

# YOUTH TICKET

Pour le voyageur occasionnel

Réduction: prix forfaitaire    ⊙ 2<sup>e</sup> classe

⊙ trajet simple  
⊙ trajet aller-retour

## OÙ L'UTILISER ?

Ton YOUTH TICKET est valable pour un trajet\* entre 2 gares\* ou points d'arrêt\* belges en 2<sup>ème</sup> classe.

## POUR QUI ?

Tous les jeunes de moins de 26 ans.

## OÙ L'ACHETER ?

Via le site internet sncb.be (ticket nominatif), via l'app SNCB (ticket nominatif), aux automates, aux guichets et dans le train (au Tarif à bord\*) ou par les vendeurs agréés.

Le ticket peut être acheté maximum 31 jours à l'avance.

L'app SNCB vous permet d'acheter des tickets via votre compte My SNCB pour les personnes vous accompagnant. Chaque ticket est nominatif.

## SUR QUEL SUPPORT ?

Papier, PDF, code QR sur smartphone/tablette (mobile ticket acheté via l'app), e-ID (sauf au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem), Carte à puce électronique émise dans le train\*.

## COMMENT L'UTILISER ?

- Ton YOUTH TICKET est valable pour le trajet\*, dans la classe, et à la date sur celui-ci.
- Lors de l'usage d'un YOUTH TICKET aller-retour\*, le voyage aller s'effectue avant le voyage retour.
- Tu peux arriver à ta destination par l'itinéraire l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif\*.
- Si ta gare de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone\*, tu peux circuler librement toute la journée à l'intérieur de cette zone, sans en sortir.  
Si ta gare de départ et ta gare de destination font partie de la même Zone\*, munis-toi d'un STANDARD TICKET simple\* (donc pas un ticket aller-retour\*). Il te permet de voyager de façon illimitée à l'intérieur de la Zone\*.
- Si la gare de destination de ton YOUTH TICKET aller-retour est une gare du littoral, tu peux effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Les gares du littoral sont : De panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Tu ne peux pas t'éloigner de ta gare\* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser ta gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un ticket supplémentaire qui couvre ce(s) trajet(s) aller-retour.
- Si ta gare de départ ou de destination est Brussels Airport - Zaventem (voir rubrique « Dois-je payer un supplément? » ci-dessous), ton ticket est pourvu d'un code-barres qui ouvre les portiques à l'aéroport. Chaque voyageur présentera son ticket au lecteur.
- Tu peux voyager jusqu'à l'interruption de nuit\* du service des trains.

\*voir [Lexique](#)

Valable à partir du 11.12.2022



- Si vous avez acheté des tickets via votre compte My SNCB pour d'autres voyageurs, vous serez présent lors du voyage. Chaque voyageur sera en mesure de prouver son droit à une réduction personnelle éventuelle.

## A QUEL PRIX ?

- YOUTH TICKET pour un seul trajet\* : prix forfaitaire (voir « Tarifs »).
- YOUTH TICKET aller-retour : tu paies 2 fois le prix d'un trajet\* simple YOUTH TICKET.
- Si tu achètes le YOUTH TICKET à bord du train, le prix de ton ticket sera majoré du supplément « Tarif à Bord »\*.

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Pour le remboursement des tickets complètement inutilisés, tu peux t'adresser au Service clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet. Le remboursement est possible :
  - jusqu'à la veille de la date de début de validité (pour les tickets achetés à l'avance) ;
  - dans les 30 minutes après l'achat (pour les tickets achetés le jour même).
- Ton YOUTH TICKET n'est pas remboursable :
  - si tu l'as acquis sur internet, via l'app, sur restitution d'un bon de compensation, un bon d'échange ou -chèque vert ;
  - en cas de vol ou de perte.
- En cas d'absence de voiture de 1<sup>e</sup> classe ou de voiture déclassée, ton ticket surclassement\* utilisé partiellement ou intégralement en 2<sup>e</sup> classe, est alors remboursable, à savoir, la différence de prix entre les tickets des 2 classes du ticket au Tarif Standard\* ou au Tarif 50 %\* pour le trajet réellement effectué. Demande une attestation au personnel d'accompagnement du train que tu remettras à un guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse.
- Les cartes de 10 surclassements\* complètement inutilisées sont remboursables le jour même dans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat, au Service clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet. Passé ce délai, ces cartes ne sont plus remboursables. Les cartes partiellement utilisées ne sont jamais remboursables.

## COMMENT PASSER DE 2<sup>ÈME</sup> EN 1<sup>ÈRE</sup> CLASSE ?

- Tu es déjà en possession d'un YOUTH TICKET valable en 2<sup>e</sup> classe.
- Tu achètes (à l'automate, au guichet, online sur sncb.be, via l'app ou dans le train au Tarif à Bord\*), un ticket surclassement\* supplémentaire pour un aller simple ou un aller-retour. Le prix est calculé en effectuant la différence entre :
  - en semaine : les prix des 2 classes du Tarif Standard\* pour le trajet que tu effectues réellement en 1<sup>e</sup> classe.
  - le week-end et les jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%\* pour le trajet que tu effectues réellement en 1<sup>e</sup> classe.

Le prix de ce ticket surclassement\* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1<sup>e</sup> classe.

- Tu peux acheter, au guichet ou à l'automate, une carte de 10 surclassements\* au Tarif Standard\* pour un même trajet\*.

## DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si tu voyages au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* est ajouté au prix de ton ticket. Si tu disposes d'un ticket aller-retour\*, le prix du supplément est ajouté deux fois (une fois pour l'aller et une fois pour le retour).

\*voir [Lexique](#)

Valable à partir du 11.12.2022



- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* de correspondance\*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* n'est pas dû.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* sur ton itinéraire le plus court en kilomètres et que tu y effectues une interruption\* de voyage, acquittes-toi également d'un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* séparé.

## QUE PERMET MON TICKET ?

### • PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?

Oui. Tu peux interrompre\* ton voyage dans n'importe quel(le) gare\* ou point d'arrêt\* situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de ta destination.

### • PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?

Oui. Le changement est autorisé sur ton itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quelle gare sur cet itinéraire et ta nouvelle destination. Si tu l'achètes à bord du train, il est majoré du supplément « Tarif à bord »\*.

### • PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSECUTIFS ?

Oui. Tu peux utiliser un autre titre de transport avant ou après ton YOUTH TICKET.

Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après ton YOUTH TICKET, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif\* sont d'application. Tu présentes toujours les deux titres de transport lors du contrôle dans le train.

