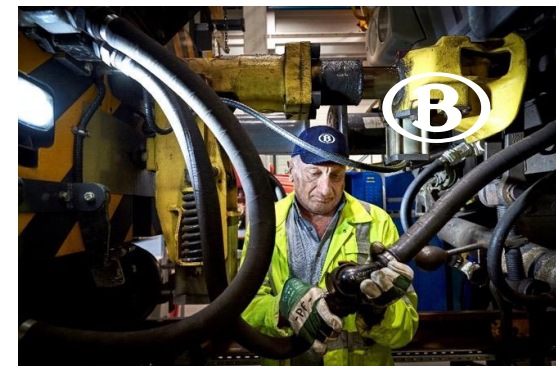
Des **rôles clairs** pour les acteurs concernés.

La **confirmation** de la mission de service public.

Nos engagements forts pour le futur de la SNCB

- 1 Nous transformons la SNCB en une société **moderne, digitale** et **efficace** au service de tous ses clients.
- 2 Nous inscrivons la **durabilité** au cœur de nos métiers et de notre fonctionnement.
- 3 Nous simplifions nos **méthodes de travail** et implémentons des **régimes de travail performants**.
- 4 Nous investissons tant dans les **connaissances et expertises techniques** que dans les **compétences managériales** de nos collaborateurs. Au même titre, nous déployons en permanence des initiatives contribuant à leur **sécurité et à leur bien-être**.
- 5 Nous sommes **orientés client et résultat**, excellents dans nos métiers et ambassadeurs de la SNCB.

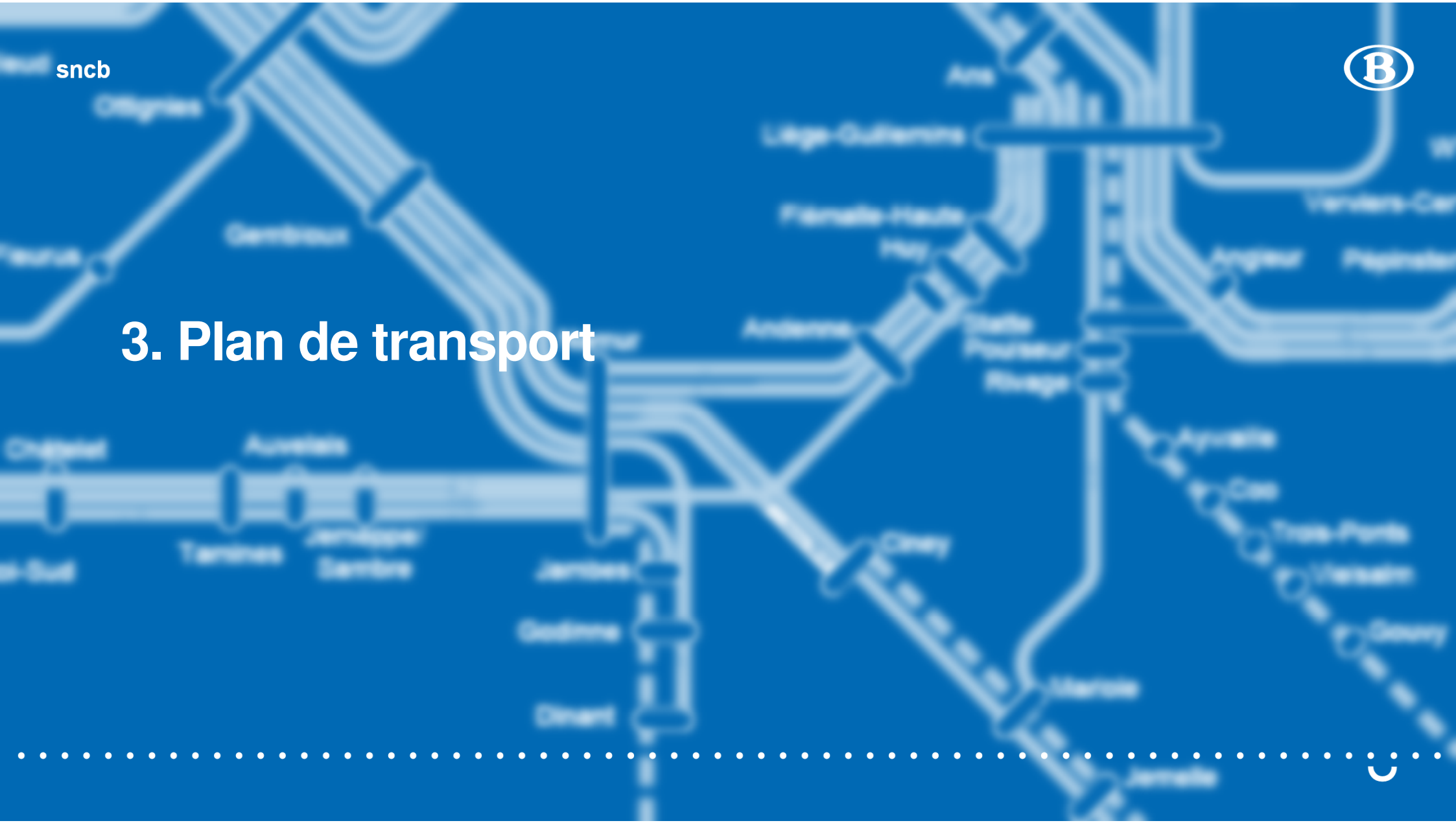
Ainsi, nous mettons tout en œuvre pour nous voir confirmer la mission de service public sur l'ensemble du réseau belge et pour faire de la SNCB l'acteur intermodal au bénéfice d'une mobilité durable.



sncb



3. Plan de transport



Pourquoi organiser des Roadshows ?



Contexe

Principal objectif : répondre aux besoins du marché et de mobilité

Conditions :



Contrat de gestion → définit les règles d'exécution des missions de service public en termes de sécurité, d'offre, de tarifs régulés, de ponctualité et les dotations



Budget disponible (dotations)



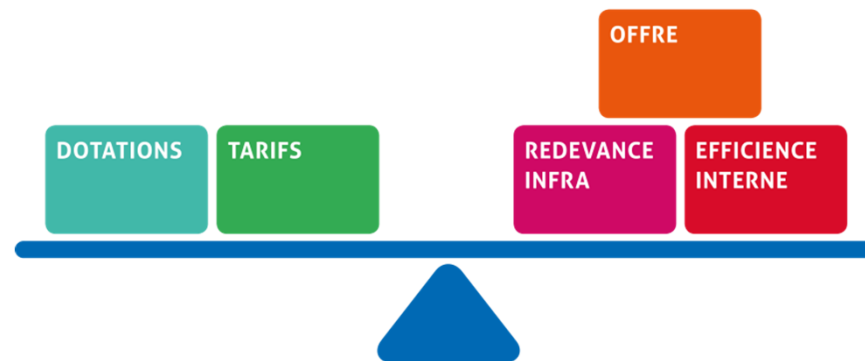
Redevance d'infrastructure







Disponibilité du matériel roulant et du personnel



Capacité et qualité de l'infrastructure ferroviaire



Bilan du dernier plan

	Situation annoncée	Situation 12/2018
 Offre	+5,1% Croissance 3,9Mio tkm	+5,5% Croissance 4,2Mio tkm
 Arrêts desservis	+20%	+20% + Seraing & Ougrée le week end + Aulnoye-Aymeries & Maubeuge
 # correspondances	+18% 1.861 corresp/heure àlp 1.571	+19% 1.868 corresp/heure àlp 1.571
 Vitesse commerciale	+2,98% 77,2 km/h au lieu de 75,0 km/h Temps de parcours = 28,5' àlp 29,4' - Sur les 100 principales O-D -	+2,83% 77,1 km/h au lieu de 75,0 km/h Temps de parcours = 28,5' àlp 29,4' - Sur les 100 principales O-D -

Les défis



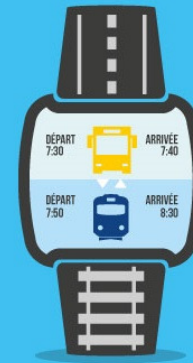
- Améliorer la **ponctualité**
- Restaurer la **fiabilité du service**
- Améliorer la **productivité**



- **Clarifier l'offre**
 - *Vitesse commerciale*
 - *Politique d'arrêts*
 - *Harmonisation du matériel*
 - *Bonne définition des relations InterCity (IC), Suburbain (S) of Local (L)*
 - ...

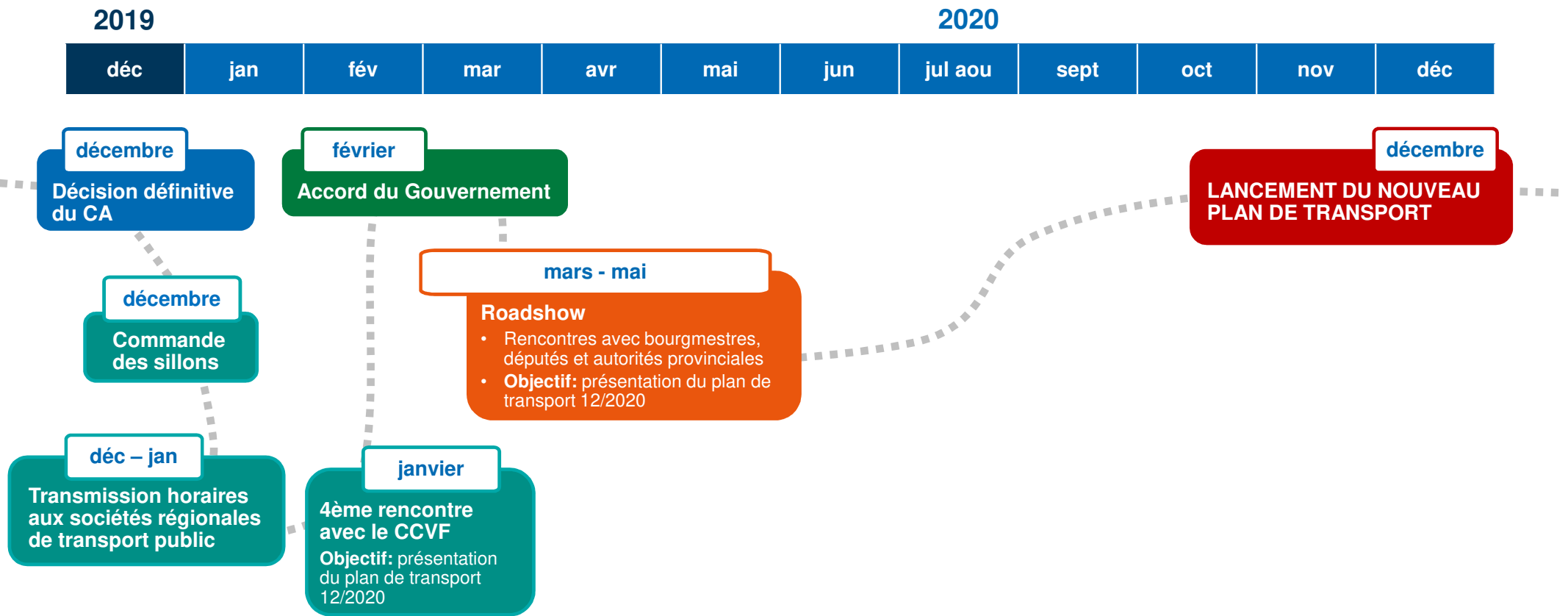


- Augmenter la **satisfaction clients**
 - Augmenter l'**amplitude**
 - Restaurer la fiabilité des **correspondances**
 -



- Favoriser le **transfert modal** (demande potentielle) en tenant compte des besoins de mobilité

Planning



Quelles évolutions dans votre région ?

Rappel 12/2016

S1 Nivelles – Bxl – Anvers
 Circule toutes les 30' entre Nivelles et Bruxelles (journée)

S9 Braine-l'All. – Bxl – Louvain
 Circule toute la journée (pas seulement dans la pointe)

12/2017

S8 Bxl – Ottignies – Louvain-la-N.
 Davantage de parcours vers Louvain-la-Neuve

Extension des amplitudes de desserte pour les relations



BRUXELLES - BRUSSEL
 SERVICE DE SEMAINE
 WEEKDIENST 12/2017

Semaine

- Relations Ferroviaires Suburbaines**
 Voorstedelijke Spoorverbindingen
- S1 NIVELLES - BRUXELLES/BRUSSEL - ANVERS
 - S2 BRANLE-LE-COMTE - BRUXELLES/BRUSSEL - LEUVEN
 - S3 ZOTTENGEN - BRUXELLES/BRUSSEL - SINCERENHOEDE
 - S4 AALST - SCHUMAN - MERODE - VUURBORE
 - S5 GERARDSBERGEN - HALLE - SCHUMAN - MECHELEN
 - S6 AALST - BRUXELLES/BRUSSEL - SCHIA - BRUXELLES
 - S7 HALLE - MERODE - MUSTIN - MECHELEN
 - S8 BRUXELLES/BRUSSEL - OTTIGNIES - LOUVAIN-LA-NEUVE
 - S9 LEUVEN - SCHUMAN - BRANLE-LE-COMTE
 - S10 DENDERBOONDE - BRUXELLES/BRUSSEL - AALST
 - S20 OTTIGNIES - LEUVEN

M Métro / Metro

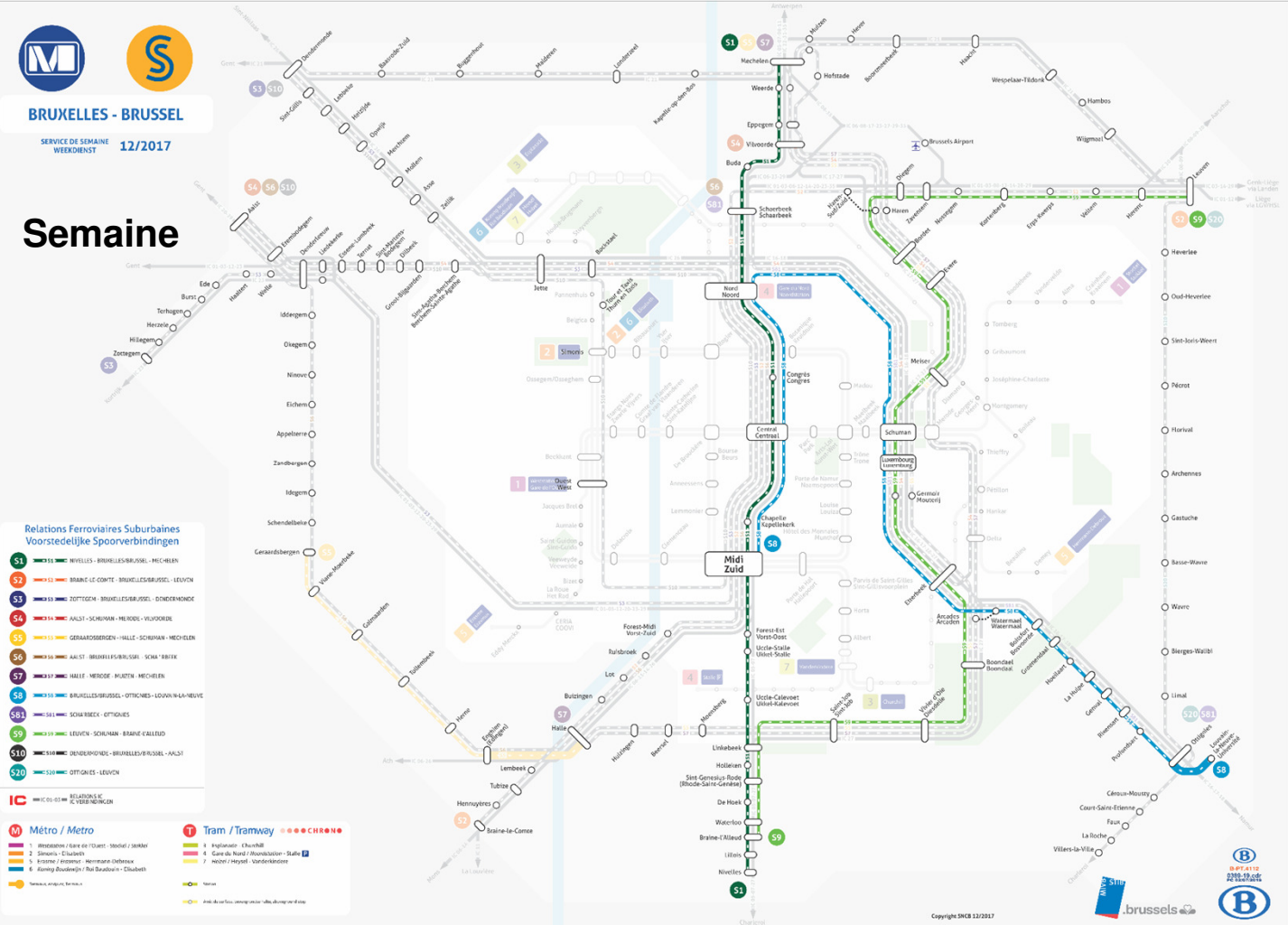
- 1 Intégration / Gare de l'Etat - Middel / Middel
- 2 Simonis - Elisabeth
- 3 Avenue / Flandre - Namur / Oudestraat
- 4 Avenue / Avenue / Rue de la Chapelle - Elisabeth

T Tram / Tramway

- 1 Ingelbier - Chroux
- 2 Gare du Nord / Noordstation - Station
- 3 Heysel / Heysel - Vandenkerckhove

CHRONO

Service de semaine / Weekdienst

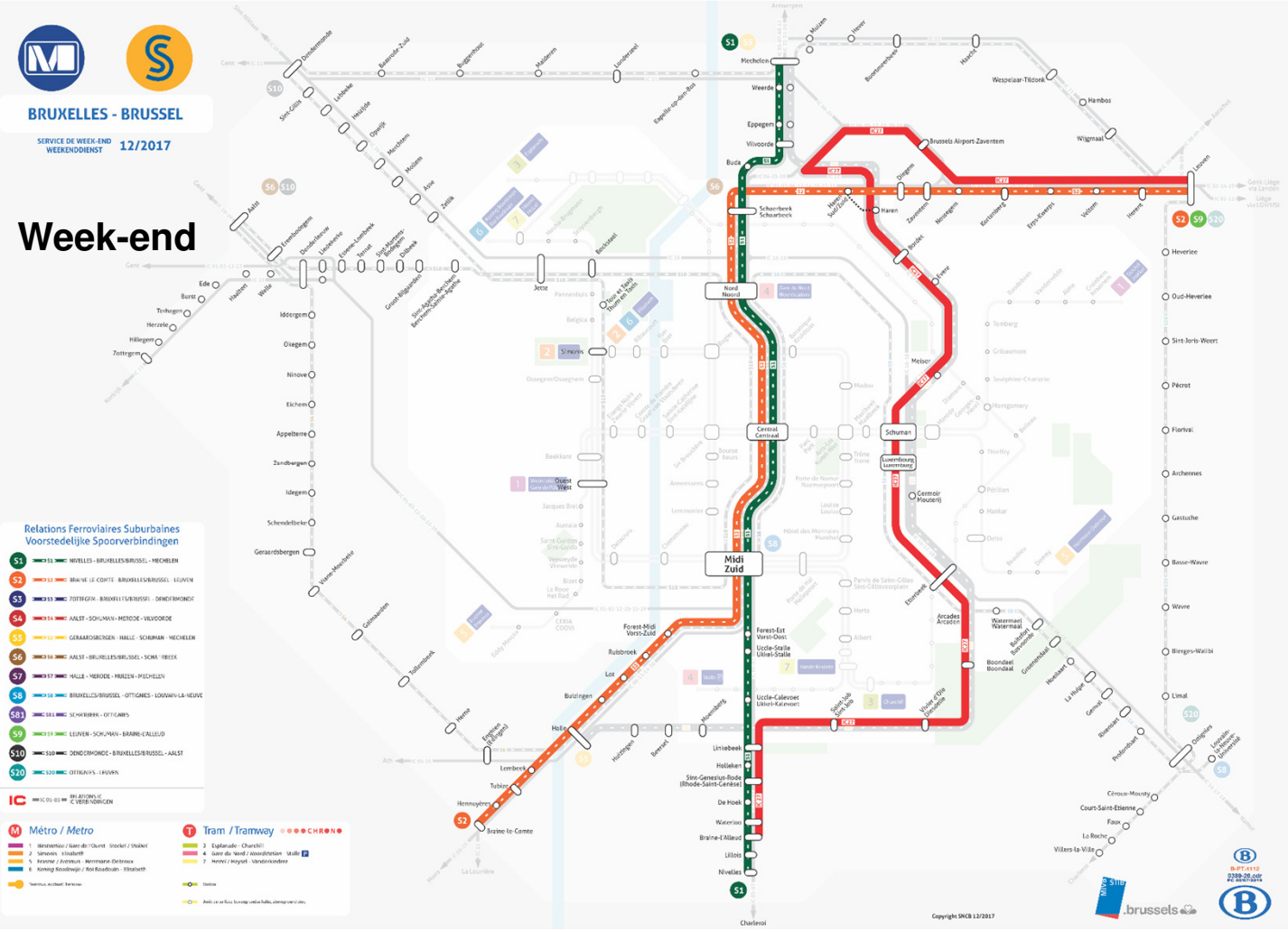


Quelles évolutions dans votre région ?



BRUXELLES - BRUSSEL
SERVICE DE WEEK-END
WEEKENDDIENST 12/2017

Week-end



Rappel 12/2016



Braine-l'All. - Bxl - Louvain

Circule de 5h le matin à 00h
Dessert gares St-Job, Vivier d'Oie, Boondael & Bordet

12/2017



Nivelles - Bxl - Anvers

Circule toutes les 30 minutes au lieu de toutes les heures



Braine-le-Comte - Bxl - Louvain

Circule toutes les 30 minutes au lieu de toutes les heures (apd 12/2018)

Quelles évolutions dans votre région ?



La relation S8 Bruxelles – Ottignies – Louvain-la-Neuve est étoffée : plus de parcours vers Louvain-La-Neuve

- 15 gares en bénéficiant
- Du lundi au vendredi, 12 trains prolongés

Augmentation de +10% de voyageurs de/vers Louvain-la-Neuve en deux ans.

Quelles évolutions dans votre région ?



Doublement de fréquence S1 Nivelles – Bruxelles – Anvers, le samedi

- Tous les trains S1 Nivelles – Bruxelles – Anvers circulent toutes les 30 minutes au lieu de toutes les heures
- Le samedi

La fréquentation de cette relation a augmenté d'environ 47%, le samedi

Quelles évolutions dans votre région ?

Doublement de fréquence S2 Braine-le-Comte – Bxl – Louvain, le samedi

- Tous les trains S2 Hal – Bruxelles – Louvain circulent toutes les 30 minutes au lieu de toutes les heures
- Depuis 12/2018

En moyenne, nous observons une fréquentation de plus de 1.300 voyageurs journaliers sur ces trains, toutes directions confondues.



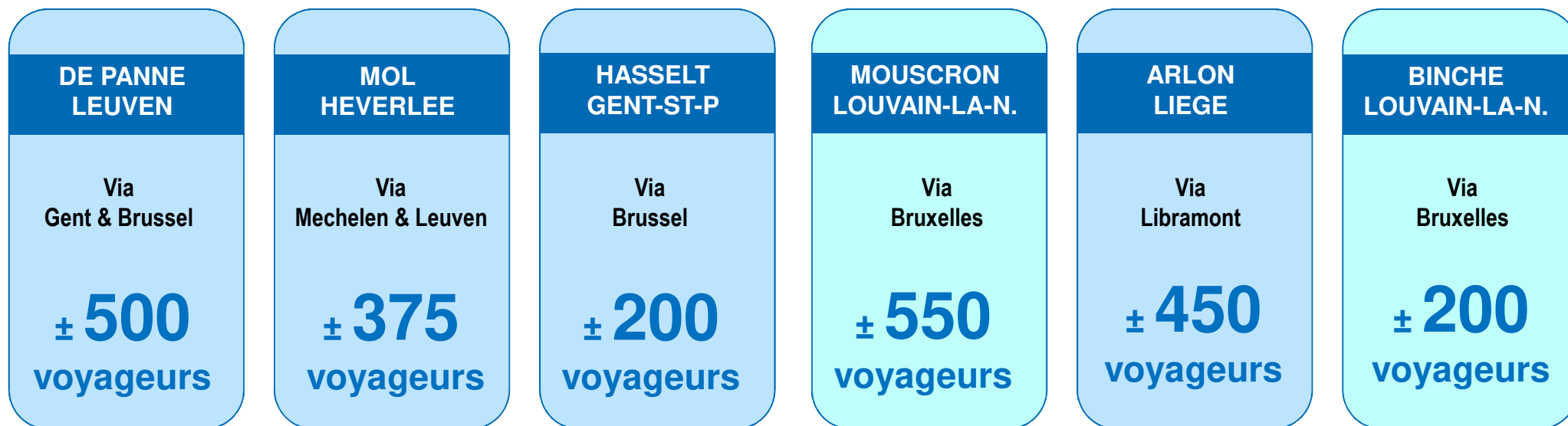
Quelles évolutions dans votre région ?

Occupations des nouveaux trains S ajoutés tôt le matin ou tard le soir

N° REL	DESCRIPTION RELATION	AMPLITUDE PREMIER / DERNIER TRAIN		NOUVEAUX TRAINS	
		Avant 12/2017	Après 12/2017	Δ	Nbre voyageurs
S10	Dendermonde - Bxl-Ouest - Bxl-Midi	18h06	20h08	+ 2	25-50
S2	Braine-le-Comte - Bruxelles - Leuven	21h52	22h52	+ 1	60-100
S2	Leuven - Bruxelles - Braine-le-Comte	18h12	19h12	+ 1	60-140
S3	Oudenaarde - Bruxelles - Dendermonde	20h53	21h52	+ 1	25-70
S5	(Geraardsbergen) - Enghien – Bxl-Schuman - Mechelen	6h34/20h34	5h33/22h33	+ 3	5-25
S5	Mechelen - Bxl-Schuman - Enghien - (Geraardsbergen)	6h07/20h07	5h09/22h09	+ 3	10-30
S7	Halle - Delta - Mechelen	18h18	19h17	+ 1	20-50
S10	Bxl-Midi - Bxl-Nord - Jette - Aalst	21h57	22h57	+ 1	15-100
S10	Aalst - Jette – Bxl-Nord – Bxl-midi	21h07	22h06	+ 1	10-40
S20	Ottignies - Wavre	21h57	22h55	+ 1	5-20
S20	Leuven - Ottignies - Wavre	21h23	22h26	+ 1	20-40

Quelles évolutions dans votre région ?

6 nouveaux trains P pour le retour des étudiants le dimanche soir



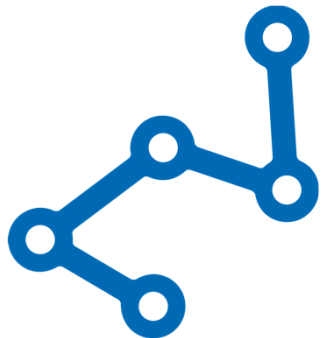
Etudes en cours dans votre région



EN SEMAINE

- La relation S7 Malines – Hal est prolongée vers Braine-Le-Comte
- La relation S7 Malines – Hal circule toutes les 30 minutes
- Les 2 trains P circulant entre Binche et Braine-le-Comte sont prolongés jusqu'à Bruxelles
- La relation S1 Nivelles – Malines circule à raison de 3 trains par heure en pointe au lieu de 2
- Un train P « étudiants » relie le vendredi soir Louvain-la-Neuve à Mouscron
- Développement de l'offre autour de la gare « aéroport » de Fleurus
 - Mise en service d'une relation IC Charleroi-Sud – Fleurus – Ottignies – Wavre – Louvain
 - (ou) Doublement de la fréquence S61 entre Charleroi-Sud – Fleurus et Ottignies
- Augmentation des amplitudes de desserte

Etudes en cours dans votre région



EN WEEK-END

- Circuler toutes les heures sur la relation L08 Ottignies - Gembloux – Namur
- Circuler toutes les heures sur la relation S61 Namur – Charleroi – Ottignies
- Développer l'offre autour de la gare « aéroport » de Fleurus
- Circuler toutes les 30 minutes sur la relation S8 Ottignies - Louvain-la-Neuve, le samedi

Etudes en cours dans votre région

Zoom sur une étude : La relation S8 Ottignies - Louvain-la-Neuve circule toutes les 30 minutes le week-end



La ligne 161D Ottignies – Louvain-la-Neuve est desservie le week-end par 2 navettes S8 Ottignies – Louvain-La-Neuve. Contrairement à la situation de semaine, il n’y a donc pas de liaison directe entre Louvain-la-Neuve et Bruxelles. Les voyageurs des gares intermédiaires localisées sur la ligne 161 ne peuvent accéder à Louvain-la-Neuve qu’une fois par heure et moyennant correspondance à Ottignies.

L’étude porte sur la mise en circulation, le samedi, de 2 trains S8 par heure reliant Louvain-La-Neuve à Bruxelles.

Critères de sélection

Équilibre entre les moyens et la demande → critères de sélection



GENERAL

Vision stratégique du gouvernement

Vision à long terme

- Train vs autres modes de transport
- Points de correspondance
- Coordination moyens de transport public

Planning des principes Robustesse
(cadence, répartition, ..)
Transparent / simple



DEMANDE/CLIENTS

Étude sur les déplacements

Etude sur les éléments qui déterminent la demande

Demande actuelle
(voyageurs actuellement concernés)

Demande potentielle
(nouveaux voyageurs)

Besoins en matière de déplacement



FINANCES

Ce qui est financièrement possible:

- Redevance infrastructure
- Energie
- Coût d'entretien supplémentaire
- Coût personnel supplémentaire
- Productivité



OPERATIONNEL

Ce qui est techniquement possible:

- Capacité de l'infrastructure
- Disponibilité du matériel
- Disponibilité du personnel
- Formations

Présentation des résultats des études

Nous reviendrons au cours du printemps 2020 pour

- présenter les résultats des études et
- les projets retenus pour le lancement du plan de transport 12/2020 – 2023



sncb



Plan de transport SNCB

Province du Brabant wallon – 03/07/2019

