

# STANDARD MULTI

Pour le voyageur occasionnel

Réduction: Prix forfaitaire

⊙ 1<sup>e</sup> classe  
⊙ 2<sup>e</sup> classe

⊙ 10 trajets simples

## OÙ L'UTILISER ?

Votre STANDARD MULTI est valable pour 10 trajets\* simples au choix entre 2 gares\* ou points d'arrêts\* belges.

## POUR QUI ?

Pour tout public.

## OÙ L'ACHETER ?

Aux automates, aux guichets ou via l'app SNCB (nominatif). Votre STANDARD MULTI est valable 1 an à partir de la date d'achat.

## SUR QUEL SUPPORT ?

Papier ou code QR sur smartphone/tablette.

## COMMENT L'UTILISER ?

### STANDARD MULTI SUR PAPIER

- Complétez chronologiquement, par voyage, une ligne sur votre STANDARD MULTI: le jour ainsi que le nom de votre gare de départ et de destination en toutes lettres et la date de votre voyage en chiffres. En cas d'erreur, complétez une nouvelle ligne. Les inscriptions non conformes, les ratures, les surcharges, les traces d'effacement, de gommage ou autres rendent la ligne complétée non valable.
- Votre STANDARD MULTI n'est pas nominatif et peut donc être utilisé par d'autres voyageurs. Dans ce cas, complétez une ligne par personne et par trajet\*.

### STANDARD MULTI ACHETE VIA L'APP

- Vous vous identifiez via votre compte My SNCB\* et achetez votre STANDARD MULTI. Il s'agit d'un contingent de 10 trajets simples en 1<sup>e</sup> ou 2<sup>e</sup> classe, à valider\* pendant la période de validité du contingent.
- Vous devez toujours valider\* un trajet de votre contingent avant d'embarquer dans le premier train de votre voyage. Lors de la validation, vous indiquez votre jour de voyage, nom, gare de départ et votre gare de destination. Vous recevez un code QR pour chaque voyage validé. Présentez ce code QR lors du contrôle dans le train.
- Le STANDARD MULTI peut être utilisé par plusieurs voyageurs ensemble. Dans ce cas, vous (le propriétaire du compte My SNCB\*) devez toujours être présent pendant tout le voyage. Vous validez un trajet de votre contingent par personne en indiquant le nom et prénom de chaque personne. Vous recevez donc un code QR par personne.

## GENERALITES

- Vous pouvez rejoindre votre destination par le trajet le plus court en kilomètres ou via un itinéraire alternatif\*.
- Si votre gare de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone\*, vous pouvez circuler librement toute la journée à l'intérieur de cette zone\*, sans en sortir.  
  
Si votre gare de départ et votre gare de destination font partie de la même Zone\*, munissez-vous d'un STANDARD TICKET simple\* (donc pas un ticket aller-retour\*). Il vous permet de voyager de façon illimitée à l'intérieur de la Zone\*.
- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un titre de transport supplémentaire qui couvre ce(s) trajet(s) ou sans avoir complété/validé\* une ligne supplémentaire du STANDARD MULTI.
- Votre voyage peut être effectué jusqu'à l'interruption de nuit\* du service des trains.
- Si Vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), Vous vous munirez également d'un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* séparé.

## A QUEL PRIX ?

Deux prix forfaitaires existent, en fonction du canal de vente (voir « Tarifs\* »). Si vous achetez votre STANDARD MULTI via l'app SNCB, vous payez le prix forfaitaire le plus avantageux.

## COMMENT PASSER DE 2<sup>E</sup> EN 1<sup>E</sup> CLASSE ?

- Vous êtes déjà en possession d'un STANDARD MULTI complété / validé\* valable en 2ème classe.
- Vous achetez (à l'automate, au guichet, online sur sncb.be (nominatif), via l'app SNCB (nominatif) ou dans le train au Tarif à Bord\*) un ticket surclassement\* simple supplémentaire. Le prix est calculé en effectuant la différence :
  - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard\* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1e classe.
  - le week-end et jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%\* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1e classe.
- Le prix de ce ticket surclassement\* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1e classe.
- Vous pouvez également acheter, au guichet ou à l'automate, une carte de 10 surclassements\* au Tarif Standard\* pour un même trajet\*.

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre STANDARD MULTI acheté à l'automate ou au guichet, non utilisé est remboursable au guichet dans les 30 minutes à partir de l'heure de l'achat. Après ce délai, il n'est plus remboursable.

Votre STANDARD MULTI n'est pas remboursable :

- si vous l'avez acheté via l'app ;
  - si vous l'avez acquis sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange ou chèque vert ;
  - si vous ne l'avez pas utilisé ou si vous l'avez utilisé partiellement ;
  - en cas de perte ou de vol.
- En cas d'absence de voiture de 1e classe ou de voiture déclassée, votre ligne complétée sur le STANDARD MULTI de 1<sup>e</sup> classe émis sur support papier (ou votre ticket surclassement \* émis sur support papier) qui a été partiellement ou intégralement utilisé(e) en 2ème classe, est alors remboursable.  
Utilisation d'un STANDARD MULTI 1<sup>ère</sup> classe : remboursement de la différence de prix entre une ligne du STANDARD

MULTI 1<sup>ère</sup> classe (prix du STANDARD MULTI divisé par 10) et d'une ligne du STANDARD MULTI 2<sup>ème</sup> classe (prix du STANDARD MULTI divisé par 10).

Utilisation d'un ticket surclassement\* : remboursement de la différence de prix entre les tickets de 1<sup>ère</sup> et de 2<sup>ème</sup> classe au Tarif standard\* ou au Tarif 50 %\* pour le trajet réellement parcouru en 2<sup>ème</sup> classe.

Demandez à l'accompagnateur de train une attestation que vous remettrez au guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse ainsi que sur présentation du STANDARD MULTI valable le jour concerné.

- Les cartes de 10 surclassements\* complètement inutilisées sont remboursables intégralement le jour même dans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat. Passé ce délai, ces cartes ne sont plus remboursables. Les cartes partiellement utilisées ne sont jamais remboursables.

## DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport - Zaventem, vous devez également acheter un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* séparé en plus de votre STANDARD MULTI. Le code-barres qui figure sur ce supplément permet l'ouverture des portiques à l'aéroport.
- Si vous prenez une correspondance en gare de Brussels Airport - Zaventem, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* n'est pas dû.
- Si Brussels Airport - Zaventem est l'une des gares situées sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous souhaitez interrompre\* votre voyage, vous devez acheter également un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* séparé.

## QUE PERMET MON TITRE DE TRANSPORT ?

- **PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?**  
Oui. Vous pouvez interrompre\* votre voyage dans n'importe quelle gare\* ou point d'arrêt\* situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, dans le sens de votre destination.
- **PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**  
Oui. Le changement est autorisé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quelle gare sur cet itinéraire et votre nouvelle destination ou vous pouvez également compléter / valider\* une nouvelle ligne de votre STANDARD MULTI.  
Si vous achetez ce titre de transport à bord du train, il est majoré du supplément «Tarif à bord\* ».
- **PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?**  
Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport (ou compléter/valider\* un trajet supplémentaire de votre STANDARD MULTI) avant ou après votre STANDARD MULTI. Dans ce cas, les deux titres de transport sont considérés comme 1 seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif\* sont d'application. Vous présentez toujours vos deux titres de transport lors du contrôle dans le train.