

SENIOR TICKET

Voorkeurstarief vanaf 65 jaar

Korting: forfaitaire prijs

- 1^e klas
- 2^e klas
- heen- en terugreis

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject* heen- en- terug tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen*.

VOOR WIE?

Voor wie 65 jaar of ouder is.

WAAR AANKOPEN?

Aan de automaten, aan de loketten, via de internetsite nmbs.be (nominatief), in de NMBS-App (nominatief), in de trein (aan Boordtarief*) of bij de erkende verkopers.

Je kunt je ticket maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

OP WELKE DRAGER?

Papier, PDF, QR-code op smartphone/tablet, e-ID (behalve vanuit of naar Brussels Airport - Zaventem), Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN?

- Je ticket is geldig op de aangeduide datum, voor het vermelde traject* en in de vermelde klas, voor een traject* heen- en terug op dezelfde dag:
 - Van maandag tot vrijdag vanaf 9u00 (het betreft het werkelijke uur van vertrek van de trein: trein in vertraging mag genomen worden vanaf 9u00).
 - Op feestdagen in de week is er geen uurbeperking.
 - Op zaterdag en zondag is er geen uurbeperking.
- Bij gebruik van een ticket heen- en terug* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation deel uitmaakt van een Zone*, kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone*, zonder deze te verlaten.

Als je vertrek- en bestemmingsstation* deel uitmaken van dezelfde Zone*, volstaat het om een enkel* STANDARD TICKET aan te kopen (dus geen heen- en terugticket*). Hiermee kan je onbeperkt reizen binnen de betrokken Zone*.

- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugticket* een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag niet van je vertrekstation verwijderen om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij

reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend ticket dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.

- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Indien je tickets hebt aangekocht via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de reis steeds aanwezig te zijn. Elke reiziger dient zijn recht op een eventuele persoonlijke korting te bewijzen.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke reiziger moet zijn ticket voor de lezer houden.

GELDIGHEIDSKALENDER 2024 SENIOR TICKET

januari							
Week	ma	di	woe	don	vrij	zat	zo
1	1	2	3	4	5	6	7
2	8	9	10	11	12	13	14
3	15	16	17	18	19	20	21
4	22	23	24	25	26	27	28
5	29	30	31				

februari							
Week	ma	di	woe	don	vrij	zat	zo
5				1	2	3	4
6	5	6	7	8	9	10	11
7	12	13	14	15	16	17	18
8	19	20	21	22	23	24	25
9	26	27	28	29			

maart							
Week	ma	di	woe	don	vrij	zat	zo
9					1	2	3
10	4	5	6	7	8	9	10
11	11	12	13	14	15	16	17
12	18	19	20	21	22	23	24
13	25	26	27	28	29	30	31

april							
Week	ma	di	woe	don	vrij	zat	zo
14	1	2	3	4	5	6	7
15	8	9	10	11	12	13	14
16	15	16	17	18	19	20	21
17	22	23	24	25	26	27	28
18	29	30					

mei							
Week	ma	di	woe	don	vrij	zat	zo
18			1	2	3	4	5
19	6	7	8	9	10	11	12
20	13	14	15	16	17	18	19
21	20	21	22	23	24	25	26
22	27	28	29	30	31		

juni							
Week	ma	di	woe	don	vrij	zat	zo
22						1	2
23	3	4	5	6	7	8	9
24	10	11	12	13	14	15	16
25	17	18	19	20	21	22	23
26	24	25	26	27	28	29	30

juli							
Week	ma	di	woe	don	vrij	zat	zo
27	1	2	3	4	5	6	7
28	8	9	10	11	12	13	14
29	15	16	17	18	19	20	21
30	22	23	24	25	26	27	28
31	29	30	31				

augustus							
Week	ma	di	woe	don	vrij	zat	zo
31				1	2	3	4
32	5	6	7	8	9	10	11
33	12	13	14	15	16	17	18
34	19	20	21	22	23	24	25
35	26	27	28	29	30	31	

september							
Week	ma	di	woe	don	vrij	zat	zo
35							1
36	2	3	4	5	6	7	8
37	9	10	11	12	13	14	15
38	16	17	18	19	20	21	22
39	23	24	25	26	27	28	29
40	30						

oktober							
Week	ma	di	woe	don	vrij	zat	zo
40		1	2	3	4	5	6
41	7	8	9	10	11	12	13
42	14	15	16	17	18	19	20
43	21	22	23	24	25	26	27
44	28	29	30	31			

november							
Week	ma	di	woe	don	vrij	zat	zo
44					1	2	3
45	4	5	6	7	8	9	10
46	11	12	13	14	15	16	17
47	18	19	20	21	22	23	24
48	25	26	27	28	29	30	

december							
Week	ma	di	woe	don	vrij	zat	zo
48							1
49	2	3	4	5	6	7	8
50	9	10	11	12	13	14	15
51	16	17	18	19	20	21	22
52	23	24	25	26	27	28	29
1	30	31					

geldig vanaf 9u
 geldig zonder uurbepering

*zie [Lexicon](#)

HOEVEEL KOST HET?

- In 2^e en 1^e klas: forfaitaire prijs
- Als je je ticket op de trein koopt, dan wordt de prijs van je ticket verhoogd met het supplement "Boordtarief"

HOE OVERGAAN VAN 2^E NAAR 1^E KLAS?

- Je hebt al een ticket geldig in 2^e klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging*, enkel of heen-en-terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be, in de NMBS-app of in de trein aan Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.

De prijs van de klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in eerste klas.

EN DE TERUGBETALING?

- Voor de terugbetaling van volledig ongebruikte tickets kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
 - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt) ;
 - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
- Je ticket is niet terugbetaalbaar:
 - als je het gekocht hebt op het internet, via de NMBS-app, met een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
 - bij verlies of diefstal.
- Bij ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eersteklasticket (of ticket klasverhoging*), dat volledig of gedeeltelijk in 2^e klas werd gebruikt, terugbetaald.
Bij gebruik van een SENIOR TICKET in 1^e klas : (per enkel traject) terugbetaling van de helft van het prijsverschil tussen een SENIOR TICKET 1^e klas en een SENIOR TICKET 2^e klas.
Bij gebruik van een ticket klasverhoging*: terugbetaling van het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief* of het Tarief 50 %* voor het werkelijk afgelegde traject in 2^e klas. Vraag een bewijs aan het treinbegeleidingspersoneel en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation* Brussels Airport - Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* 1 keer toegevoegd aan de forfaitaire prijs van het ticket voor het 'heen-traject'.
Als je je SENIOR TICKET voor de terugreis dezelfde dag wenst te gebruiken, koop dan bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*.
- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting* te nemen, hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet te betalen.
- Als Brussels Airport - Zaventem een station* is op je in kilometers kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, koop dan ook een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*.

WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk(e) station* of stopplaats* op je in kilometers kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. Je mag van bestemming veranderen op je in kilometers kortste reisweg op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog het supplement "Boordtarief"* bij.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je mag vóór of na je ticket een ander vervoerbewijs gebruiken.

Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.