

# CHARLEROI AIRPORT TICKET

Voor de occasionele reiziger

- ⊙ 1e klas
- ⊙ 2e klas
- ⊙ enkele reis
- ⊙ heen- en terugreis
- ⊙ traject TEC Lijn A inbegrepen

## WAAR GEBRUIKEN?

Dit ticket is geldig voor:

- een traject\* met de trein tussen een station\* of stopplaats\* in België en het station\* Charleroi-Central ;
- een traject met een TEC-bus op lijn A tussen het station Charleroi-Central en Charleroi Airport.

## VOOR WIE?

Voor iedereen.

## WAAR AANKOPEN?

Aan de automaten, aan de loketten, via de website [nmbs.be](https://nmbs.be) (ticket in PDF- nominatief) en via de NMBS-app (nominatief).

Je kunt je ticket maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

De NMBS-app laat toe tickets aan te kopen voor medereizigers via je My NMBS-account. Elk ticket is nominatief.

## OP WELKE DRAGER?

Papier of pdf of QR-code op smartphone/tablet\* (mobile ticket aangekocht via de NMBS-app).

## HOE GEBRUIKEN?

- Je ticket is geldig voor het vermelde traject\* op de vermelde datum en in de vermelde klas.
- Bij gebruik van een heen- en terugticket\* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg\*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation\* deel uitmaakt van een Zone\*, kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone\*, zonder deze te verlaten.

Als je vertrek- en bestemmingsstation\* deel uitmaken van dezelfde Zone\*, volstaat het om een enkel\* STANDARD TICKET aan te kopen (dus geen heen- en terugticket\*). Hiermee kan je onbeperkt reizen binnen de betrokken Zone\*.

- Je mag niet van je vertrekstation\* wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst en van de busdienst van de TEC op lijn A. De dienstregeling van de TEC-bussen op Lijn A is beschikbaar op [www.letec.be](https://www.letec.be).
- Indien je tickets hebt aangekocht via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de reis steeds aanwezig te zijn. Elke reiziger dient zijn recht op een eventuele persoonlijke korting te bewijzen.

\*zie [Lexicon](#)



- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie rubriek “Moet ik een supplement betalen?” hieronder), is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kunt openen. Elke reiziger moet zijn ticket voor de lezer houden.

## HOEVEEL KOST HET?

- Ticket enkele reis\*: je betaalt het Standaardtarief\* voor de in kilometer kortste reisweg tussen je station\* van vertrek en bestemming, op basis van de klas waarin je reist.
- De minimale tarifaire afstand\* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand\* is beperkt tot 110 km per enkel traject\*.
- Ticket heen en terug\*: je betaalt 2 maal de prijs van een ticket enkele reis\*.
- Je ticket omvat een [BUS TEC CHARLEROI AIRPORT TICKET](#) waarvan de forfaitaire prijs toegevoegd wordt aan de prijs van NMBS.

## EN DE TERUGBETALING?

- Voor de terugbetaling van volledig ongebruikte tickets kan je je richten tot onze klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
  - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt)
  - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag)
- Je ticket is niet terugbetaalbaar:
  - als je het gekocht hebt op het internet of via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, ruilbon of groene cheque;
  - bij diefstal of verlies.
- Bij ontbreken van een eerste klasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eerste klas ticket (of ticket klasverhoging\*), dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief\* of het Tarief 50%\* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een attest aan het treinbegeleidingspersoneel en ga naar het loket binnen 14 kalenderdagen, reisdag inclusief.
- Het TEC-gedeelte van je ticket kan alleen terugbetaald worden als je ticket helemaal niet gebruikt werd.

## HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt al een vervoerbewijs voor tweede klas.
- Je koopt een ticket klasverhoging\* voor een enkele reis of heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be, via de NMBS-app of in de trein tegen Boordtarief\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
  - Tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
  - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

De prijs van deze klasverhoging\* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in eerste klas.

- De klasverhoging is niet mogelijk voor het bustraject.

\*zie [Lexicon](#)



## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* bijgevoegd bij de prijs van je ticket. Voor een heen en terugticket\* wordt het supplement twee maal bijgevoegd (een keer voor de heenreis en een keer voor de terugreis).
- Als je enkel een aansluiting\* neemt in Brussels Airport-Zaventem hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* niet te betalen.
- Als Brussels Airport-Zaventem een station\* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt\*, koop dan bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\*.

## WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

### • MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?

Ja. Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk station\* of stopplaats\* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

### • MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?

Ja. Je mag op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk station op de reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog het supplement "Boordtarief\*" bij.

### • MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?

Ja. Je kunt vóór of na je ticket een ander vervoerbewijs gebruiken.

Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

### • MAG IK KINDEREN GRATIS MEENEMEN ?

Ja. Maximum 4 kinderen jonger dan 12 jaar mogen je gratis vergezellen op het NMBS-traject, in dezelfde reisklas als waarin jij reist.

Kinderen jonger dan 6 jaar reizen gratis op het TEC-net.

Kinderen van 6 tot minder dan 12 jaar die gratis reizen op het NMBS-net moeten echter in het bezit zijn van een "[BUS TEC CHARLEROI AIRPORT TICKET](#)" of een ander TEC-vervoerbewijs dat geldig is voor het gebruik op de bussen van lijn A tussen het station Charleroi-Central en Charleroi Airport.

Voor meer informatie over het Bus TEC Charleroi Airport Ticket, gelieve op de volgende link te klikken :

[BUS TEC CHARLEROI AIRPORT TICKET.](#)

