

# BRAVO! TICKET

2<sup>e</sup> classe

aller-retour

Réduction : Tarif 50%

## OÙ L'UTILISER ?

Pour un trajet\* aller-retour en 2<sup>e</sup> classe, effectué entre une gare\* ou point d'arrêt\* (points frontières inclus) belge et la gare la plus proche de la salle de concert avec laquelle la SNCB a conclu un contrat.

**Liste des évènements et gares les plus proches** : Consultez [sncb.be / BRAVO! TICKET](https://sncb.be/BRAVO!TICKET) pour voir l'offre actuelle.

## POUR QUI ?

Pour les personnes en possession d'un ticket d'entrée pour un événement dans une salle de concert avec laquelle la SNCB a conclu un contrat.

## OÙ L'ACHETER ?

Via le site web [sncb.be](https://sncb.be) :

- Achetez d'abord votre ticket d'entrée pour l'évènement auquel vous souhaitez assister. Un code unique SNCB figure sur votre ticket d'entrée ;
- Naviguez vers la page dédiée au BRAVO! TICKET : [sncb.be / BRAVO! TICKET](https://sncb.be/BRAVO!TICKET). Choisissez la salle de votre choix, et cliquez sur le bouton « achetez votre ticket » ;
- Remplissez les données demandées ; e.a. le code unique SNCB qui se trouve sur votre billet d'entrée ;
- Vous êtes renvoyé vers la page de paiement ;
- Vous téléchargez votre ticket.

Si l'évènement se situe dans la même zone\* que votre gare de départ, Il n'est pas possible d'émettre un BRAVO! TICKET. Dans ce cas, vous achèterez un STANDARD TICKET valable au départ et à destination de la même zone.

## SUR QUEL SUPPORT ?

Format PDF.

## COMMENT L'UTILISER ?

- Votre ticket est valable pour un voyage aller-retour en 2<sup>e</sup> classe sur le trajet à la date mentionnée sur le ticket. Vous pouvez également effectuer le voyage retour au plus tard le lendemain de la date mentionnée sur votre ticket.
- Vous pouvez acheter votre BRAVO! TICKET maximum 31 jours avant la date de votre voyage.
- Vous effectuez le voyage aller avant le voyage retour.
- Vous pouvez voyager jusqu'à l'interruption de nuit\* du service des trains.
- Vous pouvez arriver à votre destination par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif\*.
- Si votre gare\* de départ fait partie d'une Zone\*, vous pouvez circuler librement toute la journée à l'intérieur de la Zone\*, sans en sortir.

- Votre gare de destination est la gare la plus proche de votre salle de concert. Cette gare est mentionnée sur votre ticket et non la Zone\* dont la gare pourrait faire partie. Donc, il ne s'agit pas d'un libre-parcours à l'intérieur de la Zone\*.
- Si la gare de destination de votre ticket aller-retour est une gare du littoral, vous pouvez effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Ces gares sont : De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge- Strand/Dorp.
- Si votre ticket est émis à partir de la première gare belge après la frontière, ce ticket est toutefois valable entre le point frontière et cette gare.
- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare\* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un titre de transport supplémentaire qui couvre le(s) trajet(s) aller-retour.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), votre ticket est pourvu d'un code-barres qui ouvre les portiques à l'aéroport, 1 fois dans chaque sens.
- Le BRAVO! TICKET n'est pas valable pour des groupes à partir de 15 personnes. Dans ce cas achetez un GROUP TICKET (pour plus d'info : [Réservation de groupe : Group Ticket | SNCB \(belgiantrain.be\)](https://www.belgiantrain.be/fr/reservation-de-groupe)).

## A QUEL PRIX ?

- Vous payez votre ticket aller – retour au Tarif 50%\* pour l'itinéraire le plus court en kilomètres entre votre gare\* de départ et de destination en 2<sup>e</sup> classe.

La réduction de 50% s'applique uniquement sur la partie du ticket simple au Tarif Standard excédant le montant fixe (voir [Lexique](#)). Toutefois, il existe toujours un prix minimum par trajet simple et par classe de voyage, qui correspond au prix de la distance minimale tarifée\* (voir point suivant).

- La distance tarifée\* minimale est de 3 km ; la distance tarifée\* maximale est limitée à 150 km par trajet simple.

## ET LE REMBOURSEMENT ?

Votre ticket n'est pas remboursable, ni échangeable.

## COMMENT PASSER DE 2<sup>ÈME</sup> EN 1<sup>ÈRE</sup> CLASSE ?

- Vous avez déjà un BRAVO! TICKET valable en 2<sup>e</sup> classe.
- Pour accéder à la 1<sup>e</sup> classe, achetez à l'un des canaux de vente (automate, guichet, sur [sncb.be](https://www.sncb.be), dans le train au Tarif à Bord\*) un ticket de surclassement\* simple ou aller-retour. Le prix est calculé en effectuant la différence :
  - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard\* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1<sup>e</sup> classe.
  - le week-end et jour férié : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%\* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1<sup>e</sup> classe.

Le prix du ticket 'surclassement\*' est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1<sup>e</sup> classe.

### Remboursement du ticket de surclassement :

Si vous disposez d'un ticket surclassement\*, en cas d'absence de voiture de 1<sup>e</sup> classe ou de voiture déclassée, vous avez droit à un remboursement. Demandez une attestation au personnel d'accompagnement du train et, dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse, transmettez votre demande au Service clientèle. Le remboursement est calculé en fonction de la distance réellement parcourue en 2<sup>e</sup> classe.

## DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* est ajouté au prix de votre BRAVO! TICKET. Le prix du supplément est ajouté deux fois (une fois pour l'aller et une fois pour le retour).
- Si vous effectuez votre voyage aller le lendemain de votre voyage retour, vous devez acheter un [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT](#)\* séparément. Vous ne pourrez pas prétendre à un remboursement ou compensation de votre BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT initialement ajouté à votre BRAVO! TICKET.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* de correspondance\*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* n'est pas dû.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous y effectuez une interruption\* de voyage, acquittez-vous également d'un Ticket « [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT](#)\* ».

## QUE PERMET MON TICKET ?

### • PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?

Oui. Vous pouvez interrompre\* votre voyage dans n'importe quel(le) gare\* ou point d'arrêt\* situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination.

### • PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?

Non. Pendant votre voyage vous n'êtes pas autorisé à changer votre destination.

### • PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?

Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport avant ou après votre BRAVO! TICKET.

Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après un 1er titre de transport, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif\* sont d'application. Vous présentez toujours vos deux titres de transport pour le contrôle dans le train.

Votre BRAVO! TICKET peut être combiné avec le ticket transfrontalier ou international.

### • D'AUTRES AVANTAGES ?

Jusqu'à 4 enfants de moins de 12 ans peuvent vous accompagner gratuitement.

Vous bénéficiez d'un tarif préférentiel sur les parkings payants de la SNCB.