

VOORRANGSKAART ZITPLAATS

Voor personen van wie de fysieke toestand het niet toelaat lange tijd recht te blijven staan om medische redenen

Garantie op een zitplaats

- 1e klas
- 2e klas
- enkele reis
- heen- en terugreis

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een reis tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen*.

VOOR WIE?

Voor iedereen van wie de fysieke toestand het niet toelaat lange tijd recht te staan om medische redenen.

Opmerking:

- Een kind jonger dan 12 jaar kan van de voordelen van de VOORRANGSKAART ZITPLAATS genieten op voorwaarde dat het in het bezit is van een geldig vervoerbewijs :
 - ticket aan het Tarief 50 %* in 1e of 2e klas tot de dag voor zijn/haar 12^e verjaardag.
 - gratis vervoer in 2e klas tot 31 december van het jaar van de 12e verjaardag op voorlegging van de KORTINGSKAART GROTE GEZINNEN (de kaart geldt als vervoersbewijs),
 - ticket aan het Tarief 50 %* in 1e klas tot 31 december van het jaar van de 12e verjaardag met de KORTINGSKAART GROTE GEZINNEN.
- Een kind jonger dan 12 jaar begeleid door een persoon van 12 jaar of ouder die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs in 1e of 2e klas, mag gratis meereizen in dezelfde klas.

HOE TE BEKOMEN?

- 1) Vul het [aanvraagformulier](#) in en vul het in op naam van de aanvrager.
- 2) Voeg een **medisch attest** bij waarin het volgende gepreciseerd wordt:
 - je medische toestand laat het niet toe langere tijd recht te staan;
 - de oorzaken van deze ongeschiktheid;
 - de duur van de ongeschiktheid.
- 3) Bezorg het formulier en het attest aan:

NMBS Customer Services
10-14 B-CS.6423 Customer Care
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

- hetzij via het loket van een station* naar keuze
- hetzij via de post op bovenvermeld adres
- hetzij per e-mail : customer.care.card@belgiantrain.be

- 4) Je ontvangt een brief op naam met de vraag om je binnen de 3 maanden aan te melden aan het loket van

een station* naar keuze om je kaart op te halen.

5) Aan het loket leg je het volgende voor :

- de toelatingsbrief van bureau Customer Care 10-14 B-CS.6423
- je elektronische identiteitskaart (e-ID);
- het bedrag van het maakloon* voor het opmaken van de kaart (bedrag vermeld in de brief).

Als je niet in staat bent zelf naar het loket te gaan, kun je iemand uit je omgeving in jouw plaats sturen. Die persoon heeft daarvoor jouw identiteitskaart (aanvrager), de ontvangen toelatingsbrief en het bedrag van het maakloon* dat in de brief vermeld wordt, nodig.

GELDIGHEID EN VERNIEUWING VAN DE KAART

Je kaart heeft een geldigheidsduur die overeenstemt met de periode aangegeven op het ingediende attest, met een maximum van 5 jaar.

Vraag de hernieuwing van je kaart aan bij het bureau Customer Care 10-14 B-CS.6423 aan de hand van een nieuw attest (of kopie).

In geval van verlies of diefstal van je kaart, kan er een duplicaat afgeleverd worden mits betaling van het maakloon*.

OP WELKE DRAGER?

Papieren drager: de kaart bestaat uit een geplastificeerde kaart met de foto van de rechthebbende en een papieren valideringsticket.

HOE GEBRUIKEN?

- Deze kaart geeft jou voorrang, in 1e of 2e klas, op de zitplaats die is aangeduid met het speciale teken 'invalide en oorlogsinvalide'.
- De kaart staat op naam en is niet overdraagbaar.
- Deze kaart geeft geen recht op korting op de prijs van het vervoer, noch op een gratis begeleider. Je moet dus in het bezit zijn van een geldig vervoerbewijs voor 1e of 2e klas.

HOEVEEL KOST HET?

- Er is een maakloon* verbonden aan de opmaak van je kaart (zie "Tarieven**").
- Je kiest zelf welk vervoerbewijs (betalend, aan Standaardtarief* of verlaagd tarief al naargelang het geval, of met een kortingskaart die geldt als vervoerbewijs) het voordeligst en best geschikt is voor jouw reis.

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE MOBIB-KAART?

Zie fiche "[papieren drager](#)".

EN DE TERUGBETALING?

- De prijs van het maakloon* voor de opmaak van je kaart is niet terugbetaalbaar.
- Je vervoerbewijs is onderworpen aan de terugbetalingsvoorwaarden van dat vervoerbewijs.

WIST JE DAT ...

De toelating voor het verkrijgen van de VOORRANGSKAART ZITPLAATS automatisch wordt afgeleverd als bij de aanvraag van een KAART VOOR VADERLANDSLIEVENDE REDEN in kader III vermeld staat dat de persoon moeilijk recht kan staan?