

# STANDARD MULTI

Voor de occasionele reiziger

Reductie: Forfaitaire prijs

⊙ 1<sup>e</sup> klas

⊙ 2<sup>e</sup> klas

⊙ 10 enkele trajecten

## WAAR GEBRUIKEN ?

Je STANDARD MULTI is geldig voor 10 enkele trajecten\* naar keuze tussen 2 Belgische stations\* of stopplaatsen\*.

## VOOR WIE ?

Voor iedereen.

## WAAR AANKOPEN ?

Aan de automaten, aan het loket of via de NMBS-App (nominatief) : je STANDARD MULTI is 1 jaar geldig vanaf de datum van aankoop.

## OP WELKE DRAGER ?

Papier of QR-code op smartphone/tablet.

## HOE GEBRUIKEN ?

### STANDARD MULTI OP PAPIER

- Per reis vul je chronologisch een regel in op je STANDARD MULTI : de dag van je reis en de volledige benaming van je vertrek- en bestemmingsstation voluit in letters ,en de datum in cijfers. In geval van vergissing vul je een nieuwe lijn in. Een niet-conform ingevulde STANDARD MULTI, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig.
- Je STANDARD MULTI is niet op naam en kan dus ook door anderen gebruikt worden. In dat geval vul je per gebruiker en per traject\* een regel in.

### STANDARD MULTI AANGEKOCHT VIA DE APP

- Je logt in via je My NMBS-account en koopt je STANDARD MULTI. Het betreft een contingent van 10 te valideren\* enkele reizen in 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> klas, te activeren\* tijdens de geldigheidsperiode van het contingent.
- Je dient steeds een traject\* van je contingent te valideren\* vóór je de in de eerste trein van je reis instapt. Tijdens de validering vul je je naam, voornaam, vertrek- en bestemmingsstation en de reisdatum in. Je ontvangt een QR-code voor elk gevalideerd traject\*. Toon deze QR-code tijdens de controle in de trein.
- De STANDARD MULTI mag door meerdere personen samen gebruikt worden. In dat geval dien je (als eigenaar van de My NMBS-account\*) steeds aanwezig te zijn tijdens de volledige reis met je reisgenoten. Je dient per persoon een traject\* van je contingent te valideren. Geef daarbij ook de naam en voornaam in van elke reiziger. Per persoon wordt dan een QR-code ontvangen.

## ALGEMEENHEDEN

- Je kan naar je bestemming reizen langs het kortste traject in kilometer of via een alternatieve\* reisweg.
- Indien je vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone\* kan je heel de dag vrij reizen binnen deze zone\*, zonder deze te verlaten.

Als je vertrek- en bestemmingsstation\* deel uitmaken van dezelfde Zone\*, volstaat het om een enkel\* STANDARD TICKET aan te kopen (dus geen heen- en terugticket\*). Hiermee kan je onbeperkt reizen binnen de betrokken Zone\*.

- Je mag je niet van je vertrekstation verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit/deze traject(en) dekt of zonder een bijkomende lijn ingevuld/gevalideerd\* te hebben op je STANDARD MULTI.
- Je kan reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?' hieronder), dien je eveneens een apart BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* aan te kopen.

## AAN WELKE PRIJS ?

Er bestaan twee forfaitaire prijzen, in functie van het verkoopkanaal (zie "Tarieven\*\*"). Indien je je STANDARD MULTI via de NMBS-app aankoopt, betaal je de gunstigste forfaitaire prijs.

## HOE OVERGAAN VAN 2<sup>e</sup> NAAR 1<sup>e</sup> KLAS ?

- Je bent reeds in het bezit van een ingevulde/gevalideerde\* STANDARD MULTI, geldig in 2<sup>e</sup> klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging\* voor een enkele reis (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) of in de trein tegen Boordtarief\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
  - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
  - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
- De prijs van het ticket klasverhoging\* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in eerste klas.
- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen\* aan Standaardtarief\* kopen voor een specifiek traject\*.

## EN DE TERUGBETALING ?

- Je STANDARD MULTI, aangekocht aan het loket of de automaat is terugbetaalbaar aan het loket binnen 30 minuten na het tijdstip van aankoop en niet gebruikt. Hierna is hij niet meer terugbetaalbaar.

Je STANDARD MULTI is niet terugbetaalbaar:

- Indien je hem aangekocht hebt via de app;
- indien je hem hebt verworven tegen afgifte van een compensatiebon, ruilbon of groene cheque;
- als je hem niet of slechts gedeeltelijk gebruikt hebt;
- In geval van verlies of diefstal.

- Als er geen eersteklasrijtuig in de trein aanwezig is of het eersteklasrijtuig werd gedeclasseerd, dan is je in 1<sup>e</sup> klas ingevulde lijn van je STANDARD MULTI op papier (of je papieren ticket klasverhoging\*), dat je geheel of gedeeltelijk gebruikt hebt in 2<sup>e</sup> klas, terugbetaalbaar.  
Bij gebruik van een STANDARD MULTI 1<sup>e</sup> klas ; terugbetaling van het prijsverschil tussen een lijn van je STANDARD MULTI 1<sup>e</sup> klas (prijs van de STANDARD MULTI gedeeld door 10) en een lijn van een STANDARD MULTI 2<sup>e</sup> klas (prijs van de STANDARD MULTI gedeeld door 10).  
Bij gebruik van een ticket klasverhoging\* : terugbetaling van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen aan Standaardtarief\* of Tarief 50%\* voor het afgelegde traject in 2<sup>e</sup> klas.  
Vraag een attest aan de treinbegeleider en begeef u hiermee binnen 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, naar een loket samen met je STANDARD MULTI, geldig op de betrokken dag.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen\* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken, zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

### MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, moet je naast je STANDARD MULTI ook een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* aankopen. De barcode op dit supplement laat je toe de poortjes in de luchthaven te openen.
- Indien je in het station Brussels Airport - Zaventem enkel een aansluiting\* neemt, dan hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* niet te betalen.
- Indien Brussels Airport - Zaventem een station is op je kortste reisweg in kilometer en je wil er een reisonderbreking\* maken, dan dien je bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* aan te kopen.

### WAT LAAT MIJN VERVOERBEWIJS TOE ?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**  
Ja. Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk station\* of stopplaats\* die zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**  
Ja. De wijziging is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Je kan hiervoor eveneens een nieuwe regel invullen/valideren\* op je STANDARD MULTI.  
Als je dit vervoerbewijs in de trein aankoopt, komt daar nog het supplement 'Boordtarief'\* bij.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**  
Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na je STANDARD MULTI (of een bijkomend traject invullen/valideren\* van je STANDARD MULTI). In dat geval worden beide vervoerbewijzen beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.