

WINTER PROMO TICKET

1^e classe

2^e classe

aller-retour

Réduction : Tarif 50%

OÙ L'UTILISER ?

Pour un trajet* aller-retour effectué le même jour entre deux gares* ou points d'arrêts* belges pendant la période du 21.12.2024 au 05.01.2025 inclus.

POUR QUI ?

Pour tout public.

OÙ L'ACHETER ?

- Vous pouvez acheter votre WINTER PROMO TICKET sur sncb.be, dans l'app SNCB, aux automates de vente, aux guichets, dans l'app de certains partenaires de vente externes et dans le train (au Tarif à Bord*).
- Vous pouvez acheter votre WINTER PROMO TICKET à partir du 10.12.2024.

SUR QUEL SUPPORT ?

Papier, PDF, Mobile Ticket avec code-barres 2D sur smartphone/tablette, e-ID (sauf au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem), carte émise dans le train.

COMMENT L'UTILISER ?

- Votre ticket est valable pour un voyage aller-retour le même jour en 1^{ère} ou 2^e classe entre deux gares* ou points d'arrêts* belges.
- L'action promotionnelle a lieu du 21.12.2024 au 05.01.2025 inclus.
- Vous effectuez le voyage aller avant le voyage retour.
- Vous pouvez voyager jusqu'à l'interruption de nuit* du service des trains.
- Vous pouvez arriver à votre destination par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif*.
- Si votre gare* de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone*, vous pouvez circuler librement toute la journée à l'intérieur de la ou des Zone(s)*, sans en sortir.
- Si la gare de destination de votre ticket aller-retour est une gare du littoral, vous pouvez effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Ces gares sont : De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge- Strand/Dorp.
- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un titre de transport supplémentaire qui couvre le(s) trajet(s) aller-retour.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), votre ticket est pourvu d'un code-barres qui ouvre les portiques à l'aéroport. Chaque voyageur présentera son ticket au lecteur.

A QUEL PRIX ?

- Vous payez votre ticket au Tarif 50%* pour l'itinéraire le plus court en kilomètres entre votre gare* de départ et de destination et en fonction de votre classe de voyage.

La réduction de 50% s'applique uniquement sur la partie du ticket simple au Tarif Standard excédant le montant fixe (voir [Tarifs](#)). Toutefois, il existe toujours un prix minimum par trajet simple et par classe de voyage, qui correspond au prix de la distance minimale tarifée (voir point suivant).

- La distance tarifée* minimale est de 3 km ; la distance tarifée* maximale est limitée à 150 km par trajet simple.
- Si vous achetez votre ticket dans le train, le prix de celui-ci sera majoré du supplément « Tarif à Bord »*.

ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre ticket complètement inutilisé est remboursable intégralement au Service Clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet :
 - jusqu'à la veille de la date de début de validité de celui-ci lorsque vous l'avez acquis à l'avance ;
 - ou le jour même endéans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat à l'automate ou au guichet.
- Votre ticket n'est pas remboursable :
 - si vous l'avez acquis sur internet, dans l'application, sur restitution d'un bon de compensation / bon d'échange / chèque vert;
 - en cas de vol ou de perte.
- En cas d'absence de voiture de 1^e classe ou de voiture déclassée, votre ticket de 1^e classe (ou ticket surclassement*) complètement ou partiellement utilisé en 2^e classe est remboursable, à savoir la différence de prix entre les 2 classes du ticket au Tarif 50%* pour le trajet réellement effectué. Demandez une attestation au personnel d'accompagnement du train et présentez-vous au guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse.

COMMENT PASSER DE 2^{ÈME} EN 1^{ÈRE} CLASSE ?

- Vous avez déjà un WINTER PROMO TICKET valable en 2^e classe.
- Pour accéder à la 1^e classe, achetez à l'un des canaux de vente (automate, guichet, sur sncb.be, dans le train au Tarif à Bord*) un ticket de surclassement* simple ou aller-retour. Le prix est calculé en effectuant la différence :
 - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1^e classe.
 - le week-end et jour férié : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1^e classe.

Le prix du ticket surclassement* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1^e classe.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* est ajouté au prix de votre ticket. Le prix du supplément est ajouté deux fois (une fois pour l'aller et une fois pour le retour).
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* de correspondance*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû.

- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous y effectuez une interruption* de voyage, acquittez-vous également d'un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT*.
- Si vous désirez voyager avec votre vélo non-pliable, vous achèterez toujours un SUPPLEMENT VELO par trajet.
- Si vous désirez voyager avec votre animal domestique non-enfermé, vous achèterez toujours un SUPPLEMENT ANIMAL DOMESTIQUE par trajet.

QUE PERMET MON TICKET ?

• PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?

Oui. Vous pouvez interrompre* votre voyage dans n'importe quel(le) gare* ou point d'arrêt* situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination.

• PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?

Oui. Le changement est autorisé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quel(le) gare* ou point d'arrêt* sur cet itinéraire et votre nouvelle destination. Si vous l'achetez à bord du train, il est majoré du « Supplément Tarif à Bord »*

• PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?

Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport avant ou après votre WINTER PROMO TICKET.

Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après un 1er titre de transport, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif* sont d'application. Vous présentez toujours vos deux titres de transport pour le contrôle dans le train.

Votre WINTER PROMO TICKET peut être combiné avec un titre de transport transfrontalier.

Votre WINTER PROMO TICKET n'est pas combinable avec un titre de transport international.

• D'AUTRES AVANTAGES ?

Jusqu'à 4 enfants de moins de 12 ans peuvent vous accompagner gratuitement.

Vous bénéficiez d'un tarif préférentiel aux [parking voitures](#) de la SNCB.