



# **Plan de transport 12/2020 – 2023**

## **Vervoersplan 12/2020 – 2023**

**Commission Mobilité, Entreprises Publiques et Institutions Fédérales**  
**Commissie Mobiliteit, Overheidsbedrijven en Federale Instellingen**

**Hoorzitting - Audition 24/06/2020**



# Agenda

- 1. Plan de transport tel qu'approuvé par le CA de la SNCB (20/12/2019) et le Conseil des ministres (11/04/2020)**
- 2. Gevolgen pandémie COVID-19**

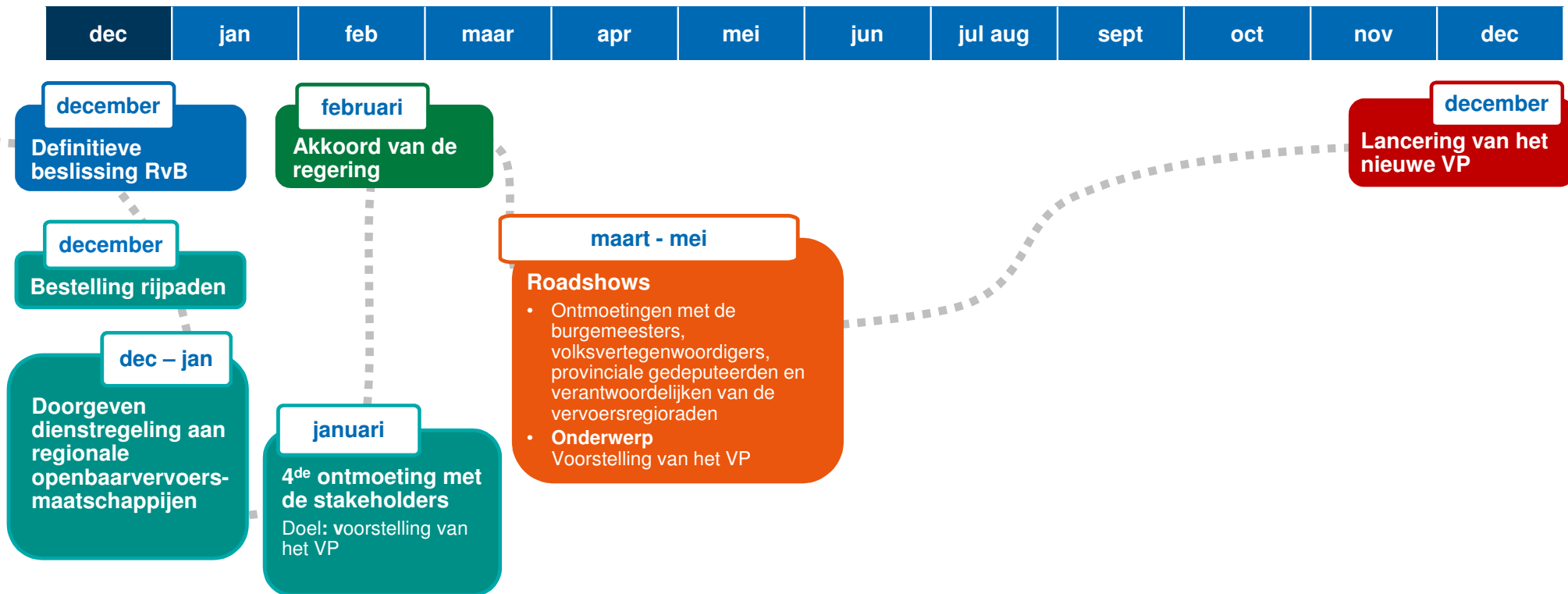
# Plan de transport tel qu'approuvé par le CA de la SNCB (20/12/2019) et le Conseil des ministres (11/04/2020)



# Planning

2019

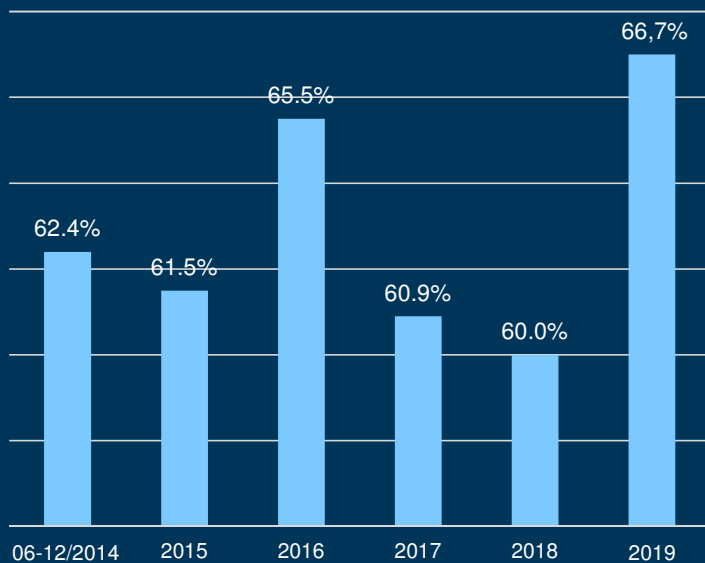
2020



## 2. 2019 en chiffres

# Waar staan we: groeiende klanttevredenheid

Percentage tevreden klanten  
(dat 7/10 of meer geeft)

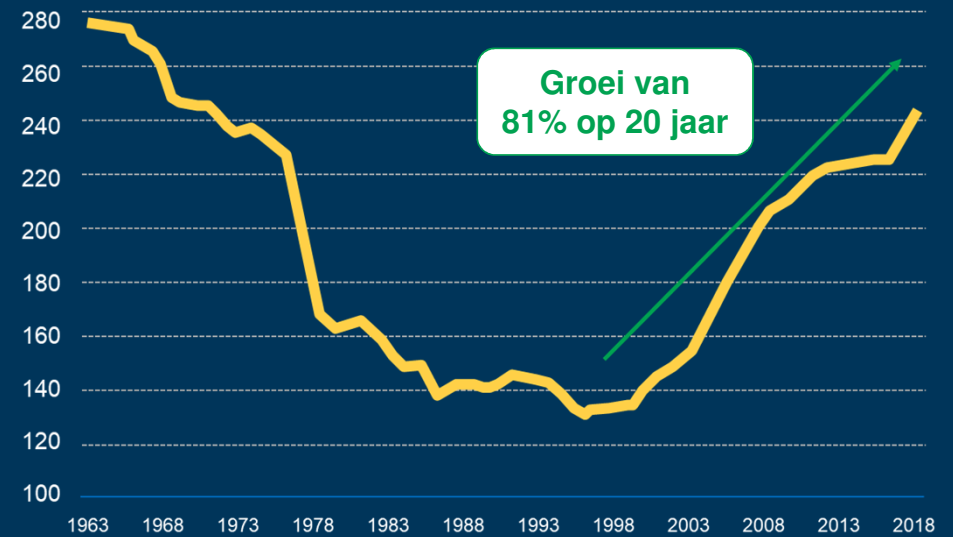
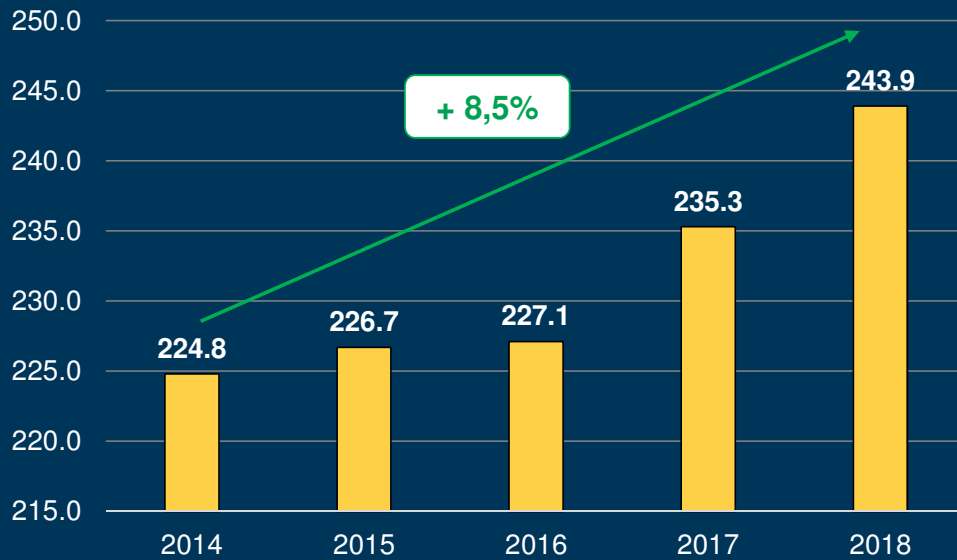


Percentage tevreden klanten per item

score 7-10 (%)	jan'18-	feb'18-	maa'18	apr'18-	mei'18-	jun'18-	jul'18-	aug'18-	sep'18-	okt'18-	nov'18-	dec'18-	jan'19-
	dec'18	jan'19	-feb'19	maa'19	apr'19	mei'19	jun'19	jul'19	aug'19	sep'19	okt'19	nov'19	dec'19
Netheid van de trein	60.1	59.8	59.8	60.5	60.8	60.9	60.6	61.0	61.1	61.8	62.3	63.0	63.0
NMBS-personeel aan boord van de trein	85.5	85.9	85.9	86.3	86.7	86.6	86.8	86.9	87.1	87.5	87.8	88.0	88.1
Informatieverstrekking in de trein	59.7	60.0	60.4	61.6	62.0	63.0	63.0	63.7	64.3	65.5	66.3	66.6	67.4
Comfort van de treinen	69.5	69.5	69.3	69.9	69.9	70.2	69.8	70.1	69.8	70.7	71.3	71.6	72.1
Treinaanbod	51.8	51.7	52.9	53.6	54.0	54.7	54.4	54.8	55.1	55.6	56.5	57.0	57.8
Op tijd rijden van de trein	40.3	40.7	42.3	43.7	45.0	46.0	47.0	47.4	47.7	49.2	49.9	51.4	51.9
NMBS-personeel en de dienstverlening in uw station	72.4	72.9	73.6	73.9	75.0	75.5	75.7	76.8	76.8	77.9	78.6	79.0	79.5
Netheid van uw vertrekstation en parking	62.6	62.7	63.0	63.6	64.7	64.8	65.3	66.0	66.3	66.8	66.7	67.6	67.6
Onthaalinfrastructuur in uw vertrekstation en op de parking	55.6	55.7	56.8	57.3	58.7	59.0	58.6	59.3	59.6	60.1	60.2	61.3	61.5
Informatieverstrekking in uw vertrekstation	67.3	67.5	68.3	69.0	69.7	70.2	70.4	70.8	71.2	72.6	73.4	74.3	75.3
Aankoop van het vervoerbewijs	80.7	80.4	81.0	81.4	82.1	83.0	83.4	83.6	84.0	84.3	85.1	86.2	86.8
Prijs van uw vervoerbewijs	40.6	40.8	42.2	42.6	44.3	44.9	45.1	45.4	46.1	47.0	47.5	48.6	49.5
Informatiediensten/tools van NMBS	64.6	65.1	66.0	66.4	67.5	67.9	68.2	68.9	68.5	69.4	70.0	70.8	70.9

# Waar staan we: sterke reizigerstoename

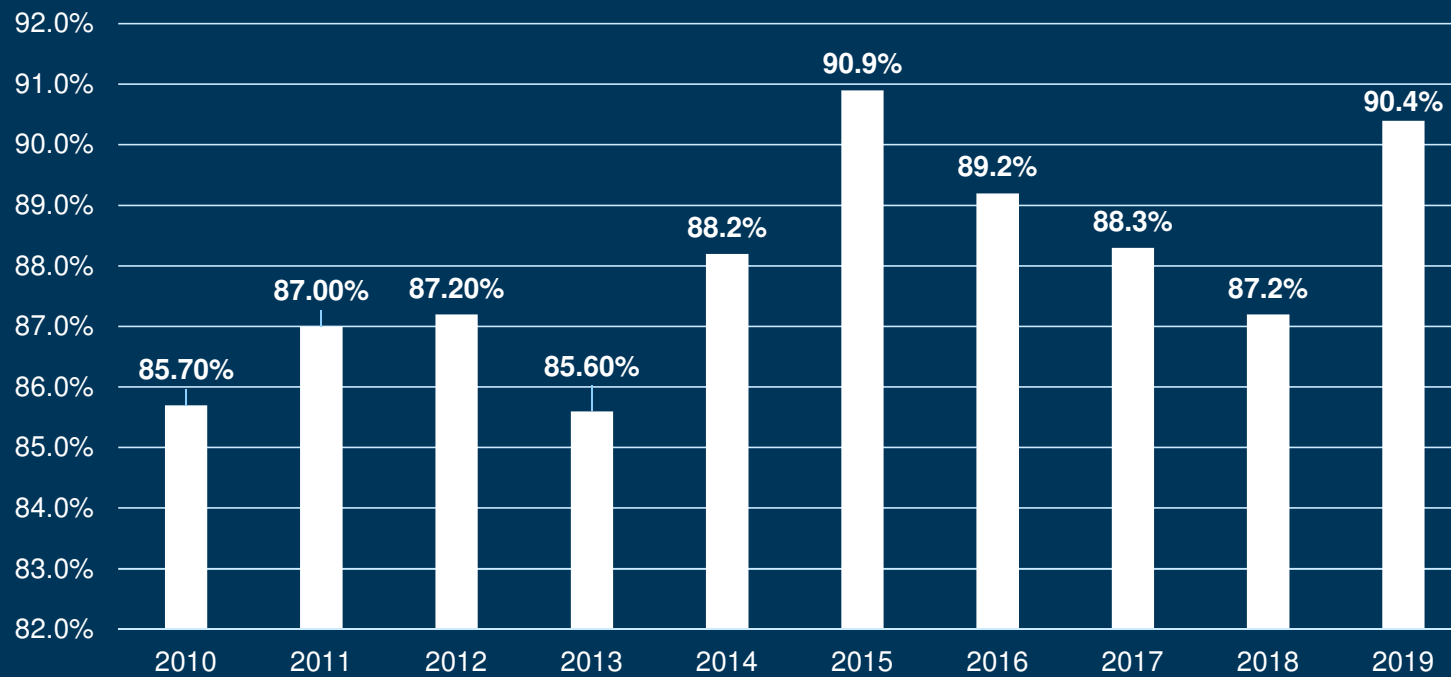
Evolutie aantal binnenlandse reizigers  
(miljoen)





## Waar staan we: stijgende stiptheid in 2019

Gecumuleerde stiptheid per jaar (%)



## 3. Evolution du plan de transport 12/2020 – 2023

# Criteria voor de selectie van de projecten



## STRATEGIE

### Strategische visie regering

#### Input stakeholders

#### Visie op lange termijn

- Trein vs andere vervoersmodi
- Aansluitingspunten
- Coördinatie openbaarvervoersmiddelen

#### Principes planning

- Robuustheid (cadans, spreiding,...)
- Transparant / eenvoudig
- Geen negatief effect op de stiptheid



## KLANT/VRAAG

### Studie naar elementen die de vraag bepalen

#### Huidige vraag

(reizigers die nu betrokken zijn)

#### Potentiële vraag

(nieuwe reizigers)

### Behoeften op het vlak van verplaatsingen



## FINANCIEEL

### Wat is financieel mogelijk?

- Bijkomende personeelskost
- Infrastructuurvergoeding
- Bijkomende energiekost
- Bijkomende onderhoudskost
- Productiviteitswinst



## OPERATIONEEL

### Wat is technisch mogelijk?

- Beschikbaarheid van de infrastructuur
- Capaciteit van de infrastructuur
- Beschikbaarheid materieel
- Beschikbaarheid personeel

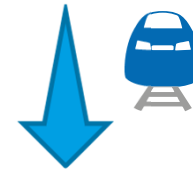


# Sélection des projets



98 études de développement de l'offre

98  
projets



**Techniquement impossible avant 2024**

- Pas d'infrastructure
- Pas de capacité

80  
projets



**Classement par critères de sélection**

Phase 1  
12/2020

Phase 2  
12/2021

Phase 3  
12/2022



## Advies Infrabel

Infrabel kan momenteel enkel **een advies geven over de projecten, maar kan geen rijpaden toekennen**. Het proces mbt de aanvraag van rijpaden voorziet dat de aanvragen voor een bepaald jaar in december moeten gebeuren tussen december (van het vorige jaar) en april (van het desbetreffende jaar), waarna de officiële toewijzing volgt in juli van het desbetreffende jaar.

Infrabel heeft de 25 projecten bestudeerd en heeft:

- voor 5 projecten een **positief advies** gegeven zonder opmerkingen.
- voor 19 projecten een **positief advies** gegeven **met opmerkingen**, voornamelijk in verband met de goederentreinen, de infrastructuurwerken en het rollend materieel.
- voor 1 project een **voorlopig negatief advies** gegeven: “Uur naar halfuur IC Antwerpen-Centraal – Noorderkempem” omdat hiervoor de internationale rijpaden voor het goederenverkeer moeten worden aangepast en omwille van de verplichting om rollend materieel in te zetten dat voorzien is van ETCS 2 op de hogesnelheidslijn naar Noorderkempem. Om dit project uit te voeren gaan Infrabel en NMBS verder in overleg met ProRail en DBNetz.

Betreffende de robuustheid hebben NMBS en Infrabel ingeschat dat:

- voor 19 projecten het effect op de robuustheid **laag** is
- er voor 6 projecten een **potentieel negatief effect** is op de robuustheid, voornamelijk als gevolg van druk goederenverkeer. Voor deze 6 projecten zal Infrabel de robuustheid evalueren wanneer ze de rijpaden toekent. Daarnaast onderzoeken Infrabel en NMBS oplossingen om het effect van deze projecten op de robuustheid te minimaliseren.

## Evaluation de la faisabilité des projets par Infrabel

N° DE PROJET	LISTE DES PROJETS A ETUDIER (12/2020 – 2023)	JOURS DE CIRCULATION	ELEMENTS COMPLEMENTAIRES		
			Avis Infrabel	Contraintes travaux connues	Autre remarque
13	weekendbediening S3 Zottegem – Brussel	Week-end	OK maar	Denderleeuw	
78	amplitude IC van Gent naar Brussel na 22u	Semaine	OK		
98	uur naar halffuur IC Antwerpen-Centraal – Noorderkempen	Semaine	Not OK		marchandises vers NL & Thalys
8	S9 Braine-L'Alleud - Schuman - Leuven verlengen van Leuven tot Landen	Semaine	OK maar		si pas de modification trains marchandises
10	uur naar halffuur S3 Zottegem - Brussel - Dendermonde tussen Zottegem en Brussel	Semaine	OK maar	Denderleeuw	fusion en pointe avec train(s) P
21	uur naar halffuur S34 Lokeren - Antwerpen tussen Sint-Niklaas en Antwerpen	Semaine	OK maar		doit rouler en Désiro
42	nieuwe verbinding IC15 Antwerpen – Hasselt	Semaine	OK maar	Hasselt	si pas de modification trains marchandises
49	nieuwe verbinding IC13 Kortrijk - Oudenaarde – Brussel	Semaine	OK maar	Denderleeuw	point d'attention sur gare de Schaerbeek
51	prolongement L29 Grammont - Mons vers Quevy	Week-end	OK maar	Mons	
52	L13 Arlon - Virton - Libramont - Marbehan - Arlon circule le weekend entre Arlon et Virton	Week-end	OK maar	Athus	si pas de modification trains marchandises
60	IC28 De Panne - Gent – Antwerpen rijdt ook tijdens vakantieperiode tussen Gent en Antwerpen	Semaine	OK maar		geen ICT Antwerpen – Blankenberge
61	verlenging P-treinen Mol – Brussel tot Neerpelt	Semaine	OK maar		si pas de modification trains marchandises
68	faire arrêter les trains de la relation IC12 Kortrijk - Bruxelles - Welkenraedt à Ans	Semaine	OK		
75	augmentation des amplitudes le matin à Turnhout	Semaine	OK		
79	IC33 Liers - Liège - Luxembourg passage desserte bi-horaire à desserte horaire (Liers) - Liège - Gouvy/Troisvierges	Sem (+WE)	OK maar		si pas de modification trains marchandises
86	L02 Zeebrugge - Brugge - Gent - Mechelen van tweeurdienst naar uurdienst tussen Zeebrugge en Brugge	Week-end	OK maar		si pas de modification trains marchandises
93	IC08 Antwerpen - Brussels Airport - Leuven - Hasselt van tweeurdienst naar uurdienst tussen Leuven en Hasselt	Dimanche	OK maar		si pas de modification trains marchandises
4	desserte IC Fleurus pour Charleroi-Aéroport (Charleroi - Fleurus - Ottignies - Louvain)	Sem + WE	OK maar		gare de Fleurus en service + marchandises
29	S44 Waremme - Liège-Guillemins prolongement de Liège-Guillemins à Flémalle-Haute	Semaine	OK maar		si pas de modification trains marchandises
50	augmentation de l'amplitude de pointe sur la ligne 144 Gembloux – Jemeppe-sur-Sambre	Semaine	OK maar		si pas de modification trains marchandises
63	desserte des gares de Herseaux et Froyennes aussi par la relation L04 Tournai - Mons – Quévy	Semaine	OK	Ligne 75A	
72	harmoniser les amplitudes en Flandre et en Wallonie + normes Angelic dans les réseaux suburbains	Sem + WE	OK		
	S61 Jambes - Namur - Charleroi - Ottignies circule jusqu'à Wavre aussi durant les heures creuses	Semaine	OK maar		si pas de modification trains marchandises
6	S7 Halle – Merode - Mechelen beperkt tot Vilvoorde / S4 Aalst – Bru.Luxemburg - Vilvoorde verlengd tot Mechelen	Semaine	OK maar		si pas de modification trains marchandises
90	S61 (Namur) - Charleroi - Ottignies passage desserte bi-horaire à desserte horaire	Week-end	OK maar		si pas de modification trains marchandises

## Evaluatie door Infrabel van de robuustheid van de projecten

N° DE PROJET	LISTE DES PROJETS A ETUDIER (12/2020 – 2023)	JOURS DE CIRCULATION	ELEMENTS COMPLEMENTAIRES	
			Impact robustesse	Remarque
13	weekendbediening S3 Zottegem – Brussel	Week-end	Laag	
78	amplitude IC van Gent naar Brussel na 22u	Semaine	Laag	
98	uur naar halfuur IC Antwerpen-Centraal – Noorderkempen	Semaine	Impact potentiel	marchandises vers NL + Thalys
8	S9 Braine-L'Alleud - Schuman - Leuven verlengen van Leuven tot Landen	Semaine	Impact potentiel	capacité des quais à Landen
10	uur naar halfuur S3 Zottegem - Brussel - Dendermonde tussen Zottegem en Brussel	Semaine	Impact potentiel	jonction NM; Denderleeuw
21	uur naar halfuur S34 Lokeren - Antwerpen tussen Sint-Niklaas en Antwerpen	Semaine	Impact potentiel	trains marchandises
42	nieuwe verbinding IC15 Antwerpen – Hasselt	Semaine	Impact potentiel	trains marchandises
49	nieuwe verbinding IC13 Kortrijk - Oudenaarde – Brussel	Semaine	Laag	
51	prolongement L29 Grammont - Mons vers Quevy	Week-end	Laag	
52	L13 Arlon - Virton - Libramont - Marbehan - Arlon circule le weekend entre Arlon et Virton	Week-end	Laag	
60	IC28 De Panne - Gent – Antwerpen rijdt ook tijdens vakantieperiode tussen Gent en Antwerpen	Semaine	laag	
61	verlenging P-treinen Mol – Brussel tot Neerpelt	Semaine	Laag	
68	faire arrêter les trains de la relation IC12 Kortrijk - Bruxelles - Welkenraedt à Ans	Semaine	Laag	
75	augmentation des amplitudes le matin à Turnhout	Semaine	Laag	
79	IC33 Liers - Liège - Luxembourg passage desserte bi-horaire à desserte horaire (Liers) - Liège - Gouvy/Troisvierges	Sem (+WE)	Laag	
86	L02 Zeebrugge - Brugge - Gent - Mechelen van tweeuurdienst naar uurdienst tussen Zeebrugge en Brugge	Week-end	Laag	
93	IC08 Antwerpen - Brussels Airport - Leuven - Hasselt van tweeuurdienst naar uurdienst tussen Leuven en Hasselt	Dimanche	Laag	
4	desserte IC Fleurus pour Charleroi-Aéroport (Charleroi - Fleurus - Ottignies - Louvain)	Sem + WE	Laag	
29	S44 Waremme - Liège-Guillemins prolongement de Liège-Guillemins à Flémalle-Haute	Semaine	Laag	
50	augmentation de l'amplitude de pointe sur la ligne 144 Gembloux – Jemeppe-sur-Sambre	Semaine	Laag	
63	desserte des gares de Herseaux et Froyennes aussi par la relation L04 Tournai - Mons – Quévy	Semaine	Laag	
72	harmoniser les amplitudes en Flandre et en Wallonie + normes Angelic dans les réseaux suburbains	Sem + WE	Laag	
	S61 Jambes - Namur - Charleroi - Ottignies circule jusqu'à Wavre aussi durant les heures creuses	Semaine	Laag	
6	S7 Halle – Merode - Mechelen beperkt tot Vilvoorde / S4 Aalst – Bru.Luxemburg - Vilvoorde verlengd tot Mechelen	Semaine	Impact potentiel	trains marchandises
90	S61 (Namur) - Charleroi - Ottignies passage desserte bi-horaire à desserte horaire	Week-end	Laag	



## Disponibilité de l'infrastructure

Durant la période du 12/2020 au 12/2023, 3 chantiers actuellement prévus impacteront les nouveaux projets repris dans la proposition d'extension de l'offre

- **La mise en œuvre d'un projet est postposée au week-end du 15 mai 2021**
  - **Raison:** Travaux du terminal marchandises d'Athus (du 20/02/2021 au 09/05/2021)
  - **Projet impacté:** L13 Libramont – Virton est prolongé chaque deux heures vers Athus et Arlon pendant le week-end
- **Un projet est suspendu entre le 30/08/2021 et le 06/12/2021**
  - **Raison:** Tous les trains ne circuleront pas entre Tournai et Mouscron entre le 30/08/2021 et le 06/12/2021 en raison d'une coupure totale de la ligne 75A
  - **Projet impacté:** L04 Tournai – Mons – Quévy circule jusqu'à Mouscron également en heure creuse
- **2 projets pourraient être impactés en 2022 et 2023**
  - **Raison:** Rénovation des quais de Denderleeuw: pendant la phase 1 des travaux (jusqu'en 10/2022), l'impact sera limité. L'impact des phases suivantes est encore à évaluer avec Infrabel.
  - **Projets impactés:** IC Kortrijk – Oudenaarde – Zottegem – Bruxelles circule toutes les 30 minutes au lieu d'une fois par heure + Offre S3 à la demi-heure entre Zottegem & Bruxelles.

*Remarque : D'autres travaux importants sont connus, mais n'impacteront pas les nouveaux projets d'extension. Il s'agit notamment des travaux dans les gares de Malines, Vilvoorde, Mons, Bruxelles-Midi, Charleroi-Sud, Gent-Sint-Pieters, Hasselt, ... mais aussi de travaux organisés par Infrabel un peu partout sur le réseau dans le cadre du déploiement de l'ETCS ou de la rénovation des infrastructures.*





## Modification des dessertes (politique d'arrêt)

### • Davantage de « vrais » omnibus le week-end

- Au mois de décembre 2020, la redevance infrastructure que nous payons à Infrabel sera modifiée pour, notamment, ne plus tenir compte de la politique commerciale d'arrêt des trains. Par le passé, certains arrêts de week-end ont été supprimés dans le but de faire des économies, bien qu'aucune logique commerciale ne puisse encore expliquer cette situation.
- Dans le cadre du plan de transport 12/2020 – 2023, nous proposons de desservir les gares situées sur des dessertes omnibus lorsque leur desserte n'a aucun impact financier (pas de moyen supplémentaire) et n'a aucun impact au niveau des correspondances.
- Dans ce contexte les gares de **Mervergnies-Attre** (L29), **Bleret** (S44), **Voroux** (S44), **Hever** (IC21), **Landskouter** (S52) et **Balegem-Zuid** (S52) seront ouvertes au trafic à compter du dimanche 13 décembre 2020.

### • Amélioration de l'offre à Esneux en semaine et le week-end

- À partir de décembre 2020, la relation IC33 Liers – Liège – Gouvy – Luxembourg sera assurée en automotrices AM08 Désiro au lieu des compositions actuelles en locomotive CFL et voitures internationales. Cette modification du matériel roulant, combinée à la limitation à Liège-Guillemins à partir de décembre 2020, permettra de marquer un arrêt supplémentaire en gare d'Esneux à partir du dimanche 13 décembre 2020. Cet arrêt supplémentaire est indépendant du doublement de fréquence sur la relation IC33.



## Aanpassing van de stops (stopbeleid)

- **2 treinen meer in de piek tussen Leuven en Brussel**
  - Door de IC 12 Kortrijk – Brussel – Welkenraedt te laten stoppen in Ans (project 68) zullen de klanten van Ans kunnen kiezen tussen IC 12 of de P 7444/7445 Visé – Liège – Bruxelles ('s morgens) en P 8445/8446 Bruxelles – Liège – Visé ('s avonds).
  - Hierdoor zullen de P-treinen minder bezet zijn, en is het aangewezen om de P-treinen te laten stoppen in Leuven. Dit maakt het tevens mogelijk om **de druk op de zitplaatscapaciteit tussen Leuven en Brussel in de piek te verlichten**. Door deze aanpassing zullen de klanten tussen Leuven en Brussel 2 bijkomende treinen 's morgens en 's avonds ter beschikking hebben.



# Krachtcijfers voor het vervoersplan 12/2020 – 2023



Amélioration du plan de transport actuel, qui permet d'exploiter les **nouvelles infrastructures** mises en service par Infrabel, qui **augmente la productivité** sur les relations où on peut augmenter l'offre aux clients dans le **cadre des moyens actuels** et qui **augmente marginalement l'offre là où nécessaire**.

- **Een stijging van het aantal trein-km**
  - Een stijging met 4,7% tussen 2020 en 2023; ofwel 3,77M trein-km meer
- **Een beter aanbod**
  - 189 stations zullen een verbeterd aanbod hebben op werkdagen, dat is 34% van de stations
- **Meer treinen (+4% per dag)**
  - 185 treinen meer op werkdagen waarvan 155 tijdens de daluren
  - 125 treinen meer op zaterdagen
  - 92 treinen meer op zondagen
- **Meer aansluitingen**
  - De stijging van het aantal gecadanseerde verbindingen leidt tot ongeveer 5% meer aansluitingen (in de dienstregelingen van 12/2020 – 12/2021)
- **Verdeling van de productie (buiten Brussel)**
  - De evolutie van het voorgestelde aanbod behoudt de trein-km-verdeling van een ratio van 60% productie in Vlaanderen en 40% in Wallonië.

## vervoersplan 12/2017 – 2020

### **Evaluation du Plan de transport 12/2017 – 2020**

- une extension de l'offre de 5,5%
- une amélioration de la vitesse commerciale de 3%
- la majorité des projets ont amené de nouveaux voyageurs contribuant ainsi aux croissances annuelles de 3 à 4% de voyageurs que la SNCB enregistre depuis 2017.

## Amélioration de l'offre pendant la semaine

Gares qui obtiennent de nouvelles relations cadencées,  
de nouveaux trains en pointe ou davantage d'amplitude

N°	Gares	Pendant les heures de pointe	Pendant les heures creuses	Amplitude tôt/tard
1	AALST			x
2	AISEAU			x
3	AMAY			x
4	AMPSIN			x
5	ANDENNE			x
6	ANDERLECHT	x	x	
7	ANGLEUR	x	x	x
8	ANS	x	x	x
9	ANTWERPEN-BERCH	x	x	x
10	ANTWERPEN-CAAL	x	x	x
11	ANTWERPEN-ZUID	x	x	
12	ASSESE			x
13	ATH			x
14	AUVELAIS			x
15	AYWAILLE	x	x	
16	BAS-OHA			x
17	BEIGNEE			x
18	BERZEE			x
19	BEUZET			x
20	BEVEREN(WAAS)	x	x	

N°	Gares	Pendant les heures de pointe	Pendant les heures creuses	Amplitude tôt/tard
21	BIERGES-WALIBI		x	
22	BIERSET-AWANS			x
23	BLANMONT			x
24	BLERET			x
25	BORDET			x
26	BRUGELETTE			x
27	BRUXELLES-LUX			x
28	BRUXELLES-CENT			x
29	BRUXELLES-MIDI	x	x	x
30	BRUXELLES-NORD	x	x	x
31	BURST	x	x	
32	CAMBRON-CASTEAU			x
33	CARNIERES			x
34	CHAPELLE-DIEU	x		
35	CHARLEROI-S	x	x	x
36	CHASTRE			x
37	CHATEAU-DE-S			x
38	CHATELET			x
39	CHAUDFONTAINE	x	x	x
40	CHENEE	x	x	x

N°	Gares	Pendant les heures de pointe	Pendant les heures creuses	Amplitude tôt/tard
41	CINEY			x
42	COO	x	x	
43	COUILLET			x
44	COURRIERE			x
45	COUR-SUR-HEURE			x
46	COUVIN			x
47	DAVE-SAINT-MARTIN			x
48	DELTA			x
49	DENDERLEEUV	x	x	x
50	DENDERMONDE			x
51	DIEST	x	x	
52	EDE	x	x	
53	ENGIS			x
54	EPPEGEM			x
55	ERBISOEUL			x
56	EREMBODEGEM			x
57	ERNAGE			x
58	ERQUELINNES			x
59	ERQUELINNES-VILLAGE			x
60	ESNEUX	x	x	

## Amélioration de l'offre pendant la semaine

Gares qui obtiennent de nouvelles relations cadencées, de nouveaux trains en pointe ou davantage d'amplitude

N°	Gares	Pendant les heures de pointe	Pendant les heures creuses	Amplitude tôt/tard
61	ETTERBEEK			x
62	EVERE			x
63	EZEMAAL	x	x	
64	FARCIENNES			x
65	FEXHE-LE-HT-CL			x
66	FLAWINNE			x
67	FLEMALLE-GRANDE			x
68	FLEMALLE-HAUTE	x	x	x
69	FLEURUS	x	x	
70	FLOREFFE			x
71	FONTAINE-VALMONT			x
72	FORCHIES			x
73	FRAIPONT	x	x	x
74	FRAMERIES			x
75	FRANIERE			x
76	FROYENNES		x	
77	GEMBLOUX	x		x
78	GENLY			x
79	GENT-SINT-PIETERS			x
80	GHLIN			x

N°	Gares	Pendant les heures de pointe	Pendant les heures creuses	Amplitude tôt/tard
81	GOUVY	x	x	
82	HAALTERT	x	x	
83	HAM-SUR-HEURE			x
84	HASSELT	x	x	
85	HAUTE-FLONE			x
86	HEIST-OP-DEN-BERG	x	x	
87	HERENTALS			x
88	HERSEAU		x	
89	HERZELE	x	x	
90	HILLEGEM	x	x	
91	HOFSTADE			x
92	HOUPES			x
93	HUY			x
94	JAMBES-EST			x
95	JAMILOUX			x
96	JEMEPPE-SUR-M			x
97	JEMEPPE-SUR-S	x		x
98	JURBISE			x
99	KORTRIJK	x	x	
100	LA LOUVIERE-SUD			x

N°	Gares	Pendant les heures de pointe	Pendant les heures creuses	Amplitude tôt/tard
101	LABUISSERE			x
102	LANDELIES			x
103	LANDEN	x	x	
104	LE CAMPINAIRE			x
105	LEDE			x
106	LEMAN			x
107	LENS			x
108	LEUVEN	x	x	
109	LIEDEKERKE			x
110	LIÈGE-GUILLEMINS	x	x	x
111	LIER	x	x	x
112	LIMAL		x	
113	LOBBES			x
114	LOMMEL	x		
115	LONZEE			x
116	MAFFLE			x
117	MARCHE-LES-DAMES			x
118	MARCHIENNE-AU-PONT			x
119	MARCHIENNE-ZONE			x
120	MARIEMBOURG			x



## Amélioration de l'offre pendant la semaine

Gares qui obtiennent de nouvelles relations cadencées,  
de nouveaux trains en pointe ou davantage d'amplitude

N°	Gares	Pendant les heures de pointe	Pendant les heures creuses	Amplitude tôt/tard
121	MAZY	x		
122	MECHELEN			x
123	MEISER			x
124	MELSELE	x	x	
125	MERODE			x
126	MEVERGNIES-ATTRE			x
127	MOMALLE			x
128	MONS			x
129	MONT-SAINT-GUIBERT			x
130	MORLANWELZ			x
131	MOUSCRON		x	
132	MOUSTIER			x
133	MUIZEN			x
134	NAMECHE			x
135	NAMUR			x
136	NANINNE			x
137	NATOYE			x
138	NEERPELT	x		
139	NEERWINDEN	x	x	
140	NESSONVAUX	x	x	x

N°	Gares	Pendant les heures de pointe	Pendant les heures creuses	Amplitude tôt/tard
141	NIEUWKERKEN-WAAS	x	x	
142	NOORDERKEMPEN		x	
143	OTTIGNIES		x	x
144	OUDENAARDE	x	x	
145	OUGREE		x	
146	OVERPELT	x		
147	PEPINSTER	x	x	x
148	PHILIPPEVILLE			x
149	PIETON			x
150	POULSEUR	x	x	
151	POINT-DE-SERAING			x
152	PRY			x
153	QUEVY			x
154	REMICOURT			x
155	RHISNES			x
156	RIVAGE	x	x	
157	RONET			x
158	ST-DENIS-BOVESSE		x	x
159	SART-BERNARD			x
160	SCHAERBEEK	x	x	

N°	Gares	Pendant les heures de pointe	Pendant les heures creuses	Amplitude tôt/tard
161	SCHELLEBELLE			x
162	SCLAIGNEAUX			x
163	SCLESSIN			x
164	SERAING		x	
165	SERSKAMP			x
166	SINT-NIKLAAS	x	x	
167	SOLRE-S-SAMBRE			x
168	STATTE		x	x
169	TAMINES			x
170	TERHAGEN	x	x	
171	THUIN			x
172	TIELEN			x
173	TIENEN	x	x	
174	TROIS-PONTS	x	x	
175	TROOZ	x	x	x
176	TURNHOUT			x
177	VERTRIEJK	x	x	
178	VERVIERS-CENTRAL	x	x	x
179	VIELSALM	x	x	
180	VILVOORDE			x

## Amélioration de l'offre pendant la semaine

Gares qui obtiennent de nouvelles relations cadencées, de nouveaux trains en pointe ou davantage d'amplitude

N°	Gares	Pendant les heures de pointe	Pendant les heures creuses	Amplitude tôt/tard
181	VOROUX			x
182	WALCOURT			x
183	WAREMME			x
184	WAVRE	x	x	
185	WELLE	x	x	
186	WETTEREN			x
187	YVES-GOMEZEE			x
188	ZOTTEGEM	x	x	
189	ZWIJNDRECHT	x	x	
TOTAL		66	69	139

Gares moins desservies par des relations cadencées

N°	Gares	Fréquence journalière	Explications	Nbres trains supprimés	Nbre alternatives par heure/sens
1	HERSTAL	x	IC33 limité à Liège-Guillemins	18	4 tr/h/s
2	LIERS	x	IC33 limité à Liège-Guillemins	18	3 tr/h/s
3	MILMORT	x	IC33 limité à Liège-Guillemins	18	3 tr/h/s
4	LIEGE-ST-LAMBERT	x	IC33 limité à Liège-Guillemins	18	6 tr/h/s
5	LIEGE-CARRE	x	IC33 limité à Liège-Guillemins	18	6 tr/h/s
6	NOORDERDOKKEN	x	Réorganisation offre IC: IC05/07 déviés vers Noorderkempen	18	3 tr/h/s



## Amélioration de l'offre pendant le week-end

Gares qui obtiennent de nouvelles relations cadencées,  
ou de nouveaux trains d'amplitude

N°	Gares	Toute la journée	Amplitude tôt/tard
1	AARSCHOT	x	
2	ANDERLECHT	x	
3	ATHUS	x	
4	AUBANGE	x	
5	BALEGEM-DORP		x
6	BALEGEM-ZUID	x	x
7	BEERVELDE		x
8	BLERET	x	
9	BRUGGE		x
10	BRUGGE-ST-PIETERS	x	
11	BRUXELLES-CENTRAL	x	
12	BRUXELLES-MIDI	x	
13	BRUXELLES-NORD	x	
14	CEROUX-MOUSTY	x	
15	CHARLEROI-O	x	
16	CHARLEROI-S	x	
17	COURT-ST-E	x	
18	DE PANNE		x
19	DE PINTE		x
20	DEINZE		x

N°	Gares	Toute la journée	Amplitude tôt/tard
21	DENDERLEEUV	x	
22	DIEST	x	
23	DIKSMUIDE		x
24	EDE	x	
25	EEKLO		x
26	EINE		x
27	EKE-NAZARETH		x
28	ESNEUX	x	
29	EVERGEM		x
30	FAUX	x	
31	FLEURUS	x	
32	FRAMERIES	x	
33	GAVERE-ASPER		x
34	GENLY	x	
35	GENTBRUGGE		x
36	GENT-DAMPOORT		x
37	GENT-SINT-PIETERS		x
38	GERAARDSBERGEN		x
39	GONTRODE		x
40	HALANZY	x	

N°	Gares	Toute la journée	Amplitude tôt/tard
41	HASSELT	x	
42	HEVER	x	
43	HILLEGEM	x	
44	INGELMUNSTER		x
45	IZEGEM		x
46	KOKSIJDE		x
47	KORTEMARK		x
48	KORTRIJK		x
49	LA ROCHE	x	
50	LANDSKOUTER	x	x
51	LANGDORP	x	
52	LEUVEN	x	
53	LICHTERVELDE		x
54	LIGNY	x	
55	LISSEWEGE	x	
56	LODELINSART	x	
57	LOKEREN		x
58	MELLE		x
59	MERELBEKE		x
60	MESSANCY	x	

## Amélioration de l'offre pendant le week-end

Gares qui obtiennent de nouvelles relations cadencées,  
ou de nouveaux trains d'amplitude

N°	Gares	Toute la journée	Amplitude tôt/tard
61	MEVERGNIES-ATTRE	x	
62	MOORTSELE		x
63	OTTIGNIES	x	
64	OUDENAARDE		x
65	QUEVY	x	
66	ROESELARE		x
67	SCHAERBEEK	x	
68	SCHELDEWINDEKE		x
69	SCHULEN	x	
70	SINT-NIKLAAS		
71	SLEIDINGE		x
72	TERHAGEN	x	
73	TESTELT	x	
74	TIELT		x
75	TILLY	x	
76	TORHOUT		x
77	VEURNE		x
78	VILLERS-LA-VILLE	x	
79	VOROUX	x	
80	WAARSCHOOT		x

N°	Gares	Toute la journée	Amplitude tôt/tard
81	WAVRE	x	
82	WELLE	x	
83	WONDELGEM		x
84	ZEDELGEM		x
85	ZEEBRUGGE-STRAND	x	
86	ZICHEM	x	
87	ZINGEM		x
88	ZOTTEGEM	x	x
<b>TOTAL</b>		<b>49</b>	<b>41</b>

## 4. Rappel des projets retenus

## Phase 1: 12/2020

### Semaine

#### Fréquences

- IC** IC Kortrijk – Oudenaarde – Zottegem – Bruxelles circule toutes les 30 minutes au lieu d'une fois par heure (50A/50C) (\*)
- IC** IC33 Liers – Gouvy – Luxembourg est limité à Liège-Guillemins et circule toutes les heures vers Gouvy au lieu d'une heure sur deux (\*)
- S** S34 circule toutes les 30 minutes entre St-Niklaas et Antwerpen au lieu d'une fois par heure (\*)
- P** Les trains P Gembloux – Jemeppe-sur-Sambre roulent de 16h05 à 19h05 au lieu de 17h05 à 18h05

#### Modifications et prolongements

- IC** IC28 De Panne – Gent – Antwerpen circule entre Gent et Antwerpen aussi pendant les vacances  
=> Réduction à 3 IC au lieu de 4 entre Antwerpen et Bruxelles pendant les vacances
- IC** IC12 s'arrête à Ans
- S** S7 Hal – Mechelen est limité à Vilvoorde / S4 Aalst – Vilvoorde est prolongé jusqu'à Mechelen (\*\*)
- S** S61 Ottignies – Charleroi – Namur – Jambes circule jusqu'à Wavre également en heure creuse (jusqu'en 2022)
- L** L04 Tournai – Mons – Quévy circule jusqu'à Mouscron également en heure creuse
- P** Les trains P Bruxelles – Mol circulent jusqu'à Neerpelt

#### Amplitudes

- IC** **S** **L** Charleroi, Liège, Bruxelles, Gent, Namur et Turnhout



## Phase 1: 12/2020

### Week-end

#### Nouvelle relation


 S3 Zottegem – Schaerbeek circule également le week-end


#### Fréquence

 L02 Zeebrugge – Gent circule toutes les heures entre Brugge et Zeebrugge au lieu de toutes les deux heures

  Amplitudes Gent et Brugge

#### Prolongements


 L29 Grammont – Mons est prolongé chaque heure jusqu'à Quévy

 L13 Libramont – Virton est prolongé chaque deux heures vers Athus et Arlon


## Phase 2: 12/2021


### Semaine

#### Fréquence

 Offre S3 à la demi-heure entre Zottegem et Bruxelles (\*)

#### Nouvelle relation

 Nouvelle relation IC-15 Antwerpen – Hasselt (\*)




 Nouvelle relation L Leuven – Landen (prolongement du S9 aussi en heure creuse)

#### Modifications et prolongements

 Offre IC à la demi-heure entre Antwerpen-Central et Noorderkempen (\*)(\*\*)

 S44 Waremme – Liège circule aussi jusqu'à Flémalle-Haute en heure creuse et dessert Seraing et Ougrée

#### Amplitudes

   Liège, Charleroi, Mons, Bruxelles, Gent, Namur & Turnhout



## Phase 2: 12/2021

### Week-end

#### Fréquence

**IC** IC08 Antwerpen – Brussels Airport – Leuven – Hasselt circule aussi toutes les heures le dimanche entre Leuven et Hasselt


#### Amplitudes

**IC**  Gent en Brugge

## Phase 3: 12/2022

### Semaine

#### Nouvelle relation


 Relation IC Charleroi-Sud – Ottignies – Wavre – Leuven (desserte de Fleurus)

#### Fréquence

 Relation S41 Herstal – Liège – Verviers circule toutes les 30 minutes en semaine

### Week-end

#### Nouvelle relation

 Relation IC Charleroi-Sud – Ottignies – Wavre – Leuven (desserte de Fleurus)

#### Fréquence

 Relation S32 Puurs – Antwerpen – Essen circule toutes les 30 minutes le samedi

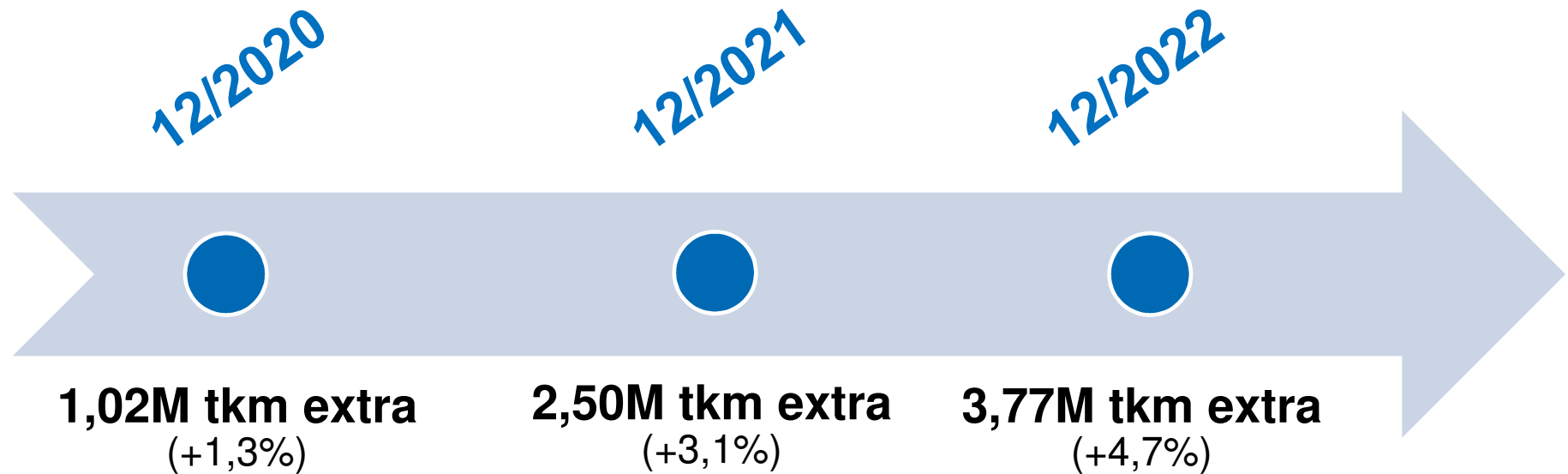
#### Prolongements

 S61 Ottignies – Charleroi circule chaque heure (desserte de Fleurus)





## Vervoersplan 12/2020–2023 : enkele cijfers



# Sélection des projets & sous-projets



98 études de développement de l'offre

98  
projets



80  
projets



**Techniquement impossible avant 2024**

- Pas d'infrastructure
- Pas de capacité

**Classement par critères de sélection**

**Une extension progressive de l'offre**  
(27 projets & 49 sous-projets\*)

Phase 1  
12/2020

Phase 2  
12/2021

Phase 3  
12/2022

\*Le projet d'amélioration des amplitudes et des politiques d'arrêt reprend en réalité 49 sous-projets



# Gevolgen pandémie COVID-19

Dans le contexte de la crise sanitaire qui touche la Belgique depuis la mi-mars, la SNCB et Infrabel ont tout mis en œuvre en accord avec le gouvernement pour gérer les conséquences de la pandémie sur la mobilité ferroviaire.

## Concrètement

- Une première phase d'adaptation marginale de l'offre a été mise en place dès le 16 mars
- Au plus profond de la crise sanitaire, la SNCB et Infrabel ont déployé un Service des Trains d'Intérêt National dès le 23 mars pour garantir les déplacements essentiels
- Dès le 4 mai la SNCB et Infrabel ont remis en service la presque totalité de l'offre.



## Gewijzigde context door de crisis



De context waarbinnen het vervoersplan is voorgesteld en goedgekeurd, is gewijzigd door de crisis waardoor er een **aantal onzekerheden** zijn ontstaan:

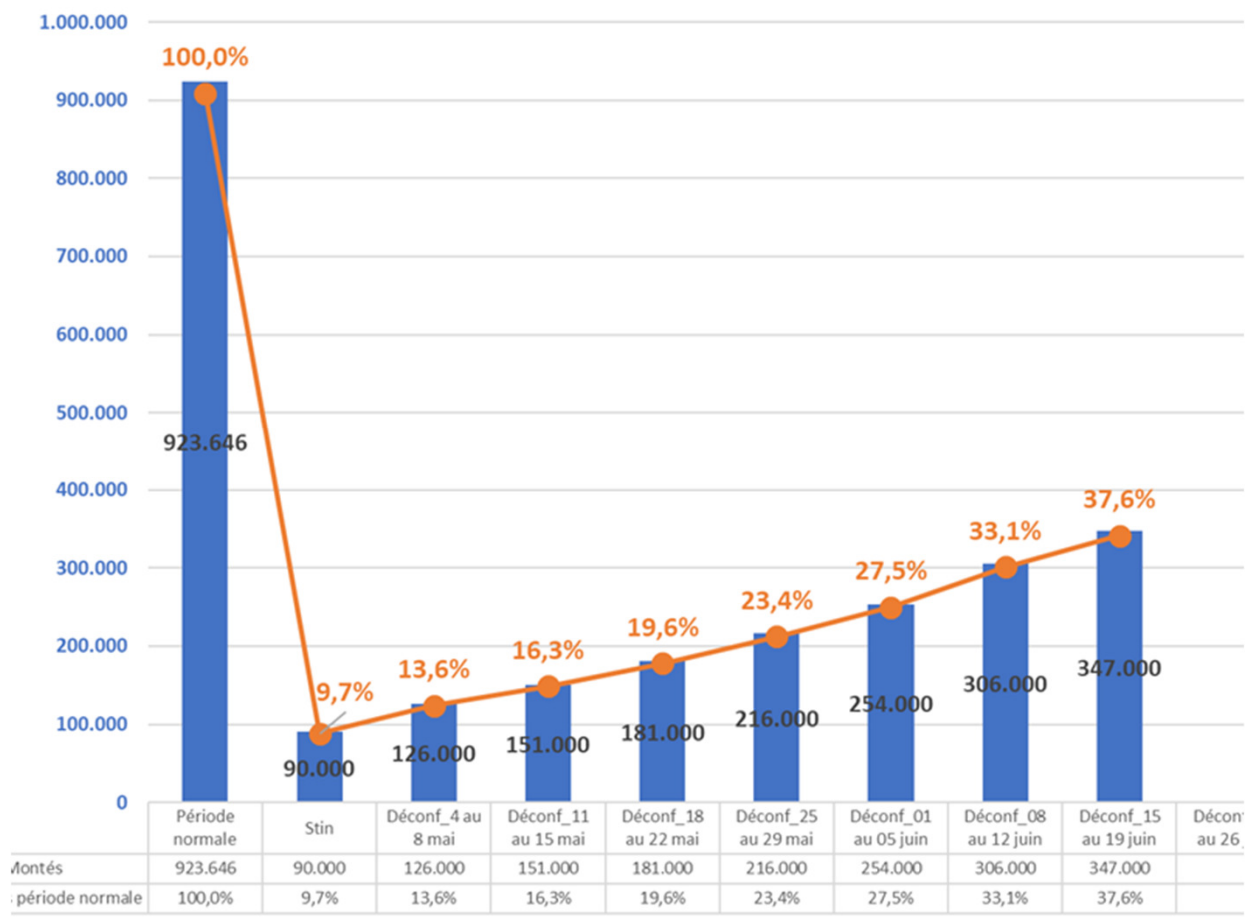
- Hoe snel zal het aantal reizigers opnieuw stijgen / bezettingsgraad
- Wat zal de impact zijn van het telewerken op de mobiliteit
- Wat zal de impact zijn op de leveringstermijnen van het nieuwe M7 materieel
- Vertraging van een aantal infrastructuurwerken / elektrificatie
- Impact op personeelsbestand (vertrekken, pensioenen)
- Welke zullen de financiële gevolgen zijn voor NMBS
- Quid tweede golf



# Gewijzigde context door de crisis - Aantal reizigers



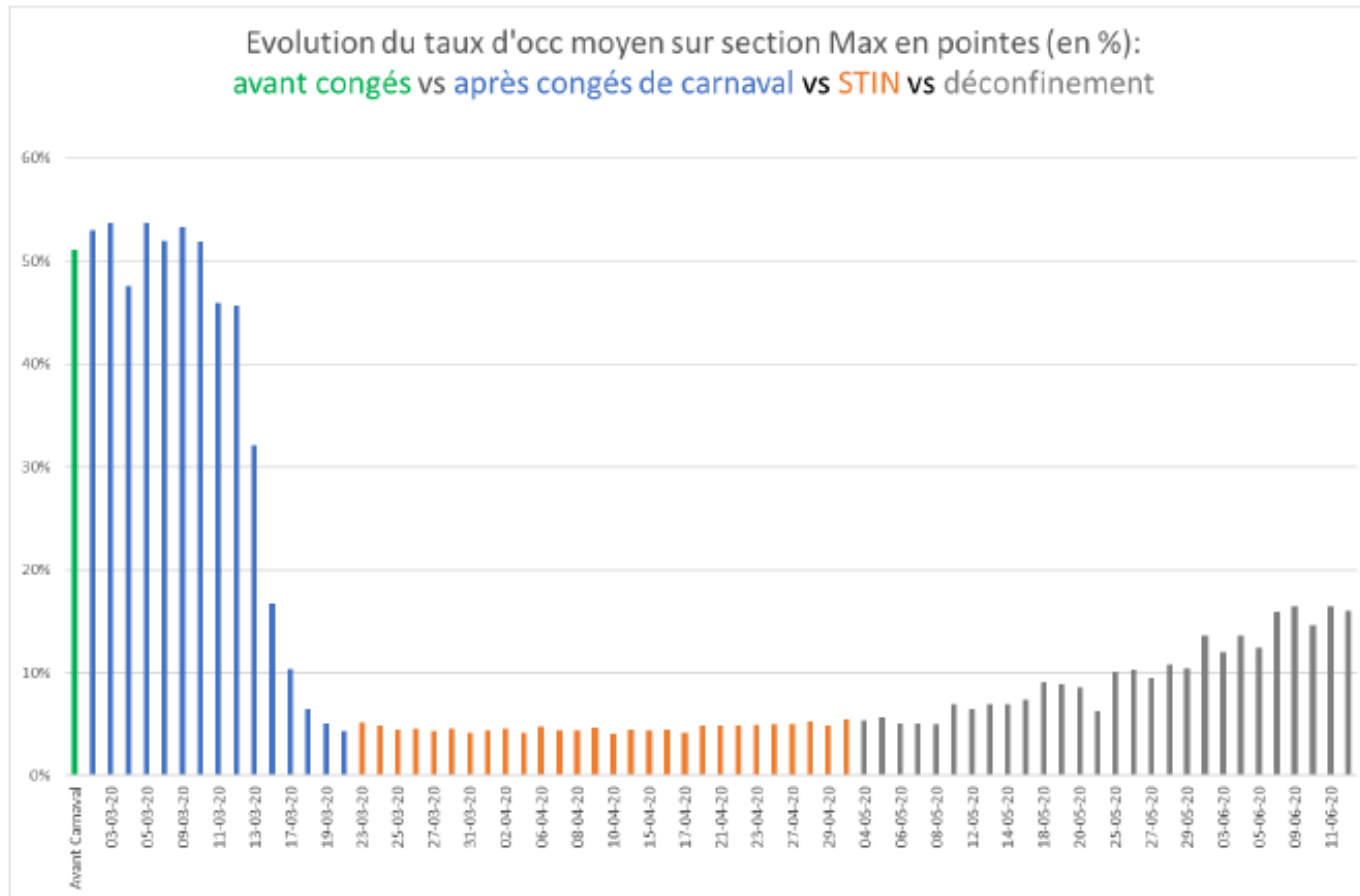
Evolution hebdomadaire de la fréquentation des trains après déconfinement



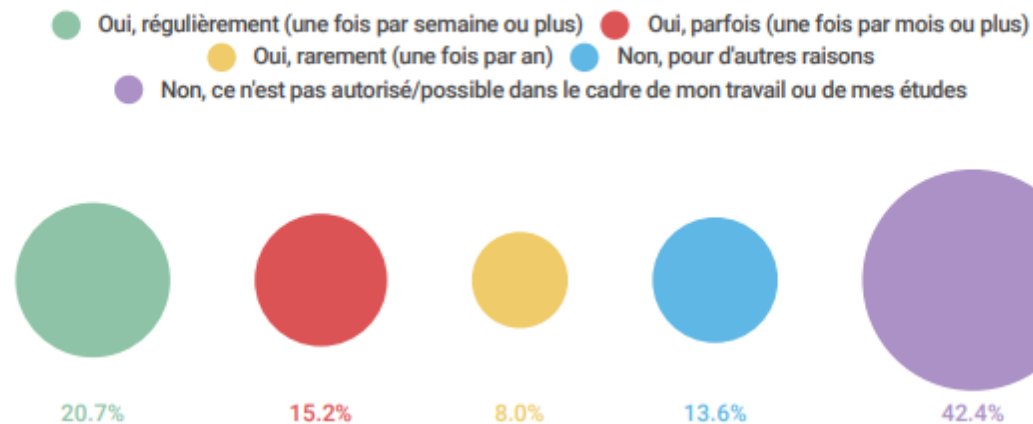
# Gewijzigde context door de crisis - Bezetting



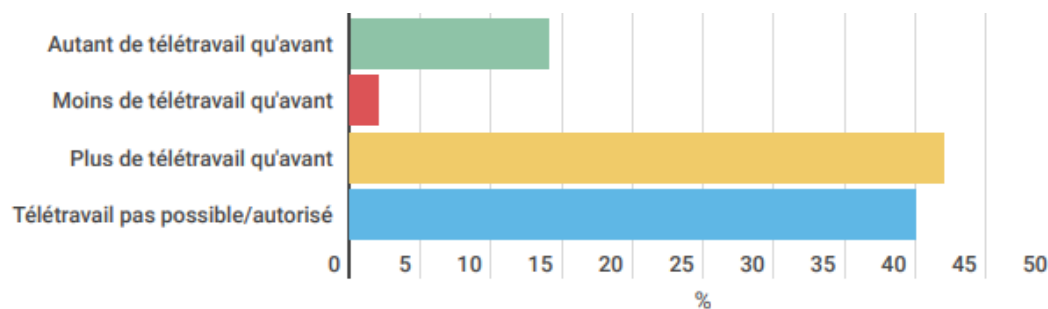
Graphique 2 : Evolution du taux d'occupation moyen sur les sections les plus chargées en pointes (en %)



## Pratiques de télétravail (avant la crise sanitaire)



## Intentions d'évolution des pratiques de télétravail après le confinement



42%

des répondants actifs ont déclaré qu'ils envisageaient de faire plus de télétravail qu'avant





### ➤ Deux impact majeurs du « covid »

- Impact sur le Supply Chain (*fermeture de plusieurs fournisseurs*)
- Impact sur la machine industrielle vu le social distancing (*moins de personnes dans la chaîne de production*)

### ➤ Impact voitures **M7 B, AB**

- 66 voitures B, AB de moins livrées en 2020
- retard non récupérable à cause des limitations du système industriel qui est au maximum en service
- en 2020 seulement 70% de l'IC1 Ostende - Eupen en M7
- anciens M4 plus longtemps en service

### ➤ Impact voitures **M7 BDx et Bmx**

- Retard en moyenne de 6 mois pour les deux types, les essais d'homologation étant impactés
- anciens loco's T21 et T27 plus longtemps en service (pression sur la fiabilité et la ponctualité)



# Gewijzigde context door de crisis – Financiële gevolgen



## IMPACTS CONJONCTURELS EN 2020 : EBITDA

**FORTE BAISSÉ DES RECETTES  
PUIS REPRISE PROGRESSIVE**

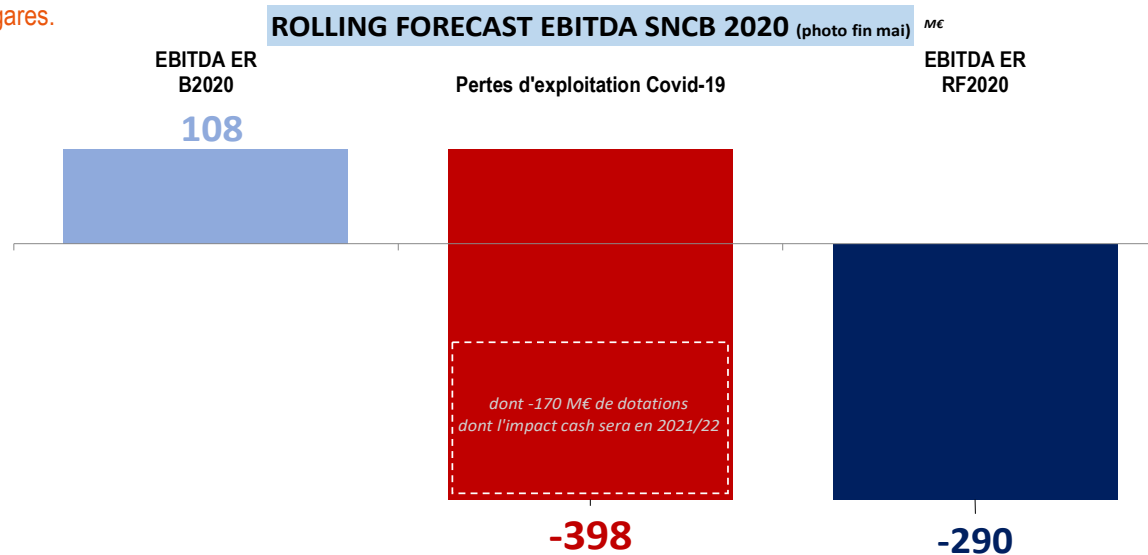
**-17%**  
**-454 M€**  
EBITDA Impact

**-2%**  
**+56 M€**  
EBITDA Impact

**CHARGES TRÈS PEU  
VARIABLES**

- Les pertes de revenus sont immédiates et brutales sur
- le trafic national (-29% sur l'année entière, avec des baisses jusqu'à -95% des ventes nationales en avril). La reprise se fait lentement et prudemment en fonction des phases de déconfinement..
  - Les activités internationales
  - les recettes des gares.

La plupart des charges sont très peu flexibles (redevance neutralisée, par de chômage technique, ...) seuls l'énergie et quelques coûts ont été élastiques + des économies et réductions de coûts.



Malgré ces incertitudes temporaires, la SNCB continue de croire dans l'importance du train comme moyen de transport durable dans un cadre d'enjeux climatiques et dans le développement de l'offre ferroviaire durant la période 2020 - 2023

C'est pourquoi, la SNCB veut maintenir à ce stade l'ensemble des projets prévus sur la période 2020 – 2023 tel que validé mais vu supra elle doit réagir avec agilité et a besoin d'un minimum de flexibilité au niveau timing d'implémentation de certains projets.

## **Pour décembre 2020, 44 des 49 projets & sous-projets sont déjà confirmés**

- Les arrêts supplémentaires sur des relations existantes (10)
- Les extensions (7)
- Les extensions d'amplitudes (27): fortement demandés par les clients (études SNCB, Roadshows,...)
- Pour 4 projets nécessitant des moyens de production supplémentaires, le timing sera donné en septembre 2020
- 1 projet reporté car les travaux d'Infrastructure entre Mol & Hamont sont retardés de 6 mois

Le timing concret pour l'implémentation des **projets 12/2021 et 12/2022** sur la même période, intégrant tous les impacts de la crise, sera réactualisé et présenté en Q1 2021.





**Merci  
Bedankt**

