

MILITAIREN

Voor militairen met kortingskaart

Korting: Tarief 50 %

- 1^e klas
- 2^e klas
- enkele reis
- heen- en terugreis

WAAR GEBRUIKEN?

- Voor een traject* tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen*.
- De korting wordt toegekend op internationale tickets voor klassieke treinen tot aan de grenspunten*.
- Als je ticket gecombineerd wordt met regionaal vervoer van MIVB of TEC (mits betaling van een supplement), dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij* bepaald werden. Die voorwaarden kunnen geraadpleegd worden op www.mivb.be of www.letec.be.

VOOR WIE?

- Militairen in dienst, in uniform of in burger.
- Aalmoezeniers, reserve-officieren en reserve-onderofficieren die niet van hun militaire verplichtingen ontslaan zijn.

WAAR AANKOPEN?

- Aan de automaten, aan de loketten, via de website nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief), in de trein (tegen Boordtarief*) of bij de erkende verkopers.
- Een ticket in combinatie met TEC kan aangekocht worden aan de automaten en de loketten. Tickets in combinatie met de MIVB worden enkel verkocht aan de loketten.
- Je kunt je ticket maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.
- De NMBS-app laat toe tickets aan te kopen voor medereizigers via je My NMBS-account. Elk ticket is nominatief.

OP WELKE DRAGER?

- Papier, PDF, QR-code op smartphone/tablet* (mobile ticket aangekocht via de NMBS-app), e-ID (behalve vanuit of naar Brussels Airport-Zaventem), Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN?

- Op het ogenblik van de reis, dien je in het bezit te zijn van je ticket in 2^e of 1^e klas en van je geldige kortingskaart.
- Je ticket is geldig voor het traject*, de datum en de klas die erop vermeld staan.
- Bij gebruik van een heen- en terugticket* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de kortste weg in kilometers of via een alternatieve reisweg*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation* deel uitmaakt van een Zone*, kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone* zonder deze te verlaten.

Als je vertrek- en bestemmingsstation* deel uitmaken van dezelfde Zone*, volstaat het om een enkel* ticket aan te

kopen (dus geen heen- en terugticket*). Hiermee kan je onbeperkt reizen binnen de betrokken Zone*.

- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugticket* een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag niet van je vertrekstation* verwijderen om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Indien je tickets hebt aangekocht via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de reis steeds aanwezig te zijn. Elke reiziger dient zijn recht op een eventuele persoonlijke korting te bewijzen.
- Aan de automaat of aan het loket kun je een kaart kopen voor 10 enkele reizen (zonder de combinatie met TEC, MIVB) of klasverhogingen* voor eenzelfde traject. Die kaart is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.
- Vul de volgende elementen chronologisch in voor je op de trein stapt:
 - voluit: de dag van de week;
 - in 6 cijfers (DD/MM/JJ): de datum;
 - de bestemming van je reis voluit: steeds een van de twee stations* of Zones* die voorgedrukt staan op de kaart.
 - Vul per reiziger en per traject een regel in;
 - Als je je vergist, vul je een nieuwe regel in.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke reiziger moet zijn ticket voor de lezer houden.
- **Opgelet:** militairen in actieve dienst en militairen die vanuit het rekruterings- en selectiecentrum naar huis terugkeren of naar de kazerne van hun eerste aanstelling gaan, dienen gebruik te maken van een dienstticket. Andere attesten zijn niet toegelaten.

HOEVEEL KOST HET?

Je betaalt een ticket aan het Tarief 50 %* in 2^e of 1^e klas.

- Tickets enkele reis*: je betaalt voor de in kilometer kortste reisweg tussen je station* van vertrek en bestemming en op basis van de klas waarin je reist.
De korting van 50% is alleen van toepassing op het gedeelte van het enkel biljet aan Standaardtarief dat het vast gedeelte overtreft (zie [Lexicon](#)). Er is echter steeds, per reisklas en per enkel traject, een minimumprijs, die overeenkomt met de prijs van de minimale tarifaire afstand (zie volgend punt).
- De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand* is beperkt tot 150 km per enkele reis.
- Ticket heen en terug*: je betaalt 2 maal de prijs van een enkel* ticket.
- Je ticket kan gecombineerd worden met een "Dagpas TEC NEXT" als je station* van bestemming zich in Wallonië bevindt. Dit forfait wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- Je ticket kan gecombineerd worden met het MIVB-net als je station* van bestemming in de Zone* Brussel gelegen is. Het MIVB-forfait wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- De prijs van de kaart voor 10 reizen is gelijk aan die van 10 enkele trajecten*.
- Als je je ticket op de trein koopt, dan wordt de prijs verhoogd met het supplement "Boordtarief**".
- **Opgelet : de militaire identiteitskaart met foto (Geneva convention identification card – Belgian Defence) of elk ander attest, uitgegeven ter vervanging van de kortingskaart, wordt niet aanvaard als kortingskaart.**

EN DE TERUGBETALING?

- Voor de terugbetaling van volledig ongebruikte tickets kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
 - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt) ;
 - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
- Je ticket is niet terugbetaalbaar:
 - als je het gekocht hebt op het internet, via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon of een groene cheque;
 - bij verlies of diefstal.
- Bij ontbreken van een eerste klasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eerste klas ticket (of ticket klasverhoging*), dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief* of het Tarief 50 %* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan het treinbegeleidingspersoneel en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.
- Volledig ongebruikte Kaarten voor 10 enkele reizen of 10 klasverhogingen* zijn terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop, bij de klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

HOE OVERGAAN VAN 2^E NAAR 1^E KLAS?

- Je hebt al een geldig vervoerbewijs voor 2^e klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging* voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50%* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.
- De prijs van het ticket klasverhoging* is minstens gelijk aan of hoger dan de minimumprijs voor een ticket 1^e klas.
- Aan het loket en de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* kopen aan Standaardtarief* voor een specifiek traject*.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* bijgevoegd bij de prijs van je ticket. Voor een ticket heen en terug* wordt het supplement twee maal bijgevoegd (een keer voor de heenreis en een keer voor de terugreis).
- Als je het station Brussels-Airport Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting te nemen hoeft je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen.
- Als Brussels Airport-Zaventem een station* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, koop dan bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*.

WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN*?**

Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* op je in kilometers kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. Je mag op je in kilometers kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk station op de reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit in de trein koopt, komt daar nog het supplement "Boordtarief**" bij.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je kunt vóór of na je ticket een ander vervoerbewijs gebruiken.

Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon altijd je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein