

WINTER PROMO TICKET

- ⊙ 1^e klas
- ⊙ 2^e klas
- ⊙ heen-en-terug
- ⊙ Korting: Tarief 50%

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject* heen- en terug op dezelfde dag tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen* tijdens de periode van 21.12.2024 tot en met 05.01.2025.

VOOR WIE?

Voor iedereen.

WAAR AANKOPEN?

- Je kan je WINTER PROMO TICKET aankopen op nmbs.be, in de NMBS-app, aan een verkoopautomaat, aan het loket, in de app van bepaalde externe verkooppartners en in de trein (tegen Boordtarief*).
- Je kan je PROMO WINTER TICKET aankopen vanaf 10.12.2024.

OP WELKE DRAGER?

Papier, PDF, Mobile Ticket met 2D-barcode op smartphone/tablet, e-ID (behalve vanuit of naar Brussels Airport-Zaventem) en kaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN?

- Je ticket is geldig voor een heen- en terugreis op dezelfde dag in 2^e of 1^e klas tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen*.
- De actieperiode loopt van 21.12.2024 tot en met 05.01.2025.
- De heenreis dient te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation* deel uitmaakt van een Zone*, kan je de ganse dag onbeperkt reizen binnen de zone* zonder deze te verlaten.
- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugticket een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. Betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag je niet van je vertrekstation* verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, of het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Als je naar of vanuit Brussels Airport – Zaventem reist (zie rubriek hierna “moet ik een supplement betalen ?”) is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke reiziger dient zijn ticket voor de lezer te houden.

HOEVEEL KOST HET?

- Je betaalt je heen-en-terug*-ticket aan het Tarief 50%* voor de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation en op basis van de klas waarin je reist.

De korting van 50% is alleen van toepassing op het gedeelte van het enkel ticket aan Standaardtarief dat de vaste vergoeding overtreft (zie [Tarieven](#)). Er is echter steeds, per reisklas en per enkel traject, een minimumprijs, die overeenkomt met de prijs van de minimale tarifaire afstand (zie volgend punt).

- De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand* is beperkt tot 150 km per enkele reis.
- Als je je ticket in de trein koopt, dan wordt de prijs verhoogd met het supplement 'Boordtarief'*.

EN DE TERUGBETALING?

- Voor de terugbetaling van volledig ongebruikte tickets kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
 - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt) ;
 - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
- Je ticket is niet terugbetaalbaar:
 - als je het gekocht hebt op internet, in de applicatie, tegen afgifte van een compensatiebon / ruilbon / groene cheque;
 - bij verlies of diefstal.
- Bij ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eersteklasticket (of ticket 'klasverhoging*'), dat volledig of gedeeltelijk in 2^e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief* of aan het Tarief 50 %* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan het treinbegeleidingspersoneel en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.

HOE OVERGAAN VAN 2^E NAAR 1^E KLAS?

- Je bent al in het bezit van een geldig WINTER PROMO TICKET in 2^e klas.
- Als je in 1^e klas wil reizen, kun je een ticket 'klasverhoging*' (enkel of heen- en terug) kopen aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, op nmbs.be of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.
- De prijs van de klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket 1^e klas.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* automatisch bijgevoegd bij de prijs van je WINTER PROMO TICKET. De prijs van het supplement wordt automatisch 2 maal geteld; 1 maal voor de heen- en 1 maal voor de terugreis.
- Als je het station Brussels-Airport Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting* te nemen, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen.

- Als Brussels Airport-Zaventem één van de stations is op je reisweg waar je je reis wil onderbreken*, koop dan bijkomend een "BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT"
- Indien je wenst te reizen met je niet-plooibare fiets, dan dien je hiervoor per traject steeds een FIETS SUPPLEMENT aan te kopen.
- Indien je wenst te reizen met je niet-opgesloten huisdier, dan dien je hiervoor per traject steeds een HUISDIER SUPPLEMENT aan te kopen.

WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN*?**

Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk(e) station* of stopplaats* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. Je mag op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit in de trein koopt, komt daar nog het supplement Boordtarief** bij.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je kunt een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na je ticket. Indien een ander vervoerbewijs gebruikt wordt vóór of na je WINTER PROMO TICKET, dan worden beiden beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

Je WINTER PROMO TICKET mag gecombineerd worden met een grensoverschrijdend vervoerbewijs.

Het WINTER PROMO TICKET is niet combineerbaar met een internationaal vervoerbewijs.

- **ANDERE VOORDELEN?**

Je mag gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

Je hebt recht op een voordeeltarief op de betaalparkings van NMBS.