

DEFENSE TICKET PRIVE/ZENDING

DEFENSE TICKET WOON/WERK

Voor militairen

Korting: Tarief 50 % of gratis ticket

- enkele reis
- 2^e klas

WAAR GEBRUIKEN?

- Voor een enkel traject* tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen*, grenspunten inbegrepen.

VOOR WIE?

- Militairen in dienst, in uniform of in burger.
- Aalmoezeniers, reserve-officieren en reserve-onderofficieren die niet van hun militaire verplichtingen ontslaan zijn.
- DEFENSE TICKET PRIVE/ZENDING : voor je privéverplaatsingen of voor zendingen.
- DEFENSE TICKET WOON/WERK : voor je woon-werkverplaatsingen.

WAAR AANKOPEN?

- Via de website nmbs.be (nominatief);
- Je kunt je ticket maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.
- Je bent in het bezit van een unieke NMBS vouchercode, die je ontvangen hebt van Defensie.
Er bestaan 2 verschillende soorten vouchers: een voor je privé-verplaatsingen of zendingen (DEFENSE TICKET PRIVE/ZENDING aan Tarief 50%*) en een voor je woon-werk verplaatsingen (gratis DEFENSE TICKET WOON/WERK);
- Download je PDF-ticket (en print het indien je dit wenst).

Opmerking :

DEFENSE TICKET PRIVE/ZENDING : indien je een heen- en terugreis wenst tijdens het weekend, koop dan een WEEKEND TICKET.

OP WELKE DRAGER?

- PDF.

HOE GEBRUIKEN?

- Op het ogenblik van de reis, dien je in het bezit te zijn van je ticket in 2^e klas.
- Je ticket is geldig voor het traject*, de datum en de klas die erop vermeld staan.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de kortste weg in kilometers of via een alternatieve reisweg*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation* deel uitmaakt van een Zone*, kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone* zonder deze te verlaten.

Als je vertrek- en bestemmingsstation* deel uitmaken van dezelfde Zone*, volstaat het om een enkel* ticket aan te kopen (dus geen heen- en terugticket*). Hiermee kan je onbeperkt reizen binnen de betrokken Zone*.

- Je mag niet van je vertrekstation* verwijderen om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen.
- **Opgelet:** militairen in actieve dienst en militairen die vanuit het rekruterings- en selectiecentrum naar huis terugkeren of naar de kazerne van hun eerste aanstelling gaan, dienen gebruik te maken van een DEFENSE TICKET. Andere attesten zijn niet toegelaten.

HOEVEEL KOST HET?

- DEFENSE TICKET PRIVE/ZENDING : je betaalt een ticket aan het Tarief 50%* in 2^e klas voor je privé-verplaatsingen/zendingen.
- DEFENSE TICKET WOON/WERK : je ontvangt een gratis ticket in 2^e klas voor je privéverplaatsingen of zendingen.

Tickets enkele reis*: je betaalt voor de in kilometer kortste reisweg tussen je station* van vertrek en bestemming en op basis van de klas waarin je reist.

De korting van 50% is alleen van toepassing op het gedeelte van het enkel biljet aan Standaardtarief dat het vast gedeelte overtreft (zie [Lexicon](#)). Er is echter steeds, per reisklas en per enkel traject, een minimumprijs, die overeenkomt met de prijs van de minimale tarifaire afstand (zie volgend punt).

De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand* is beperkt tot 150 km per enkele reis.

HOE OVERGAAN VAN 2^E NAAR 1^E KLAS?

- Je hebt al een geldig vervoerbewijs voor 2^e klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging* voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50%* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.
- De prijs van het ticket klasverhoging* is minstens gelijk aan of hoger dan de minimumprijs voor een ticket 1^e klas.
- Aan het loket en de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* kopen aan Standaardtarief* voor een specifiek traject*.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, en je reist met een DEFENSE TICKET PRIVE/ZENDING, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* bijgevoegd bij de prijs van je ticket.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, en je reist met een DEFENSE TICKET WOON/WERK, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* bijgevoegd bij de prijs van je ticket. Het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* is ten laste van Defensie.

- Als je het station Brussels-Airport Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting te nemen, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen.
- Als Brussels Airport-Zaventem een station* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, koop dan bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*.

EN DE TERUGBETALING?

- Je ticket is niet terugbetaalbaar:
- Bij ontbreken van een eerste klasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eerste klas ticket (of ticket klasverhoging*), dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief* of het Tarief 50 %* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan het treinbegeleidingspersoneel en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.
- Volledig ongebruikte Kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop, bij de klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN*?**
Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* op je in kilometers kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**
Ja. Je mag op je in kilometers kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk station op de reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit in de trein koopt, komt daar nog het supplement "Boordtarief**" bij.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Ja. Je kunt vóór of na je ticket een ander vervoerbewijs gebruiken.
Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon altijd je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein