

DISCOVERY COMBI

Voor de individuele, occasionele reiziger

Korting: op trein, toegang en eindvervoer

1e klas 2e klas Heen-en-terug

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een heen-en-terugreis tussen 2 Belgische stations of stopplaatsen en eventueel eindvervoer met bus, tram of metro tussen het bestemmingsstation en een attractie.

VOOR WIE?

Iedereen die tegen een voordeeltarief met de trein heen-en-terug een attractie wil bezoeken uit het aanbod DISCOVERY COMBI.

WAAR KOPEN?

- Aan de loketten en aan de automaten.
Sommige DISCOVERY COMBI zijn ook via nmbs.be te koop.
DISCOVERY COMBI waarvoor u moet reserveren of waarbij een MIVB-traject is inbegrepen, zijn uitsluitend te koop aan de loketten.
- U kunt een DISCOVERY COMBI maximaal 31 dagen voor reisdatum aankopen. Voor sommige DISCOVERY COMBI geldt er echter een uiterste reserveringsdatum.

OP WELKE DRAGERS?

- Papier en PDF.
- Voor DISCOVERY COMBI aangekocht via nmbs.be wordt steeds 1 DISCOVERY COMBI, geldig voor de treinreis en de toegang tot de attractie, afgeleverd.

HOE GEBRUIKEN?

- Een DISCOVERY COMBI bestaat uit meerdere delen:
 - een DISCOVERY COMBI voor de treinreis heen-en-terug in 2e of 1e klas waarop, indien van toepassing, ook het eindvervoer heen-en-terug met bus, tram of metro is vermeld.
In geval van eindvervoer met de MIVB ontvangt u ook een Ticket+ dat u valideert telkens als u in een voertuig stapt of een metro-station betreedt.
 - een of meerdere bonnen voor toegang tot een of meerdere attracties.

Opmerking: voor bepaalde DISCOVERY COMBI (vermeld op nmbs.be) dien je de PDF af te drukken, zodat het gedeelte bestemd voor de prestatieverlener kan afgeknipt worden langs de hiervoor bedoelde stippellijn.

- Uw DISCOVERY COMBI is geldig voor een heen-en-terugreis voor het traject, de reisklas en de datum die erop vermeld staan.
- U dient de heenreis af te leggen voor de terugreis.
- U mag reizen via de kortste reiweg in kilometer of via een alternatieve* reiweg.
- Indien uw vertrek- en/of bestemmingsstation tot een Zone* behoort, kunt u de hele dag vrij reizen binnen deze

*zie [Lexicon](#)

Geldig vanaf 18.01.2021



Zone(s)*, zonder deze te verlaten.

- U mag zich niet van uw vertrekstation verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend ticket dat dit heen-en- terugtraject dekt.
- Indien het bestemmingsstation van uw DISCOVERY COMBI een kuststation is, kunt u de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. Deze stations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Dorp en Zeebrugge-Strand.
- Indien uw vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem is, kunt u de poortjes van dit station openen door de barcode op uw DISCOVERY COMBI voor de lezer te houden. Elke reiziger dient in het bezit te zijn van zijn persoonlijke DISCOVERY COMBI.
- Met uw bon voor toegang kunt u de attractie rechtstreeks betreden. Voor bepaalde attracties dient u echter eerst langs de kassa te passeren om een voucher op te halen om de toegangspoortjes te kunnen openen. Hebt u uw DISCOVERY COMBI via nmbs.be gekocht, dan is dit niet nodig.
- De algemene regels van de attractie zijn van toepassing op de bezoekers met een DISCOVERY COMBI. Bepaalde attracties laten geen buggy's, kinderwagens of huisdieren toe. Raadpleeg vooraf de website van de attractie om na te gaan wat is toegestaan en wat niet.
- U kunt terugreizen tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst.

WAT KOST HET?

- De prijs van een DISCOVERY COMBI varieert naargelang:
 - uw leeftijd. Er zijn 4 leeftijdscategorieën:
 - kinderen (eventueel onderverdeeld in: jonger dan 3 jaar, 3 t.e.m. 5 jaar, 6 t.e.m. 11 jaar – soms ook op basis van grootte)
 - jongeren (12 t.e.m. 25 jaar)
 - volwassenen (26 t.e.m. 59 jaar)
 - senioren (60 jaar of ouder)
 - de kilometer-afstand van de kortste reisweg tussen uw vertrek- en bestemmingsstation voorzien voor de DISCOVERY COMBI, volgens een van de drie afstandzones:
 - zone A: tot en met 34 km
 - zone B: van 35 tot en met 69 km
 - zone C: vanaf 70 km
 - uw reisklas.
- Sommige DISCOVERY COMBI kennen één vaste prijs per leeftijdscategorie, ongeacht de afstand van de reisweg.
- Vordering worden niet aanvaard als betaalmiddel voor een DISCOVERY COMBI.

EN DE TERUGBETALING?

- Uw volledig ongebruikte DISCOVERY COMBI wordt volledig terugbetaald aan het loket:
 - tot 1 dag voor de reisdatum
 - indien u de DISCOVERY COMBI de dag van uw reis aankoopt: tot 30 minuten na aankoop aan een automaat of loket.
- Uw DISCOVERY COMBI is niet terugbetaalbaar:
 - indien u hem via nmbs.be, geheel of gedeeltelijk met een compensatiebon, met een ruilbon of met een groene cheque (EcoCheque, Eco Pass) hebt aangekocht
 - bij gedeeltelijk gebruikte tickets.
 - bij verlies of diefstal
 - indien dit voor de DISCOVERY COMBI specifiek is vastgelegd en gecommuniceerd.
- Indien er geen 1e klasrijtuig aanwezig is of het 1e klasrijtuig werd gedeklasseerd, is uw volledig of gedeeltelijk in 2e klas gebruikte 1e klasticket (of ticket klasverhoging*) terugbetaalbaar. U krijgt in dit geval het prijsverschil terugbetaald tussen het 1e en 2e klasticket aan Standaardtarief of aan het Tarief 50%* voor het werkelijk

*zie [Lexicon](#)



afgelegde traject in 2e klas. Om terugbetaling te krijgen, vraagt u een attest aan de treinbegeleider en geeft u dit binnen de 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, af aan een loket.

- Indien een treinvertraging, een gemiste treinaansluiting of een schrapping van een trein gevolgen heeft voor het gebruik van de vervoerbewijzen voor De Lijn, MIVB of TEC, worden deze ongebruikte of gedeeltelijk gebruikte vervoerbewijzen niet terugbetaald door NMBS.
- Indien een sluiting van de attractie niet tijdig vooraf door de attractiebeheerder aan NMBS werd gecommuniceerd, betaalt NMBS de DISCOVERY COMBI terug, zonder enige bijkomende schadevergoeding.
- De verantwoordelijkheid van NMBS beperkt zich tot de treinreis. Bij ongevallen bij of bij het in gebreke blijven van de eindvervoerder en attractiebeheerder(s) zal NMBS geen terugbetaling noch schadevergoeding toekennen.

HOE VAN 2^e NAAR 1^e KLAS VERHOGEN?

- U bent reeds in het bezit van een geldige DISCOVERY COMBI 2e klas.
- U koopt een ticket klasverhoging* voor de heenreis en/of de terugreis aan het loket, aan de automaat, via nmbs.be, via de NMBS-app of in de trein (met supplement "Boordtarief**"). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen een ticket in 1e en 2e klas voor het gewenste traject in 1e klas. De klasverhoging* wordt in de week aan Standaardtarief gerekend en in het weekend en op feestdagen aan het Tarief 50%*. De prijs van het ticket klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs van het 1e klasticket.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Indien u van of naar het station Brussels Airport – Zaventem reist, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* bijgevoegd bij de prijs van uw DISCOVERY COMBI. De prijs van het supplement wordt automatisch 2 maal bijgevoegd: 1 maal voor de heen- en 1 maal voor de terugreis.
- Indien u het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting te nemen, is het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet van toepassing.
- Indien het station Brussels Airport – Zaventem op uw kortste reisweg in kilometer ligt en u er uw reis onderbreekt, dient u zich bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* aan te schaffen.

WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
Ja. U mag uw reis onderbreken in om het even welk station of stopplaats dat/die zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van uw bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**
Nee. U reist naar de bestemming die overeenstemt met de plaats van de attractie die voor de DISCOVERY COMBI is voorzien.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
 - Ja. U mag een ander vervoerbewijs gebruiken voor of na uw treinticket. Beide worden beschouwd als 1 vervoerbewijs. Een alternatieve reisweg¹ is bijgevolg mogelijk. Bij controle in de trein, dient u steeds beide vervoerbewijzen te tonen.
 - Een DISCOVERY COMBI is niet combineerbaar met een vervoerbewijs in internationaal verkeer, noch met een vervoerbewijs in grensoverschrijdend verkeer.

*zie [Lexicon](#)

