

HALFTIJD ABONNEMENT

Voor de heel regelmatige reiziger

- ⊙ 1e klas
- ⊙ 2e klas
- ⊙ 5 heen- en 5 terugritten
- ⊙ Geldigheid 15 dagen

WAAR GEBRUIKEN?

5 trajecten* heen en 5 trajecten* terug tussen twee stations* of stopplaatsen* in België, inclusief grenspunten*.

VOOR WIE?

Voor iedereen.

OP WELKE DRAGER?

Je HALFTIJD ABONNEMENT is een papieren abonnement dat uit een geplastificeerde kaart en een valideringsticket bestaat. (zie eveneens de fiche 'papieren drager').

WAAR AANKOPEN?

Nieuw abonnement

Voor de aankoop van je eerste HALFTIJD ABONNEMENT, kun je alleen aan het loket terecht. Breng een geldig identiteitsbewijs* mee.

Je kunt je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je werkgever een Derdebetalersovereenkomst met NMBS ondertekend heeft, dan overhandig je het door je werkgever ingevulde Derdebetalersattest.

Je kunt geen Halftijds Abonnement aankopen in ruil voor een ander type abonnement.

Je abonnement verlengen

Je kunt je abonnement verlengen:

- in het station*, aan de automaten of aan de loketten. Dat kan maximaal 31 dagen op voorhand;
- op nmbs.be (via je account 'My NMBS'), van 31 tot 10 dagen op voorhand. Je valideringsticket wordt je per post gestuurd.

De geldigheidsperiode van het valideringsticket kan op om het even welke datum starten.

De overlapping van 2 valideringstickets of een onderbreking tussen 2 geldigheidsperiodes is toegestaan.

Bij je aankoop krijg je altijd een betalingsbewijs met de kenmerken van je vervoerbewijs. We bevelen aan om dit bewijs te bewaren. Het geldt echter niet als vervoerbewijs.

HOE GEBRUIKEN?

- Zonder geplastificeerde kaart en valideringsticket, die beide geldig moeten zijn tijdens de betreffende periode, is je abonnement niet geldig.
- Tijdens de geldigheidsperiode van je geplastificeerde kaart, kun je zoveel valideringstickets kopen als je wil.
- Het valideringsticket is geldig voor 10 voorgedrukte trajecten* genummerd van 1 tot 5 (5 heen, 5 terug). De trajecten moeten afgelegd worden in de gekozen klas, binnen een periode van 15 kalenderdagen vanaf de eerste geldigheidsdag. Je kiest vrij de begindatum van de geldigheid van elk valideringsticket.
- Zodra je het valideringsticket ontvangen hebt, plooi het in drie volgens de aangeduide lijnen en schuif het in de hiervoor bestemde pochette. Het mag nooit geknipt worden langs de stippellijnen.
- Vóór het instappen in de trein, vul je telkens, chronologisch per bestemming en volgens de numerieke volgorde, een lijn in van je valideringsticket op volgende wijze:
 - Voluit, in letters: de dag van de week;
 - in 6 cijfers (DD/MM/JJ): de gebruiksdatum;

Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd.

- Elke niet ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel reeds werd ingevuld.
- Heb je je vergist? Vul dan een nieuwe regel in.
- Je mag naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.
- Je mag niet van je vertrekstation wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), bevat je je abonnement een toegangsrecht waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kunt openen. Houd de barcode op je valideringsticket voor de lezer om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen..
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation* deel uitmaakt van een Zone*, dan kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone* zonder deze te verlaten, en dit op de datum die je op je valideringsticket hebt ingevuld.
- Je kan geen HALFTIJD ABONNEMENT kopen met als vertrek- en bestemmingsstation een station* of stopplaats* behorende tot dezelfde Zone*.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van je abonnement is gebaseerd op de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation*.
- De minimaal getarifeerde* afstand is 3 km; de maximaal getarifeerde* afstand bedraagt 150 km per enkel traject.
- De prijs varieert naar gelang je gekozen reisklas.
- Voor de uitgifte van de geplastificeerde kaart, word een maakloon* aangerekend (zie 'Tarieven').

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE ABONNEMENT?

Zie fiche 'Papieren drager'

EN DE TERUGBETALING?

- De terugbetaling gebeurt aan het loket van een station naar keuze. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet verlaten mag worden (medisch attest vereist). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Customer Services
Klantendienst
10-14 Bureau B-CS.6424
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

- Het valideringsticket van je HALFTIJD ABONNEMENT wordt integraal terugbetaald:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het ticket wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Een valideringsticket van je HALFTIJD ABONNEMENT, waarvan de geldigheidsperiode al begonnen is, kan nooit terugbetaald worden.
- Een HALFTIJD ABONNEMENT verkregen tegen afgifte van een compensatiebon of een ruilbon geeft nooit recht op terugbetaling.
- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Indien je beschikt over een abonnement in eerste klas of over een ticket klasverhoging*, en er is geen eersteklasrijtuig in de trein aanwezig of het eersteklasrijtuig werd gedeclasseerd, heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider en stuur dit samen met je aanvraag binnen 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling van het abonnement wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door 10. Wat betreft het ticket klasverhoging*, wordt de terugbetaling berekend in functie van de reëel afgelegde afstand in 2^e klas.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald, of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- De terugbetalingsmodaliteiten en de administratiekosten* zijn deze die van kracht zijn op de datum van aankoop van het valideringsticket*.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.
- Volledig ongebruikte Kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

KAN IK MET MIJN HALFTIJD ABONNEMENT VAN TRAJECT OF VAN KLAS VERANDEREN?

- Je kunt het traject dat op je geplastificeerde kaart en valideringsticket vermeld staat, niet wijzigen. Om een ander traject af te leggen, koop je een nieuw Halftijds Abonnement met het overeenstemmende valideringsticket.
- Je kan de reisklas kiezen tijdens de aankoop van elk valideringsticket.

HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt reeds een HALFTIJD ABONNEMENT met valideringsticket geldig in 2^e klas.
- Als je permanent in 1^e klas wenst te reizen, kan je een valideringsticket aankopen in 1^e klas.

- Wens je af en toe in 1^e klas te reizen, koop dan een ticket Klasverhoging* enkel of heen en terug, aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, online op nmbs.be, via de NMBS-app of in de trein aan Boordtarief*). De prijs hiervan wordt berekend: op basis van het prijsverschil:
 - Tijdens de week: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Standaardtarief*; voor het traject dat je effectief aflegt in 1^e klas;
 - Tijdens de weekends en feestdagen: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Tarief 50%*, voor het traject* dat je effectief aflegt in 1^e klas.

De prijs van de klasverhoging* mag nooit lager zijn dan de minimumprijs van een ticket in 1^e klas.

- Aan het loket of aan de automaat kan je ook een Kaart voor 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject*.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels-Airport-Zaventem is, hoef je geen [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*](#) te betalen. Om de luchthaven binnen te gaan, hou je de barcode van je valideringsticket voor de lezer om de poortjes te openen.
- Als je enkel een aansluiting* neemt in het station Brussels-Airport-Zaventem, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen.
- Als Brussels Airport-Zaventem een station* is op je kortste reisweg in kilometer en je daar je reis onderbreekt*, dan koop je bijkomend [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*](#) om toegang te krijgen tot de luchthaven.

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN HALFTIJD ABONNEMENT?

• MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?

Ja. Je mag je reis onderbreken in om het even welk station* of stopplaats* op de in kilometer kortste reisweg.

• MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?

Ja. Een wijziging is toegestaan op de in kilometer kortste reisweg. In dat geval koop je een vervoerbewijs voor het traject dat je aflegt tussen het station dat deel uitmaakt van deze reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog het supplement "Boordtarief**" bij.

• MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?

Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject* af te leggen voor of na het traject van je HALFTIJD ABONNEMENT.

Als er vóór of na een eerste vervoerbewijs een tweede vervoerbewijs gebruikt wordt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

• ANDERE VOORDELEN?

Je kunt met je HALFTIJD ABONNEMENT tegen een voordelig tarief gebruik maken van [Parkeertickets](#) voor het gebruik van de parkings beheerd door [NMBS-parking](#). Je hebt eveneens de mogelijkheid om een [10-beurtenkaart](#) te kopen voor je parking.

Deze parkingproducten aan verminderd tarief komen niet in aanmerking voor de fietsenparkings.

Als je werkgever een [derdebetalervereenkomst](#) ondertekend heeft met NMBS, dan hoef je niet de totale prijs van je abonnement voor te schieten. Het deel dat door je werkgever betaald wordt, wordt hem later gefactureerd.

Voor de verplaatsingen waarop je abonnement je recht geeft, mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.