

# BUS TEC CHARLEROI AIRPORT TICKET

Pour une clientèle se déplaçant de ou vers Charleroi Airport

trajet simple

## OU L'UTILISER ?

Votre ticket est valable pour un trajet simple en Bus TEC sur les ligne A entre la gare de Luttre, Charleroi-Central ou Fleurus et Charleroi Airport.

## POUR QUI ?

Pour tout public.

Attention : les enfants de moins de 6 ans voyagent gratuitement sur le réseau TEC. Les enfants de 6 à moins de 12 ans qui voyagent gratuitement sur le réseau de la SNCB doivent être en possession du ticket « BUS TEC CHARLEROI AIRPORT TICKET » ou d'un autre titre de transport TEC valable pour emprunter les bus circulant sur les lignes A au départ de la gare de Charleroi-Central, Luttre ou Fleurus vers Charleroi Airport ou dans l'autre direction.

## OU L'ACHETER ?

Aux automates, aux guichets, via le site internet [sncb.be](http://sncb.be) (nominatif) et via l'app SNCB (nominatif).

Disponible aussi aux automates présents à Charleroi Airport situés aux abords de l'aire d'embarquement des Bus TEC.

Vous pouvez acheter votre ticket maximum 31 jours à l'avance.

L'app SNCB vous permet d'acheter des tickets via votre compte My SNCB pour les personnes vous accompagnant. Chaque ticket est nominatif.

## SUR QUEL SUPPORT ?

Papier, PDF, code QR sur smartphone/tablette.

## COMMENT L'UTILISER ?

- Votre ticket est valable pour un trajet en bus entre la gare de Luttre et Charleroi Airport, la gare de Charleroi-Central et Charleroi Airport ou la gare Fleurus et Charleroi Airport et inversement, à la date mentionnée sur celui-ci. Et ce, bien que le ticket émis indique comme origine ou destination Charleroi-Central.
- Utilisez votre ticket avant l'interruption de nuit\* du service sur les Lignes A du TEC à la date mentionnée sur celui-ci. Les horaires des Bus TEC sur les Lignes A sont disponibles sur [www.letec.be](http://www.letec.be).
- Si vous avez acheté des tickets via votre compte My SNCB pour d'autres voyageurs, vous serez présent lors du voyage.
- Les conditions d'utilisation et de contrôle sur le réseau TEC sont disponibles sur [www.letec.be](http://www.letec.be).

## A QUEL PRIX ?

Tarif forfaitaire.

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Pour le remboursement des tickets complètement inutilisés, vous pouvez vous adresser au service clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet. Le remboursement est possible :
  - jusqu'à la veille de la date de début de validité (pour les tickets achetés à l'avance) ;
  - dans les 30 minutes après l'achat (pour les tickets achetés le jour même).
- Votre ticket acheté via sncb.be ou l'app SNCB n'est jamais remboursable.
- Si, à la date mentionnée sur votre ticket, le TEC était dans l'impossibilité d'assurer les services des Lignes A, le remboursement est autorisé suivant les conditions générales de vente du TEC disponibles sur [www.letec.be](http://www.letec.be). Adressez votre demande de remboursement dans un espace du TEC Charleroi.