



La ponctualité en octobre 2019



La ponctualité globale

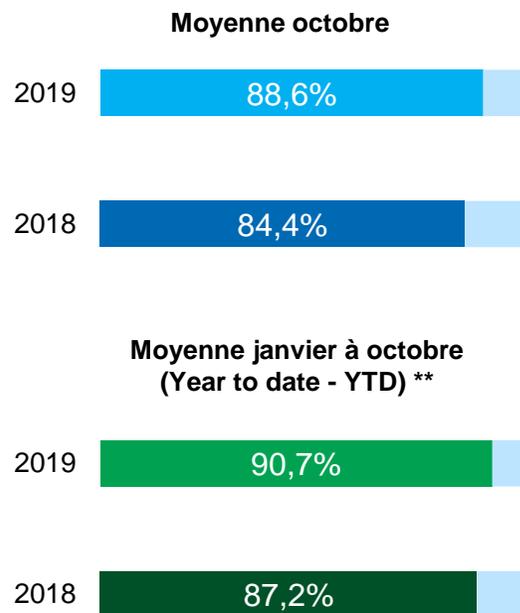
Tendance positive

En octobre 2019, une ponctualité de 88,6% a été atteinte. Celle-ci est nettement meilleure qu'en octobre 2018 (+4,2%).

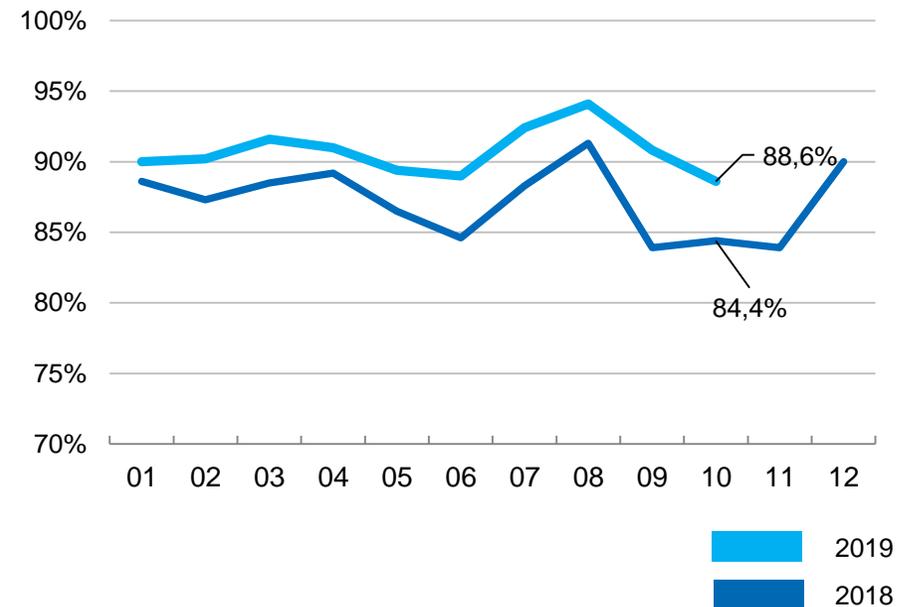
La ponctualité moyenne depuis janvier 2019 (YTD) est de 90,7% (YTD 2018: 87,2%).

La ponctualité en octobre est typiquement influencée par les problèmes d'adhérence, le manque de visibilité, le début des conditions hivernales, ... ainsi que par l'accumulation de travaux.

Ponctualité globale* (< 6')



Evolution sur 12 mois, comparée à 2018



* Le chiffre de ponctualité **globale** donne une bonne idée de la ponctualité, car tous les retards sont pris en compte, y compris ceux pour lesquels ni Infrabel, ni la SNCB ne sont responsables, tels que le trespassing, les vols de câbles, les heurts de personnes, ... La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende, direction Eupen, est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.

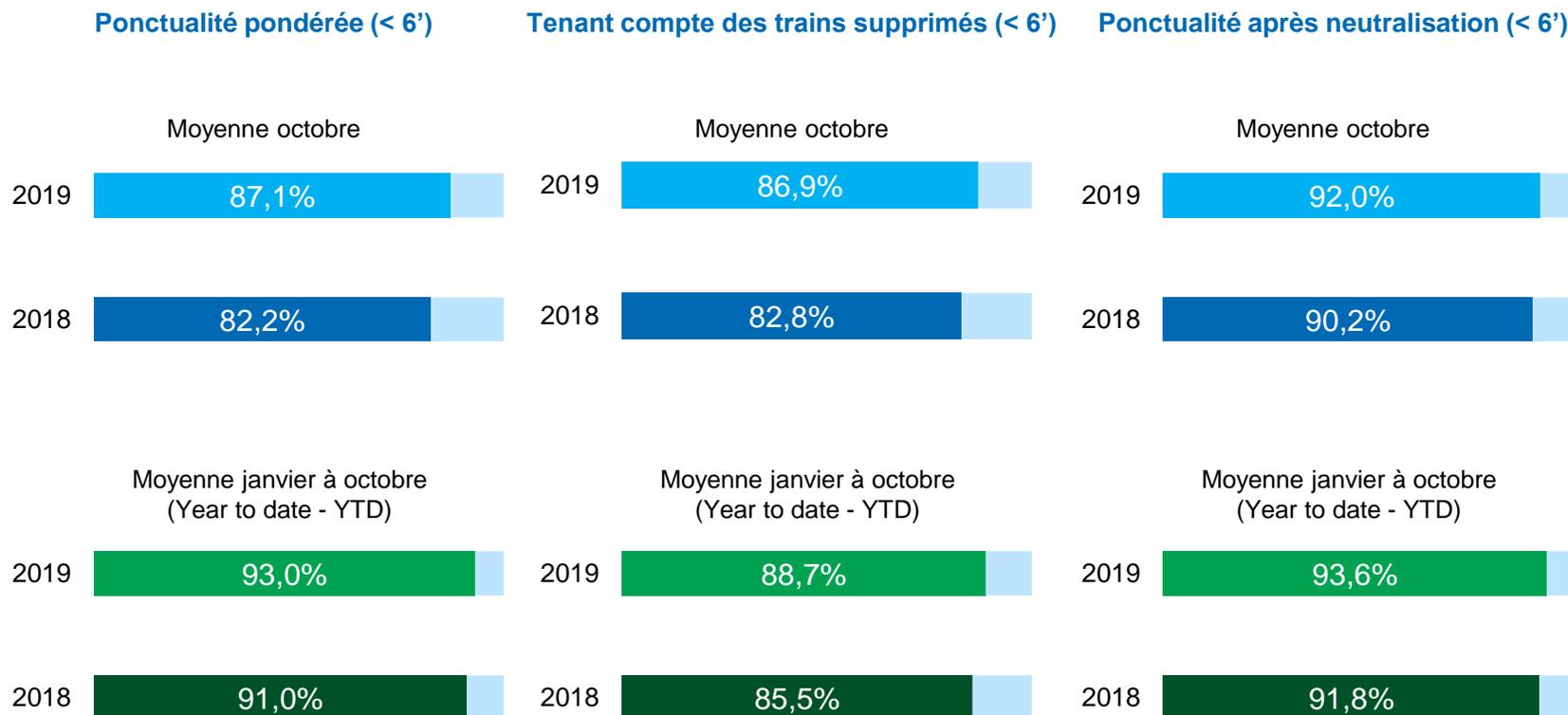
** Le chiffre « year-to-date » donne l'évolution moyenne de la ponctualité depuis le début de l'année.

La ponctualité pondérée, tenant compte des trains supprimés et après neutralisation

Pour mieux refléter **le vécu de nos voyageurs**, plusieurs pondérations sont établies:

- La **ponctualité pondérée** (< 6') tient compte du nombre de voyageurs concernés
- **Tenant compte des trains supprimés** (< 6') : ce chiffre comptabilise l'effet des trains supprimés

Pour mesurer **les prestations de la SNCB**, nous **neutralisons** des facteurs sur lesquels nous n'avons pas de moyens d'action, notamment les retards causés par des travaux d'investissement en infrastructure et les tiers (accidents de personnes et de véhicules, intempéries, personnes dans les voies, actes de malveillance ...)

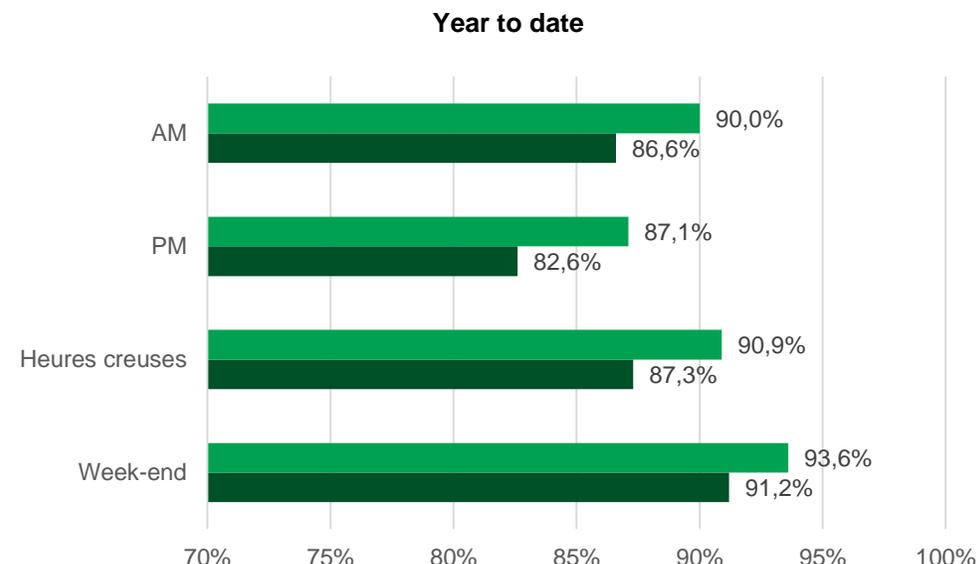
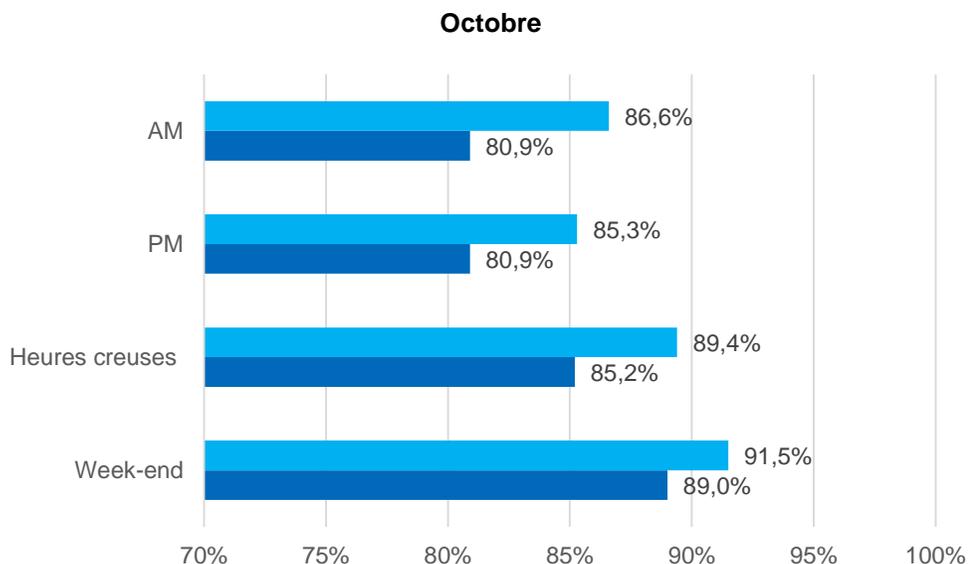


La ponctualité (< 6') selon la période



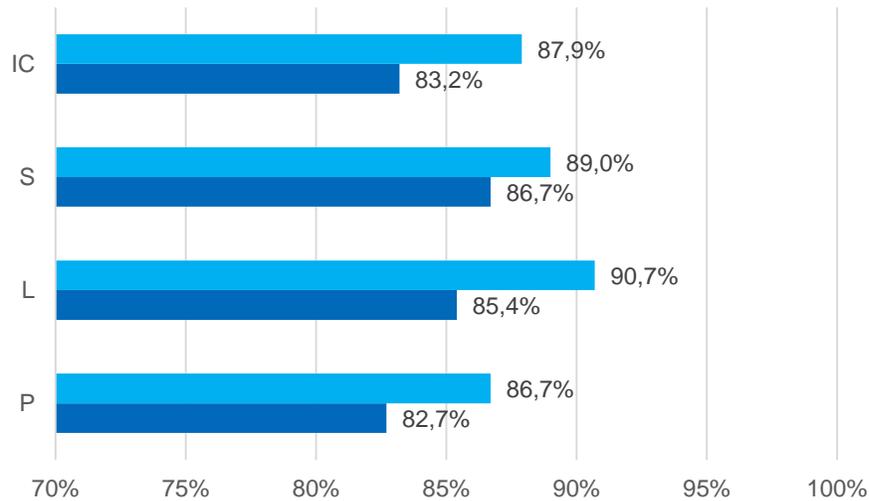
Pour chaque période de la journée, la ponctualité en 2019 est supérieure à celle de 2018.

Durant les heures de pointe du matin et du soir, la ponctualité est sous pression. Ceci est principalement dû à des incidents ponctuels. Par ailleurs, la ponctualité pendant le week-end est nettement inférieure à la moyenne annuelle, notamment en raison de l'impact des chantiers d'Infrabel sur les horaires.

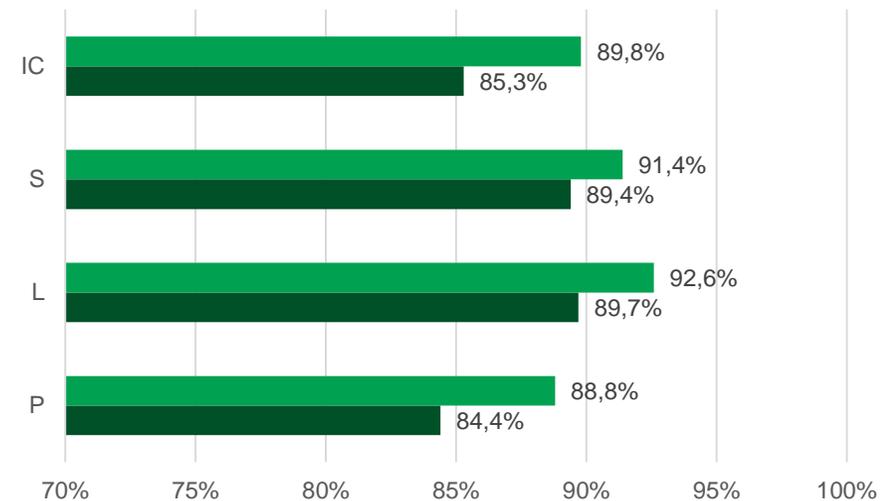


La ponctualité selon le type de train

Octobre



Year to date



Pour chaque type de train, la ponctualité en 2019 est supérieure à celle de 2018.

La ponctualité des trains P en octobre est similaire à la ponctualité durant les heures de pointe du matin et du soir (voir slide 4). Elle a été impactée par des incidents ponctuels.



La ponctualité sur les grands axes vers Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

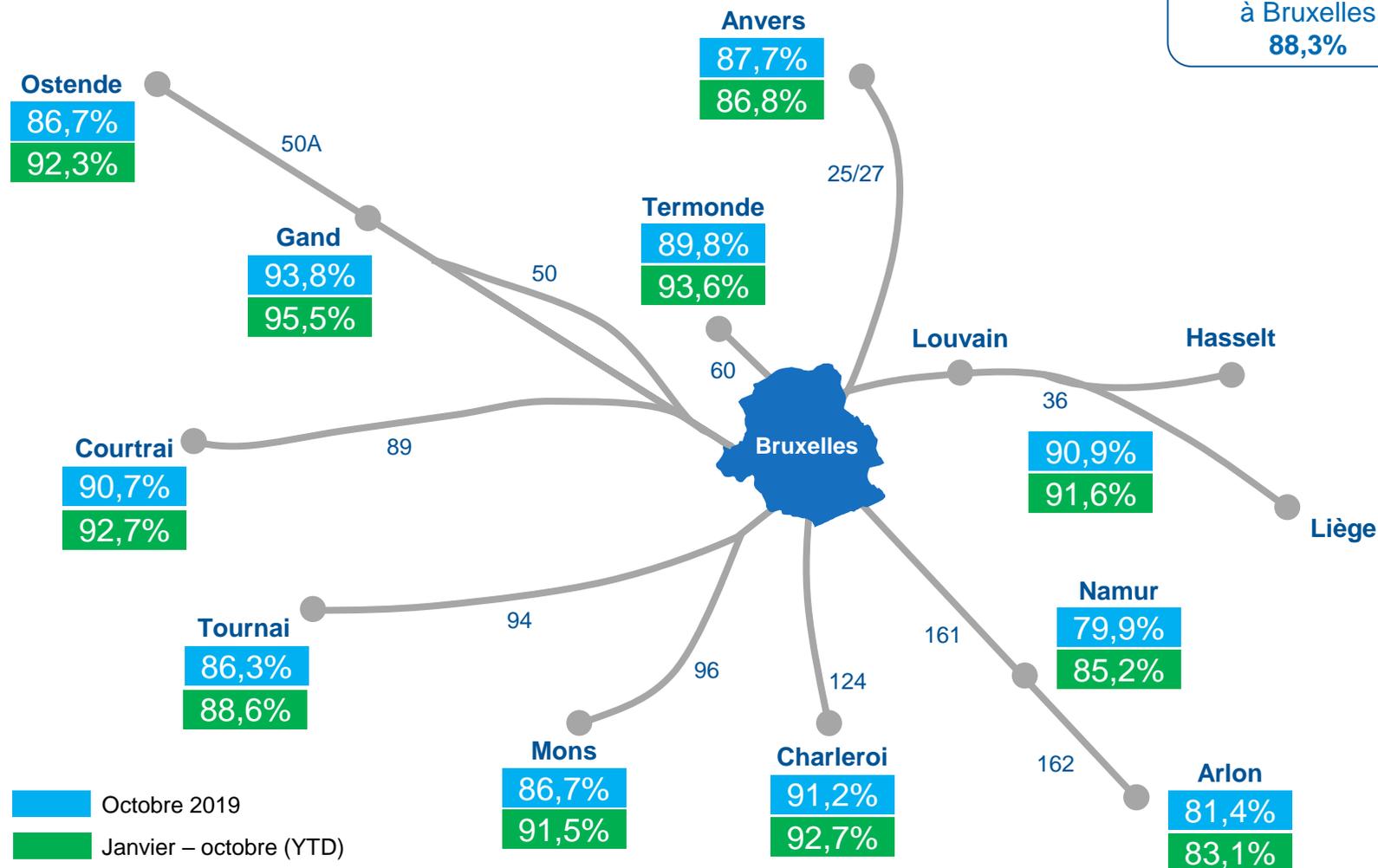
Ponctualité moyenne mesurée à Bruxelles **88,3%**

Plusieurs axes vers Bruxelles n'atteignent pas une ponctualité de 90% en octobre.

Les faibles résultats de l'axe Bruxelles-Arlon s'expliquent par une mauvaise planification des travaux du week-end à Ronet, les possibilités d'exploitation limitées entre Ottignies et Bruxelles dans le cadre des travaux RER et des défauts de matériel.

L'axe Bruxelles-Mons a été fortement impacté par des limitation de vitesse dues aux travaux, qui ont également affecté l'axe Tournai-Bruxelles.

L'axe Bruxelles-Ostende a été impacté par des travaux de week-end simultanés qui n'ont pas été suffisamment pris en compte dans l'horaire.

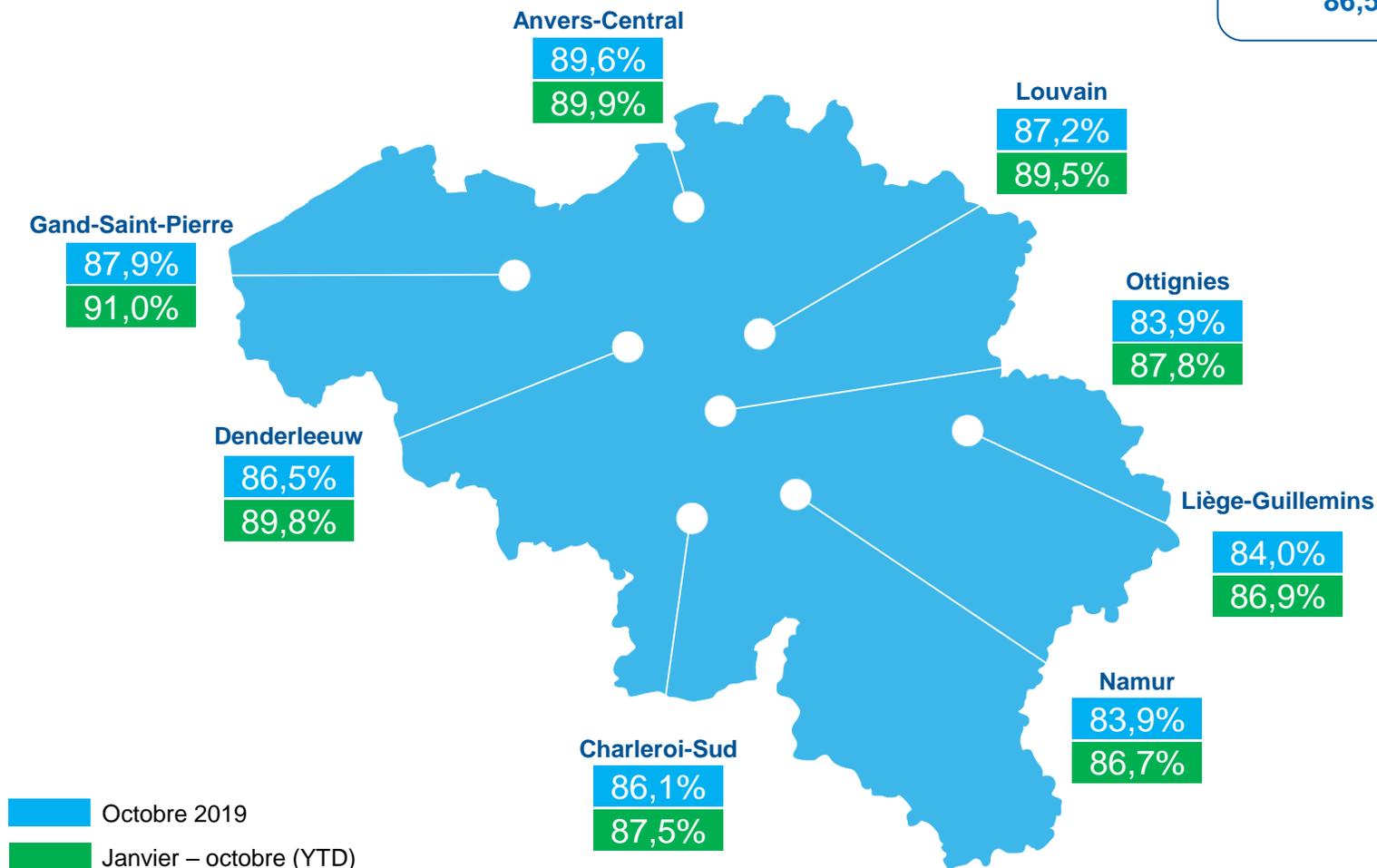


■ Octobre 2019
■ Janvier – octobre (YTD)

La ponctualité dans 8 gares hors Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne 8 gares
86,5%



■ Octobre 2019
■ Janvier – octobre (YTD)

La ponctualité des relations IC

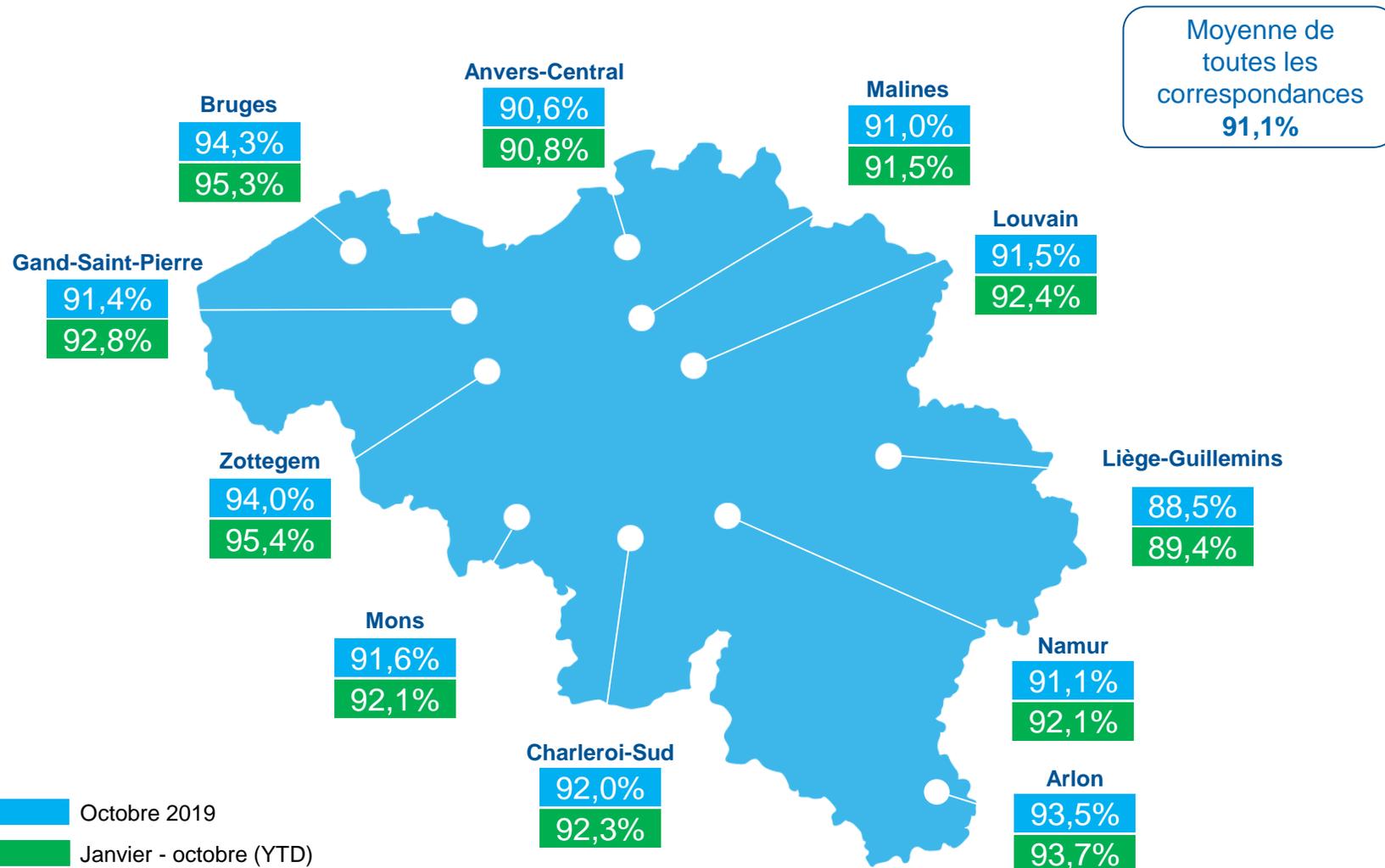
Ponctualité globale (< 6') à destination

	Oct-19	YTD 2019		Oct-19	YTD 2019		Oct-19	YTD 2019
IC 01 Eupen – Oostende	84,8%	87,5%	IC 11 Binche – Turnhout	86,2%	87,8%	IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	90,5%	93,5%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	92,6%	92,8%	IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	88,1%	91,4%	IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	81,7%	83,9%
IC 03 Blankenberge – Genk	86,0%	89,3%	IC 14 Liège-G. – Quiévrain	81,5%	84,9%	IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	85,4%	88,9%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	90,4%	92,8%	IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	80,8%	82,9%	IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	92,0%	94,0%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	92,3%	94,1%	IC 16-2 Arlon – Luxembourg	88,8%	89,5%	IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	84,6%	90,8%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	86,2%	85,9%	IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	84,2%	90,2%	IC 29 Gent-St.-P. – Landen	85,0%	88,4%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	93,0%	93,2%	IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	82,6%	85,9%	IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	94,5%	93,9%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	86,4%	90,9%	IC 19-1 Namur – Tournai	87,6%	83,0%	IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	92,6%	90,9%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	88,8%	86,6%	IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	90,8%	90,4%	IC 32 Brugge – Kortrijk	94,5%	95,2%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	88,0%	87,2%	IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	85,1%	88,1%	IC 33 Liers – Luxembourg	78,6%	90,1%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	94,2%	93,8%	IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	93,7%	95,5%	IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	85,9%	84,5%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	91,4%	91,7%	IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	90,0%	89,8%	IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	91,8%	88,3%
IC 10-2 Hasselt – Mol	86,5%	89,4%	IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	90,0%	92,1%	IC 42 Mons - Quévy-Frontière	92,8%	91,6%

Correspondances assurées dans 11 gares hors Bruxelles

Moyenne par jour en semaine

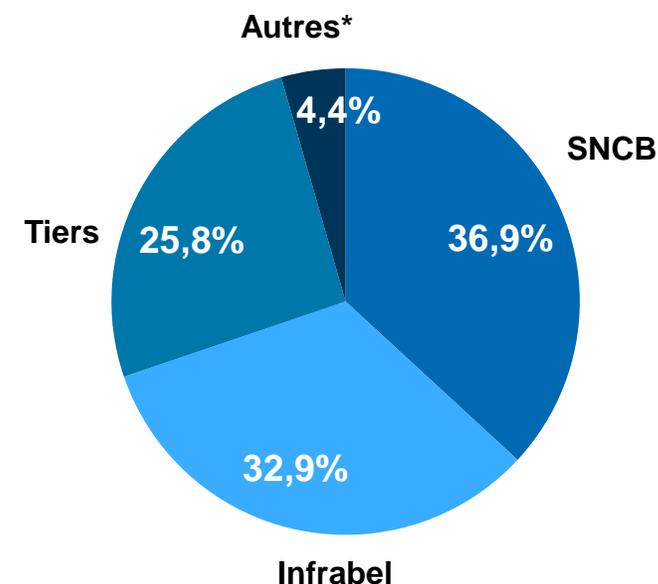
Le pourcentage de réalisation des correspondances dans 11 gares (délai de correspondance compris entre 3 et 20 minutes maximum) est établi sur la base d'informations automatisées.



Les causes des retards

Incidents avec ≥ 1.000 min. de retard	Min. retard	Date
Dérangement datacenter Infrabel – Net	9.891	15/10
Panne locomotive électrique train de voyageurs – Brugge	5.552	06/10
Avarie caténaire – Mechelen	3.661	02/10
Conditions climatiques défavorables – Gent-Sint-Pieters	2.184	01/10
Personne dans les voies – Anderlecht-rooster Oost	2.060	30/10
Terminaison tardive de travaux prévus – Flémalle-Haute	1.802	28/10
Erreur sous-traitant Infrabel (dommage câbles) – Beervelde	1.734	07/10
Personne dans les voies – Mouterij	1.427	21/10
Franchissement irrégulier d'un signal train de voyageurs – Bifurcation Machelen-Zuid	1.311	30/10
Signal retombé intempestivement à l'arrêt suite à un dérangement alimentation de la signalisation – Schaarbeek	1.298	04/10
Incendie bâtiment SNCB – Rhisnes	1.252	10/10
Heurt de personne – Neufchâteau	1.178	15/10
Heurt de personne – Bouwel	1.012	28/10

Attributions des retards relations (<6 min.)

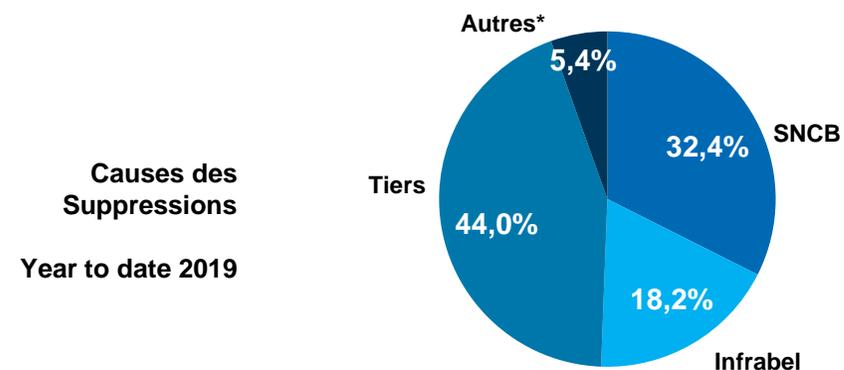


* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer

Les trains supprimés

Incidents principaux	Nombre supprimés	Date
Avarie caténaire – Mechelen	85	02/10
Panne locomotive électrique train de voyageurs – Brugge	58	06/10
Heurt de personne – Bouwel	53	28/10
Franchissement irrégulier d'un signal train de voyageurs – Bifurcation Machelen-Zuid	43	30/10
Terminaison tardive de travaux prévus – Flémalle-Haute	40	28/10
Heurt de personne – Neufchâteau	40	15/10
Erreur sous-traitant Infrabel (dommage câbles) – Beervelde	38	07/10
Panne train de voyageurs – Havre	34	25/10
Heurt de personne – Bouwel	33	08/10
Mauvaise planification travaux prévus – Huizingen	27	01/10
Incendie bâtiment SNCB – Rhisnes	27	10/10
Bris de rail – Lokeren-Oost	27	08/10 tot 10/10
Tentative vol de câbles – La Sambre	25	28/10

	Octobre 2019	Octobre 2018	YTD 2019	YTD 2018
Nombre de trains entièrement supprimés	638	697	7.411	7.905
Nombre de trains partiellement supprimés	1.728	1.614	17.447	14.148
Pourcentage	2,00%	1,95%	2,22%	2,01%



* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer