

RAILEASE

Voor beroepsverplaatsingen en woon-werkverkeer

- ⊙ 1e klas
- ⊙ 2e klas
- ⊙ Combineerbaar met MIVB, TEC, De Lijn en Parking SNCB
- ⊙ 20, 40 of 60 valideringsdagen

WAAR GEBRUIKEN?

- Geldig op het volledige NMBS-net, met inbegrip van de grenspunten. Opgelet: in de Eurocity Direct (Brussel-Zuid-Amsterdam-Zuid) is het abonnement echter niet geldig voor een binnenlands traject (inclusief een traject tot Hazeldonck-Grens) en kan dus niet gecombineerd worden met een Nederlands vervoerbewijs op het Nederlandse net.
- Als je RAILEASE combineert met openbaar vervoer van MIVB, TEC en/of De Lijn (mits betaling van een supplement), dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij bepaald werden voor het gekozen abonnement. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op www.delijn.be, www.mivb.be, of www.letec.be.
- RAILEASE kan gebruikt worden in combinatie met toegang tot een specifiek gedeelte van het NMBS-parkingnet.

VOOR WIE?

Voor de personeelsleden van een onderneming of organisatie waarmee NMBS een RAILEASE-contract getekend heeft en die een bedrijfsvoertuig hebben.

OP WELKE DRAGER?

RAILEASE bestaat uit een geplastificeerde, gepersonaliseerde Kaart en een of meer papieren Valideringsticket(s) voor 20 dagen vrij reizen.

De valideringstickets voor 20 bijkomende reisdagen zijn ook op papier.

De supplementen TEC of De Lijn staan vermeld op het papieren valideringsticket.

Het MIVB-supplement wordt op een Ticket+ geladen; dat is een magnetisch ticket voor eenmalig gebruik dat 20 reisdagen geldig is en waarmee de trajecten op het MIVB-net gevalideerd kunnen worden.

Het supplement parking wordt op een MoBIB*-kaart geladen.

WAAR AANKOPEN?

RAILEASE kan enkel worden aangekocht als je werkgever op voorhand een RAILEASE-contract ondertekend heeft met NMBS.

De toegangsvoorwaarden tot dit product zijn bepaald in deze overeenkomst.

Alle aanvragen voor een nieuwe RAILEASE of bijkomende valideringstickets kunnen enkel aan NMBS gericht worden via je werkgever.

De werkgever plaatst de bestelling bij NMBS die je RAILEASE zal uitgeven op centraal niveau. Deze bestelling wordt je bezorgd via de post, of via je werkgever.

Uitzondering : het parking supplement wordt niet meer besteld en uitgegeven op Centraal niveau. Je dient je naar het loket te begeven waar je een 10-beurtenkaart op MoBIB* kan aankopen, op vertoon van je RAILEASE treinabonnement en van je valideringsticket. Je kan nadien een terugbetaling aanvragen bij je werkgever.

HOE GEBRUIKEN?

- Je persoonlijke, geplastificeerde Kaart kan enkel gebruikt worden binnen de geldigheidsperiode. Die bedraagt vijf jaar.
- Elk valideringsticket dat gekoppeld is aan je geplastificeerde Kaart is geldig voor 20 dagen gebruik binnen een periode die voorgedrukt is op het valideringsticket.
- Plooi het valideringsticket bij ontvangst langs de stippellijnen in drieën en schuif het in het daartoe voorziene inschuifhoesje. Knip niet langs de stippellijnen; in dat geval is je ticket niet meer geldig, noch terugbetaalbaar.
- Vul een regel van je valideringsticket in voor je op de trein stapt. Vermeld de datum van gebruik in cijfers (bijvoorbeeld: 13/05/21). Gebruik de regels in chronologische volgorde. Als je gebruikmaakt van een valideringsticket dat gecombineerd wordt met TEC, MIVB of De Lijn, en je je reis begint met een bus, tram of metro, vul je valideringsticket dan ook in voor je overstapt op de trein. In geval van combinatie met de MIVB, valideer dan een reisdag op je Ticket+ aan een van de ontvaarders van de MIVB. In geval van combinatie met een parking, valideer je je Toegangskaart bij het binnenrijden en het verlaten van de parking.
- Doorhalingen of overschrijvingen op het valideringsticket maken de regel ongeldig. Een niet-ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel al is ingevuld.
- Heb je je vergist? Vul dan een nieuwe regel in.
- Elke ingevulde regel komt overeen met een vrijkaart voor een dag op het NMBS-net. Als je valideringsticket een supplement MIVB, TEC of De Lijn (of een combinatie) omvat, dan komt elke regel overeen met een vrijkaart voor een dag op de overeenkomstige netten.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst.
- De valideringstickets staan niet op naam en zijn gelinkt aan je werkgever. Ze kunnen onderling uitgewisseld worden tussen het personeel van de werkgever dat houder is van een geplastificeerde RAILEASE-kaart.
- Je geplastificeerde Kaart kan nooit overgedragen worden.

HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van RAILEASE, van de bijkomende valideringstickets en van de combinaties met de netten van MIVB, TEC en De Lijn, en van de toegangskarten B-Parking zijn vast.
- Bij de aankoop van een RAILEASE hangt de prijs af van:
 - de gekozen klas
 - het aantal tickets van 20 dagen vrij reizen bij je eerste bestelling (van 1 tot 3 valideringstickets, goed voor 20 tot 60 dagen vrij reizen)
- De bijkomende Valideringstickets hebben een vaste forfaitaire prijs, ongeacht het aantal aangekochte bijkomende tickets. De prijs varieert naargelang de gekozen klas.
- Voor een gecombineerd valideringsticket met de netten van de MIVB, TEC of De Lijn, worden er forfaitaire prijzen of supplementen bij het treingedeelte geteld.

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE RAILEASE?

- In geval van beschadiging, verlies of diefstal van je geplastificeerde Kaart, kan er een duplicaat aangevraagd worden bij NMBS via je werkgever.
- Beschadigde, verloren of gestolen valideringstickets kunnen niet ingeruild, noch terugbetaald worden.

EN DE TERUGBETALING?

- Aanvragen tot terugbetaling worden ingediend via je werkgever. De terugbetalingsmodaliteiten zijn contractueel vastgelegd.

HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Als je af en toe in 1e klas wenst te reizen:
 - Je kunt een valideringsticket 1e klas gebruiken van een van je collega's. In dat geval reis je vrij in 1e klas op de datum die is ingevuld op de regel van het valideringsticket 1e klas.
 - Je kunt ook een ticket klasverhoging kopen aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) of in de trein tegen Boordtarief). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 % voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
 - Aan het loket of aan de automaat kun je ook een kaart van 10 klasverhogingen kopen voor een specifiek traject.
- Als je op regelmatigere basis in eerste klas wilt reizen, kun je via je werkgever een valideringsticket van 20 dagen in 1e klas bestellen, in aanvulling op de valideringstickets 2e klas. Zo kies je zelf in welke klas je wilt reizen.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

Als je vanuit of naar Brussels Airport-Zaventem reist, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen. Om toegang te krijgen tot de luchthaven, houd je de barcode van je Valideringsticket voor de lezer. De poortjes gaan dan open.

WAT LAAT MIJN RAILEASE TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN OF EEN ANDERE BESTEMMING KIEZEN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja, op de datum die is ingevuld op het valideringsticket reis je vrij op het volledige net, maar ook op alle gewestelijke netten die vermeld zijn op je valideringsticket.

- **ANDERE VOORDELEN?**

RAILEASE wordt rechtstreeks aan je werkgever gefactureerd, je hoeft dus niets voor te schieten om dat bedrag vervolgens te laten terugbetalen.

Wanneer je je RAILEASE uitsluitend gebruikt voor je beroepsverplaatsingen en woon-werkverkeer, wordt dit fiscaal gezien niet beschouwd als een voordeel van alle aard.

Je kan volgende producten aankopen aan voordeeltarief reiziger :

- In de NMBS-app : PARKING AUTO TICKET 1 DAG
- 10-beurtenkaart op MoBIB*: aan te kopen aan het loket. Je mag maximum 2 10-beurtenkaarten aankopen per 20 reisdagen van je Railease voor zover het aantal resterende reisdagen niet lager is dan het aantal gevraagde parkingbeurten en op voorwaarde dat maximum 1 reisdag gebruikt werd. Tijdens de aankoop aan het loket dien je je RAILEASE te tonen, samen met het bijhorende valideringsticket.