

YOUTH HOLIDAYS

Voor de regelmatige vrijetijdsreiziger

Reductie : Forfaitaire
prijs

⊙ 2^e klas

⊙ 1 week
⊙ 1 maand

WAAR EN WANNEER GEBRUIKEN ?

Tijdens de schoolvakanties kan je onbeperkt reizen in 2^e klas tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen* (uitgezonderd grenspunten) gedurende de door jou gekozen geldigheidsperiode:

- 1 week (of 7 opeenvolgende dagen)
- 1 maand

Opgepast! Op het einde van de vakantieperiode eindigt ook de geldigheid van je YOUTH HOLIDAYS, ook als je nog geen volledige week of maand hebt gereisd. Als je bijvoorbeeld een YOUTH HOLIDAYS koopt op 15 augustus voor 1 maand kan je dus geen 31 dagen reizen.

Je kan je YOUTH HOLIDAYS 1 week gebruiken tijdens de volgende vakantieperiodes :

- Krokusvakantie van 10/02/2024 tem 18/02/2024 ;
- Congé de détente (krokusvakantie in Wallonië) van 24/02/2024 tem 10/03/2024 ;
- Paasvakantie van 30/03/2024 tem 14/04/2024 ;
- Vacances de printemps (Paasvakantie in Wallonië) van 27/04/2024 tem 12/5/2024 ;
- Zomervakantie / Vacances d'été van 29/06/2024 tem 01/09/2024 ;
- Herfstvakantie / Congé d'automne van 19/10/2024 tem 03/11/2024 ;
- Kerstvakantie / Vacances d'hiver van 21/12/2024 tem 05/01/2025.

Je kan je YOUTH HOLIDAYS 1 maand gebruiken tijdens volgende vakanties :

- Zomervakantie / Vacances d'été van 29/06/2024 tem 01/09/2024.

VOOR WIE ?

Voor alle jongeren onder 26 jaar.

OP WELKE DRAGER ?

- Je YOUTH HOLIDAYS wordt geladen op een persoonlijke MOBIB*-kaart die geregistreerd is bij NMBS. Als je een MOBIB*-kaart hebt van een andere provider (TEC, MIVB, De Lijn), kan je ze laten registreren aan een loket van een NMBS-station *naar keuze. Je kan je MoBIB*kaart, uitgegeven door MIVB, eveneens zelf registreren op nmbs.be (via je My NMBS-account).
- Via de NMBS-app op smartphone of tablet: QR-code.

WAAR AANKOPEN ?

Op MOBIB*-kaart:

- **Heb je nog geen persoonlijke MOBIB*-kaart ?**

Als je nog geen persoonlijke MOBIB-kaart hebt, kan je een MOBIB-kaart laten aanmaken aan het loket van een station naar keuze. Je YOUTH HOLIDAYS wordt dan onmiddellijk opgeladen op je MOBIB*-kaart (maximaal 31 dagen voor de eerste geldigheidsdag).

- **Je hebt al een persoonlijke MOBIB*-kaart, geregistreerd bij NMBS:**

Je kan je YOUTH HOLIDAYS maximaal 31 dagen op voorhand aankopen, aan de automaat, aan het loket of via nmbs.be.

Je kan de startdatum van je YOUTH HOLIDAYS zelf kiezen.

Via de NMBS-app :

- Je koopt je YOUTH HOLIDAYS maximum 31 dagen op voorhand via je My NMBS-account*. Je ontvangt je YOUTH HOLIDAYS, geldig voor de gekozen periode (1 week of 1 maand).

AAN WELKE PRIJS ?

Forfaitaire prijs voor een geldigheidsperiode van 1 week en 1 maand (zie [Tarieven](#) *).

Groene cheques worden niet aanvaard voor de betaling van YOUTH HOLIDAYS.

HOE GEBRUIKEN ?

ALGEMEENHEDEN:

- Tijdens de geldigheidsperiode is je YOUTH HOLIDAYS geldig voor een onbeperkt aantal reizen in 2^e klas.
- Je YOUTH HOLIDAYS is op naam en is dus niet overdraagbaar.
- Je kan je reis afleggen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?' hieronder, dien je eveneens een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* aan te kopen.

BIJZONDERHEDEN VOOR DE AANKOOP VIA NMBS-app:

- Je logt in via je My NMBS-account en koopt je YOUTH HOLIDAYS voor 1 week of 1 maand. Je YOUTH HOLIDAYS bestaat uit een onbeperkt contingent te activeren* reizen tijdens de gekozen geldigheidsperiode.
- De YOUTH HOLIDAYS is strikt persoonlijk en mag niet door meerdere personen samen gebruikt worden.
- Je dient steeds een traject uit je contingent te activeren* vóór je op de eerste trein van je reis stapt. Bij het activeren* van een reis geef je de stations van vertrek en bestemming in. Voor elke geactiveerde reis ontvang je een nominatieve QR-code. Laat deze QR-code zien tijdens de controle in de trein.
- Je mag je reis aanvatten, onderbreken* of beëindigen in om het even wel Belgisch station* op je kortste reisweg in km.

VERLIES, DIEFSTAL OF MOIB-KAART STUK ?

MoBIB : Zie fiche 'MOBIB-kaart*'.

NMBS-app : Maak verbinding met de NMBS-app via je My NMBS-account op om het even welke smartphone/tablet. Je hebt dan toegang tot je YOUTH HOLIDAY.

Opgelet: indien je je MOBIB-kaart of je smartphone/tablet vergeten hebt, koop dan vóór je in de trein stapt een geldig vervoerbewijs aan voor je reis (of koop je vervoerbewijs in de trein, aan Boordtarief*). Iedere reiziger dient immers in het bezit te zijn van een geldig vervoerbewijs tijdens de reis. Je YOUTH HOLIDAYS is geen abonnement en je zal dus geen aanspraak kunnen maken op een terugbetaling van het vervoerbewijs (aan Boordtarief*) dat je kocht.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je hebt een YOUTH HOLIDAYS die geldig is in 2^e klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging* voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50%* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

De prijs van de klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in eerste klas.

Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject*.

EN DE TERUGBETALING ?

- Omwille van het erg voordelige tarief, is YOUTH HOLIDAYS nooit terugbetaalbaar.
- Aangezien je met YOUTH HOLIDAYS over verschillende mogelijkheden beschikt om je bestemming te bereiken, kom je niet in aanmerking voor compensatieverlening in geval van vertraging.
- Als er geen eerste klasrijtuig in de trein aanwezig is of het eerste klasrijtuig werd gedeclasseerd, dan is je ticket "klasverhoging" dat je geheel of gedeeltelijk gebruikt hebt in 2^e klas, terugbetaalbaar. Je krijgt in dit geval het prijsverschil terugbetaald tussen de 2 reisklassen aan Standaardtarief* of Tarief 50%* voor het afgelegde traject. Vraag een attest aan het treinbegeleidingspersoneel en begeef je hiermee binnen de 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, naar een Belgisch loket samen met je YOUTH HOLIDAYS, geldig op de betrokken dag.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken, zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, dien je naast je YOUTH HOLIDAYS ook in het bezit te zijn van een apart [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT](#)*. De barcode op dit supplement laat je toe om de poortjes in de luchthaven te openen.
- Je kan met YOUTH HOLIDAYS wel uitstappen in Brussels Airport - Zaventem om een aansluitende trein te nemen naar je bestemming. In dat geval hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te kopen.

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN YOUTH HOLIDAYS ?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Op MOBIB*- kaart: met YOUTH HOLIDAYS kan je onbeperkt reizen binnen België. Je kan dus zonder meer je reis onderbreken* tijdens de geldigheidsperiode.

Via de NMBS-app: Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* dat zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Op MOBIB*-kaart: je kan YOUTH HOLIDAYS onbeperkt gebruiken in heel België (tijdens de geldigheidsperiode) en je kan je bestemming wijzigen tijdens je reis.

Via de NMBS-app: Ja. De wijziging is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer door het activeren van een nieuw traject van je YOUTH HOLIDAYS

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Je mag je YOUTH HOLIDAYS combineren met een grensoverschrijdend vervoerbewijs (Maastricht, Roosendaal, Aachen, Luxemburg, Lille Flandre en Maubeuge).

De combinatie met een internationaal vervoerbewijs is niet mogelijk.

Op MOBIB*-kaart: je kan met je YOUTH HOLIDAYS onbeperkt reizen in België waardoor het niet nodig is om te combineren met andere binnenlandse vervoerbewijzen.

Via de NMBS-app: ja, je activeert een nieuw traject van je YOUTH HOLIDAYS.