

# BUS TEC CHARLEROI AIRPORT TICKET

Voor klanten die zich verplaatsen van of naar Charleroi Airport

enkele reis

## WAAR GEBRUIKEN?

Je ticket is geldig voor een enkel traject met een TEC-bus op de lijnen A tussen het station van Luttre, Charleroi-Central of Fleurus en Charleroi Airport.

## VOOR WIE?

Voor iedereen.

Opgelet: kinderen jonger dan 6 jaar reizen gratis op het TEC-net. Kinderen van 6 tot 12 jaar die gratis reizen op het NMBS-net moeten echter in het bezit zijn van het BUS TEC CHARLEROI AIRPORT TICKET of een ander geldig TEC-vervoerbewijs om gebruik te kunnen maken van de bussen van de lijnen A met vertrek uit de stations Luttre, Charleroi-Central of Fleurus met bestemming Charleroi Airport of vice-versa.

## WAAR AANKOPEN?

Aan de automaten, aan de loketten, via de website [nmbs.be](https://nmbs.be) (nominatief) en in de NMBS-app (nominatief).

Ook beschikbaar aan de automaten aan Charleroi Airport in de buurt van de opstapzone van de TEC-bussen.

Je kunt je ticket maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

De NMBS-app laat toe tickets aan te kopen voor medereizigers, via je My NMBS-account. Elk ticket is nominatief.

## OP WELKE DRAGER?

Papier, PDF, Qr-code op smartphone/tablet.

## HOE GEBRUIKEN?

- Je ticket is geldig voor een bustraject tussen het station van Luttre en Charleroi Airport, het station van Charleroi-Central en Charleroi Airport of het station Fleurus en Charleroi Airport of omgekeerd, op de op het ticket vermelde datum, ondanks het feit dat op het ticket Charleroi-Central wordt vermeld als vertrek- of bestemmingsstation.
- Gebruik je ticket vóór de nachtelijke\* onderbreking\* van de dienst op de Lijnen A van TEC op de erop vermelde datum. De dienstregelingen van de TEC-bussen op de Lijnen A zijn beschikbaar op [www.letec.be](https://www.letec.be).
- De gebruiks- en controlevoorwaarden op het TEC-net zijn beschikbaar op [www.letec.be](https://www.letec.be)
- Indien je tickets hebt aangekocht via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de reis steeds aanwezig te zijn.

## HOEVEEL KOST HET?

Forfaitair tarief.

## EN DE TERUGBETALING?

- Voor de terugbetaling van volledig ongebruikte tickets kan je je richten tot onze klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
  - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt)
  - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
- Een ticket dat werd aangekocht via nmbs.be of via de NMBS-app wordt nooit terugbetaald.
- Als, op de datum die op je ticket vermeld staat, TEC in de onmogelijkheid verkeerde om de diensten van de Lijnen A te verzekeren, dan wordt de terugbetaling toegestaan volgens de algemene verkoopvoorwaarden van TEC die beschikbaar zijn op [www.letec.be](http://www.letec.be). Richt je terugbetalingsaanvraag rechtstreeks aan TEC Charleroi.