

LOCAL MULTI

Voor de occasionele reiziger

Reductie: Forfaitaire prijs

⊙ 1^e klas

⊙ 2^e klas

⊙ 10 enkele trajecten

WAAR GEBRUIKEN ?

Je LOCAL MULTI is geldig voor 10 enkele trajecten* binnen het geldigheidsgebied (zie fiche "LOCAL MULTI - geldigheidsgebieden") van je vertrekstation* (binnen België).

VOOR WIE ?

Voor iedereen.

Je kan ook een regel invullen/valideren* voor een hond aan de leiband.

WAAR AANKOPEN ?

Aan de verkoopautomaten, aan de loketten of via de NMBS-app (nominatief). Je LOCAL MULTI is 6 maanden geldig vanaf de datum van aankoop.

OP WELKE DRAGER ?

Papier of QR-code op smartphone/tablet.

HOE GEBRUIKEN ?

LOCAL MULTI OP PAPIER

- Per reis vul je chronologisch een regel in op je LOCAL MULTI: de dag van je reis en de volledige benaming van je vertrek- en bestemmingsstation (één van de stations binnen het geldigheidsgebied) voluit in letters en de datum in cijfers. In geval van vergissing vul je een nieuwe lijn in. Een niet-conform ingevulde LOCAL MULTI, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig.
- Je LOCAL MULTI is niet op naam en kan dus ook door anderen gebruikt worden. In dat geval vul je per persoon en per traject* een regel in.

LOCAL MULTI AANGEKOCHT IN DE NMBS-APP

- Je logt in via je My NMBS-account en koopt je LOCAL MULTI. Het betreft een contingent van 10 te valideren* enkele reizen in 1^e of 2^e klas, te activeren* tijdens de geldigheidsperiode van het contingent.
- Je dient steeds een traject* van je contingent te valideren* vóór je de in de eerste trein van je reis instapt. Tijdens de validering vul je je naam, voornaam, vertrek- en bestemmingsstation en de reisdatum in. Je ontvangt een QR-code voor elk gevalideerd traject*. Toon deze QR-code tijdens de controle in de trein.
- De LOCAL MULTI mag door meerdere personen samen gebruikt worden. In dat geval dien je (als eigenaar van de My NMBS-account*) steeds aanwezig te zijn tijdens de volledige reis met je reisgenoten. Je dient per persoon een traject* van je contingent te valideren. Geef daarbij ook de naam en voornaam in van elke reiziger. Per persoon wordt dan een QR-code ontvangen

ALGEMEENHEDEN

- Je mag per reis slechts 1 lijn invullen / valideren* op je LOCAL MULTI. Een aansluiting* nemen wordt niet beschouwd als een 2^e reis.
- Als je reist in opeenvolgende geldigheidsgebieden, is het niet toegelaten om voor één reis meerdere lijnen op je LOCAL MULTI in te vullen / te valideren*. Je kan wel een ander vervoerbewijs (eventueel een andere LOCAL MULTI) gebruiken voor een reis in opeenvolgende geldigheidsgebieden.
- Bij beperkt treinaanbod is het toegelaten om via een ander aansluitingsstation te reizen.
- Je kan naar je bestemming reizen langs de kortste reisweg in kilometer of langs een alternatieve reisweg* zolang je binnen het geldigheidsgebied van je vertrekstation* blijft.
- Het is enkel toegelaten om te reizen via een aansluitingsstation gelegen buiten het geldigheidsgebied als dit de enige mogelijkheid is om naar je bestemming te reizen.
- Als je je LOCAL MULTI combineert met een ander vervoerbewijs, is het verplicht om de reisweg te volgen die je LOCAL MULTI toelaat en dus halt te houden in het vertrek- en bestemmingsstation die hierop vermeld staan.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone* dien je het werkelijk station* of stopplaats* in te vullen / te valideren* op je LOCAL MULTI. Je kan met je LOCAL MULTI dus **niet** heel de dag vrij reizen binnen deze zone*.
- Het is niet toegelaten om zich te verplaatsen tussen twee stations van dezelfde Zone* via een station gelegen buiten de zone*. Dit geldt eveneens voor vertrek- en/of bestemmingsstations die behoren tot een zone*.
- Je mag je niet van je vertrekstation verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit/deze traject(en) dekt of zonder een bijkomende lijn ingevuld / gevalideerd* te hebben op een andere LOCAL MULTI.
- Je kan reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?' hieronder), koop dan eveneens een apart BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*.

AAN WELKE PRIJS ?

Identieke forfaitaire prijs, ongeacht het verkoopkanaal (zie "Tarieven**").

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je bent reeds in het bezit van je ingevulde / gevalideerde* LOCAL MULTI geldig in 2^e klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging* voor een enkele reis (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
- De prijs van de klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in eerste klas.
- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject*.

EN DE TERUGBETALING ?

- Je LOCAL MULTI aangekocht aan de automaat of het loket is terugbetaalbaar aan het loket binnen 30 minuten na het tijdstip van aankoop, en niet gebruikt. Hierna is de LOCAL MULTI niet meer terugbetaalbaar.

Je LOCAL MULTI is niet terugbetaalbaar:

- Indien je hem aangekocht hebt via de NMBS-app
 - Indien je ze hebt verworven tegen afgifte van een compensatiebon, ruilbon of groene cheque
 - Als je ze niet of slechts gedeeltelijk gebruikt hebt.
 - In geval van verlies of diefstal.
- Als er geen eerste klasrijtuig in de trein aanwezig is of het eerste klasrijtuig werd gedeclasseerd, dan is het traject vermeld op je papieren LOCAL MULTI 1^e klas of je ticket klasverhoging* uitgegeven op papier, dat u geheel of gedeeltelijk gebruikt hebt in 2^e klas, terugbetaalbaar.
Bij gebruik van een LOCAL MULTI 1^e klas ; terugbetaling van het prijsverschil tussen een lijn van je LOCAL MULTI 1^e klas (prijs van de LOCAL MULTI gedeeld door 10) en een lijn van een LOCAL MULTI 2^e klas (prijs van de LOCAL MULTI gedeeld door 10).
- Bij gebruik van een ticket klasverhoging* : terugbetaling van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen aan Standaardtarief* of Tarief 50%* voor het afgelegde traject in 2^e klas.
Vraag een attest aan het treinbegeleidingspersoneel en begeef u hiermee binnen 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, naar een loket samen met je LOCAL MULTI, geldig op de betrokken dag.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken, zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, dien je naast je LOCAL MULTI bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* aan te kopen. De barcode op dit ticket laat je toe om de poortjes in de luchthaven te openen.
- Indien je in het station Brussels Airport-Zaventem een aansluiting* neemt, dan hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet te betalen.
- Indien Brussels Airport-Zaventem een station is op je kortste reisweg in kilometer en je wil er een reisonderbreking* maken, dan dien je bijkomend het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* aan te kopen.

WAT LAAT MIJN VERVOERBEWIJS TOE ?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
Ja je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* dat zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**
Ja. De wijziging is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Indien je dit vervoerbewijs in de trein de aankoopt, komt daar nog het supplement 'Boordtarief'* bij.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Ja. Je mag een opeenvolgend vervoerbewijs gebruiken voor of na je LOCAL MULTI. Je toont steeds beide vervoerbewijzen aan de treinbegeleider.