

CITY PASS 24U CHARLEROI OF LIEGE

Stadsticket – Geldigheidsgebied Charleroi of Liège

⦿ 2e klas

⦿ 24 uur

WAAR GEBRUIKEN?

NMBS-net : met je City Pass kan je een onbeperkt aantal trajecten* afleggen in het gekozen geldigheidsgebied (Charleroi of Liège) tussen de volgende NMBS-stations* :

Charleroi: Aiseau, Beignée, Charleroi-Ouest, Charleroi-Central, Châtelet, Couillet, Courcelles-motte, Cour-sur-Heure, Farcennes, Fleurus, Forchies, Gouy-ez-Pieton, Ham-sur-heure, Hourpes, Jamioux, Landelies, Le Campinaire, Lodelinsart, Luttre, Marchienne-au Pont, Marchienne-Zone, Piéton, Pont-à-Celles, Roux.

Liège: Angleur, Ans, Bierset-Awans, Bressoux, Chaudfontaine, Chênée, Flémalle-Grande, Flémalle-Haute, Herstal, Jemeppe-sur-Meuse, Leman, Liège-Guillemins, Liège-Carré, Liège-Saint-Lambert, Liers, Milmort, Ougrée, Pont-de-Seraing, Sclessin, Seraing, Tilff en Trooz.

TEC-net : je City Pass 24u. Charleroi of Liège is geldig op het TEC-net in het geldigheidsgebied van de betrokken City Pass (zie www.letec.be om het exacte geldigheidsgebied te kennen).

VOOR WIE?

Voor iedereen.

OP WELKE DRAGER?

Je City Pass 24u. wordt geladen op een geldige persoonlijke MOBIB*-kaart, uitgegeven door NMBS, de MIVB, TEC of De Lijn of op een geldige MOBIB*-Basic (niet gepersonaliseerd) uitgegeven door TEC of MIVB.

WAAR AANKOPEN?

Je kan je City Pass 24u aankopen aan de stationsloketten en de verkoopautomaten. Het ticket wordt enkel opgeladen op een persoonlijke of Basic MOBIB-Kaart.

Breng je persoonlijke MOBIB*-kaart mee, als je er al een hebt.

Heb je nog geen MOBIB*-kaart, dan kun je aan het loket een nieuwe kopen mits betaling van het maakloon* en op vertoon van een geldig identiteitsbewijs*.

Er is geen voorverkoop, aangezien je City Pass 24u onmiddellijk wordt geactiveerd op het ogenblik van je aankoop.

Indien je in het bezit bent van een gepersonaliseerde MOBIB*-kaart van TEC/MIVB/De Lijn, dien je deze eerst te laten registreren aan een NMBS-loket vooraleer er een City Pass 24u kan opgeladen worden. Je hebt eveneens de mogelijkheid om een MoBIB*-kaart, uitgegeven door MIVB, zelf te registreren op de website van NMBS (www.nmbs.be), via je My NMBS-account.

HOEVEEL KOST HET?

- De City Pass 24u wordt verkocht aan een forfaitaire prijs (zie "Tarieven")
- De City Pass wordt enkel in 2^e klas uitgegeven.

HOE GEBRUIKEN?

- Tijdens de geldigheidsperiode van je City Pass 24u. reis je onbeperkt in het gekozen geldigheidsgebied (Charleroi of Liège).
- Verplaatsingen per trein tussen 2 stations* van het geldigheidsgebied van je City Pass, via een station dat buiten ditzelfde geldigheidsgebied valt, zijn slechts toegestaan indien je in het bezit bent van een vervoerbewijs dat dit traject* dekt.
- Aangezien je City Pass 24u direct geactiveerd wordt op het moment van de aankoop dien je deze niet meer te valideren vooraleer in te stappen in de trein. Voor de trajecten met TEC dien je echter bij elke rit te valideren*.
- De laatste rit dient aan te vangen vóór het verstrijken van de geldigheidsduur van 24u maar mag nog beëindigd worden in het voertuig waarin de laatste reis werd begonnen, na het verstrijken van deze geldigheidsduur.
- Om samen te reizen kan je meerdere City Passen 24u opladen op eenzelfde MOBIB-kaart (gepersonaliseerd of basic). De houder van de gepersonaliseerde MOBIB-kaart dient echter aanwezig te zijn gedurende de reis.

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE MOBIB-KAART?

Zie fiche 'MOBIB-kaart' .

EN DE TERUGBETALING?

- Je City Pass 24u is nooit terugbetaalbaar.
- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Bij het ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je ticket klasverhoging* dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief* of aan het Tarief 50 %* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan de treinbegeleider en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

KAN IK DE KLAS VERANDEREN VAN MIJN CITY PASS ?

Nee, je City Pass 24u is enkel beschikbaar in 2^e klas.

HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt reeds een City Pass 24u, geldig in 2^e klas.
- Als je af en toe in eerste klas wil reizen, kun je een ticket klasverhoging* (enkel of heen-en-terug) kopen aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, op nmbs.be, via de NMBS-app en in de trein tegen Boordtarief). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject* dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject* dat je werkelijk aflegt in 1e klas.

De prijs van deze klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in 1e klas.

- Aan de automaat of het loket kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject.

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN NETABONNEMENT?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Het betreft een vrijkaart binnen het gekozen geldigheidsgebied (Charleroi of Liège). Je mag je reis dus onderbreken* in om het even welk station dat zich in het geldigheidsgebied bevindt.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja, De wijziging is toegestaan binnen het gekozen geldigheidsgebied zonder bijkomende kost.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject* af te leggen voor of na je City Pass 24u.

Als er vóór of na een eerste vervoerbewijs een tweede vervoerbewijs gebruikt wordt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

- **ANDERE VOORDELEN?**

Je City Pass 24u. wordt op je persoonlijke MOBIB-kaart geladen.

Voor de NMBS verplaatsingen waarop je City Pass 24u recht geeft, mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

In Charleroi kan je gebruik maken van je City Pass 24u om met de bussen van TEC op lijn A te reizen van Charleroi-Central naar Charleroi Airport.

De City Passes 24u zijn eveneens beschikbaar bij TEC.