



Demande de CARTE DE PRIORITÉ PLACE ASSISE

Veillez remplir ce formulaire en lettres capitales

Données du demandeur

Nom	<input type="text"/>	Prénom	<input type="text"/>
Homme	<input type="checkbox"/>	Femme	<input type="checkbox"/>
Date de naissance	<input type="text"/>		
Adresse	<input type="text"/>		
Code Postal + Commune	<input type="text"/>		
E-mail*	<input type="text"/>		
La SNCB peut demander mon avis et m'envoyer des propositions commerciales sur ses produits et services	<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/>		
N° de téléphone où notre service peut vous joindre pendant les heures de bureau *	<input type="text"/>		
Avez-vous déjà une CARTE DE PRIORITÉ PLACE ASSISE ?	Oui	<input type="checkbox"/>	Non
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
N° autorisation	<input type="text"/>		

Déclaration

Le soussigné déclare sur base de l'attestation médicale ci-jointe, qu'en raison de son état physique, il n'est pas en état de supporter une station debout prolongée et souhaite dès lors, recevoir la CARTE DE PRIORITÉ PLACE ASSISE émise par la Société Nationale des Chemins de Fer Belges.

J'accepte explicitement que la SNCB traite les données médicales sur le certificat et que sans ce traitement, la SNCB ne soit pas en mesure de traiter ma demande. Oui Non

Signature

Date	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	Lieu	<input type="text"/>
Signature du demandeur							<input type="text"/>

Veillez renvoyer le formulaire ci-dessous, dûment complété par votre médecin, à l'adresse suivante :

SNCB

Customer Services

Customer Care - 10.14 B-CS.6423

Avenue de la Porte de Hal 40 - 1060 BRUXELLES

La CARTE DE PRIORITÉ PLACE ASSISE est délivrée aux personnes éprouvant des difficultés ou étant dans l'impossibilité de rester en station debout prolongée durant leur voyage effectué en train.

Je soussigné, docteur en médecine,

Nom + Prénom	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>

certifie avoir examiné

Nom + Prénom	<input type="text"/>
Domicile	<input type="text"/>

et avoir constaté que cette personne est dans l'incapacité de rester en station debout prolongée durant ses déplacements effectués en train, pour les raisons(**) suivantes :

Durée pour laquelle la carte est demandée (limitée à la période d'incapacité et de 5 ans maximum)

(*) Facultatif.

(**) Si vous ne désirez pas nous faire part des causes médicales, vous pouvez nous transmettre votre attestation médicale sous pli fermé avec la mention "secret médical". Votre dossier sera dès lors transmis à notre centre médical qui statuera sur la recevabilité de celui-ci.

Date + Signature du médecin	<input type="text"/>	Cachet du médecin	<input type="text"/>
-----------------------------	----------------------	-------------------	----------------------

Aucun autre moyen de preuve n'est admis

La SNCB S.A. de droit public, rue de France 56, 1060 Bruxelles traite les données à caractère personnel dans le but unique de statuer si la personne qui fait l'objet de cette attestation peut bénéficier de la carte de Priorité place assise.

Vous trouvez plus d'information sur la façon dont nous traitons vos données personnelles au verso de ce formulaire. L'intégralité de notre politique sur la vie privée reprenant tous les détails du traitement de vos données à caractère personnel est disponible sur www.sncb.be/privacy.

A compléter et signer par le client

Nous comprenons que votre vie privée soit importante pour vous et nous mettons tout en œuvre pour la respecter. Vos données à caractère personnel seront uniquement utilisées par la SNCB, S.A. de droit public (rue de France 56, 1060 Bruxelles) et ne seront jamais communiquées à des tiers à des fins commerciales.

Vous lirez ci-dessous plus d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel.

À quelles fins utilisons-nous vos données ?

En nous communiquant vos données à caractère personnel, vous acceptez que nous les traitions pour gérer votre demande. Sans ces données, nous ne sommes pas en mesure de donner entièrement et correctement suite à votre demande. Nous traitons également vos données pour améliorer continuellement notre service, l'adapter à vos besoins et pour réaliser des études de marché. Cette démarche s'inscrit dans le cadre de l'intérêt commercial légitime de la SNCB.

Vos données peuvent être transmises à d'autres personnes morales ou physiques qui font office de sous-traitant pour la SNCB. Dans ce cas, celles-ci ont uniquement accès aux données dont elles ont besoin pour effectuer leur tâche.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données jusqu'à ce vous nous demandiez de les supprimer et que plus aucune raison ne justifie leur conservation.

Quid des données de la carte MOBIB ?

Dans le cadre de l'achat/l'utilisation d'une carte MOBIB ou d'un titre de transport valable sur le réseau de plusieurs opérateurs belges de transports publics, les données à caractère personnel sont échangées entre les opérateurs concernés. Il s'agit d'informations personnelles du titulaire de la carte MOBIB et d'informations sur la carte MOBIB et sur le titre de transport chargé. Cet échange permet à l'opérateur concerné d'effectuer la gestion des titres de transport, le service après-vente, la gestion de la fraude, la gestion technique et la gestion de la clientèle. Les obligations légales relatives à la protection de la vie privée sont respectées lors de cet échange. À ce titre, les opérateurs concernés agissent en tant que responsables du traitement de ces données dans leur système, conformément à leur politique en matière de vie privée. Pour de plus amples informations à cet égard, nous vous renvoyons à la politique en matière de vie privée actuelle de ces opérateurs de transports publics, disponible sur leurs sites internet respectifs.

Vous préférez que vos données ne soient pas collectées, traitées ou partagées ?

Vous pouvez à tout moment vous opposer gratuitement au traitement de vos données à des fins de marketing direct. Si vous ne souhaitez plus que nous donnions suite à votre demande, vous pouvez également révoquer votre consentement d'utiliser vos données dans ce but. Vous disposez par ailleurs du droit d'accès à vos données, du droit de rectification et éventuellement, dès qu'il n'existe plus aucune raison fondée de traiter ces données à caractère personnel, du droit de suppression. Vous pouvez également demander à la SNCB de ne plus traiter vos données à des fins spécifiques. Envoyez votre demande écrite accompagnée d'une preuve d'identité au Service Clientèle SNCB, Avenue de la Porte de Hal 40, 1060 Bruxelles ou à l'adresse e-mail privacy@belgiantrain.be.

Que faire en cas de question ou de plainte sur la façon dont la SNCB traite mes données ?

L'intégralité de notre politique sur la vie privée reprenant tous les détails du traitement de vos données à caractère personnel est disponible sur www.sncb.be/privacy.

Vous pouvez contacter notre Data Protection Officer par courrier à DPO, Avenue de la Porte de Hal 40, 1060 Bruxelles ou par e-mail sur dataprotectionofficer@belgiantrain.be. Vous pouvez également vous adresser à l'Autorité pour la protection des données.

A

Le

Signature