



# La ponctualité en septembre 2019



# La ponctualité globale

## Tendance positive

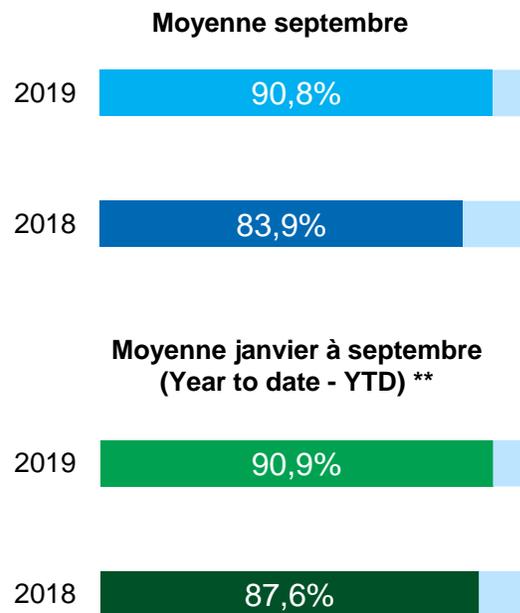
Le mois de septembre 2019 a atteint le niveau global de 90,8%. Il s'agit d'une amélioration significative par rapport à septembre 2018 (+6,9%).

La ponctualité moyenne depuis le début de l'année 2019 (YTD) est de 90,9% (YTD 2018: 87,6%).

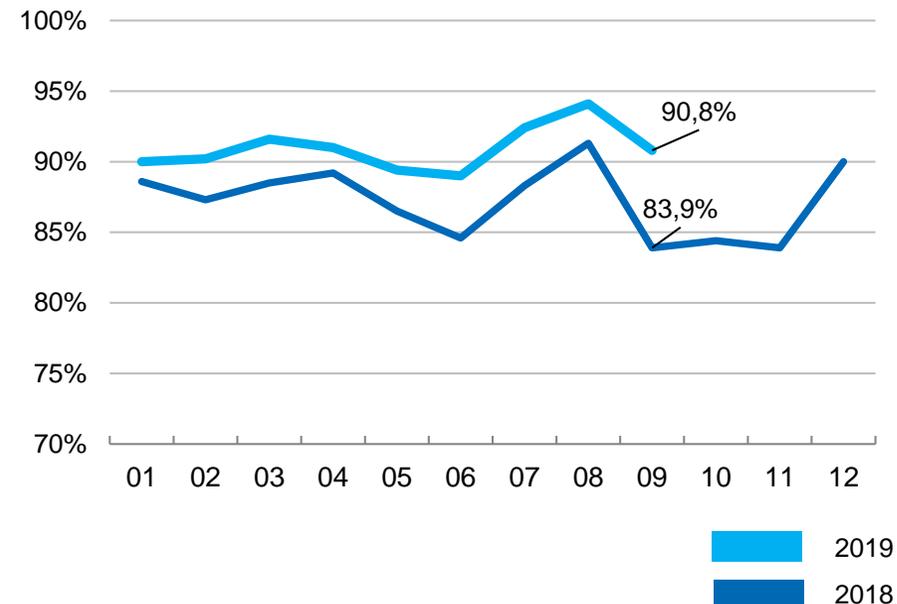
Les résultats 2019 sont donc en forte progression. Cependant, les derniers mois de l'année sont généralement plus difficiles: accumulation de travaux, problèmes d'adhérence, manque de visibilité, début des conditions hivernales, ...

De plus, des travaux d'infrastructure dans la jonction Nord-Midi commenceront le 14 octobre et ce pour 4 semaines, ce qui pourrait avoir un impact sur la ponctualité.

## Ponctualité globale\* (< 6')



## Evolution sur 12 mois, comparée à 2018



\* Le chiffre de ponctualité **globale** donne une bonne idée de la ponctualité, car tous les retards sont pris en compte, y compris ceux pour lesquels ni Infrabel, ni la SNCB ne sont responsables, tels que le trespassing, les vols de câbles, les heurts de personnes, ... La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende, direction Eupen, est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.

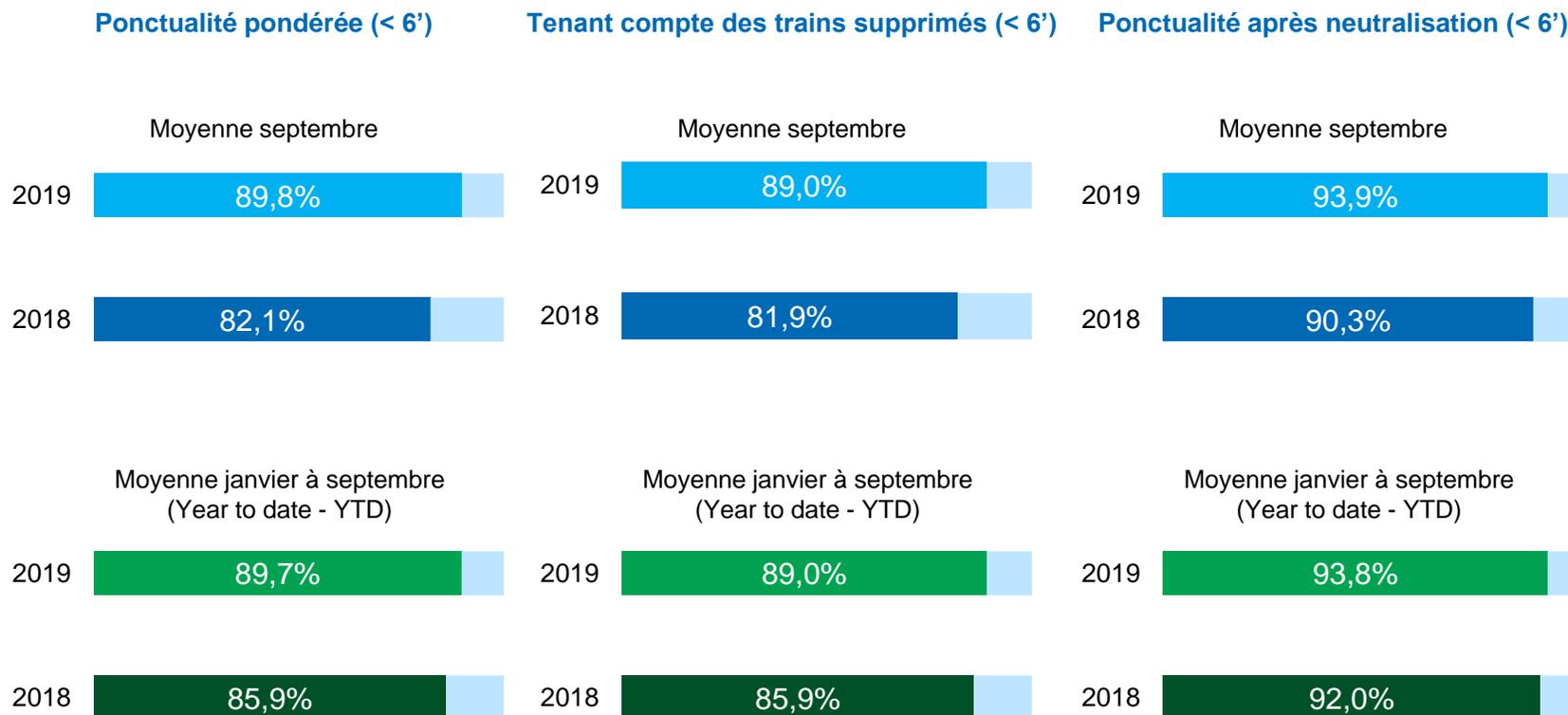
\*\* Le chiffre « year-to-date » donne l'évolution moyenne de la ponctualité depuis le début de l'année.

# La ponctualité pondérée, tenant compte des trains supprimés et après neutralisation

Pour mieux refléter **le vécu de nos voyageurs**, plusieurs pondérations sont établies:

- La **ponctualité pondérée** (< 6') tient compte du nombre de voyageurs concernés
- **Tenant compte des trains supprimés** (< 6') : ce chiffre comptabilise l'effet des trains supprimés

Pour mesurer **les prestations de la SNCB**, nous **neutralisons** des facteurs sur lesquels nous n'avons pas de moyens d'action, notamment les retards causés par des travaux d'investissement en infrastructure et les tiers (accidents de personnes et de véhicules, intempéries, personnes dans les voies, actes de malveillance ...)

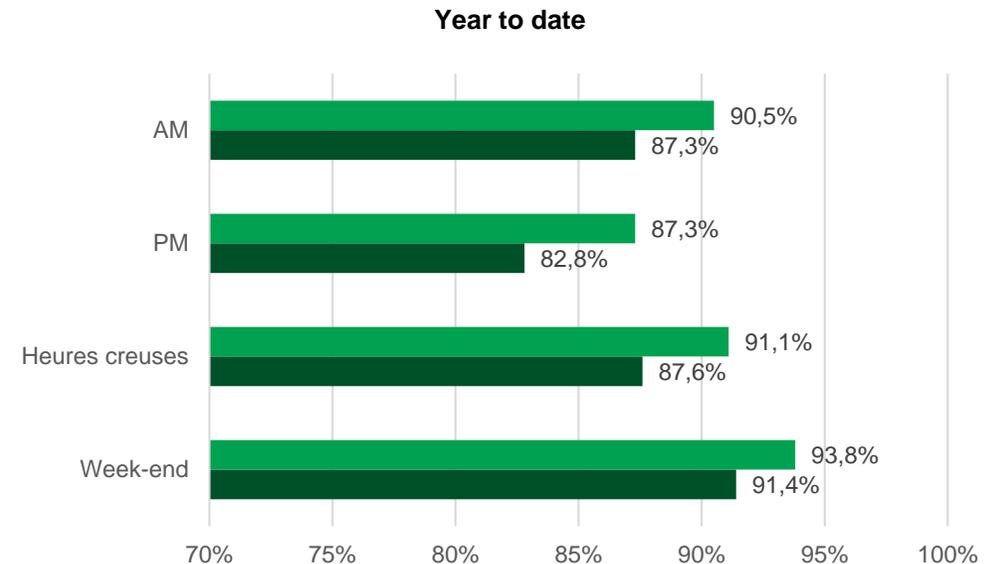
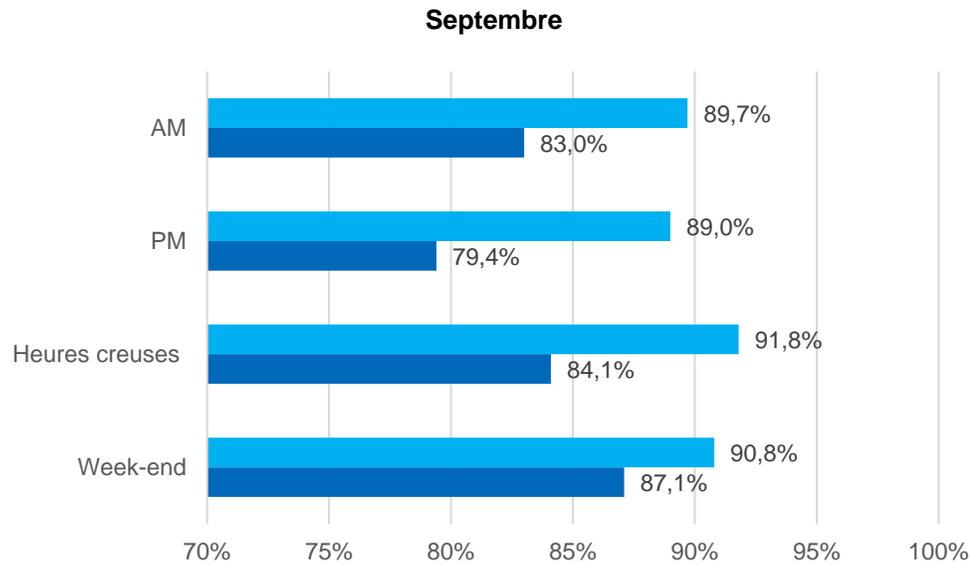


# La ponctualité (< 6') selon la période



Pour chaque période de la journée, la ponctualité en 2019 est supérieure à celle de 2018.

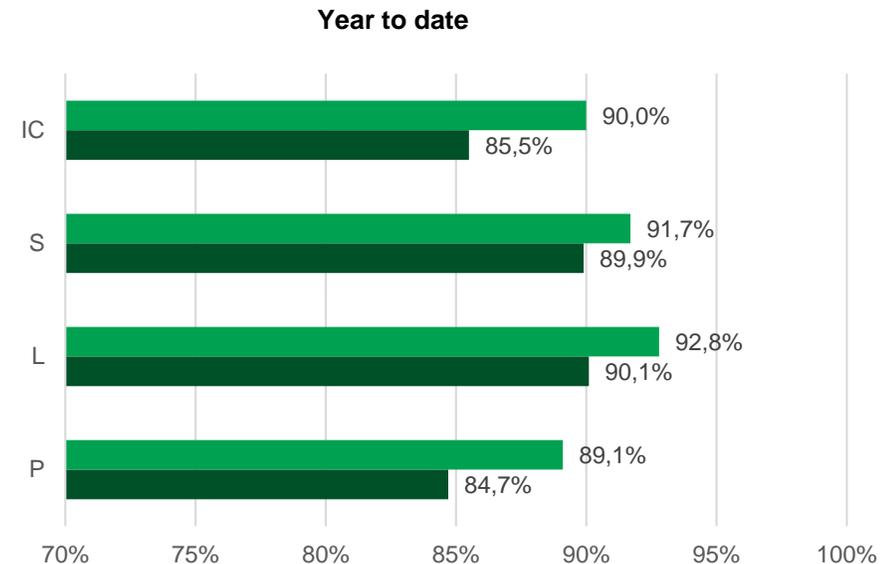
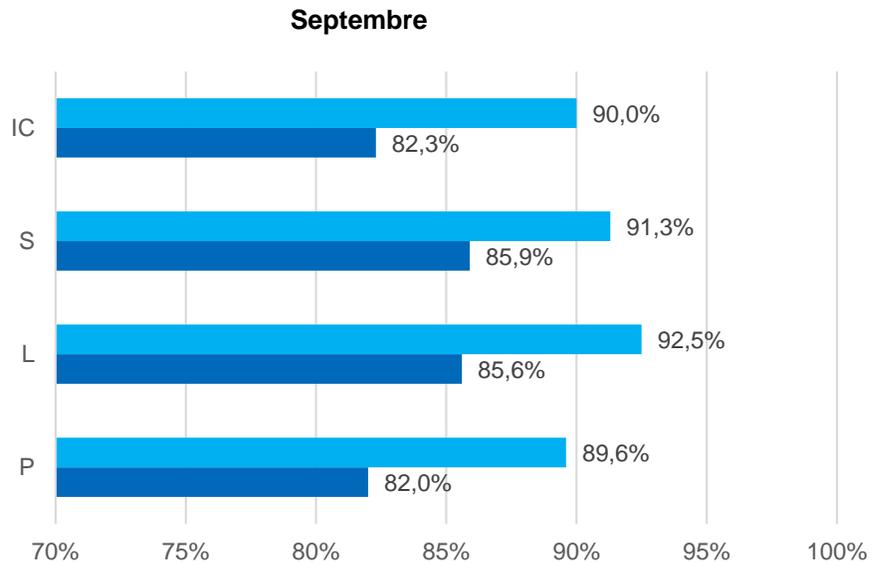
Durant les heures de pointe du matin et du soir, la ponctualité est sous pression. Ceci est principalement dû à des incidents ponctuels. Par ailleurs, la ponctualité pendant le week-end est très inférieure en comparaison à la moyenne annuelle, notamment en raison de l'impact de chantiers d'Infrabel sur les horaires.



# La ponctualité selon le type de train

Pour chaque type de train, la ponctualité en 2019 est supérieure à celle de 2018.

La ponctualité des trains P en septembre est similaire à la ponctualité durant les heures de pointe du matin et du soir (voir slide 4). Elle a été impactée par des incidents ponctuels.

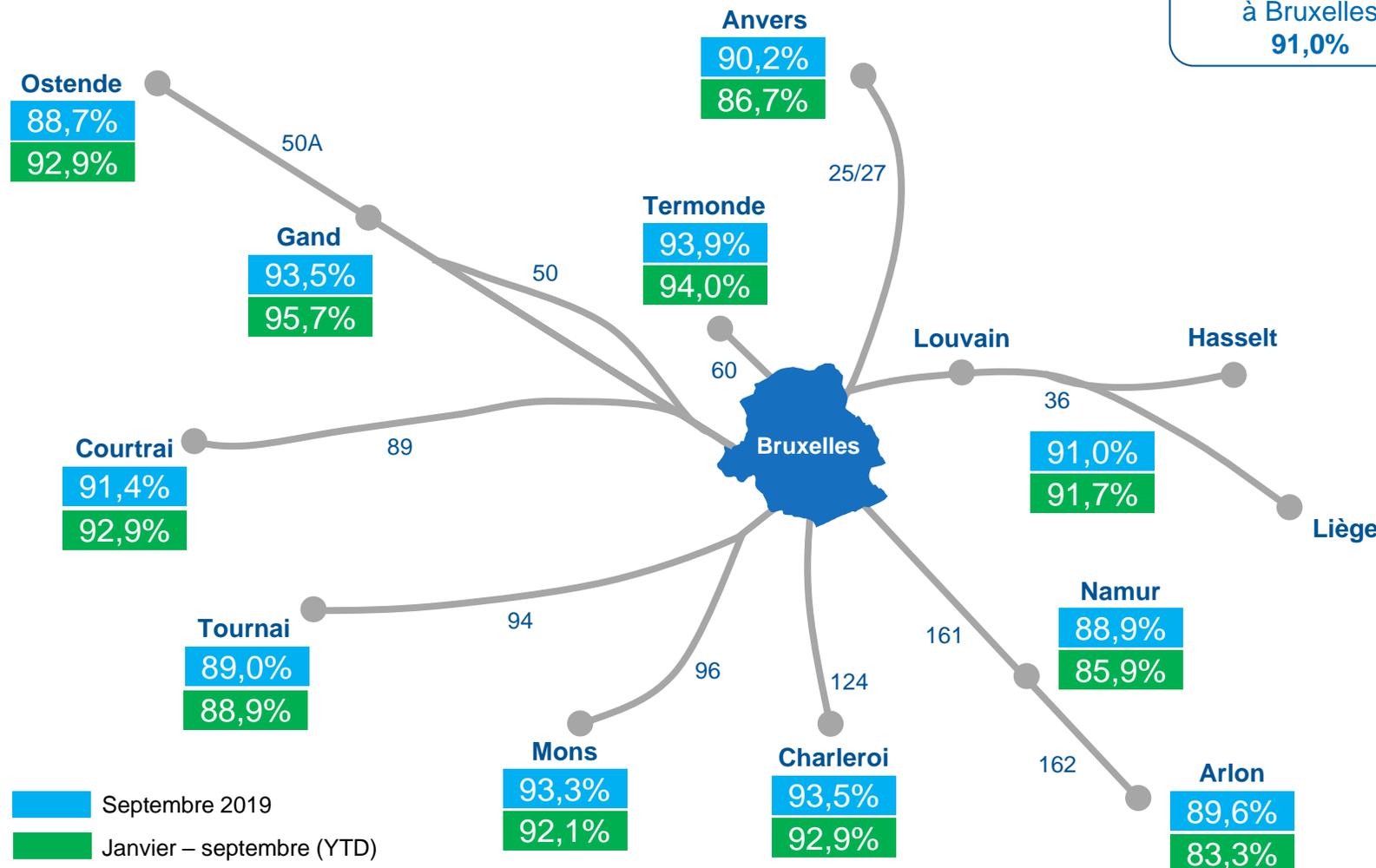


# La ponctualité sur les grands axes vers Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne mesurée à Bruxelles  
**91,0%**

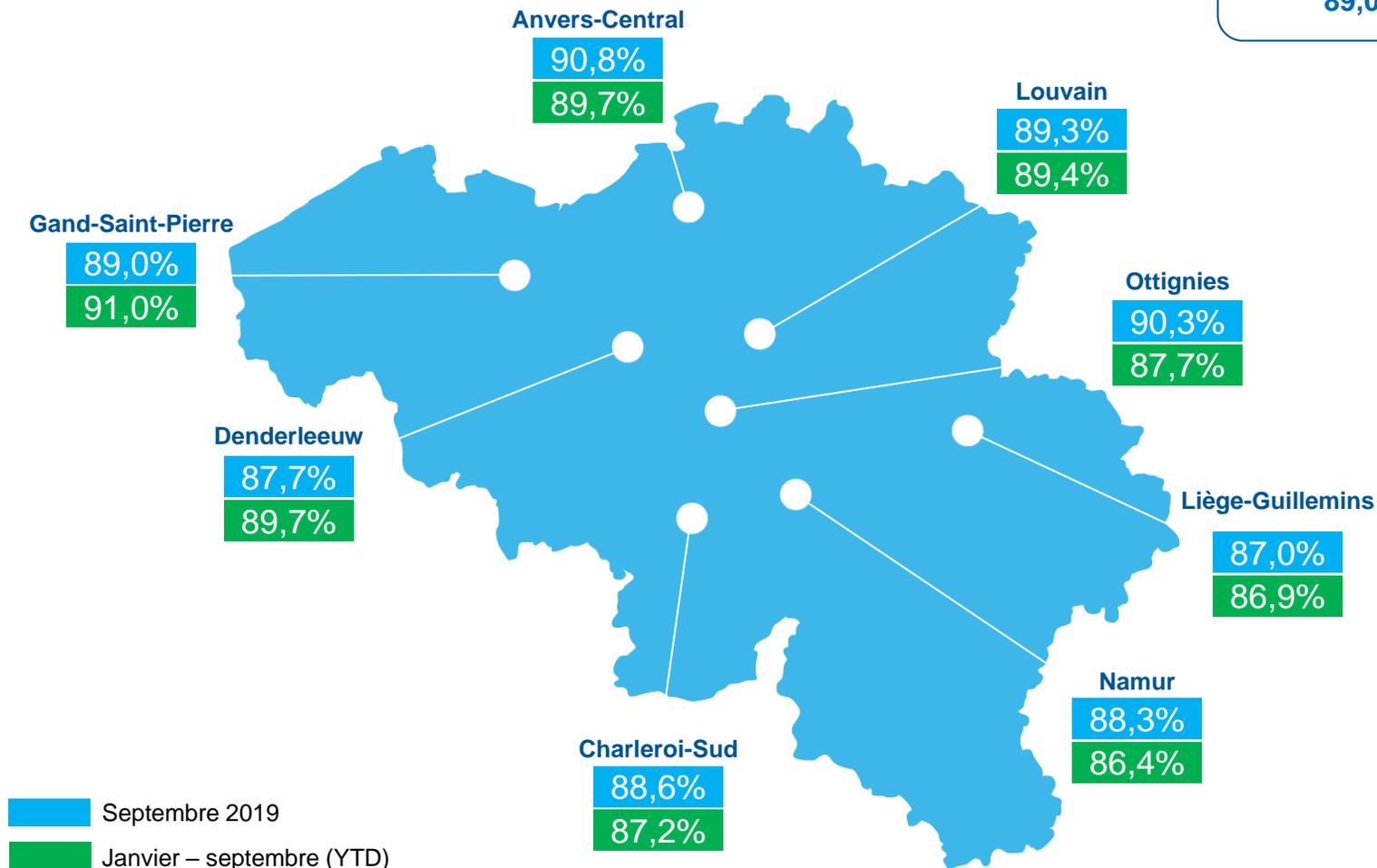
Tous les grands axes vers Bruxelles ont une ponctualité supérieure à 90%, à l'exception de l'axe Namur-Arlon à cause d'une fin tardive des travaux à Arlon, Bertrix et Libramont et à cause des personnes dans les voies à Rhisnes (06/09-14/09), à Namur (10/09), à hauteur de la bifurcation Louvain-la-Neuve (15/09) et à Bruxelles-Midi (18/09). L'axe Bruxelles – Ostende a été impacté par des travaux simultanés pendant le week-end qui n'ont pas été suffisamment pris en compte dans les horaires. L'axe Bruxelles – Tournai a connu une ponctualité inférieure à 90% à cause d'un nombre élevé d'incidents (des intrusions dans les voies, dérangements à des passages à niveau et plusieurs pannes de trains).



# La ponctualité dans 8 gares hors Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne 8 gares  
**89,0%**



■ Septembre 2019  
■ Janvier – septembre (YTD)

# La ponctualité des relations IC

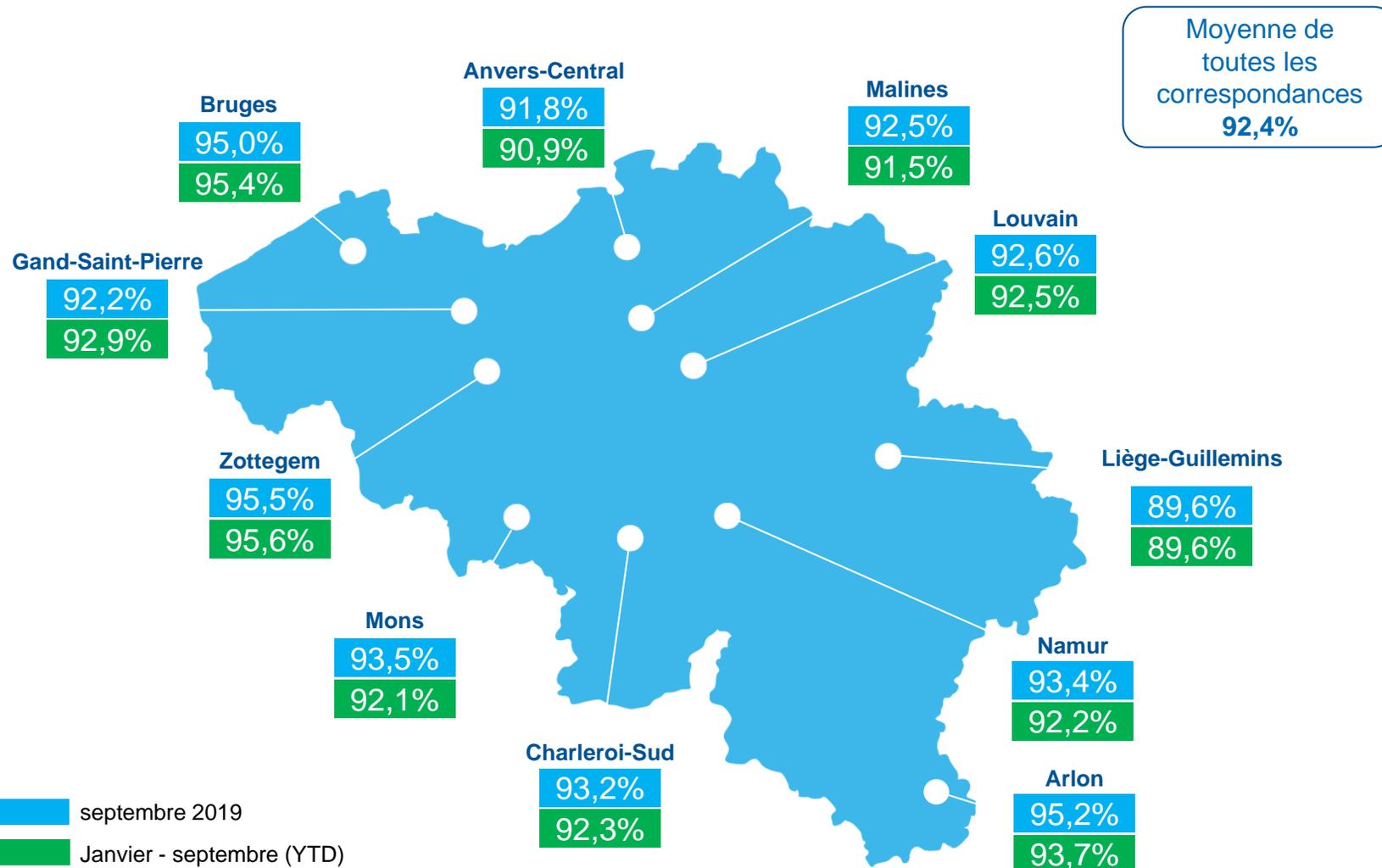
Ponctualité globale (< 6') à destination

	sep/19	YTD 2019		sep/19	YTD 2019		sep/19	YTD 2019
IC 01 Eupen – Oostende	81,9%	87,8%	IC 11 Binche – Turnhout	90,4%	88,0%	IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	89,0%	93,8%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	93,2%	92,8%	IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	89,9%	91,9%	IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	85,9%	84,2%
IC 03 Blankenberge – Genk	88,5%	89,6%	IC 14 Liège-G. – Quiévrain	85,2%	85,3%	IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	88,4%	89,4%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	90,8%	93,1%	IC 15 Antwerpen-C - Noorderkempen	98,4%	98,3%	IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	95,2%	94,2%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	91,8%	94,3%	IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	88,2%	83,2%	IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	88,5%	91,5%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	89,0%	85,9%	IC 16-2 Arlon – Luxembourg	92,6%	89,6%	IC 29 Gent-St.-P. – Landen	86,3%	88,8%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	94,3%	93,2%	IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	90,8%	90,9%	IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	95,4%	93,8%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	92,8%	91,4%	IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	89,7%	86,4%	IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	92,5%	90,7%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	88,7%	86,3%	IC 19-1 Namur – Tournai	89,8%	82,5%	IC 32 Brugge – Kortrijk	94,9%	95,3%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	87,8%	87,2%	IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	91,3%	90,4%	IC 33 Liers – Luxembourg	89,2%	91,7%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	95,0%	93,7%	IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	87,8%	88,4%	IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	88,4%	84,4%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	93,9%	91,8%	IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	95,7%	95,7%	IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	86,7%	87,8%
IC 10-2 Hasselt – Mol	90,4%	89,8%	IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	92,2%	89,8%	IC 42 Mons - Quévy-Frontière	94,0%	91,4%
			IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	89,8%	92,3%			

# Correspondances assurées dans 11 gares hors Bruxelles

Moyenne par jour en semaine

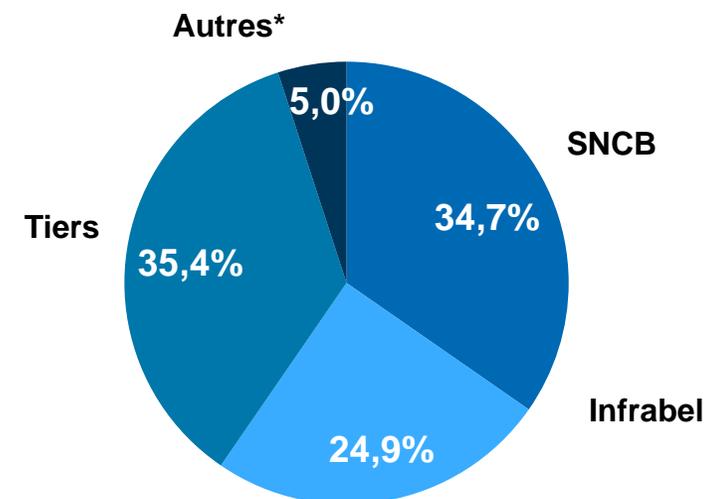
Le pourcentage de réalisation des correspondances dans 11 gares (délai de correspondance compris entre 3 minutes et 20 minutes maximum) est établi sur base d'informations automatisées.



# Les causes des retards

Incidents avec $\geq 1.000$ min. de retard	Min. retard	Date
Rupture d'une canalisation d'eau par une firme privée Herstal	2.914	09/09
Personne dans les voies Bruxelles-Midi	1.974	18/09
Panne voiture train de voyageurs Bruxelles-Central	1.888	18/09
Panne automotrice train de voyageurs Braine-L'alleud	1.821	13/09
Panne locomotive diesel train de marchandises (Lineas) Lier	1.759	06/09
Déraillement d'un train de travaux d'Infrabel Halle-goederen	1.361	12/09
Panne automotrice train de voyageurs Diesdelle	1.297	12/09
Accident à un passage à niveau Beervelde	1.230	21/09
Dérangement alimentation des compteurs d'essieux Schaerbeek	1.184	16/09
Mauvaise planification des travaux prévus Bifurcation West-Berchem	1.170	28/09
Une personne dans les voies Antwerpen-Berchem	1.823	31/08-01/09

Attributions des retards relations (<6 min.)

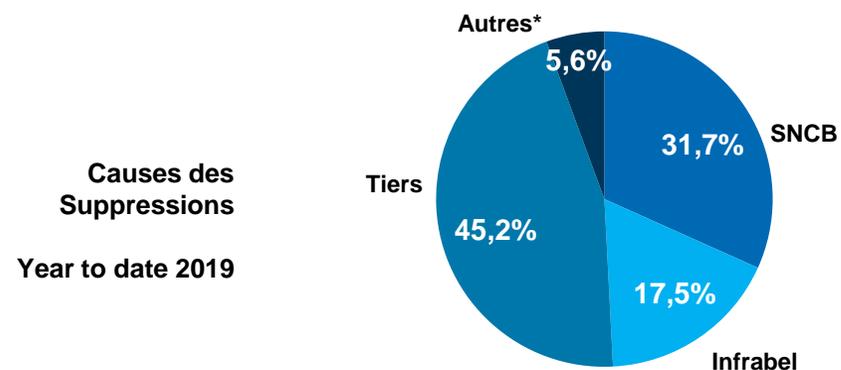


\* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer

# Les trains supprimés

Incidents principaux	Nombre supprimés	Date
Rupture d'une canalisation d'eau par une firme privée Herstal	280	09/09
Avarie caténaire Aalst	55	06/09
Heurt de caténaire par un véhicule routier Tongeren – Bilzen-Wijkspoor	52	02-03/09
Mauvaise planification des travaux prévus Bifurcation West Berchem	51	28/09
Panne automotrice train de voyageurs Braine-L'alleud	36	13/09
Dérangement alimentation 1.000 volt Beervelde - Oostakker	29	07-08/09
Panne automotrice train de voyageurs Diesdelle	28	12/09
Dérangement alimentation des compteurs d'essieux Schaerbeek	27	16/09
Déraillement d'un train de travaux d'Infrabel Halle-goederen	27	12/09
Panne locomotive diesel train de marchandises (Lineas) Lier	22	06/09
Mauvaise planification des travaux prévus Bifurcation Linkebeek-Halle – Bifurcation Noord Halle	20	30/09
Accident à un passage à niveau Beervelde	20	21/09
Erreur personnel I-Build (dommages au câble souterrain) Bifurcation Rooierweg - Hasselt	20	25/09

	Septembre 2019	Septembre 2018	YTD 2019	YTD 2018
Nombre de trains entièrement supprimés	537	757	6.781	7.208
Nombre de trains partiellement supprimés	1.814	1.948	15.722	12.534
Pourcentage	2,09%	2,50%	2,25%	2,02%



\* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer