

WERKZOEKENDEN

Voorkeurstarif voor werkzoekenden

Korting:

- **Gratis** voor **zeelieden die werk zoeken**
- **Gratis** voor **werkzoekenden VDAB**
- **Tarief 75%** voor werkzoekenden **FOREM**
- **Gratis** voor **werkzoekenden ACTIRIS**

⊙ 2e klas

⊙ enkele reis

⊙ heen- en terugreis

WAAR GEBRUIKEN?

- Voor een traject* tussen het station* van de woonplaats en de Zone* Antwerpen voor werkzoekende zeelieden.
- Voor een traject* tussen twee welbepaalde Belgische stations* of stopplaatsen*, vermeld op het attest voor werkzoekenden FOREM / ACTIRIS of vermeld op het digitaal ticket voor werkzoekenden VDAB.

VOOR WIE?

Voor werkzoekende zeelieden ter koopvaardij, werkzoekenden VDAB in het bezit van een digitaal ticket, aangevraagd bij de VDAB en voor werkzoekenden FOREM / ACTIRIS, die in het bezit zijn van een attest afgeleverd door een van deze instellingen.

WAAR AANKOPEN?

- **Voor zeelieden die werk zoeken:**
Geen aankoop: het attest afgeleverd door de dienst Pool der zeelieden ter Koopvaardij geldt als vervoerbewijs in 2e klas. Je reist met dit attest, zonder andere formaliteiten.
- **Voor werkzoekenden VDAB:**
Je vraagt je gratis digitaal ticket aan bij de VDAB (ten laatste op de dag van je reis). Dit kan op 2 manieren :
 - telefonisch via de Servicelijn van de VDAB op het gratis nummer 0800 30 700 (van ma-vrij : 8u – 19u);
 - telefonisch of fysiek via je VDAB-werkwinkel.Dit gratis ticket wordt afgeleverd op je e-ID of opgestuurd via mail, onder de vorm van een PDF.
- **Voor werkzoekenden FOREM / ACTIRIS:**
Aankoop aan het loket of in de trein (zonder supplement "Boordtarief**") op voorlegging van het attest dat werd afgeleverd door de regionale diensten voor arbeidsbemiddeling FOREM of ACTIRIS (attest op naam en niet overdraagbaar). Het attest dient afgedrukt te worden (een attest, getoond op een elektronisch toestel, wordt niet aanvaard).

OP WELKE DRAGER?

- **Voor zeelieden die werk zoeken:**
Papier: het attest afgeleverd door de dienst Pool der zeelieden ter Koopvaardij geldt als vervoerbewijs in 2e klas.
- **Voor werkzoekenden VDAB:**
Digitaal ticket, uitgegeven op de elektronische identiteitskaart e-ID (niet mogelijk voor tickets van / naar Brussels Airport – Zaventem) of opgestuurd via mail, onder de vorm van een PDF.
- **Voor werkzoekenden FOREM-ACTIRIS:**
Papier (afgeleverd aan de loketten) of Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein* (zonder supplement "Boordtarief**"). Het attest zelf is geen vervoerbewijs.

HOE GEBRUIKEN?

Zeelieden die werk zoeken: het attest geldt als vervoerbewijs in 2^e klas voor het erop vermelde heen- en terug traject, en afgelegd op de vermelde datum. Het attest is op naam en niet overdraagbaar. De gebruiksvoorwaarden hieronder zijn van toepassing.

Werkzoekenden VDAB/ FOREM/ ACTIRIS

- Je ticket is geldig voor het vermelde traject* op de vermelde datum en in de vermelde klas.
- Bij gebruik van een heen- en terugticket* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste weg of via een alternatieve reisweg*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation* deel uitmaakt van een Zone*, kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone* zonder deze te verlaten.

Als je vertrek- en bestemmingsstation* deel uitmaken van dezelfde Zone*, volstaat het om een enkel* ticket aan te kopen (dus geen heen- en terugticket*). Hiermee kan je onbeperkt reizen binnen de betrokken Zone*.

- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugticket* een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag je niet van je vertrekstation* verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, of het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt
- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke reiziger moet zijn ticket voor de lezer houden.

HOEVEEL KOST HET?

- **Voor zeelieden die werk zoeken**: gratis.
- **Voor werkzoekenden VDAB**: gratis
- **Voor werkzoekenden FOREM** :
Het attest staat op naam en is niet overdraagbaar. Mits voorlegging van het attest, kan een vervoerbewijs aangekocht worden aan het Tarief 75%* in 2e klas, voor het treintraject* (enkele reis of heen en terug) vermeld op het attest van FOREM. De korting van 75% % is alleen van toepassing op het gedeelte van het enkel biljet aan Standaardtarief dat het vast gedeelte overtreft (zie [Lexicon](#)). Er is echter steeds, per reisklas en per enkel traject, een minimumprijs, die overeenkomt met de prijs van de minimale tarifaire afstand. De minimale tarifaire*afstand bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand* is beperkt tot 150 km per enkele reis. Ticket heen- en terug* : je betaalt 2 maal de prijs van een ticket enkele reis*.
Indien je dit ticket aankoopt in de trein wordt het supplement 'Boordtarief**' niet aangerekend.
- **Voor werkzoekenden ACTIRIS**:
Het attest staat op naam en is niet overdraagbaar. Mits voorlegging van het attest, kan een gratis vervoerbewijs uitgegeven worden in 2^e klas, voor het treintraject* (enkele reis of heen en terug) vermeld op het attest van ACTIRIS. Indien je dit ticket in de trein aanvraagt, wordt het supplement 'Boordtarief**' niet aangerekend.

EN DE TERUGBETALING?

- **Voor zeelieden die werk zoeken, voor werkzoekenden VDAB en ACTIRIS** : niet van toepassing.
- **voor de werkzoekenden FOREM** :

Voor de terugbetaling van volledig ongebruikte tickets kan je je richten tot onze klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :

- tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt) ;
 - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
- Je ticket is niet terugbetaalbaar:
 - Als je het gekocht hebt tegen afgifte van een compensatiebon of een groene cheque;
 - bij verlies of diefstal.
 - Bij ontbreken van een eerste klasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je ticket 'klasverhoging*', dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief* of het Tarief 50 %* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan het treinbegeleidingspersoneel en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.

HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt al een geldig vervoerbewijs voor 2e klas.
- Je koopt een ticket klasverhoging* enkel of heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be, via de NMBS-app of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1e klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1e klas.

De prijs van dit ticket klasverhoging* is minstens gelijk aan of hoger dan de minimumprijs voor een ticket 1e klas.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting* te nemen, hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet te betalen.
- Als Brussels Airport-Zaventem een station* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, koop dan bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*.
- **Voor zeelieden die werk zoeken:**
Geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* als je in 2e klas reist vanuit Brussels Airport-Zaventem. Om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen : vraag hulp aan de steward.
- **Voor werkzoekenden VDAB:**
Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, dan wordt het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* bijgevoegd bij het ticket. Dit supplement is ten laste van de VDAB. Voor een ticket heen en terug* wordt de prijs van het supplement twee maal bijgevoegd.
- **Voor werkzoekenden FOREM / ACTIRIS:**
Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is:
 - Attest FOREM: de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* wordt bijgevoegd bij de prijs van het ticket en is ten laste van FOREM. Voor een ticket heen en terug* wordt de prijs van het supplement 2 maal bijgevoegd.
 - Attest ACTIRIS: de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* wordt bijgevoegd bij de prijs van het ticket en is ten laste van ACTIRIS. Voor een ticket heen en terug* wordt de prijs van het supplement 2 maal bijgevoegd.

WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN*?**

Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Nee.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je kunt vóór of na je ticket een ander vervoerbewijs gebruiken. Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon altijd je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.