

# COMPLEXE ABONNEMENTEN

Voor de regelmatige reiziger

- ⊙ 1<sup>e</sup> klas
- ⊙ 2<sup>e</sup> klas
- ⊙ Combineerbaar met De Lijn en/of MIVB
- ⊙ 1, 3 of 12 maanden

## WAAR GEBRUIKEN ?

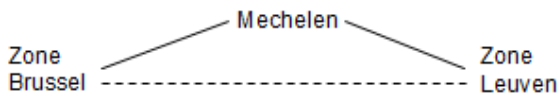
Complexe abonnementen zijn STANDARD ABONNEMENTEN of STUDENT ABONNEMENTEN waarbij de reiziger onbeperkt mag reizen tussen 2 of meer Belgische stations of stopplaatsen (grenspunten inbegrepen) tijdens de gekozen geldigheidsperiode in de gekozen reisklas.

Opgelet : in de Eurocity Direct (Brussel-Zuid-Amsterdam-Zuid) is het abonnement niet geldig voor een binnenlands traject (inclusief een traject tot Hazeldonck-Grens) en kan dus niet gecombineerd worden met een Nederlands vervoerbewijs op het Nederlandse net.

Afhankelijk van een STANDARD ABONNEMENT of, gelden voor de complexe abonnementen dezelfde gebruiksregels als voor het gelijknamige type abonnement. Deze gebruiksregels kan u terugvinden in de fiche STUDENT ABONNEMENT of STANDARD ABONNEMENT.

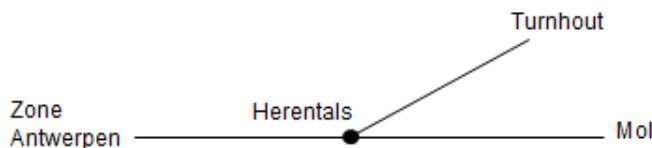
Er zijn 3 soorten complexe abonnementen mogelijk:

- VIA-abonnement: als u niet enkel langs het kortste traject in kilometer naar uw bestemming wenst te reizen, maar ook "via" een ander station of stopplaats



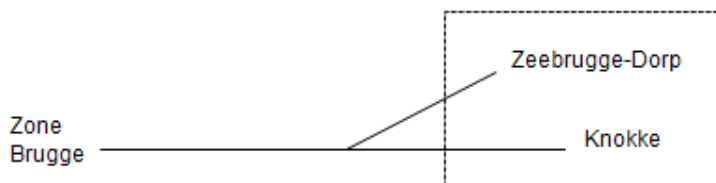
Een reiziger met bovenstaand abonnement kan zowel via Mechelen als via de alternatieve reisweg van Brussel naar Leuven reizen.

- Abonnement met antenne: als u naast uw hoofdtraject ook 1 of 2 bijkomende trajecten wenst



Een reiziger met bovenstaand abonnement kan reizen tussen Zone Antwerpen en Mol, als ook tussen Herentals en Turnhout. Bovendien kunnen beide trajecten gelijk gebruikt worden om bijvoorbeeld van Antwerpen naar Turnhout te reizen (via Herentals).

- Geografische entiteit: als de beide bestemmingen waar u naartoe wenst te reizen, behoren tot eenzelfde geografische entiteit\*, kan u van uw vertrekstation naar beide bestemmingen reizen



Een reiziger met bovenstaand abonnement kan reizen tussen Zone Brugge en Zeebrugge, als ook tussen Zone Brugge en Knokke.

\* Zie bijlage 'Geografische entiteiten'

Bovenstaande complexe abonnementen kunnen ook gecombineerd worden met:

- een ander soort complex abonnement: bijvoorbeeld een VIA-abonnement met antenne
- regionaal vervoer van maximaal 2 vervoermaatschappijen: MIVB en/of De lijn (mits betaling van een supplement). U kan uw abonnement gebruiken op hun respectievelijke netwerk volgens de voorwaarden die gedefinieerd zijn door de door u gekozen regionale vervoersmaatschappij. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op [www.delijn.be](http://www.delijn.be) of [www.mivb.be](http://www.mivb.be)

## VOOR WIE ?

Voor iedereen

## OP WELKE DRAGER ?

Een complex abonnement wordt uitgegeven op papier en bestaat uit 2 delen:

- Een geplastificeerde kaart waarop uw naam, adres en geboortedatum vermeld staan. Daarnaast vindt u hier ook uw traject(en) en de uiterste geldigheidsdatum van uw abonnement.
- Uw valideringsticket vermeldt de geldigheidsduur (1, 3 of 12 maanden) die u gekozen heeft, als ook uw reisklas.

Als u reist met uw complex abonnement is het belangrijk dat u beide delen bij heeft : uw geplastificeerde kaart en uw valideringsticket geldig op het ogenblik van de reis.

Als u uw complex abonnement combineert met regionaal vervoer van De Lijn of MIVB, wordt dit regionaal vervoer op een MoBIB\*-kaart geladen.

## WAAR AANKOPEN ?

### Waar kan u een nieuw abonnement aanvragen?

Een complex abonnement vraagt u minstens 5 dagen op voorhand aan, aan het loket.

Afhankelijk van het soort abonnement dat u wenst, gelden dezelfde voorwaarden als bij de aanvraag van een STANDARD ABONNEMENT of STUDENT ABONNEMENT.

### Opgepast!

- Als u 18 jaar of ouder bent, is een schoolattest nodig bij de aanvraag van uw STUDENT ABONNEMENT.
- Indien uw werkgever (of een derde) een derdebetalerscontract heeft afgesloten met NMBS, is een derdebetalersattest noodzakelijk bij de aanvraag van uw STANDARD ABONNEMENT / STUDENT ABONNEMENT.

Als u uw abonnement wenst te combineren met MIVB, moet 1 van uw vertrek- of bestemmingsstations een station in Zone\* Brussel zijn of Ruisbroek, Lot, Buda of Vilvoorde.

### Waar kan u uw abonnement verlengen?

Als het geplastificeerde deel van uw abonnement niet meer geldig is, kan u enkel aan het loket uw abonnement verlengen.

Indien uw valideringsticket niet meer geldig is, kan u dit verlengen:

- Aan een verkoopautomaat of aan het loket: 31 dagen op voorhand
- Via [nmbs.be](http://nmbs.be) (met uw "MyNMBS"-account): tussen 31 dagen en 10 dagen op voorhand

De geldigheidsperiode van uw valideringsticket kan op elke datum starten. Het is toegelaten om een pauze te laten tussen 2 valideringen.

Opnieuw zijn dezelfde voorwaarden van toepassing afhankelijk van het soort abonnement (STANDARD of STUDENT) dat u bezit.

Bijzonderheid : Online hervalidering van een complex abonnement gecombineerd met MIVB of De Lijn ;

- Het MIVB-vervoerssupplement, gecombineerd met je complex abonnement, wordt automatisch gelinkt aan je MoBIB\*- kaart.
- Het vervoerssupplement van De Lijn, gecombineerd met je complex abonnement, wordt niet automatisch gelinkt aan je MoBIB\*-kaart. Je dient steeds je MoBIB\*-kaart te scannen aan een NMBS-automaat of aan het loket voordat je gebruik kunt maken van het vervoer van De Lijn.

## HOE GEBRUIKEN ?

- Zonder valideringsticket is uw abonnement niet geldig.
- Uw abonnement is geldig voor een onbeperkt aantal ritten op de door u gekozen trajecten en in de klasse en de geldigheidsperiode die u gekozen heeft. U kan uw reis beginnen, onderbreken of eindigen in elk station dat gelegen is op het kortste traject in kilometer van uw reiswegen.
- Bij een VIA-abonnement kan u onbeperkt reizen tussen uw vertrek- en bestemmingsstation, maar ook tussen uw vertrek- en VIA-station en tussen uw VIA- en bestemmingsstation.
- Bij een abonnement met antenne of abonnement met geografische entiteit kan u een reisweg kiezen uit de trajecten die op uw abonnement vermeld staan.
- Tijdens de geldigheidsperiode van uw abonnement kan u onbeperkt reizen op het kortste traject in kilometer tussen uw vertrek- en bestemmingsstation of langs een alternatieve\* reisweg.
- Bij een VIA-abonnement geldt dit ook voor het kortste traject tussen uw VIA-station en uw vertrek-/bestemmingsstation.
- Het is niet toegelaten om van uw vertrekstation weg te rijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of om uw bestemmingsstation voorbij te reizen om daarna terug te komen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit/deze traject(en) dekt.
- Als een van de vertrek- of bestemmingsstations (of eventueel VIA-station) van uw abonnement Brussels-Airport - Zaventem is (zie "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), is uw abonnement voorzien van een barcode om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.
- Als uw vertrek- en/of bestemmingsstation(s) behoort tot een Zone\* kan u binnen deze zone onbeperkt reizen, zonder de zone te verlaten, en tijdens de volledige geldigheidsperiode van uw abonnement. U dient telkens in bezit te zijn van uw abonnement.

**Opgepast!** Indien het VIA-station op uw abonnement behoort tot een zone, kan u binnen deze zone niet onbeperkt reizen. Om binnen de zone van uw VIA-station onbeperkt te kunnen reizen, moet u een "Antenne" van deze zone toevoegen aan uw VIA-abonnement.

- U kan reizen tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst.

## AAN WELKE PRIJS ?

De prijs van uw complex abonnement hangt af van:

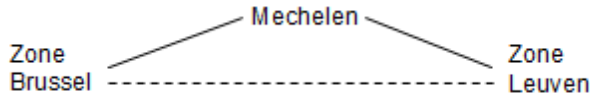
- de klas (1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup>) die u kiest
- de kortste afstand in kilometer tussen uw vertrek-, bestemmings- en eventueel VIA-station(s).

De minimale tarifaire afstand\* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand\* is beperkt tot de kilometerschijf 146 km-150 km per enkele reis. Vanaf de kilometerschijf 146 km-150 km wordt een STANDARD ABONNEMENT automatisch

omgezet naar een UNLIMITED ABONNEMENT.

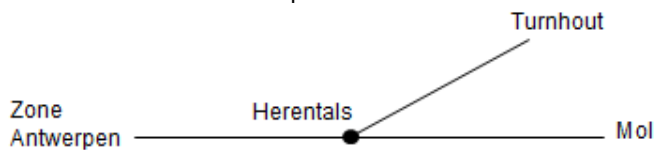
De kortste afstand in kilometer wordt verschillend bepaald per soort complex abonnement:

- Bij een VIA-abonnement worden de kortste afstanden opgeteld tussen uw vertrek- en VIA-station en tussen uw bestemmings- en VIA-station.



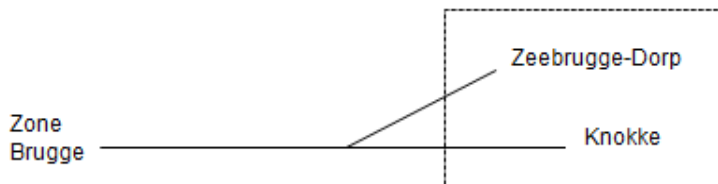
In bovenstaand voorbeeld wordt de kortste afstand tussen Zone Brussel-Mechelen en tussen Mechelen-Zone Leuven opgeteld om de totale kortste afstand van uw abonnement te berekenen. Op basis van deze totale kortste afstand wordt de prijs van uw abonnement bepaald.

- Bij een abonnement met antenne worden de kortste afstanden van beide trajecten opgeteld om de prijs van het abonnement te kunnen bepalen.



In bovenstaand voorbeeld wordt de som gemaakt van de kortste afstanden tussen Zone Antwerpen-Mol en Herentals-Turnhout om de totale kortste afstand van uw abonnement te berekenen. Op basis van deze totale kortste afstand wordt de prijs van uw abonnement bepaald.

- In geval van geografische entiteiten wordt de prijs berekend op basis van de kortste reisweg van het traject met het hoogst aantal kilometer.



In bovenstaand voorbeeld wordt de kortste afstand in kilometer berekend van het traject tussen Zone Brugge-Zone Knokke (20 km) als ook tussen Zone Brugge-Zeebrugge (15 km). De langste afstand van beiden (20 km) wordt dan gebruikt om de prijs van uw abonnement te bepalen.

Als het vertrek- en bestemmingsstation van 1 van uw trajecten deel uit maakt van eenzelfde zone\*, wordt het totaal aantal kilometer van uw abonnement vermeerderd met een forfait van 3 km voor deze zone.

Als u uw abonnement wenst te combineren met De Lijn en/of MIVB, wordt de prijs van uw NMBS-abonnement vermeerderd met een supplement voor het gekozen regionale vervoer.

Wist je dat je, afhankelijk van je leeftijd en/of je statuut (Verhoogde Tegemoetkoming, Grote Gezinnen, ...) bij bepaalde regionale vervoersmaatschappijen van gratis vervoer of speciale tarieven kan genieten? Consulteer [www.delijn.be](http://www.delijn.be), of [www.stib.be](http://www.stib.be) om hierover meer te weten. In dit geval is het aan te raden om je abonnementen apart aan te kopen : een treinabonnement bij NMBS en een abonnement bij de regionale vervoersmaatschappij.

## WAT ALS MIJN ABONNEMENT BESCHADIGD, VERLOREN OF GESTOLEN IS ?

Zie fiche "Dragers van uw vervoerbewijs".

## EN DE TERUGBETALING ?

- De terugbetaling van uw abonnement gebeurt aan het loket van een station naar keuze. Bij de toepassing van de terugbetalingsvoorwaarden zoals hieronder beschreven, wordt er rekening gehouden met de dag waarop u de terugbetaling heeft aangevraagd. Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij u de woning niet mag verlaten (medisch attest nodig). In dat geval kan u uw aanvraag sturen naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Customer Services  
 Klantendienst  
 10-14 Bureau B-CS.6424  
 Hallepoortlaan 40  
 1060 Brussel

- Uw abonnement is integraal terugbetaalbaar aan het loket tot vóór de start van de validatieperiode en eveneens de dag zelf indien u annuleert binnen de 30 minuten na aankoop aan de automaat of aan het loket.
- Als u uw abonnement wil opzeggen tijdens de geldigheidsperiode, is het terugbetaalde bedrag afhankelijk van het aantal maanden dat het abonnement gebruikt werd. Een maand die begonnen is wordt gezien als een gebruikte maand, een abonnement van 1 maand is dus niet terugbetaalbaar.

Bij abonnementen van 3 of 12 maanden vindt u in de tabel hieronder het percentage weer dat weerhouden zal worden van het terugbetaalde bedrag. De terugbetaling gebeurt aan het loket met afhouding van administratiekosten.

Gebuurkte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8	9-12
<b>Jaarlijks abonnement</b>	25%	35%	45%	55%	65%	75%	85%	95%	100%
<b>Trimestrieel abonnement</b>	40%	70%	100%	x	x	x	x	x	x

Voorbeeld van een terugbetaling voor een STANDARD ABONNEMENT voor een validering van 12 maanden :

Prijs van jaarlijkse validering	Terug te betalen bedrag na 2 maanden en 7 dagen (reken 3 maanden gebruik)	Terug te betalen bedrag na 5 maanden en 18 dagen (reken 6 maanden gebruik)	Terug te betalen bedrag na 8 maanden en 10 dagen
2.436,00 EUR	1.339,80 EUR	609,00 EUR	0,00 EUR

Opmerking: - Het bedrag van de terugbetaling wordt afgerond naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent.

- Van het terug te betalen bedrag worden nog administratiekosten\* afgetrokken.

- In geval van wijziging van de dienstverlening van de treinen, heeft u geen recht op terugbetaling of vergoeding.
- In afwezigheid van een eerste klasrijtuig of als het eerste klasrijtuig is gedeclasseerd, heeft u recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider van uw trein en stuur dit, binnen de 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, op naar de Klantendienst. De terugbetaling wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door het dubbel van het aantal kalenderdagen van de geldigheidsperiode van je abonnement.
- In geval van vergissing bij de prijsbepaling, wordt het bedrag dat u teveel betaalde terugbetaald door NMBS of dient u het bedrag dat u te weinig betaalde over te maken aan NMBS en dit met retroactief effect van 1 jaar.
- Een abonnement dat verkregen werd met een compensatiebon geeft geen recht op terugbetaling.
- Je terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs dat onmiddellijk consulteerbaar is door het betrokken NMBS personeel.
- NMBS-vervoerbewijzen (en vervoerbewijzen MIVB/De Lijn) gekocht in afwachting van de afgifte van uw abonnement zijn integraal terugbetaalbaar vanaf de dag van de aanvraag, op voorwaarde dat het traject en

de klas van deze vervoerbewijzen overeenstemmen en hun reisdata binnen de geldigheidsperiode van uw abonnement vallen. Dit geldt eveneens voor de uitgifte van een duplicaat van uw abonnement.

Voor de terugbetaling begeeft u zich met de betrokken vervoerbewijzen en het formulier C6 (dat u door het bevoegde NMBS-personeel werd overhandigd) binnen de 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, naar een station naar keuze.

- Volledig ongebruikte Kaarten voor 10 klasverhogingen\* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.
- Een eventueel regionaal vervoerssupplement gecombineerd met je abonnement wordt nooit apart terugbetaald.

## KAN IK HET TRAJECT, DE KLASSE OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN?

- Ja, je kunt je traject en/of klas van abonnement wijzigen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten\*.
- Je kunt je abonnement enkel omruilen tegen een nieuw abonnement van hetzelfde type én voor zover de duurtijd van de validering van het nieuw abonnement gelijk of langer is dan de duurtijd van de initiële validering van het omgewisselde abonnement.
- Indien je je geldig complex abonnement omruilt tegen een abonnement waarvan het aangerekende traject gelijk is of langer is dan 150km, dan wordt een UNLIMITED ABONNEMENT (uitgezonderd voor een STUDENT ABONNEMENT) uitgegeven.
- In geval van omruiling wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuw abonnement. Dit bedrag komt overeen met de restwaarde van je oorspronkelijk abonnement die berekend wordt naar rato van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling en de einddatum van de geldigheid van het complex abonnement dat je wilt omruilen. Als de restwaarde van je oorspronkelijk abonnement hoger is dan de prijs van je nieuw abonnement, wordt het saldo terugbetaald.

### Voorbeeld:

STANDARD ABONNEMENT voor 12 maanden (€ 2.436,00), omgewisseld na 180 dagen gebruik:

$2.436 - (2.436 \times 180/365^1) =$  af te ronden naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent => € 1.234,70

Administratiekosten: € 10,00 => € 1.234,70 – € 10,00 = **€ 1.224,70** in mindering te brengen van het bedrag van het nieuwe abonnement.

Je eventueel regionaal vervoerssupplement gecombineerd met je complex abonnement kan niet apart omgewisseld worden.

## HOE OVERGAAN VAN 2<sup>e</sup> NAAR 1<sup>e</sup> KLAS ?

- U heeft een abonnement met valideringsticket in 2<sup>e</sup> klas.
- Als u permanent in 1<sup>e</sup> klas wenst te reizen met uw abonnement, kan u aan het loket uw valideringsticket in 2<sup>e</sup> klas omwisselen voor een valideringsticket in 1<sup>e</sup> klas.
- Als u af en toe in 1<sup>e</sup> klas wenst te reizen, kan u een ticket Klasverhoging\* kopen aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, in de trein (met het supplement "Boordtarief\*"), online op nmbs.be of via de NMBS-app. De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen beide klassen van het Standaardtarief\*<sup>t</sup> voor het traject dat u aflegt in 1<sup>e</sup> klas. Deze klasverhoging wordt berekend op basis van het volledig tarief tijdens de week of aan Tarief 50%\* tijdens het weekend of feestdagen. Het is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in 1<sup>e</sup> klas.
- U kan ook een Kaart voor 10 klasverhogingen kopen voor een specifiek traject aan de automaat of aan het loket.

<sup>1</sup> variabel naargelang het werkelijke aantal geldigheidsdagen van de validering (28, 29, 30, 31 voor een maandvalidering; 89, 90, 91, 92 voor een validering van 3 maanden; 365 of 366 voor een jaarvalidering).

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als uw vertrek- of bestemmingsstation (of VIA-station) Brussels-Airport-Zaventem is, moet u geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* betalen. Uw abonnement bevat dan een barcode waarmee u de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen.
- Ook als u overstapt in Brussels-Airport-Zaventem, hoeft u geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* te betalen.
- Als u uitstapt in Brussels-Airport-Zaventem zonder over te stappen op een volgende trein en Brussels Airport-Zaventem is geen vertrek-, bestemmings- of VIA-station van uw abonnement, dan moet u bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT \* aankopen.

## WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN ABONNEMENT ?

- **Kan ik tijdens mijn reisweg afstappen?**  
U kan uw reis onderbreken in elke station dat gelegen is op het kortste traject in kilometer tussen uw vertrek-, bestemmings- en VIA-station(s).
- **Kan ik van bestemming wijzigen tijdens mijn reis?**  
Ja een wijziging is toegestaan op de kortste reisweg tussen uw vertrek-, bestemmings- en VIA-station(s). In dat geval koopt u een vervoerbewijs voor het traject dat u aflegt tussen het station op de kortste reisweg in kilometer en uw nieuwe bestemming. U kan dit vervoerbewijs kopen aan de automaten, aan het loket, via de internetsite of op de trein (met het supplement "Boordtarief").
- **Kan ik 2 opeenvolgende vervoerbewijzen gebruiken?**  
Ja een ander vervoerbewijs kan gebruikt worden om een traject af te leggen voor of na het traject (of 1 van de trajecten) van uw abonnement. In dat geval worden beiden gezien als 1 vervoerbewijs en is een alternatieve\* reisweg mogelijk. U toont steeds beide vervoerbewijzen aan de treinbegeleider bij de controle in de trein.
- **Andere voordelen?**
  - U kan gebruik maken van de parkings beheerd door [NMBS-parking](#) aan een voordelig tarief.
  - Mogelijk hoeft u niet het totale bedrag van uw abonnement te betalen als er een [derdebetalervereenkomst](#) werd ondertekend met NMBS. In dat geval betaalt de werkgever (een deel van) uw abonnement.

**BIJLAGE: GEOGRAFISCHE ENTITEITEN****ANTWERPEN**

- Zone Antwerpen
- Ekeren
- Hoboken-Polder
- Mortsel, Mortsel-Deurnesteenweg, Mortsel-Oude God, Mortsel-Liersesteenweg
- Sint-Mariaburg

**CHARLEROI**

- Zone Charleroi
- Châtelet
- Roux

**GENT**

- Zone Gent
- Merelbeke

**LIEGE**

- Zone Liège
- Ans
- Chaudfontaine
- Flémalle-Grande
- Flémalle-Haute
- Herstal
- Jemeppe-sur-Meuse
- Leman
- Liers
- Milmort
- Ougrée
- Pont-de-Seraing
- Seraing
- Tilff
- Trooz

**HALLE**

- Zone Halle
- Huizingen
- Lot

**KNOKKE**



- Zone Knokke
- Blankenberge
- Zeebrugge