

# HUISDIER SUPPLEMENT

Voor het vervoer van honden of katten aan de leiband

Korting: geen

1e klas

enkele reis

1 vaste prijs

2e klas

heen-en-terugreis

## WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject\* tussen 2 Belgische stations\* of stopplaatsen\*.

## VOOR WIE?

Voor een begeleide hond of kat aan de leiband.

## WAAR KOPEN?

- Aan de automaten, de loketten, op de website nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) en in de trein (tegen Boordtarief\*) of bij de erkende verkopers.
- Je kan je HUISDIER SUPPLEMENT maximum 31 dagen op voorhand aankopen.
- De NMBS-app laat toe tickets aan te kopen voor medereizigers via je My NMBS-account. Elk ticket is nominatief.

## OP WELKE DRAGERS?

- Papier, PDF, QR-code op smartphone/tablet, e-ID en kaart uitgegeven in de trein\*.

## HOE GEBRUIKEN?

- Met dit supplement kan een kat of hond aan de leiband dezelfde reis maken als de begeleidende reiziger volgens de voorwaarden van het vervoerbewijs van de begeleidende reiziger. Alle gegevens (vertrek- en bestemmingsstation\*, traject\*, klas, enkel of heen-en-terug\*, reisdatum) moeten gelijk zijn aan deze op het ticket van de begeleidende reiziger.
- Indien je, als begeleider van het dier, een ticket hebt dat toelaat om op een andere dag dan de heenreis terug te reizen, wordt de geldigheid van het HUISDIER SUPPLEMENT verlengd zodat het dezelfde geldigheid heeft als je persoonlijk ticket. (bv WEEKEND TICKET).
- Indien het bestemmingsstation van het supplement heen-en-terug\* een kuststation is, kan de terugreis vanuit om het even welk kuststation worden afgelegd. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Elk ander dier dan een hond of kat aan de leiband moet worden opgesloten in een mand, kooi, korf, kist of andere verpakking.
- Als begeleider van het dier, eigenaar of niet, dien je alle voorzorgen te nemen opdat de aanwezigheid en het gedrag van het dier geen gevaar of hinder vormt voor andere reizigers of NMBS-personeel (door hun geur, geluid of eender welke andere wijze). Een muilband of -korf is in geval van honden niet verplicht maar wordt aanbevolen. Indien andere reizigers en/of het treinpersoneel van oordeel zijn dat het gedrag van de hond hinderlijk is of een gevaar vormt, kan het treinbegeleidingspersoneel eisen dat je je hond muilbandt of -korf.

Indien nodig kan het treinbegeleidingspersoneel het dier de toegang tot de trein ontzeggen of tijdens de reis jou en je dier een andere plaats toewijzen of uit de trein zetten.

- Blindengeleidehonden en assistentiehonden dienen geen muilband te dragen.
- Je dier mag niet op de zitbanken, noch op de tafeltjes plaatsnemen.
- Je kunt als begeleidende reiziger aansprakelijk worden gesteld voor alle schade die door je dier aan het materieel werd toegebracht.
- Indien je tickets hebt aangekocht via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de reis steeds aanwezig te zijn. Elke reiziger dient zijn recht op een eventuele persoonlijke korting te bewijzen.
- Aan de automaat of aan het loket kun je een kaart kopen voor 10 enkele supplementen voor eenzelfde traject\*. Die kaart is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.

### HOEVEEL KOST HET?

- Je betaalt 1 vaste prijs per enkel traject voor het vervoer van je huisdier aan de leiband, ongeacht de afstand of reisklasse.

#### GRATIS VOOR:

- **kleine huisdieren in een mand, kooi, korf, kist of andere verpakking, indien:**

- de verpakking maximum 55 cm lang, 30 cm breed en 30 cm hoog is;
- het dier niet uit de verpakking kan ontsnappen;
- het dier geen zitplaats inneemt.

*Je kleine, opgesloten huisdier wordt beschouwd als gratis begeleide bagage (zie fiche Gratis begeleide bagage).*

- **geleidehonden en assistentiehonden**

- Opgepast: voor assistentiehonden dien je een door een erkend opleidingscentrum afgeleverde, persoonlijke toegankelijkheidskaart te kunnen voorleggen. Deze kaart dient elk jaar door dit centrum te worden gevalideerd.

- **honden van het veiligheidspersoneel van NMBS.**

- HUISDIER SUPPLEMENT heen-en-terug\*: je betaalt 2 keer de prijs van een enkel HUISDIER SUPPLEMENT.
- Je kan eveneens een ander geldig vervoerbewijs gebruiken voor het vervoer van je huisdier dan het HUISDIER SUPPLEMENT (vb. STANDARD TICKET, LOCAL MULTI, ..). Dit vervoerbewijs is geldig voor het traject, op de datum en in de reisklas, hierop vermeld.
- Als je het supplement in de trein aankoopt, zal de prijs van het HUISDIER SUPPLEMENT verhoogd worden met het supplement "Boordtarief\*\*".
- De prijs van de kaart voor 10 enkele reizen is gelijk aan die van 10 enkele trajecten\*.

### EN DE TERUGBETALING?

- Voor de terugbetaling van je volledig ongebruikte HUISDIER SUPPLEMENT kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket.

De terugbetaling is mogelijk :

- tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt) ;
- binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).

- Het HUISDIER SUPPLEMENT is niet terugbetaalbaar:
  - als je het gekocht hebt op internet, via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
  - bij verlies of diefstal.
- Indien je een ander vervoerbewijs gebruikt dat duurder is dan het HUISDIER SUPPLEMENT wordt het prijsverschil tussen dit vervoerbewijs en de prijs van het supplement niet terugbetaald.
- Volledig ongebruikte Kaarten voor 10 enkele reizen zijn terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop, bij de Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

### HOE OVERGAAN VAN 2<sup>e</sup> NAAR 1<sup>e</sup> KLAS ?

- Kleine huisdieren in een mand, kooi, korf, kist of andere verpakking reizen gratis in 1e klas.
- Het HUISDIER SUPPLEMENT, uitgegeven aan een forfaitaire prijs, is geldig in 1e klas zonder extra kost. Je bent als begeleider al in het bezit van een geldig vervoerbewijs in 1<sup>e</sup> klas.

### MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* voor reizen van of naar Brussels Airport – Zaventem wordt niet aangerekend voor het HUISDIER SUPPLEMENT.

### WAT LAAT HET HUISDIER SUPPLEMENT TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**  
Ja. Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk station\* of stopplaats\* dat/die zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**  
Ja. De verandering is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer, mits aankoop van een nieuw HUISDIER SUPPLEMENT dat de afstand dekt tussen eender welk station of stopplaats op die reisweg en je nieuwe bestemming. Koop je dit nieuwe vervoerbewijs in de trein, komt daar nog het supplement "Boordtarief"\* bij.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**  
Ja. Je mag een ander HUISDIER SUPPLEMENT gebruiken vóór of na het vervoerbewijs dat je reeds in je bezit hebt.  
Als er vóór of na een 1<sup>e</sup> vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Bij controle in de trein, toon je steeds je twee vervoerbewijzen.