

10-BEURTENKAARTEN AUTOPARKINGS

1. Toepassingsgebied

In de betalende NMBS-parkings met slagbomen, kunnen sommige klanten een 10-beurtenkaart voor het gebruik van de parking aankopen.

In de "parkingfiches" worden deze parkings aangeduid als "Met slagboom – Mobib-kaart".
In deze parkings zijn meerdere quota van parkeerplaatsen voorzien.

2. Rechthebbenden

➤ **Gebruiksvoorwaarden van de parking**

Te gebruiken vanaf de wettelijk toegestane leeftijd voor het besturen van een auto en op vertoon van een rijbewijs.

➤ **Rechthebbenden 10-beurtenkaart**

De verkoop van 10-beurtenkaarten is **strikt beperkt tot onderstaande types treinreizigers**. Wie hieraan niet voldoet, dient verwezen te worden naar de andere parkingformules.

➤ **Houders van een Unlimited Abonnement, Standard Abonnement, Student Abonnement 1, 3 of 12 maanden), Abonnement Citypass/Abonnement BruPass (XL) (1 of 12 maanden):**

- Bij validering van het treinabonnement: 1 10-beurtenkaart (TVM) of maximum twee 10-beurtenkaarten (loket).
 - Uitzondering = als de klant een treinabonnementvalidering van 1 maand koopt en er kunnen geen nieuwe parkingabonnementen meer verkocht worden in dit station, mag de klant, indien hij dit vraagt, op dat moment maximum twee 10-beurtenkaarten tegelijk aankopen.
- Tijdens de geldigheidsperiode van het treinabonnement (verkoop uitsluitend aan het loket)
 - Basisregel = de klant kan maximaal het aantal beurtenkaarten kopen dat overeenkomt met het aantal nog resterende volle maanden van zijn treinabonnementvalidering. Maximum 2 actieve 10-beurtenkaarten op de MoBIB-kaart.
 - Indien er minder dan 1 maand resteert van de geldigheidsperiode van de treinabonnementvalidering: er kan nog één 10-beurtenkaart aangekocht worden voor zover er nog minstens 10 dagen resteren van de treinabonnementvalidering.
 - Indien er minder dan 10 dagen resteren van de treinabonnementvalidering, kan er GEEN 10-beurtenkaart meer aangekocht worden (tenzij de klant zijn treinabonnement opnieuw valideert).

➤ **Houders van een Flex Abonnement (1 of 12 maanden)**

Enkel aan te kopen aan het loket :

- Op vertoon van een actief FLEX ABONNEMENT 6 of 10 : maximum 1 10-beurtenkaart en op voorwaarde dat niet meer dan 1 reisdag gevalideerd werd op het ogenblik van de aankoop van de kaart.
- Op vertoon van een actief FLEX ABONNEMENT 80 of 12 : respectievelijk maximum 8 en 12 kaarten, en dit voor zover het aantal resterende reisdagen van het FLEX ABONNEMENT niet lager is dan het aantal toegangen van de gevraagde 10- beurtenkaarten. Maximum 2 actieve 10-beurtenkaarten op de MoBIB-kaart.

Voorbeeld : Flex abonnement 80, al 25 dagen gevalideerd. 55 dagen resterend dus aankoop van maximum 5 10-beurtenkaarten.

➤ **Houders van een Student Multi, Halftijds Abonnement, Standard Multi, Youth Multi, Local Multi, Youth Holidays, kaart met 10 enkele ritten**

- De verkoop van een 10-beurtenkaart mag enkel gebeuren **gelijktijdig** met de aankoop van een vervoerbewijs uit deze lijst, behalve indien het vervoerbewijs werd aangekocht in de NMBS-app of in de app van een externe verkooppartner. In dat geval mag de klant, op vertoon van zijn geldig vervoerbewijs, een 10-beurtenkaart kopen aan het loket binnen de 2 werkdagen, vanaf de datum van aankoop van het treinproduct, en voor zover er maximum 1 enkel traject werd gebruikt. Om na te gaan of de klant recht heeft op een 10-beurtenkaart consulteert de mobility guide via het 'Ticketing Dashboard' op welke dag de digitale multi werd aangekocht.

Er mag slechts één 10-beurtenkaart verkocht worden per nieuw aangekocht vervoerbewijs/validering.

➤ **Houders van een Railease**

Enkel aan te kopen aan het loket :

De werknemer mag maximum 2 10-beurtenkaarten aankopen per 20 reisdagen van zijn Railease voor zover het aantal resterende reisdagen niet lager is dan het aantal gevraagde parkingbeurten en op voorwaarde dat maximum 1 reisdag gebruikt werd. Tijdens de aankoop aan het loket dient de werknemer zijn RAILEASE te tonen, samen met het bijhorende valideringsticket.

3. Type parkingbewijs

De 10-beurtenkaarten worden afgeleverd op een gepersonaliseerde en bij NMBS geregistreerde Mobib-kaart.

De Mobib-kaart doet dienst als toegangsbadge en de klant ontvangt een kasticket als bewijs van de validering.

4. Verminderingsen

Tarieven: Raadpleeg de prijzen per station op www.nmbs.be.

5. Afgifte – verkooppunten

10-beurtenkaarten worden verkocht aan de loketten en de automaten van om het even welk NMBS-station (alle gevallen).

De 10-beurtenkaarten worden afgeleverd op een gepersonaliseerde en bij NMBS geregistreerde Mobib-kaart.

Maximum 2 actieve 10-beurtenkaarten op de MoBIB.

➤ **Uitgifte van een Mobib-kaart**

De Mobib-kaart met bijhorend parkeerproduct, is uitsluitend bedoeld voor strikt persoonlijk gebruik.

- Als de klant nog niet in het bezit is van een Mobib-kaart, moet deze worden uitgegeven (aan het loket of via snb.be) worden, tegen betaling van het maakloon (zie "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden). Ze is onmiddellijk bruikbaar vanaf de uitgifte.
- Ingeval de klant in het bezit is van een gepersonaliseerde MoBIB-kaart, afgeleverd door een andere maatschappij dan NMBS, dient deze, indien dit nog niet gebeurd is, geregistreerd te worden aan het loket (MoBIB-kaart TEC/MIVB/De Lijn) of op nmbs.be via het My NMBS-account van de klant (enkel mogelijk voor de MoBIB-kaart uitgegeven bij MIVB) voor de uitgifte van het parkeerproduct.

➤ **Uitgifte van een 10-beurtenkaart**

Loket :

Alvorens een 10-beurtenkaart uit te reiken, dient de verkoper na te gaan of de klant hier recht op heeft.

De mobility guide leest de gegevens van de klant in via de bij NMBS geregistreerde Mobib-kaart en geeft een 10-beurtenkaart uit volgens de voorziene procedure, met gebruik van de specifieke codes (zie parkingfiches).

De verkoper vult één (verplicht) of meerdere nummerplaten van de klant in.

De begindatum van de geldigheid is steeds de datum van aankoop.

De klant ontvangt:

- een kasticket;
- de Mobib-kaart.

De aangekochte formule wordt automatisch online geactiveerd in het beheerssysteem van de parkings en de klant heeft onmiddellijk toegang tot de betrokken parking met zijn Mobib-kaart.

Automaat :

10-beurtenkaarten worden verkocht aan de automaten van om het even welk NMBS-station (alle gevallen).

Maximum één 10-beurtenkaart bij aankoop van een rechtgevend product. Klanten die meer dan één 10-beurtenkaart wensen aan te kopen, of bijkomende kaarten willen aankopen voor treinabonnementen van 3 maanden of 1 jaar, dienen zich tot het loket te wenden.

➤ **Duplicaat van een Mobib-kaart**

Het saldo met de nog niet gebruikte beurten wordt mee overgenomen. Een duplicaat van een door NMBS uitgegeven Mobib-kaart, kan verkregen worden aan het loket of via nmbs.be. Zie Algemene Regels Abonnementen.

6. Geldigheid

Een 10-beurtenkaart is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.

De oudste rechten worden het eerst verbruikt.

Elke parkeerbeurt is 24 uur geldig.

De klant kan het saldo (verbruikte/restende beurten) van de 10-beurtenkaart consulteren aan het loket en aan de automaat.

7. Gebruik

De 10-beurtenkaarten garanderen geen vrije parkeerplaats. Als de parking 'volzet' aantoont, kan de klant geen gebruik maken van de 10-beurtenkaart.

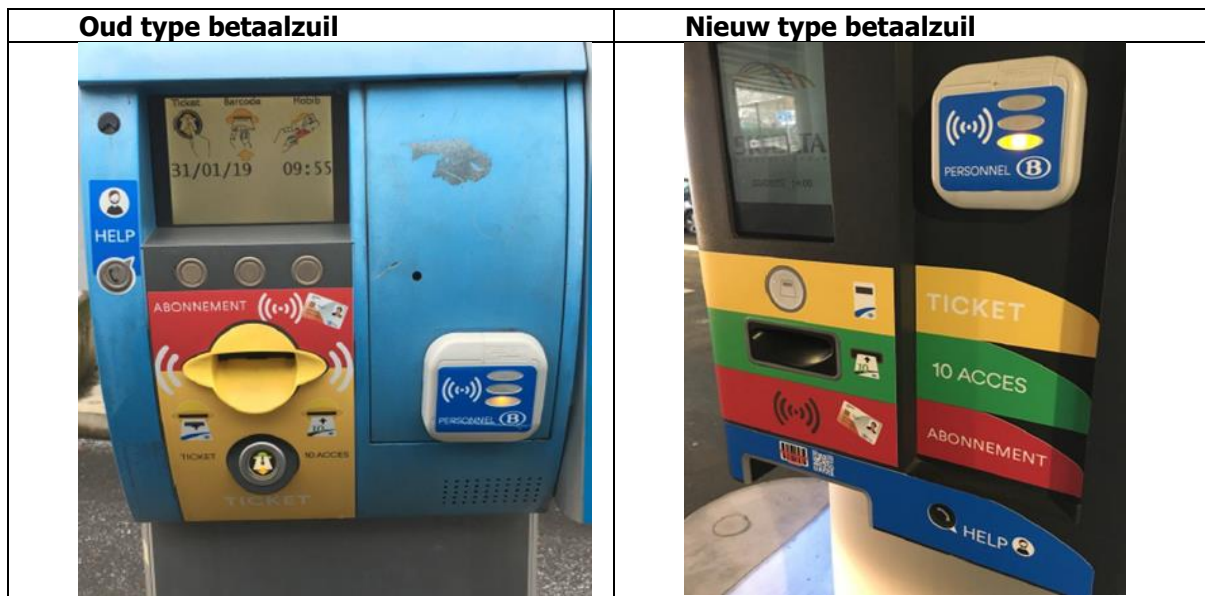
De uitgegeven 10-beurtenkaarten kunnen enkel en alleen gebruikt worden voor toegang tot de betrokken parking.

➤ **In- en uitrijden**

Om de parking in of uit te rijden, moet de klant de Mobib-kaart tegen de rode zone (Abonnement) van de kaartlezer aan de ingang houden zonder deze te bewegen (in plaats van hem in de groene lezer in te brengen!)

➤ **Overschrijden van de termijn van 24 uur**

Bij een overschrijding van de 24 uur dient, vóór het verlaten van de parking, de overschreden tijd aan het voorkeurtarief treinreizigers te worden bijbetaald aan de betaalautomaat.



8. Klasverhoging

Niet van toepassing

9. Reisonderbreking

Niet van toepassing

10. Gebruik van 2 opeenvolgende vervoerbewijzen

Niet van toepassing

11. Verandering reisweg

Niet van toepassing

12. Supplementen

Niet van toepassing

13. Controle

De controle omvat nazicht van betaling en naleving van het huishoudelijke reglement en gebeurt volledig door en voor rekening van [NMBS-parkings](#).

14. Onregelmatigheden – Regeling

De regeling van alle onregelmatigheden is volledig voor rekening van [NMBS-parkings](#). De behandeling van klachten gebeurt volgens de bestaande procedures via de Klantendienst.

15. Terugbetaling

De 10-beurtenkaart is niet omwisselbaar en niet terugbetaalbaar.

16. Voorbeelden

Uitgegeven op Mobib-kaart.

| |
|--|
| BIJLAGE : TIENBEURTENKAARTEN AUTOPARKINGS OP PAPIER |
|--|

A. Geldigheidsgebied

Tienbeurtenkaart, geldig voor bepaalde betalende NMBS-parkings met slagbomen.

B. Rechthebbenden

Zie punt 2 : « Rechthebbenden ».

C. Type parkingbewijs

De tienbeurtenkaart wordt uitgegeven op een papieren drager.

D. Afgifte - Verkooppunten

Er wordt geen tienbeurtenkaart op papier meer uitgegeven vanaf 01.10.2024 (B2C) en 01.11.2024 (B2B).

E. Geldigheid

Een tienbeurtenkaart is

- 4 jaar geldig vanaf de aanmaak. Deze datum staat op de kaart afgedrukt (zie voorbeeld).
- 1 jaar geldig vanaf het eerste gebruik op de parking. Ten laatste op 31.12.2025.

De 10 beurtenkaarten dienen opgebruikt te worden binnen een periode van 12 maanden vanaf de eerste gebruiksdatum en binnen de limiet van de uiterste geldigheidsdatum vermeld op de 10-beurtenkaart (4 jaar).

Elke parkeerbeurt is 24 uur geldig.

F. Gebruik

Zie punt 7 « Gebruik ».

In- en uitrijden:

- Bij het inrijden van de parking, dient de gebruiker de 10-beurtenkaart in de kaartlezer aan de ingang te steken.
- Om de parking te verlaten dient de klant de 10-beurtenkaart, eventueel na bijbetaling aan de betaalautomaat, in te brengen in de zuil aan de uitgang.
- Wanneer alle beurten opgebruikt zijn, zal de lezer aan de uitgang van de parking de kaart inslikken.

G. Voorbeelden

