

nmbs



# Vervoersplan NMBS

Provincie West-Vlaanderen – 01/07/2019



# Agenda

- 1. NMBS, hoofdrolspeler in de mobiliteit**
- 2. De uitdaging van de liberalisering**
- 3. Vervoersplan**
- 4. Volgende stappen**

# 1. NMBS, hoofdrolspeler in de mobiliteit facts & figures

# NMBS, een maatschappij met drie kernactiviteiten

1. haar reizigers **veilig, stipt** en **comfortabel** per trein op hun bestemming brengen;
2. het beheer, het onderhoud en het vernieuwen van treinen op een **efficiënte** en doordachte manier;
3. **een klantvriendelijk** onthaal in functioneel ingerichte stations garanderen.

# 1



# 2



# 3



# Kerncijfers 2018



binnenlandse  
reizigers  
**243,9 mln.**

internationale  
reizigers  
**3,0 mln.**

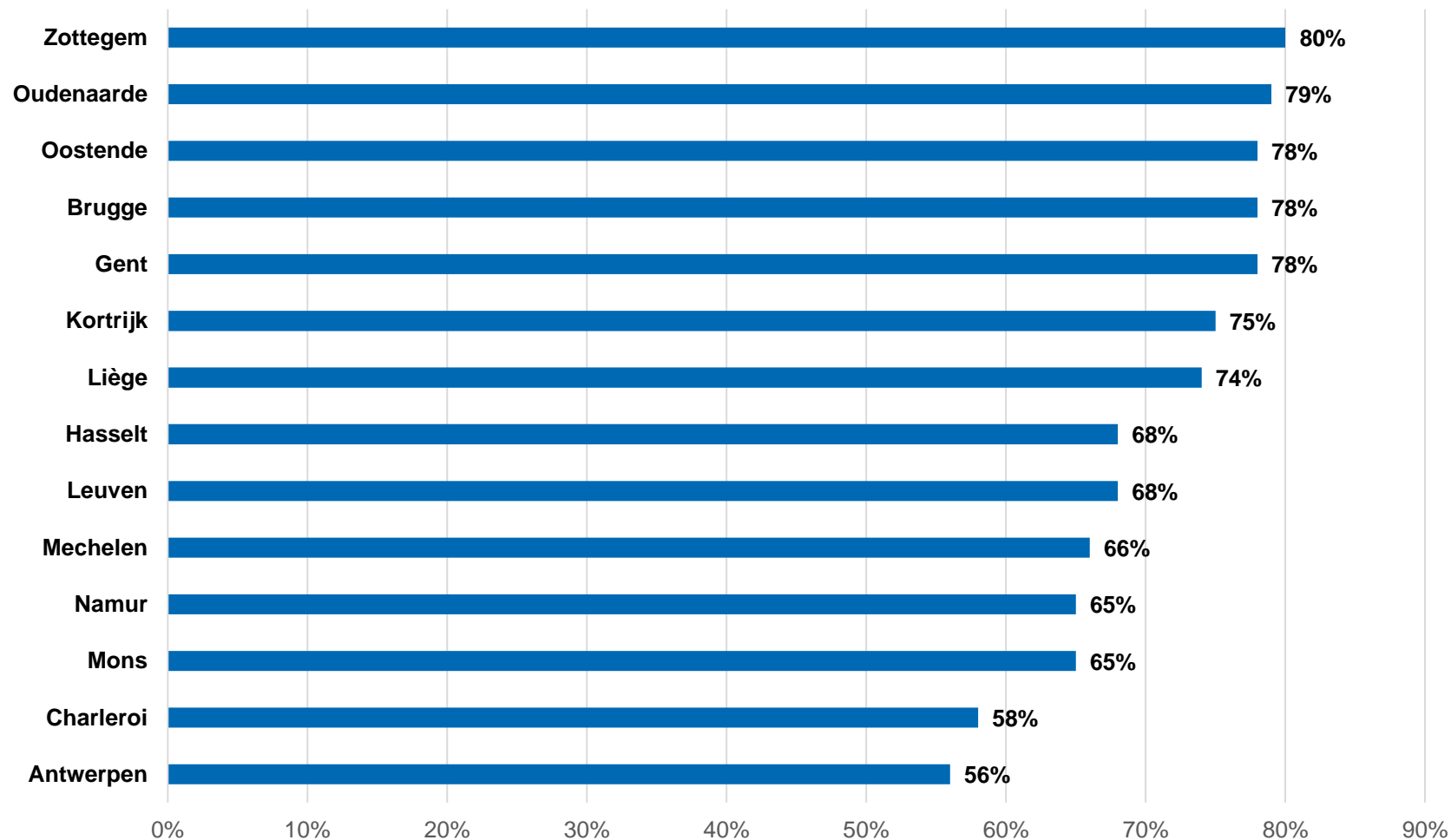
medewerkers  
**17.703**

reizigers/dag  
(op weekdays)  
**893.700**

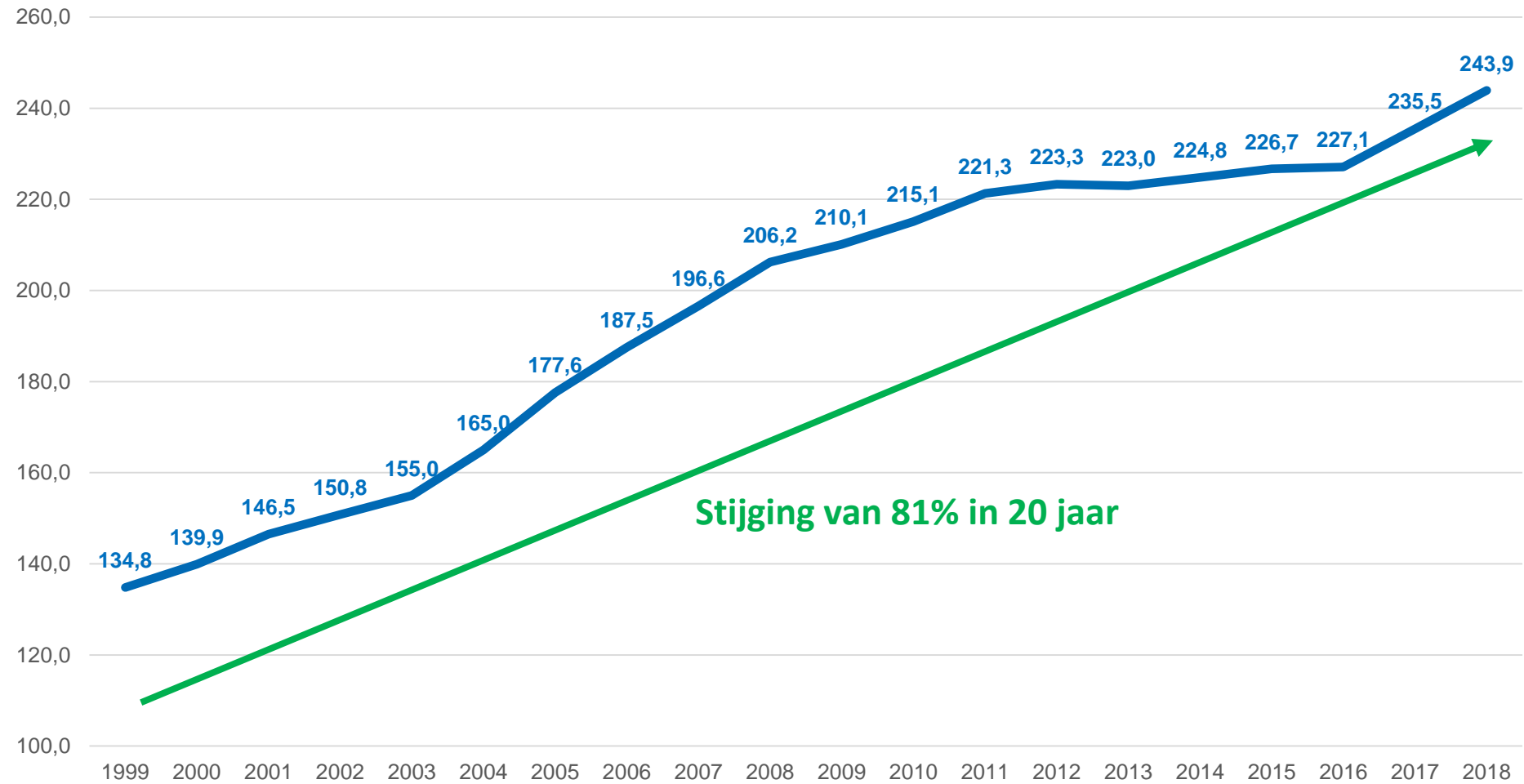
stations  
**554**

treinen/dag  
(op weekdays)  
**3.800**

# Het marktaandeel van de trein in de woon-werkverplaatsingen naar Brussel

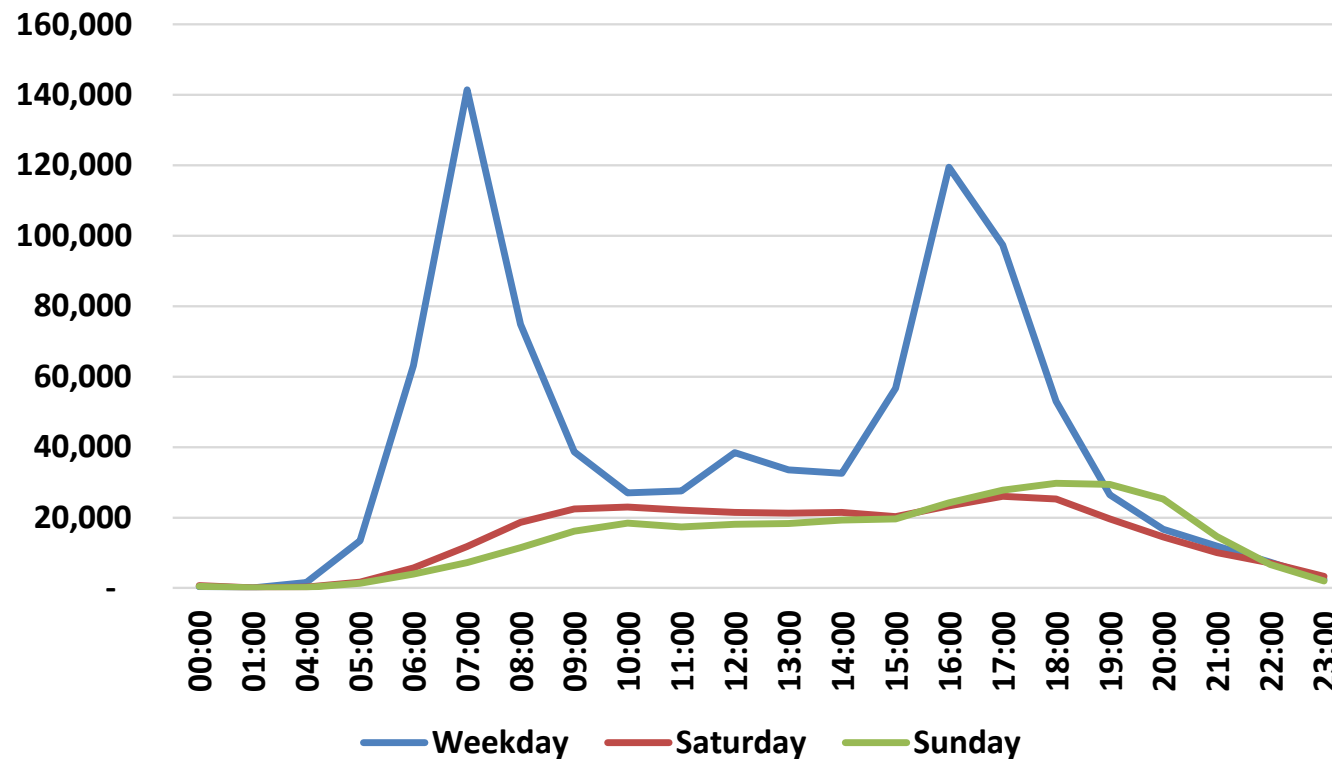


## Stijging van het aantal reizigers (in miljoen)



## Concentratie tijdens de piekuren

Aantal opstappende NMBS-reizigers per uur (per dag)

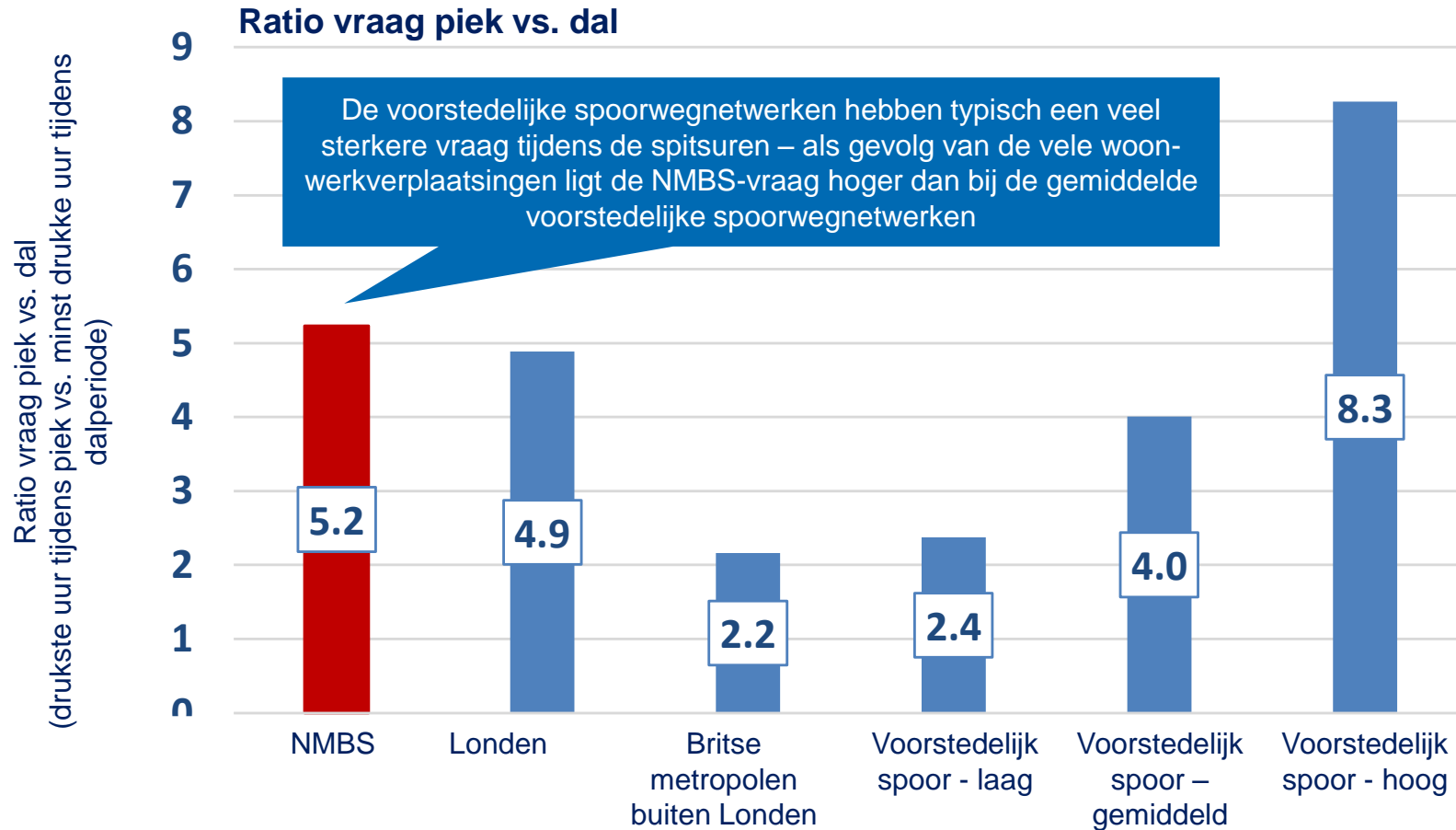


De verhouding “hyperpiek” vs. “buiten piek” op weekdays is opvallend :

5,2 maal meer opstappende reizigers tijdens de tijdsperiode 07:00-07:59 dan tijdens de tijdsperiode 10:00-10:59.

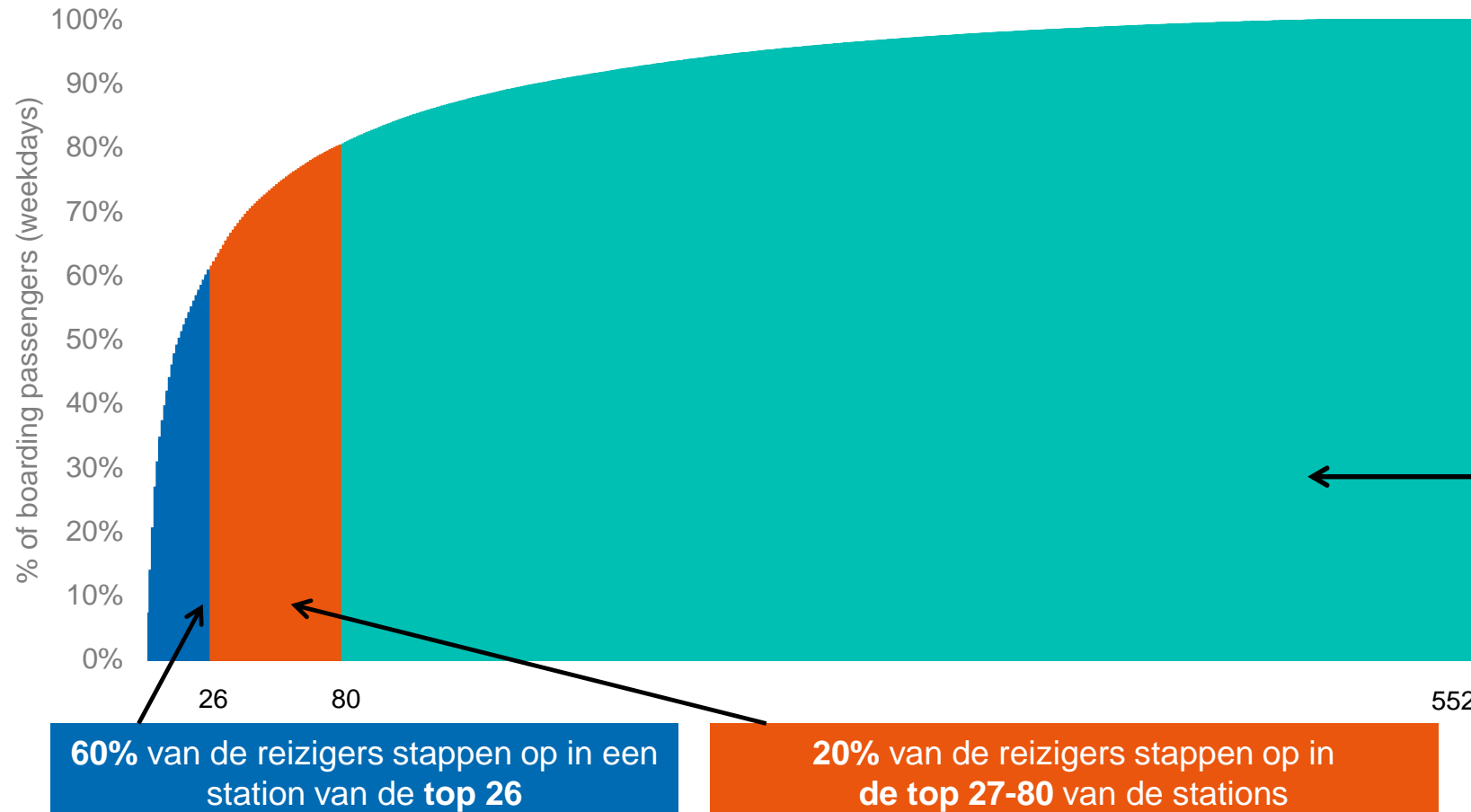


## Challenge tijdens de piekuren



Een studie van het Imperial College toont aan dat het **23% meer kost** om een spoorwegnet met een ratio piek - dal van 5:1 uit te baten dan een spoorwegnet met een ratio van 3:1

# Challenge voor de stations

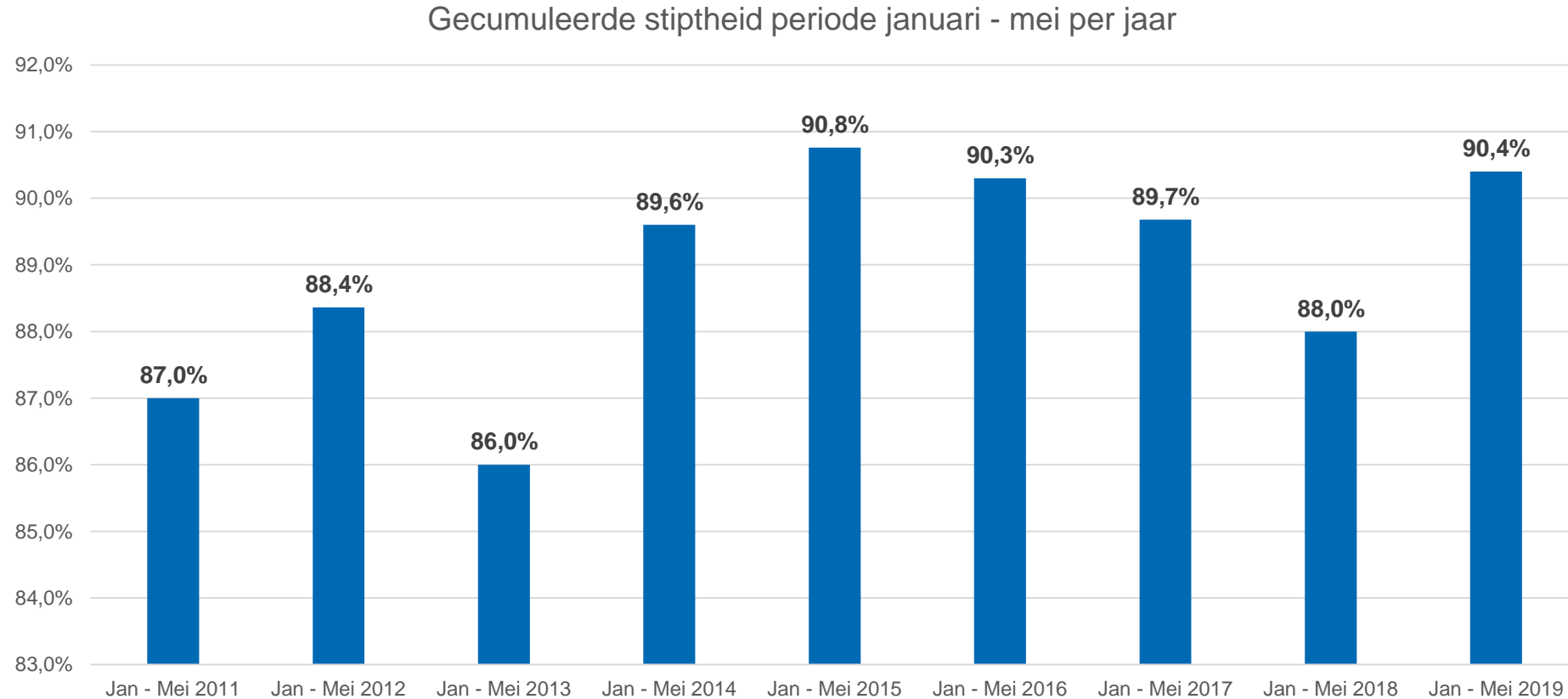


Vergelijking met de Nederlandse operator NS

NS	NMBS
277 stations	552 stations
18 mia pax-km	10 mia pax-km

20% van de reizigers stappen op in de 472 overblijvende stations

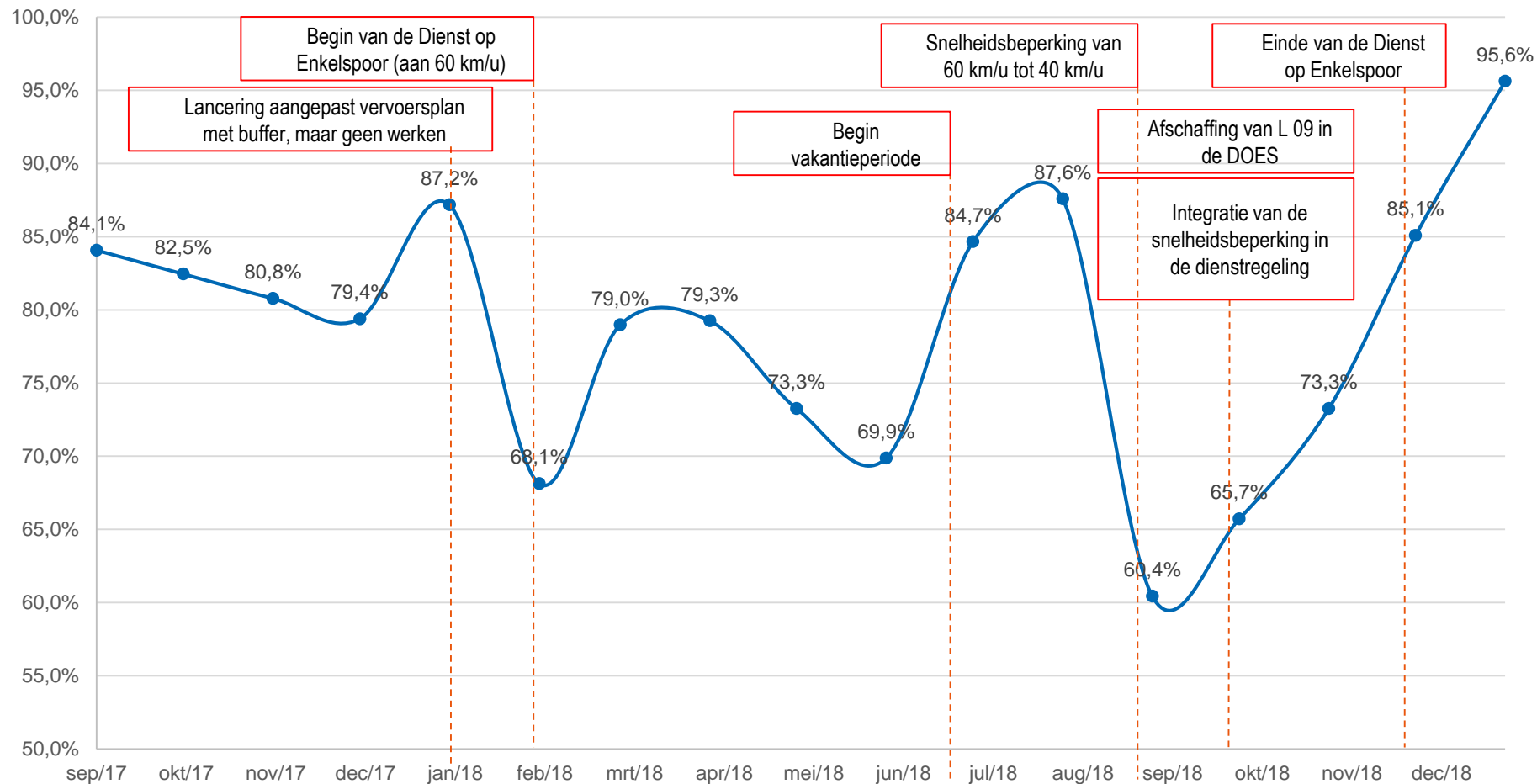
# Evolutie van de stiptheid



# Impact op stiptheid

## Infrabel-netwerk onder druk (werken) (bv. lijn 37)

Stiptheid van de verbindingen die via de werf Pepinster – Verviers redden in 2018



## 2. De uitdaging van de liberalisering

# 2023: Liberalisering van het binnenlandse reizigersvervoer



2007

Liberalisering van het goederenvervoer per spoor



2010

Liberalisering van het internationale reizigersvervoer per spoor



2020

Liberalisering van het binnenlandse reizigersvervoer per spoor (open access)



2023

In concurrentiestelling voor de toewijzing van de opdrachten van openbare dienst voor reizigersvervoer per spoor

# 2023: Liberalisering van het binnenlandse reizigersvervoer

## In concurrentiestelling voor de toewijzing van de opdrachten van openbare dienst

- **De in concurrentiestelling** wordt de **regel voor de toewijzing** van de opdrachten van openbare dienst vanaf 25/12/2023.
- In tussentijd blijft een rechtstreekse toewijzing mogelijk voor een maximale periode van 10 jaar.
- Voor het verkrijgen van een rechtstreekse toewijzing moet het bedrijf haar transformatiecapaciteit aantonen.



# Meerdere vormen van concurrentie zullen een impact hebben op NMBS



**Spoorweg-  
concurrentie**

In open access

Via in concurrentiestelling van de opdrachten van openbare dienst

Enkele potentiële concurrenten



**Modale  
concurrentie**

Aan de **uiteinden** van de verplaatsing (1st & last mile)

Voor de **volledige verplaatsing** (alternatieve modi voor de trein, zoals de bus of de deelauto)



**Concurrentie voor  
klanten (contact)**

**Planning en reservering<sup>1)</sup>**



**Planning, reservering<sup>1)</sup> en  
betaling<sup>2)</sup>**



<sup>1)</sup> De prijs van de reis moet aangeduid zijn

<sup>2)</sup> De betaling moet toegankelijk zijn voor alle transportmodi die voorgesteld worden door het platform





**NMBS roept de steun in  
van de overheden om  
samen de uitdagingen  
aan te gaan**

Noodzaak van een **gezamenlijke, ambitieuze langetermijnvisie** op de mobiliteit.

Maatregelen ter **ondersteuning** van de **modal shift**.

**Actualisatie** van de opdracht van openbare dienst.

**Voorspelbaar financieel kader** met een **tienjarig** budget- en performantietraject.

**Financiële ondersteuning van de investeringen** die absoluut noodzakelijk zijn voor de spoorsector.

Een **weldoordachte en gestructureerde opening** van de binnenlandse markt in het voordeel van de klant.

Het creëren van een **level playing field**.

**Duidelijke rollen** voor de betrokken actoren.

De bevestiging van de **opdracht van openbare dienst voor NMBS**.

## Onze **sterke engagementen** voor de toekomst van NMBS

- 1 We maken van NMBS een **moderne, digitale en efficiënte** onderneming ten dienste van al haar klanten.

---

- 2 We plaatsen **duurzaamheid centraal** in onze métiers en in onze manier van werken.

---

- 3 We **vereenvoudigen** onze werkmethodes en implementeren performante werkregimes.

---

- 4 We investeren zowel in de kennis en **technische expertise** als in **de gedrags- en managementcompetenties** van onze medewerkers. Tegelijk nemen we permanent initiatieven die bijdragen tot hun **veiligheid en welzijn**.

---

- 5 We zijn **klant- en resultaatgericht**, we munten uit in onze métiers en zijn ambassadeurs van NMBS.

Zo stellen we alles in het werk om de opdracht van openbare treindienst voor het volledige Belgische net toegewezen te krijgen en om van NMBS de intermodale speler te maken ten dienste van een duurzame mobiliteit.



# 3. Vervoersplan

## Waarom organiseren we roadshows?



## Context

**Belangrijkste doel : beantwoorden aan de behoeften van de markt en de mobiliteit**

**Voorwaarden :**



Beheerscontract → definieert de algemene uitvoeringsregels van de opdrachten van openbare dienst inzake veiligheid, aanbod, gereguleerde tarieven, stiptheid en de dotaties



Beschikbaar budget (dotaties)



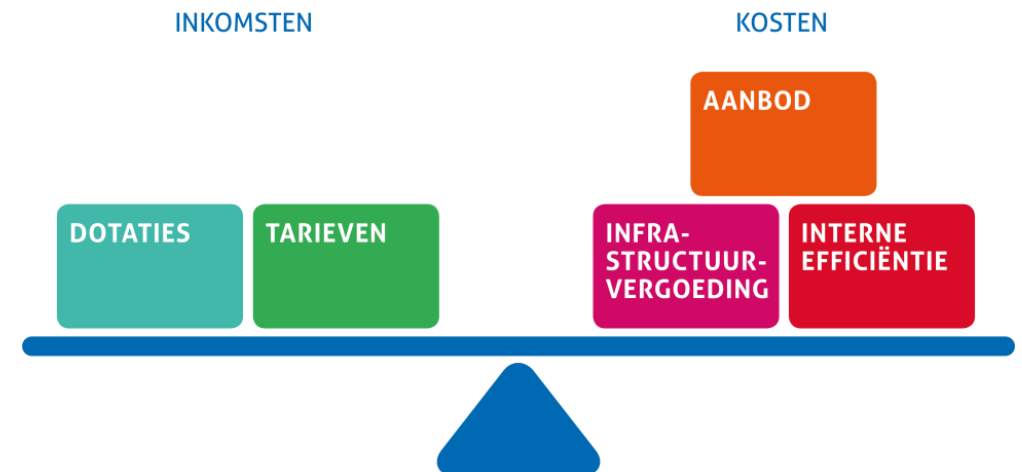
Infrastructuurvergoeding







Beschikbaarheid van materieel en personeel



Capaciteit en kwaliteit van de spoorinfrastructuur



## Balans van het vorige vervoersplan

	Aangekondigde toestand	Toestand 12/2018
 <b>Aanbod</b>	<b>+5,1%</b> Groei 3,9Mio tkm	<b>+5,5%</b> Groei 4,2Mio tkm
 <b>Bediening haltes</b>	<b>+20%</b>	<b>+20%</b> + Seraing & Ougrée in het weekend + Aulnoye-Aymerie & Maubeuge
 <b># aansluitingen</b>	<b>+18%</b> 1.861 aansluitingen/uur i.p.v. 1.571	<b>+19%</b> 1.868 aansluitingen/uur i.p.v. 1.571
 <b>Commerciële snelheid</b>	<b>+2,98%</b> 77,2 km/u i.p.v. 75,0 km/u Rittijd = 28,5' i.p.v. 29,4' - Op de 100 belangrijkste O-B -	<b>+2,83%</b> 77,1 km/u i.p.v. 75,0 km/h Rittijd = 28,5' i.p.v. 29,4' - Op de 100 belangrijkste O-B -

## De uitdagingen



- de stiptheid verbeteren
- de betrouwbaarheid van de dienstverlening garanderen
- de productiviteit verhogen
- de werken van Infrabel beheren



- het aanbod verduidelijken
  - *commerciële snelheid*
  - *haltebeleid*
  - *harmonisering van het materieel*
  - *goed gedefinieerde verbindingen InterCity (IC), voorStedelijk (S) of Lokaal (L)*
  - ...



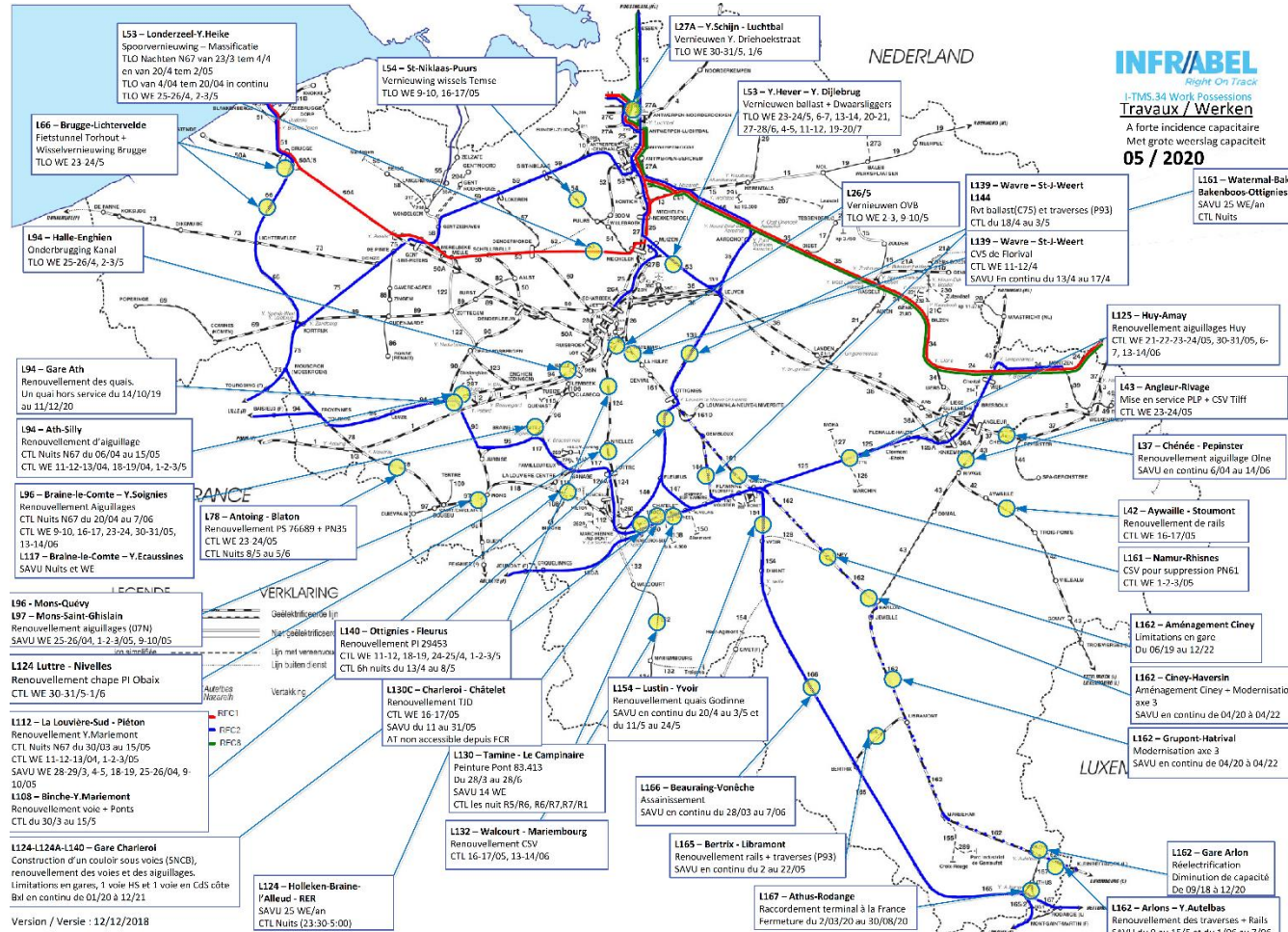
- de klanttevredenheid verhogen
  - *de amplitude verhogen*
  - *de betrouwbaarheid van aansluitingen verhogen*



- de modal shift bevorderen (potentiële vraag) rekening houdend met de mobiliteitsbehoeften

# Infrabel-netwerk onder druk (werken)

## Voorbeeld van geplande werken in mei 2020



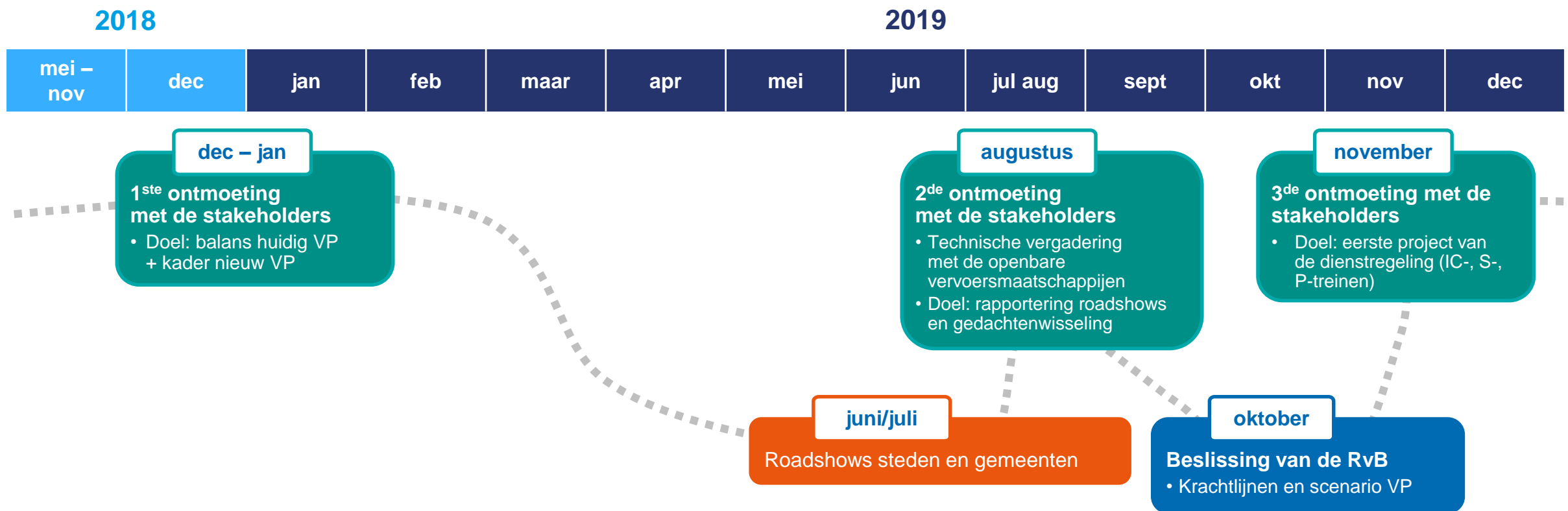
Veel infrastructuurwerken worden simultaan op het netwerk uitgevoerd.

Deze werken beperken de capaciteit en kunnen tot een tijdelijke vermindering van het aanbod leiden of tot een vermindering van de betrouwbaarheid van de treindienst.

Werven verminderen tijdelijk de capaciteit van het spoornetwerk terwijl de groei van het reizigersvervoer meer capaciteit vereist.



# Planning



# Planning

2019

2020



# Huidig aanbod weekdagen

## Reistijden vanuit Blankenberge (min)

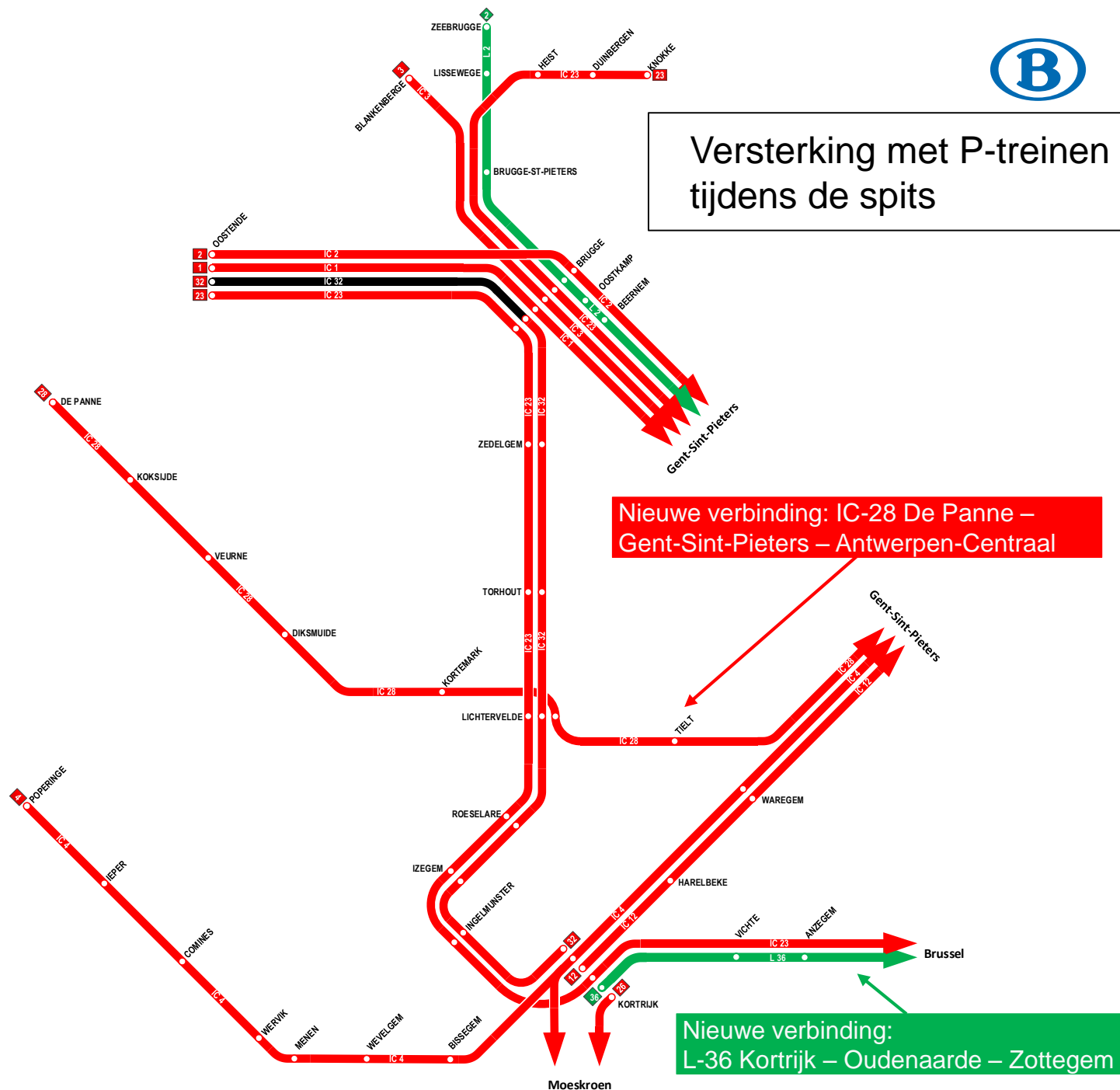
	Voor 12/2017 met IC-03	Na 12/2017 met IC-03
Gent	53	41 ↓
Brussel-Zuid	87	74 ↓

## Reistijden vanuit Knokke (min)

	Voor 12/2017 met IC-03	Na 12/2017 met IC-23
Gent	58	50 ↓
Brussel-Zuid	92	84 ↓

## Reistijden vanuit Kortrijk (min)

		Voor 12/2017	Na 12/2017
IC-32	Brugge	46	46 =
IC-23	Brugge	59	51 ↓
IC-23	Oostende	77	67 ↓



Versterking met P-treinen tijdens de spits

Nieuwe verbinding: IC-28 De Panne – Gent-Sint-Pieters – Antwerpen-Centraal

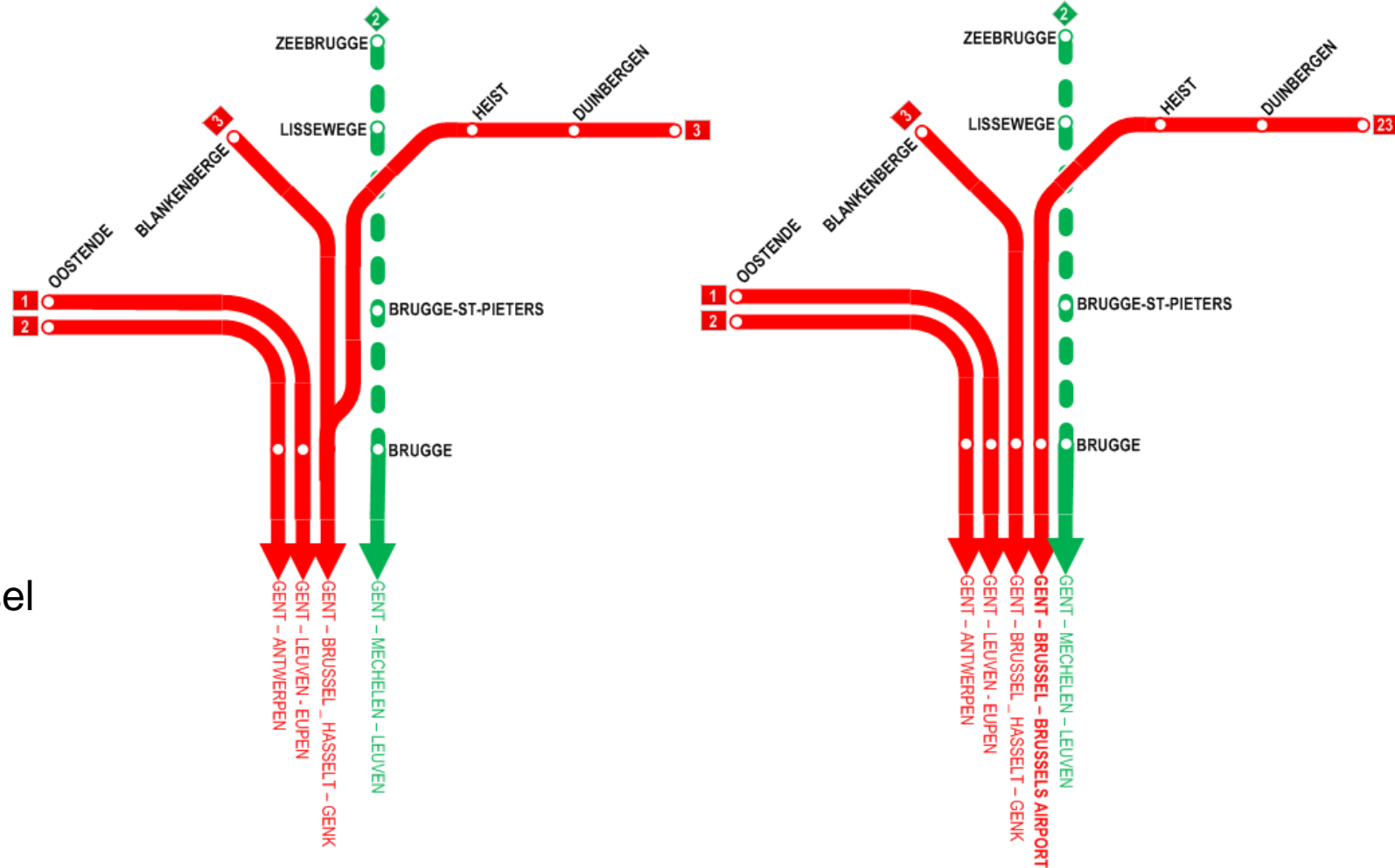
Nieuwe verbinding: L-36 Kortrijk – Oudenaarde – Zottegem

## Huidig aanbod weekend

### Nieuwe verbinding: IC-23 Knokke – Brugge – Gent – Brussels Airport-Zaventem

- Nieuwe rechtstreekse verbinding tussen Brugge en de luchthaven
- Rechtstreekse verbinding tussen Knokke, Heist, Duinbergen en Brussel

+ Dezelfde verkorte reistijden als tijdens de week



## Ervaringen met het vervoersplan 12/2017 - 2020 in uw regio



### Sneller vanuit Blankenberge en Knokke naar het binnenland

- Nieuwe treinverbinding IC-23 Knokke – Brussel – Brussels Airport-Zaventem
- Versnelling IC-03 Blankenberge – Brussel – Genk

**In 2018 reden dagelijks gemiddeld 7% meer reizigers vanuit Blankenberge naar Gent, Brussel en Leuven dan in 2017.**

**In 2018 reden dagelijks gemiddeld 3% meer reizigers vanuit Knokke, Heist en Duinbergen naar Gent, Brussel en Leuven dan in 2017.**

## Ervaringen met het vervoersplan 12/2017 - 2020 in uw regio



### Nieuwe verbinding Knokke – Brugge – Brussels Airport - Zaventem in het weekend

- De stations van Knokke, Heist, Duinbergen, Brugge en Aalter worden rechtstreeks verbonden met de luchthaven

**In 2018 namen tijdens het weekend gemiddeld 16% meer reizigers de trein tussen Brugge en de luchthaven dan in 2017.**

## Ervaringen met het vervoersplan 12/2017 - 2020 in uw regio



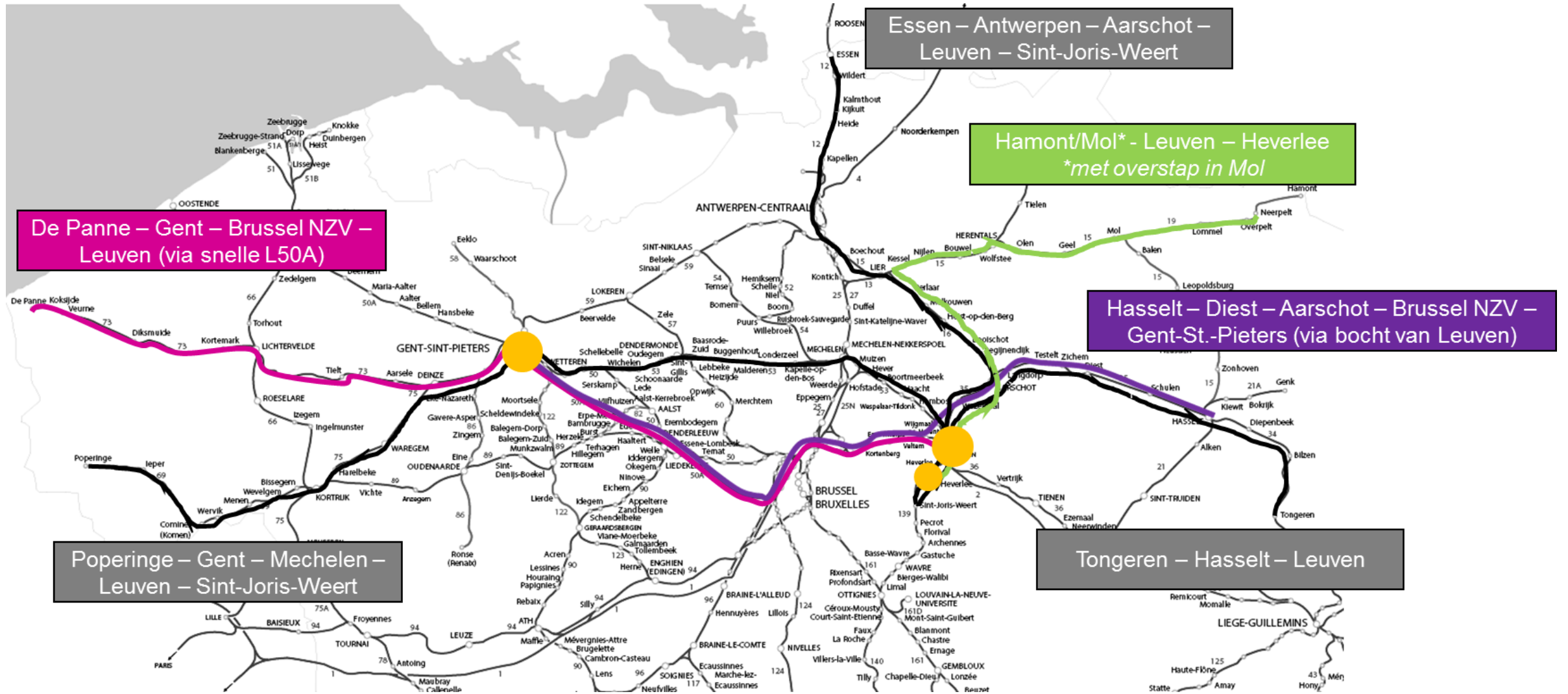
### Verlenging van de IC Antwerpen – Gent tot De Panne

- Van maandag tot vrijdag tijdens de schoolperiodes, rijdt de IC Antwerpen – Gent verder door naar De Panne
- 9 stations van lijn 73 De Panne – Gent worden daardoor rechtstreeks verbonden met lijn 59 Gent – Antwerpen

**Vanuit de stations van de lijn 73 is er een stijging van het aantal reizigers naar de lijn 59 met 17,5 %.**

**De stiptheid van deze treinverbinding steeg met bijna 10% naar 91,6%.**

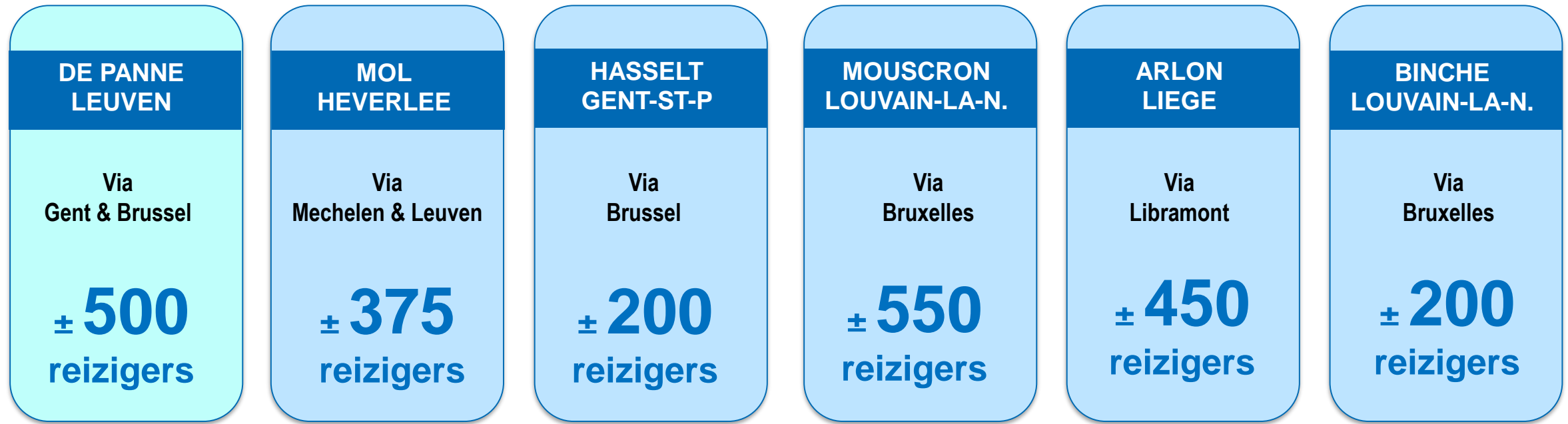
# Studententreinen op zondagavond



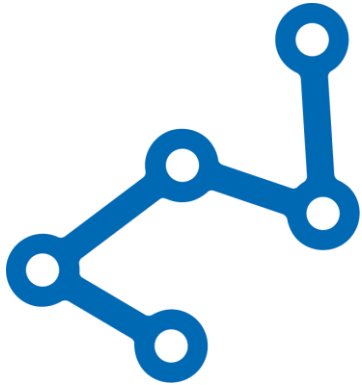


# Ervaringen met het vervoersplan 12/2017 - 2020 in uw regio

## 6 nieuwe P-treinen voor studenten op zondagavond



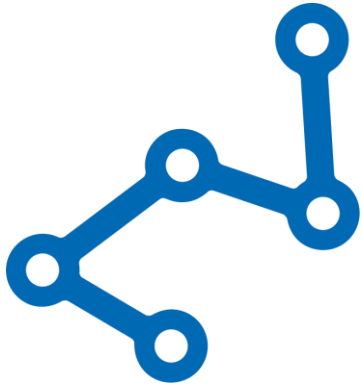
## Lopende studies in de provincie West-Vlaanderen



### TIJDENS DE WEEK

- Halfuurdienst IC-verbinding tussen Kortrijk en Brussel via Denderleeuw
- Halfuurdienst tussen Kortrijk en Poperinge
- Bijkomende IC-verbinding tussen Kortrijk en Gent met halte in Harelbeke, Waregem, Deinze en De Pinte
- Halfuurdienst L-verbinding tussen Brugge en Gent
- Een snelle treinverbinding tussen Kortrijk en Brugge met halte in Roeselare, Lichtervelde en Torhout
- Verhoging frequentie en late trein tussen Brugge en Blankenberge
- Verlenging P-trein De Panne – Gent tot Schaarbeek

# Lopende studies in de provincie West-Vlaanderen



## TIJDENS HET WEEKEND

- Versnellen IC-23 Kortrijk – Brussel en toevoeging S3 Zottegem – Dendermonde.
- Uurdienst L-02 tussen Zeebrugge en Brugge
- Uurdienst IC-32 tussen Kortrijk en Brugge
- Late treinen IC-23 tussen Kortrijk en Oostende

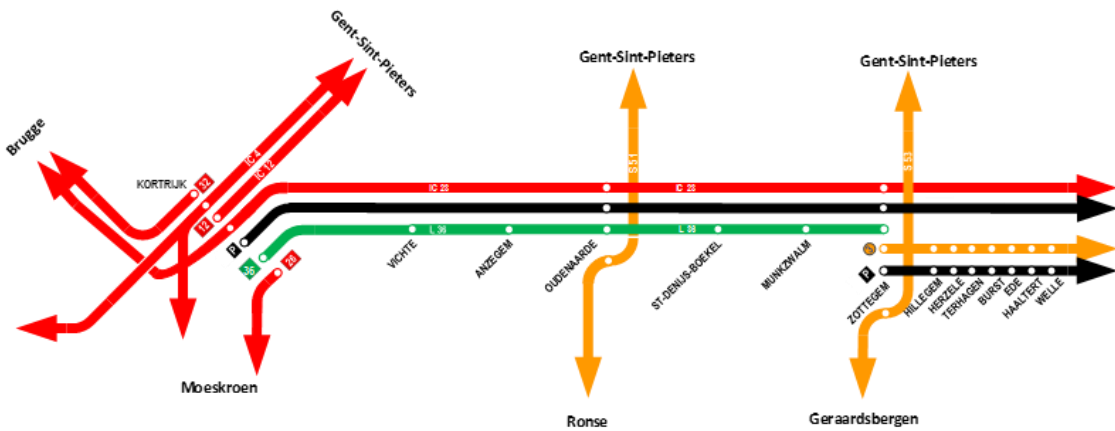
## ALLE DAGEN

- Verhoging amplitudes

# Lopende studies in de provincie West-Vlaanderen

Zoom op één studie : halffuurfrequentie IC Kortrijk – Denderleeuw – Brussel en S3 Zottegem – Brussel – Dendermonde

Huidige situatie



Gevraagde situatie



# 4. Volgende stappen

# Selectiecriteria

Afweging tussen middelen en vraag  selectiecriteria



## ALGEMEEN

### Strategische visie regering

#### Visie op lange termijn

- Trein vs andere vervoersmodi
- Aansluitingspunten
- Coördinatie openbaar- vervoersmiddelen

#### Principes planning

- Robuustheid (cadans, spreiding,...)
- Transparant / eenvoudig



## KLANT/VRAAG

### Studie naar elementen die de vraag bepalen

#### Huidige vraag

(reizigers die nu betrokken zijn)

#### Potentiële vraag

(nieuwe reizigers)

### Behoeften op het vlak van verplaatsingen



## FINANCIEEL

### Wat is financieel mogelijk:

- Infrastructuurvergoeding
- Energie
- Bijkomende onderhoudskost
- Bijkomende personeelskost
- Productiviteit



## OPERATIONEEL

### Wat is technisch mogelijk:

- Capaciteit van de infrastructuur
- Beschikbaarheid materieel
- Beschikbaarheid personeel

# Voorstelling van de onderzoeksresultaten

We komen in het voorjaar van 2020 terug om:

- de onderzoeksresultaten voor te stellen
- de geselecteerde projecten voor de lancering van het vervoersplan 12/2020 – 2023 toe te lichten



nmbs



# Vervoersplan NMBS

Presentatie via:

[www.nmbs.be/vervoersplan2020-2023](http://www.nmbs.be/vervoersplan2020-2023)

