



## PRODUCTFICHE

### RAILEASE

#### ARTIKEL 1 DEFINITIES

**1.1. Moederkaart:** Geplastificeerd gedeelte van de Railease waarop alle vereiste persoonsgegevens vermeld worden.

**1.2. Railease:** Vervoersbewijs dat recht geeft op een bepaald aantal Reisdagen (20, 40 of 60) waarop het Personeelslid, dat in het bezit zijn van een bedrijfswagen, onbeperkt met de trein kan reizen op het Belgische spoorwegnet, bestaande uit een persoonlijke Moederkaart en enkele bedrijfsgebonden Validatiestrookjes waarop het vooraf bepaald aantal Reisdagen staat vermeld ('basis' Railease) enerzijds, en de Railease Supplementen anderzijds.

**1.3. Validatiestrook:** Variabel gedeelte van de Railease waarop het aantal Reisdagen (20, 40 of 60) aangeduid wordt in functie van het gekozen type Railease opgenomen in artikel 3.1 van deze Productfiche, die vervolgens manueel door het Personeelslid moeten ingevuld worden vóór aanvang van elke treinreis. De Validatiestrookjes zijn niet gebonden aan één bepaald Personeelslid maar kunnen door de Personeelsleden onderling worden doorgegeven.

**1.4. Railease Supplementen:** Combinatiemogelijkheden waarmee de 'basis Railease' wordt aangevuld, hetzij met een Gecombineerde Validatiestrook of een Ticket+.

**1.5. Gecombineerde Validatiestrook:** Een Railease Supplement dat aangegeven wordt op de Validatiestrook, waarbij de 'basis' Railease' wordt gecombineerd met één van de openbare vervoersmaatschappijen De Lijn of TEC en waarbij het Personeelslid gedurende een Reisdag niet enkel op het Belgische spoorwegnet kan reizen maar ook op de netten van De Lijn of TEC.

**1.6. Ticket+:** Een Railease Supplement bestaande uit elektronische smarttickets, waarbij de 'basis' Railease wordt gecombineerd met MIVB en waarbij het Personeelslid gedurende een Reisdag niet enkel op het Belgische spoorwegnet kan reizen maar ook op de netten van MIVB. De elektronische smarttickets zijn geldig voor 20 afzonderlijke Reisdagen en dienen voor elke reis gevalideerd te worden aan één van de rode MIVB-ontwaarders in het MIVB-station of op één van de MIVB-voertuigen.

**1.7. Reisdag:** Dag waarop onbeperkt door het Personeelslid, houder van de Railease, op het Belgisch treinnet mag worden gereisd (tot aan de Nachtelijke onderbreking) indien een regel met vermelding van de datum van de Reisdag is ingevuld op de validatiestrook van de Railease.



**1.8. Nachtelijke onderbreking:** Tijdstip waarop de trein zijn laatste traject heeft uitgevoerd voor die dag en waarop er dus geen nieuw traject meer wordt uitgevoerd nadat het eindstation van zijn rit werd bereikt.

**1.9. Overeenkomst:** De overeenkomst tussen de Contractant en de NMBS die bestaat uit: de Bijzondere Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden en de Productfiches, en waarop de eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Contractant niet van toepassing zijn.

## ARTIKEL 2 ONDERWERP

De NMBS verkoopt aan de Contractant Railease die geldig zijn in 2de en/of 1ste klasse, met een geldigheid van 20, 40 of 60 Reisdagen. Een 'basis' Railease kan worden aangevuld met Railease Supplementen, waardoor de Railease niet enkel geldig is op het hele NMBS-spoornet maar ook op de netten van MIVB, De Lijn en/of TEC.

De Raileases zijn bestemd voor het Personeel van de Contractant dat in het bezit is van een bedrijfswagen.

De Contractant verbindt zich ertoe de Railease die in deze Productfiche worden bedoeld, niet verder te verkopen.

## ARTIKEL 3 TYPES RAILEASE

### 3.1. Basis Railease

- a. Een 'basis' Railease bestaat uit een persoonlijke Moederkaart met daarbij 1, 2 of 3 Validatiestrookje(s), waarop telkens 20 Reisdagen vermeld staan:
  - Railease 20: bestaat uit een Moederkaart en één Validatiestrookje
  - Railease 40: bestaat uit een Moederkaart en twee Validatiestrookjes
  - Railease 60: bestaat uit een Moederkaart en drie Validatiestrookjes
- b. Een basis Railease kan hetzij voor 1<sup>ste</sup> klasse hetzij voor 2<sup>de</sup> klasse worden aangevraagd.
- c. Een regel op een Validatiestrookje stemt overeen met één Reisdag.
- d. De Validatiestrookjes hebben een geldigheid van maximaal 1 jaar. De Railease mag enkel worden gebruikt binnen deze geldigheidsperiode die op de Validatiestrookjes vermeld staat. Op de laatste geldigheidsdag van de Railease moet de reis beëindigd zijn vóór de Nachtelijke onderbreking.
- e. De Railease zijn niet persoons- maar bedrijfsgebonden: op voorwaarde dat de Personeelsleden van de Contractant in het bezit zijn van een Moederkaart uitgegeven onder de voorwaarden van deze Productfiche, kunnen zij de Validatiestrookjes onderling uitwisselen.



- f. Het Personeelslid dat gebruikt maakt van een Railease dient vóór het instappen van de trein, bus, metro of tram de datum van zijn reis in te vullen in de daarvoor voorziene ruimte.

### 3.2. Railease Supplementen

#### a. Combinatie met De Lijn/TEC

Een Gecombineerde Validatiestrook biedt de mogelijkheid om tevens op het net van De Lijn en/of van de TEC te reizen gedurende de op de Gecombineerde Validatiestrook vermelde Reisdag. Het Personeelslid dient hiervoor in het bezit te zijn van een Gecombineerd Validatiestrookje waarmee hij toegang heeft tot één of beide van deze netten.

#### b. Combinatie met MIVB

Een Ticket+ wordt aan de 'basis' Railease toegevoegd en biedt de mogelijkheid om tevens op het net van MIVB te reizen gedurende de op de (Gecombineerde) Validatiestrook vermelde Reisdag. Deze Ticket+ zijn geldig voor 20 afzonderlijke Reisdagen en dienen voor elke reis gevalideerd te worden aan één van de rode MIVB-ontwaarders in het MIVB-station of op één van de MIVB-voertuigen.

3.3. De prijs opgegeven in de Vervoersvoorwaarden dekt niet alleen de aankoop van de Railease maar tevens de kosten van de 'service pack': deze omvat het aanmaken van een gepersonaliseerde Moederkaart en één of meerdere Validatiestrookjes en Railease Supplementen verbonden met deze Moederkaart. Daarnaast omvat deze service pack ook de mogelijkheid om bijkomende Validatiestrookjes te bestellen. De service pack omvat eveneens de assistentie van het Business Center van de NMBS in geval van praktische vragen of moeilijkheden door de Contractant.

Voor duplicaten van een Railease (enkel de Moederkaart, nooit Validatiestrookjes) wordt het maakloon gefactureerd aan de Contractant (bedrag gepubliceerd in Vervoersvoorwaarden van de NMBS).

De aanvraag voor een duplicaat moet steeds schriftelijk gebeuren via [business@belgiantrain.be](mailto:business@belgiantrain.be).

## ARTIKEL 4 GEBRUIKSVORWAARDEN

4.1. Het Personeelslid dat gebruik maakt van een Railease vult vóór het instappen in de trein, bus, metro of tram (TEC of De Lijn) de datum van zijn reis op het Validatiestrookje correct in. Doorhalen of verbeteren maakt de lijn op het Validatiestrookje ongeldig.

4.2. Gedurende de gekozen Reisdag kan onbeperkt (vóór de Nachtelijke onderbreking) gereisd worden op het Belgische spoornet. Voor binnenlandse treinen waar een betaalde zitplaatsreservatie verplicht is, is de Railease enkel geldig voor de treinreis zelf. De reservatie is een aparte kost die nog betaald dient te worden door het Personeelslid.

4.3. Een Ticket+ dient voor elke reis gevalideerd te worden aan één van de rode MIVB-ontwaarders in het MIVB-station of op één van de MIVB-voertuigen.

4.4. Het treinbegeleidingspersoneel van de NMBS en het begeleidingspersoneel van de tram, metro en bus (MIVB, TEC of De Lijn) is ertoe gerechtigd de voorlegging van enkele identiteitsstukken te



eisen die aanduiden dat de gebruiker van de Railease de wettelijke bezitter van deze laatste is, zijnde een Personeelslid van de Contractant.

4.5. De NMBS behoudt zich tevens het recht voor om bij de Activering overeenkomstig artikel 3 van de Algemene Voorwaarden, het bezit van een bedrijfswagen door het Personeelslid te controleren.

## ARTIKEL 5 BESTELLING, TERBESCHIKKINGSTELLING EN LEVERINGSTERMIJN

5.1. De Contractant of het Personeelslid kan gelijktijdig verschillende types Railease bestellen: in functie van de behoefte van ieder Personeelslid kan de bestelling variëren naargelang het aantal gewenste Reisdagen en naargelang de gekozen Railease Supplementen.

Binnen iedere 'basis Railease' kan er echter niet gevarieerd worden voor wat betreft de gekozen klasse: iedere 'basis Railease', te weten Railease 20, Railease 40 of Railease 60, moet beperkt zijn tot één enkele klasse. De Contractant kan bijvoorbeeld niet een Railease 40 met één Validatiestrook in 1<sup>e</sup> klasse en één Validatiestrook in 2<sup>e</sup> klasse bestellen. Contractant kan een 'basis Railease' echter aanvullen met bijkomende Validatiestrookjes in een lagere of hogere klasse. Deze bijkomende Validatiestrookjes dienen steeds in een veelvoud van 20 riddagen besteld te worden.

5.2. Bestellingen dienen geplaatst te worden via de Business Portal. Iedere bestelling die toegestuurd wordt onder een andere vorm zal niet behandeld worden.

Bijkomende Reisdagen kunnen besteld worden in de klasse naar keuze en in combinatie met één of meerdere Railease Supplementen.

5.3. De NMBS verbindt zich ertoe bestellingen onder de 100 Railease te leveren binnen de 8 werkdagen, hoeveelheden tussen de 100 en 500 Railease binnen de 20 werkdagen en voor hoeveelheden vanaf 500 Railease binnen de 40 werkdagen te rekenen vanaf de dag van de bestelling.

5.4. NMBS legt de bestelde Railease ter beschikking voor afhaling door de Contractant op het adres: **NMBS Business Center, 10-14 B-CS.112, Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel.**

Op vraag van de Contractant kunnen de bestelde Railease afgeleverd worden op een tijdens de bestelling vermeld adres door een koerierdienst naar keuze. In dat geval zijn de kosten volledig ten laste van de Contractant.

De NMBS rekent een vergoeding aan voor de administratiekosten zoals beschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

## ARTIKEL 6 TERUGBETALING EN TERUGNAME

6.1. Op vraag van de Contractant, neemt de NMBS de ongebruikte (Gecombineerde) Validatiestrookjes (en/of Ticket+) terug onder de volgende voorwaarden:

- enkel volledig ongebruikte Validatiestrookjes worden aanvaard
- terugsturen kan tot maximaal 30 dagen na de vermelde uiterste geldigheidsdatum een forfaitaire kost van € 25 per teruggestuurde zending (pakket) plus een administratiekost van 10% van de waarde van de teruggestuurde Validatiestrookjes met een minimum van € 25 wordt aangerekend



6.2. De terug te betalen Validatiestrookjes die voldoen aan de voorwaarden onder 6.1. moeten terugbezorgd worden op volgend adres: **NMBS Business Center, 10-14 B-CS.112 Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel.**

De verzendingskosten van deze Validatiestrookjes zijn volledig ten laste van de Contractant.

6.3. Het bedrag van de terugbetaling van de Validatiestrookjes zal worden gecrediteerd.