

DISCOVERY COMBI

Pour le voyageur individuel, occasionnel

Réduction : sur le train, l'entrée et le transport terminal

1^{ère} classe 2^{ème} classe Aller-retour

OÙ L'UTILISER ?

Pour un voyage aller-retour entre 2 gares ou points d'arrêt belges et éventuellement le transport terminal en bus, tram ou métro entre la gare de destination et une attraction.

POUR QUI ?

Pour toute personne qui souhaite visiter, en train aller-retour à un tarif avantageux, une attraction reprise dans l'offre DISCOVERY COMBI.

OÙ L'ACHETER ?

- Aux guichets et automates.
Certains DISCOVERY COMBI sont aussi en vente via sncb.be.
Les DISCOVERY COMBI avec réservation obligatoire ou trajet STIB inclus sont vendues uniquement aux guichets.
- Vous pouvez acheter un DISCOVERY COMBI au maximum 31 jours avant la date du voyage. Pour certaines DISCOVERY COMBI, une date limite de réservation est toutefois d'application.

SUR QUELS SUPPORTS ?

- Papier et PDF.
- Pour les DISCOVERY COMBI achetées via sncb.be, un DISCOVERY COMBI valable pour le voyage en train et l'entrée à l'attraction est toujours fourni.

COMMENT L'UTILISER ?

- Un DISCOVERY COMBI est composé de plusieurs éléments :
 - un DISCOVERY COMBI pour le voyage en train aller-retour en 2^{ème} ou 1^{ère} classe sur lequel figure également, si d'application, le transport terminal aller-retour en bus, tram ou métro.
En cas de transport terminal avec la STIB, un Ticket+ est également émis et doit être validé, à chaque entrée en station de métro ou à chaque montée dans un véhicule.
 - un ou plusieurs bon(s) d'entrée à une ou plusieurs attraction(s).

Remarque : Pour certains DISCOVERY COMBIS (indiqués sur le site sncb.be), il est nécessaire d'imprimer obligatoirement le PDF afin de couper la partie destinée au prestataire en suivant la ligne de pointillés prévue à cet effet.

- Votre DISCOVERY COMBI est valable pour un voyage aller-retour pour le trajet, la classe de voyage et la date qui sont mentionnés sur celui-ci.
- Vous devez effectuer le voyage aller avant le voyage retour.
- Vous pouvez voyager via l'itinéraire le plus court en kilomètres ou via un itinéraire alternatif*.



- Si votre gare de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone*, vous pouvez circuler librement à l'intérieur de cette(s) Zone(s)*, sans en sortir, durant toute la journée.
- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un ticket supplémentaire qui couvre ce trajet aller-retour.
- Si la gare de destination de votre DISCOVERY COMBI est une gare du littoral, vous pouvez effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Ces gares sont : De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Dorp et Zeebrugge-Strand.
- Si votre gare de départ ou de destination est Brussels Airport – Zaventem, vous pouvez ouvrir les portiques de cette gare en présentant au lecteur le code-barres présent sur votre DISCOVERY COMBI. Chaque voyageur doit être en possession de son DISCOVERY COMBI personnel.
- Votre bon d'entrée à l'attraction vous permet d'entrer directement. Pour certaines attractions, vous devez cependant passer d'abord à la caisse pour retirer un voucher qui permet l'ouverture des portiques d'accès. Si vous avez acheté votre DISCOVERY COMBI via sncb.be, cela n'est pas nécessaire.
- Les règles générales de l'attraction s'appliquent également aux détenteurs d'un DISCOVERY COMBI. Dans certaines attractions, les poussettes, landaus ou animaux domestiques ne sont pas autorisés. Consultez préalablement le site internet de l'attraction pour savoir ce qui est autorisé et ce qui ne l'est pas.
- Vous pouvez effectuer le trajet retour jusqu'à l'interruption de nuit du service des trains.

A QUEL PRIX ?

- Le prix d'un DISCOVERY COMBI varie selon :
 - votre âge. Il existe 4 catégories d'âge :
 - enfants (éventuellement subdivisés en : moins de 3 ans, 3 à 5 ans, 6 à 11 ans – parfois aussi sur base de la taille)
 - jeunes (12 à 25 ans)
 - adultes (26 à 59 ans)
 - seniors (60 ans ou plus)
 - la distance kilométrique de l'itinéraire le plus court entre votre gare de départ et votre gare de destination telle que prévue pour le DISCOVERY COMBI, selon l'une des trois zones de distance suivantes :
 - zone A : jusqu'à 34 km
 - zone B : de 35 à 69 km
 - zone C : à partir de 70 km
 - votre classe de voyage.
- Certains DISCOVERY COMBI connaissent un prix fixe unique par catégorie d'âge, indépendamment de la distance de l'itinéraire.
- Les réquisitoires ne sont pas acceptés comme moyen de paiement pour un DISCOVERY COMBI.

ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre DISCOVERY COMBI entièrement inutilisé vous sera remboursé intégralement au guichet :
 - jusqu'à la veille de la date de votre voyage
 - si vous achetez votre DISCOVERY COMBI le jour de votre voyage : endéans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat à l'automate ou au guichet.
- Votre DISCOVERY COMBI n'est pas remboursable :
 - si vous l'avez achetée via sncb.be ou entièrement ou partiellement avec un bon de compensation, un bon d'échange ou un chèque vert (Écochèque, Eco Pass)
 - en cas de tickets utilisés partiellement
 - en cas de perte ou de vol
 - s'il a été défini et communiqué spécifiquement pour le DISCOVERY COMBI.



- En cas d'absence de voiture de 1^{ère} classe ou de voiture déclassée, votre ticket de 1^{ère} classe (ou ticket surclassement*) utilisé entièrement ou partiellement en 2^{ème} classe est remboursable. Dans ce cas, il vous sera remboursé la différence de prix entre les tickets de 1^{ère} et de 2^{ème} classe au Tarif Standard ou au Tarif 50%* pour le trajet réellement parcouru en 2^{ème} classe. Pour obtenir un remboursement, vous demanderez à l'accompagnateur de train une attestation que vous remettrez à un guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse.
- Si un retard de train, une correspondance ferroviaire manquée ou la suppression d'un train a des conséquences sur l'utilisation des titres de transport pour De Lijn, STIB ou TEC, ces titres de transport inutilisés ou partiellement utilisés ne sont pas remboursés par la SNCB.
- Si la fermeture d'une attraction n'a pas été communiquée préalablement et à temps par le gestionnaire de l'attraction à la SNCB, la SNCB remboursera la DISCOVERY COMBI sans aucune indemnité supplémentaire.
- La responsabilité de la SNCB se limite au voyage en train. En cas d'accident ou de manquement qui sont la responsabilité du transporteur terminal et du (des) gestionnaire(s) de l' (des) attraction(s), la SNCB n'accordera ni remboursement, ni indemnité.

COMMENT PASSER DE 2^E EN 1^E CLASSE ?

- Vous êtes déjà en possession d'une DISCOVERY COMBI valable en 2^{ème} classe.
- Vous achetez un ticket surclassement* pour le voyage aller et/ou le voyage retour au guichet, à l'automate, via sncb.be, via l'app SNCB ou dans le train (au Tarif à Bord*). Le prix est calculé en effectuant la différence entre les prix des 2 classes pour le trajet souhaité en 1^{ère} classe. Le ticket surclassement* est calculé au Tarif Standard en semaine et au Tarif 50%* les week-ends et jours fériés. Le prix du ticket surclassement* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1^{ère} classe.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez au départ ou à destination de la gare de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* est ajouté au prix de votre DISCOVERY COMBI. Le supplément est ajouté automatiquement 2 fois : 1 fois pour le voyage aller et 1 fois pour le voyage retour.
- Si vous utilisez la gare de Brussels Airport – Zaventem uniquement pour prendre une correspondance, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas d'application.
- Si la gare de Brussels Airport – Zaventem se situe sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous y interrompez votre voyage, vous devez acheter un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* séparé.

QUE PERMET MON TICKET ?

- **PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?**
Oui. Vous pouvez interrompre votre voyage dans n'importe quel(le) gare ou point d'arrêt situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination.
- **PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**
Non. La destination de votre voyage correspond au lieu de l'attraction qui a été prévue pour la DISCOVERY COMBI.
- **PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?**
 - Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport avant ou après votre ticket train. Ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif* sont d'application. Vous présentez toujours vos deux titres de transport pour le contrôle dans le train.
 - Un DISCOVERY COMBI ne peut être combinée ni avec un titre de transport en trafic international, ni avec un titre de transport en trafic transfrontalier.

